PORTAL Q 360º

Manual de uso

Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Contenido

Objetivo 4
¿Cuál es el Objetivo de esta manual?
¿Quién debe leer este manual?

Acceso y recorrido de bienvenida 4

Secciones 6

1. Dashboard 360 6
Descripción
Especificaciones

2. Menú principal 7
Descripción
Especificaciones

3. Configuración de cuenta 8
Descripción
Especificaciones

4. Cotización 10
Descripción
Especificaciones

5. Emisión 21
Descripción
Especificaciones

6. Consulta de póliza 28
Descripción
Especificaciones

7. Inspección vehicular 33
Descripción
Especificaciones

8. Administración, renovación de pólizas, cobranza y calendario 36
Descripción
Especificaciones

9. Reportes 43
Descripción
Especificaciones

10. Gráficas y bonos 47
Descripción
Especificaciones

11. Clientes y prospectos 51
Descripción
Especificaciones

12. Capacitación 53
Descripción
Especificaciones

13. Condiciones y Avisos 55
Descripción
Especificaciones

14. Qualiguía 56
Introducción
Especificaciones

15. Pólizas RC agentes 58
Descripción
Especificaciones

16. Consulta de flotas 60
Introducción
Especificaciones

Objetivo

¿Cuál es el Objetivo de esta manual?

El objetivo de este documento es servir como una guía en el uso del portal de agentes Q360 para nuestros agentes y áreas comerciales.

¿Quién debe leer este manual?

Áreas comerciales, agentes, operativas y de comunicación de **Quálitas**.

Acceso y recorrido de bienvenida

Ingresar en la siguiente liga:
https://agentes360.qualitas.com.mx/web/guest/home

Los datos para ingresar son los mismos que se utilizaban para el portal anterior, si no cuentan con ellos, favor de solicitarlo a su ejecutivo de cuenta.

Si no recuerdas la contraseña, puedes recuperarla aquí

Atención por chat

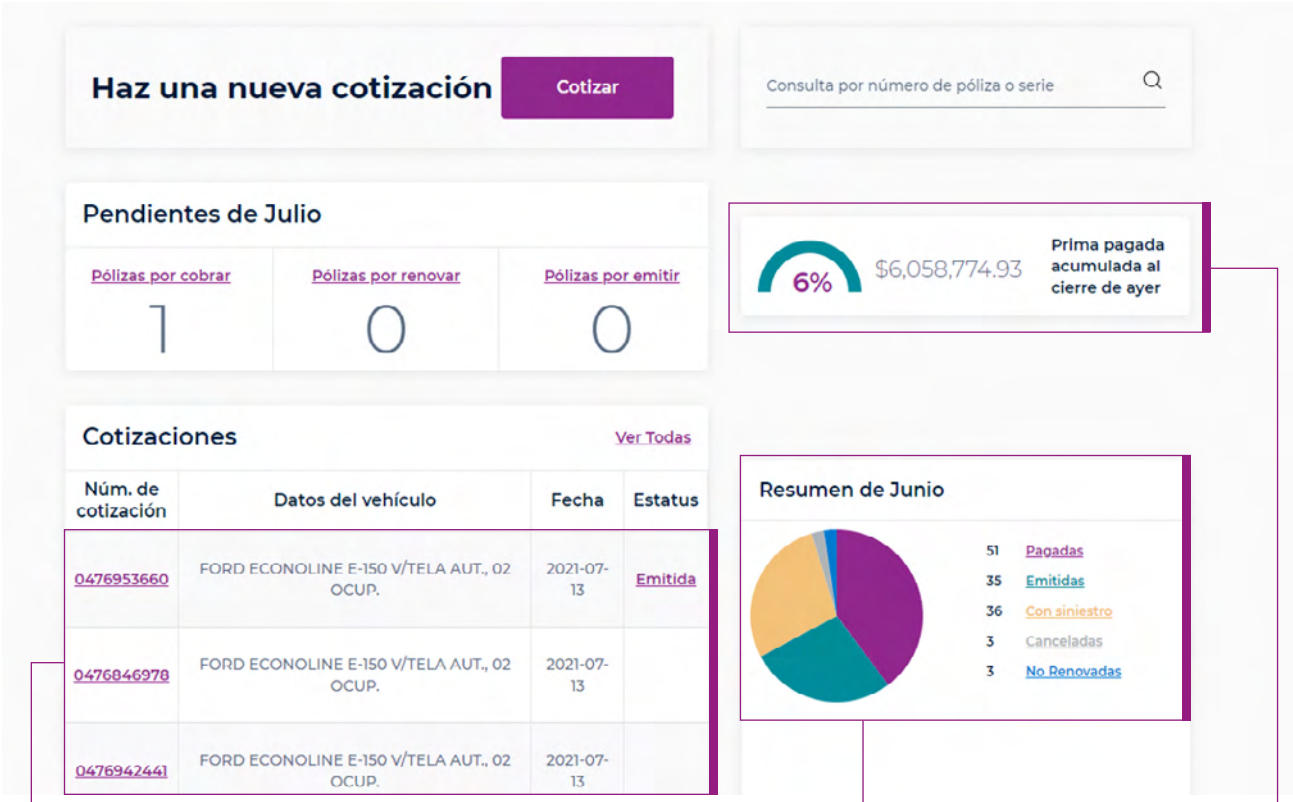
Al ingresar por primera vez, el portal les dará un recorrido rápido por las secciones más relevantes del portal.

