



# Barrierefreiheitserklärung

## 1. Einleitung und Geltungsbereich

Die C24 Bank GmbH (im Folgenden „Bank“) setzt sich dafür ein, ihre digitalen Angebote für alle Menschen zugänglich zu gestalten – unabhängig von individuellen Fähigkeiten oder technischen Voraussetzungen. Die Website und mobile C24 Bank App der Bank sollen von möglichst vielen Kunden barrierefrei genutzt werden können.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die öffentlich zugänglichen digitalen Angebote der Bank, insbesondere für die Website [www.c24.de](http://www.c24.de) sowie für die mobilen Anwendungen.

## 2. Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die rechtlichen Grundlagen für die Maßnahmen der Bank zur digitalen Barrierefreiheit bilden das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und die EU-Richtlinie 2019/882 (European Accessibility Act) sowie die Norm EN301 549. Wir orientieren uns darüber hinaus an den international anerkannten Standards der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf Konformitätsstufe AA.

Während sich die Bank um vollständige Konformität bemüht, wird darauf hingewiesen, dass einige Bereiche der Dienstleistungen der Bank möglicherweise noch nicht vollständig diesem Standard entsprechen. Die Bank arbeitet kontinuierlich daran, bestehende Barrieren zu identifizieren und neue Anforderungen an die Barrierefreiheit zeitnah umzusetzen. Insbesondere in folgenden Bereichen besteht noch Verbesserungsbedarf hinsichtlich der Barrierefreiheit:

- Auf bestimmten zentralen Seiten der App funktionieren Screenreader (wie TalkBack und Voiceover) und die Textskalierung noch nicht einwandfrei.
- Die Barrierefreiheit von verlinkten oder eingebetteten Inhalten Dritter kann nicht durch die Bank gewährleistet werden.

Zur Bewertung der Barrierefreiheit setzt die Bank eine Kombination aus automatisierten Prüfverfahren und manuellen Tests ein. Dabei kommen sowohl interne Selbstbewertungen als auch externe Prüfwerkzeuge zum Einsatz. Die digitalen Angebote der Bank basieren auf modernen Webtechnologien wie HTML5, semantischem Markup und ARIA-Rollen, um eine möglichst barrierefreie Nutzung zu gewährleisten.

## 3. Feedback-Mechanismus

Die Bank stellt einen Feedback-Mechanismus bereit, über den Kunden Hinweise über potenzielle Barrieren melden und Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit anfordern können:

- E-Mail: [feedback@c24.de](mailto:feedback@c24.de)
- Tel: 069 24 24 69 000

## 4. Schlichtungsverfahren

Neben einem Feedback-Mechanismus der Bank steht es dem Kunden frei, sich bei einer unzureichenden Antwort an die Schlichtungsstelle nach § 16 BGG zu wenden. Die Schlichtungsstelle hilft, Konflikte zum Thema Barrierefreiheit zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen außergerichtlich beizulegen. Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Ein Rechtsbeistand ist nicht erforderlich.

Weitere Informationen zur Schlichtung und zur Antragstellung sind unter [www.schlichtungsstelle-bgg.de](http://www.schlichtungsstelle-bgg.de) zu finden.

Die Schlichtungsstelle kann auch direkt per E-Mail kontaktiert werden: [info@schlichtungsstelle-bgg.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bgg.de)

## 5. Erstellungsdatum und Aktualisierung

- Erstellt am: 27.06.2025
- Letzte Aktualisierung: 27.06.2025