Secciones

1. Dashboard 360

Descripción
El dashboard 360 nos proporciona información importante de nuestra cartera y accesos rápidos a las secciones más importantes, como cotizar, consulta de pólizas individuales, pólizas por cobrar, por renovar y emisiones pendientes.

Especificaciones



Ultimas 3 cotizaciones realizadas

Indicador del mes anterior

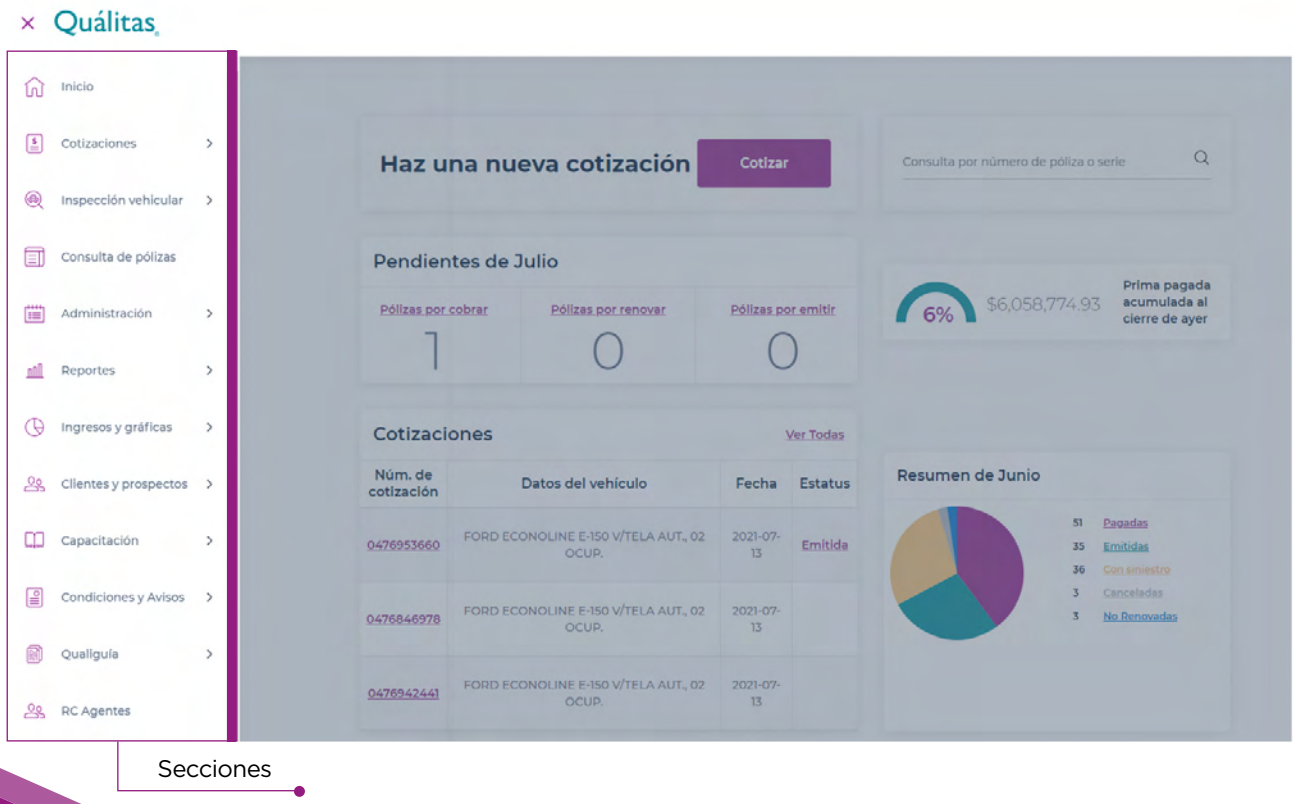
Indicador de prima pagada y porcentaje que se usará para el cálculo de bono*

***Consulte Boletín de bonos del año en curso**

2. Menú principal

Descripción
Para facilitar la navegación, el menú siempre está disponible es todas las secciones.

Especificaciones

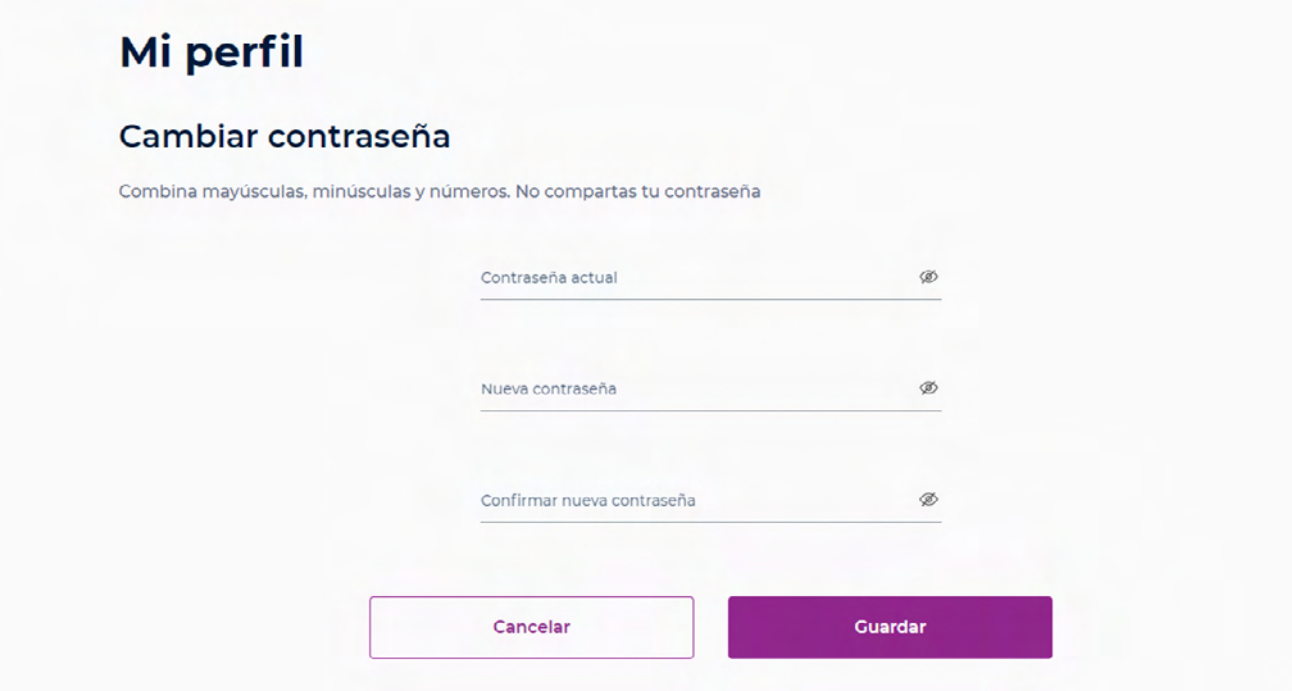


3. Configuración de cuenta

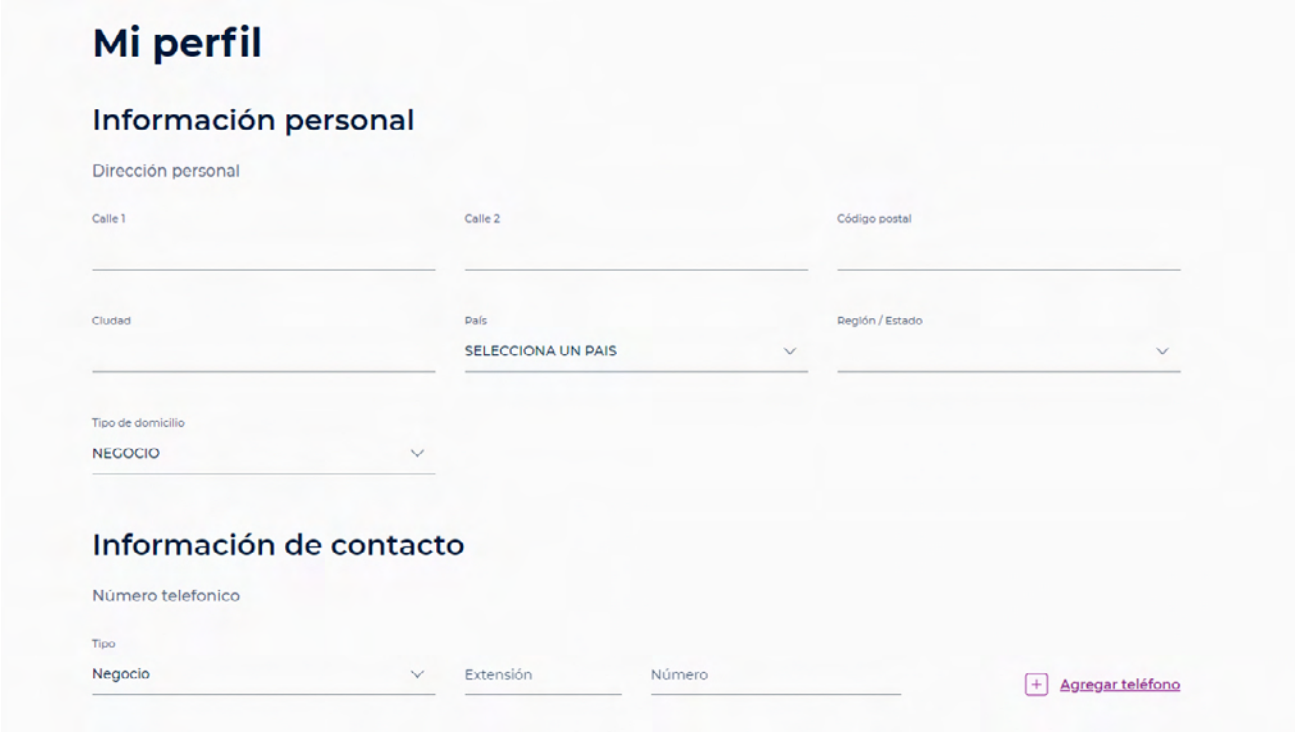
Descripción
La configuración de la cuenta siempre esta visible. Las opciones que incluye son: cambiar contraseña, información personal, administración de cuentas (disponible solo en la cuenta MAESTRA), cerrar sesión y cambiar de idioma.

Especificaciones

Cambio de contraseña:



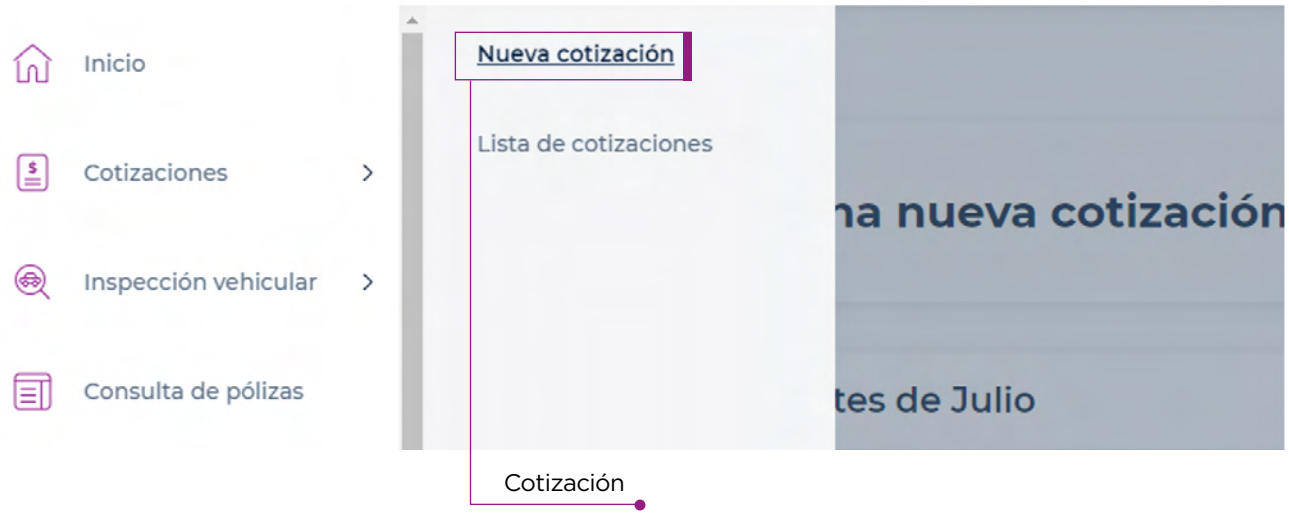
Información personal y de contacto:



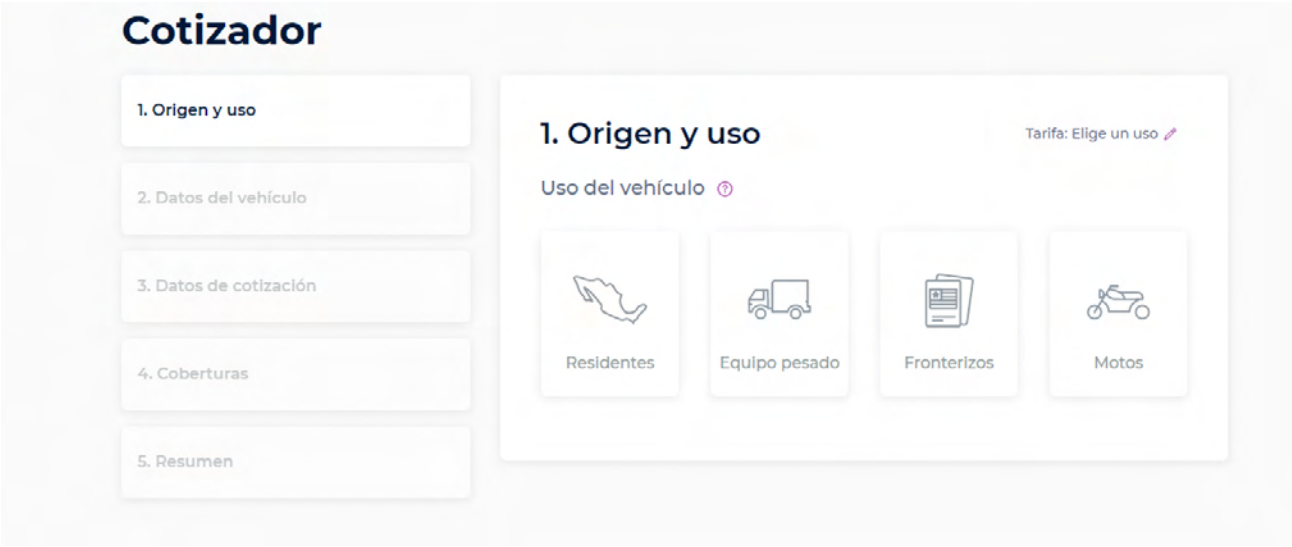
4. Cotización

Descripción
Sección para realizar cotizaciones de diferentes servicios o usos disponibles en el portal.

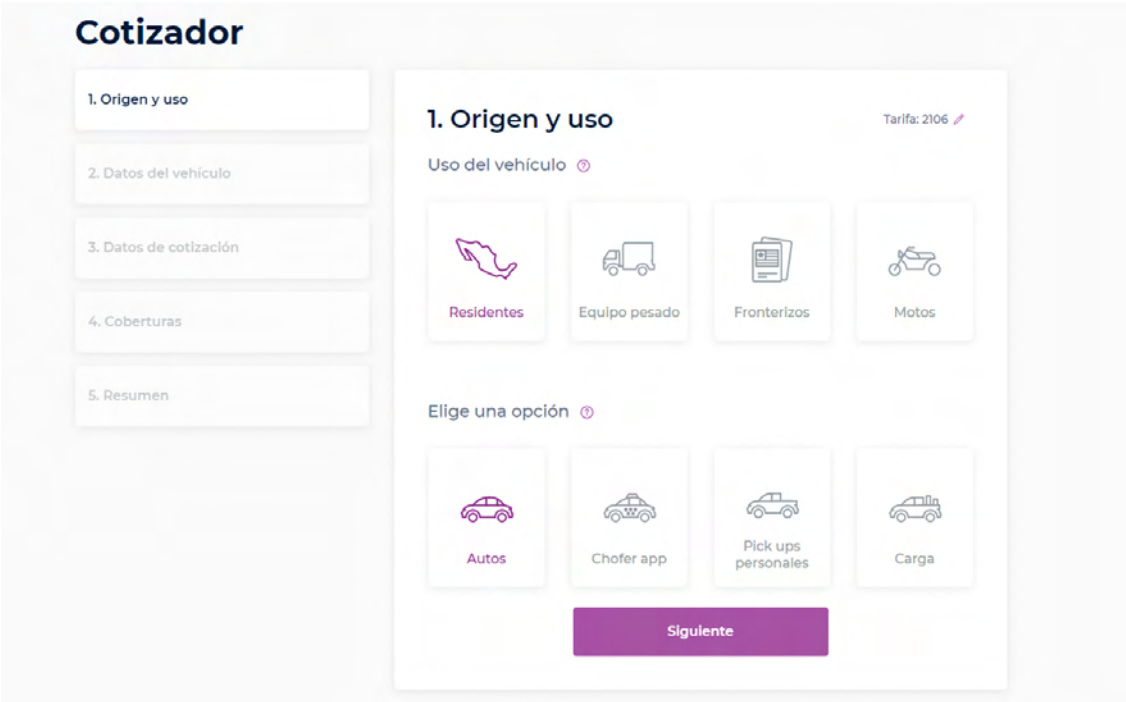
Especificaciones
En el menú principal /Cotizaciones /Nueva cotización, se podrán realizar las cotizaciones nuevas de los usos y servicios disponibles en el portal.



Para realizar la cotización se deben de realizar 5 pasos como los muestra la siguiente imagen:

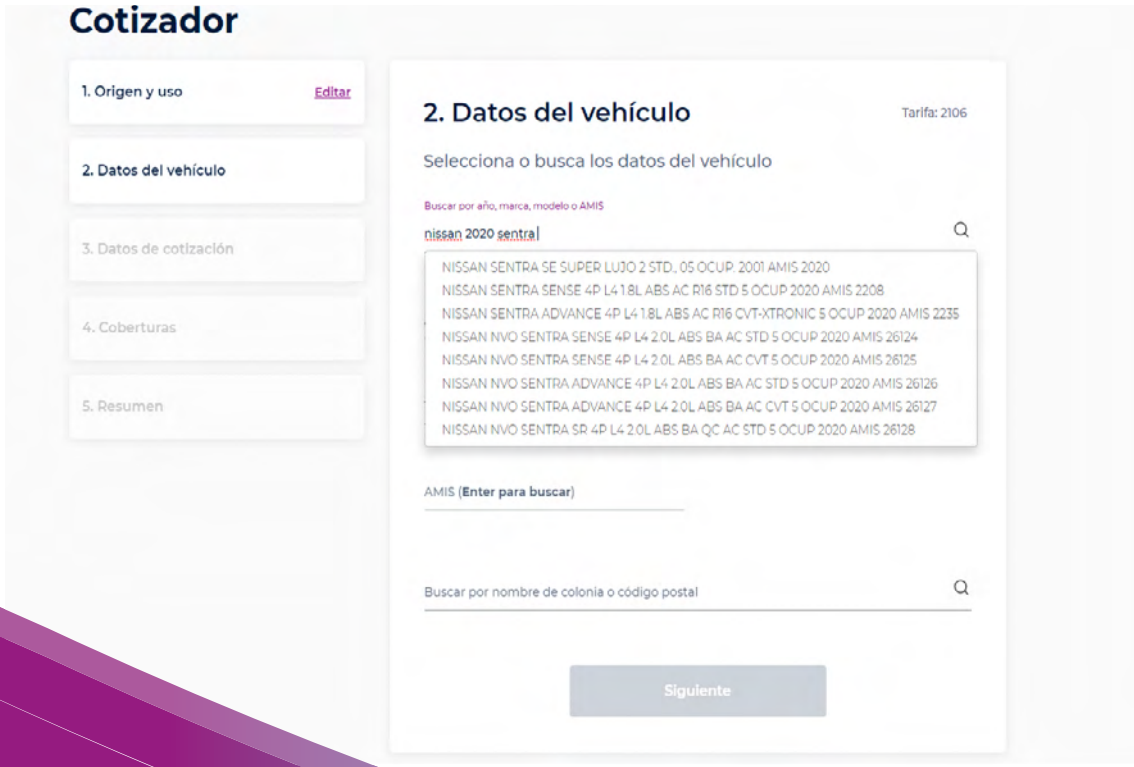


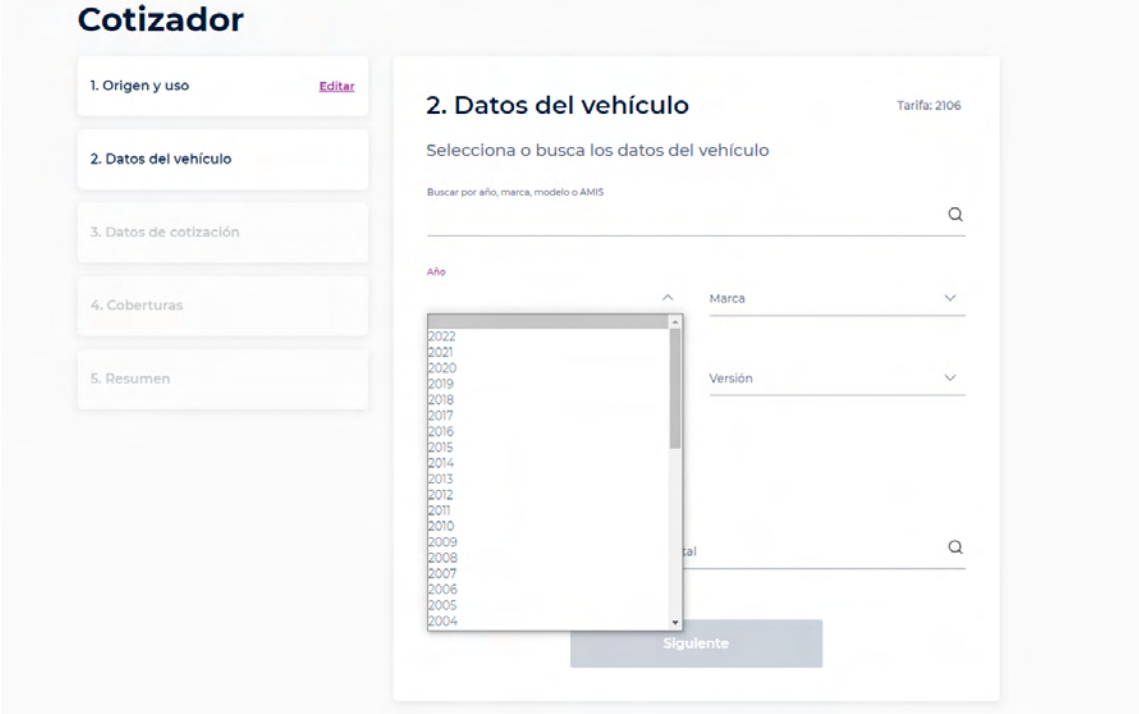
Paso 1: seleccionar el origen y uso del vehículo a cotizar.

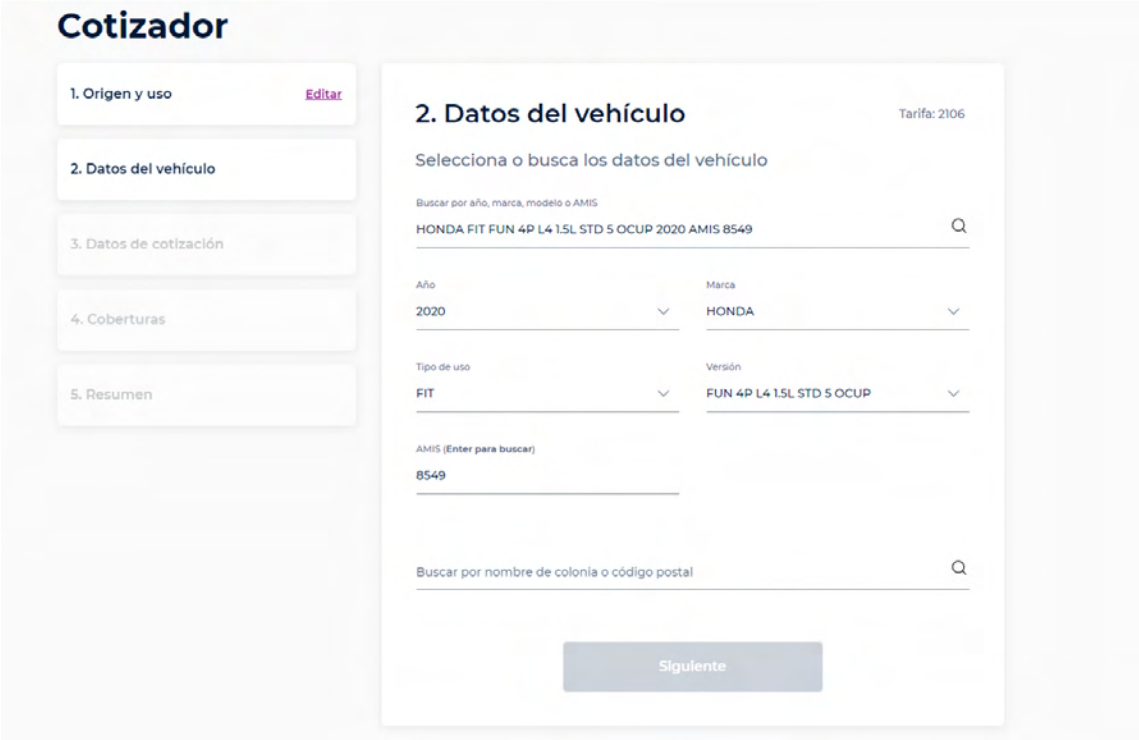


Paso 2: elegir el vehículo y código postal del domicilio del asegurado.

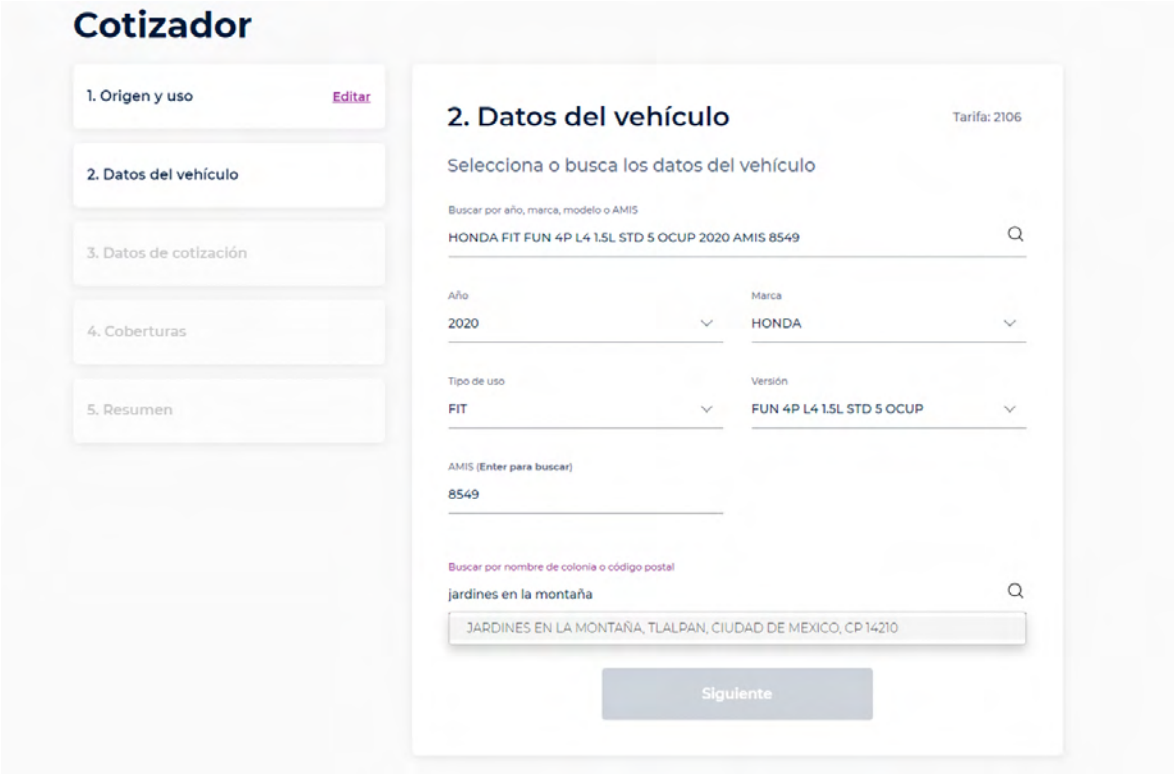
Para seleccionar el vehículo hay dos opciones: una es la búsqueda rápida escribiendo palabras claves, y la segunda por medio de combos.




Cotizador
1. Origen y uso
Editar
2. Datos del vehículo
3. Datos de cotización
4. Coberturas
5. Resumen
2. Datos del vehículo
Tarifa: 2106
Selecciona o busca los datos del vehículo
Buscar por año, marca, modelo o AMIS
Año
Marca
Versión
2022
2021
2020
2019
2018
2017
2016
2015
2014
2013
2012
2011
2010
2009
2008
2007
2006
2005
2004
Siguiente


Cotizador
1. Origen y uso
Editar
2. Datos del vehículo
3. Datos de cotización
4. Coberturas
5. Resumen
2. Datos del vehículo
Tarifa: 2106
Selecciona o busca los datos del vehículo
Buscar por año, marca, modelo o AMIS
HONDA FIT FUN 4P L4 1.5L STD 5 OCUP 2020 AMIS 8549
Año
2020
Marca
HONDA
Tipo de uso
FIT
Versión
FUN 4P L4 1.5L STD 5 OCUP
AMIS (Enter para buscar)
8549
Buscar por nombre de colonia o código postal
Siguiente

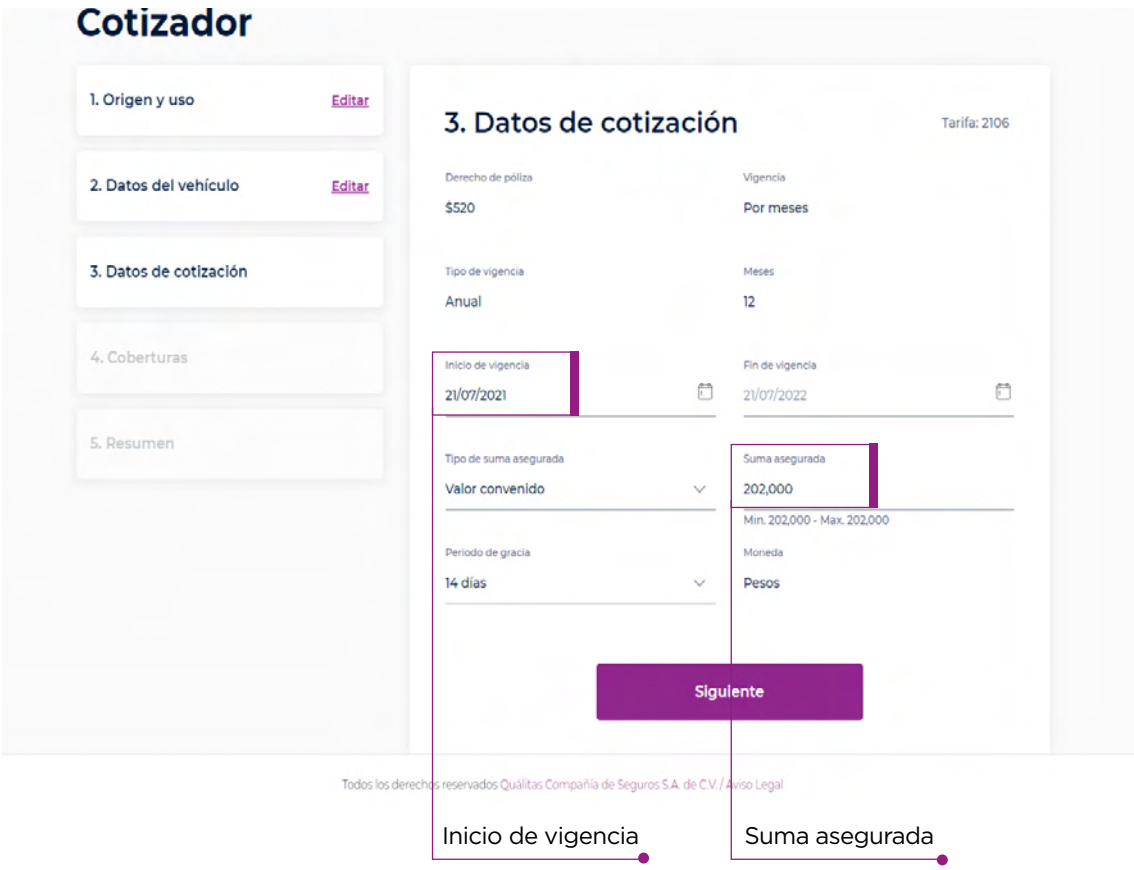
Después se debe capturar o buscar el Código Postal (C.P.) del asegurado. Se puede buscar por nombre de colonia o número de C.P.



Una vez seleccionado el vehículo y su Código Postal, se da clic en **SIGUIENTE**.

Paso 3: indicar los datos de cotización, incluyendo inicio de vigencia, plazo de pago del primer recibo y suma asegurada del vehículo.

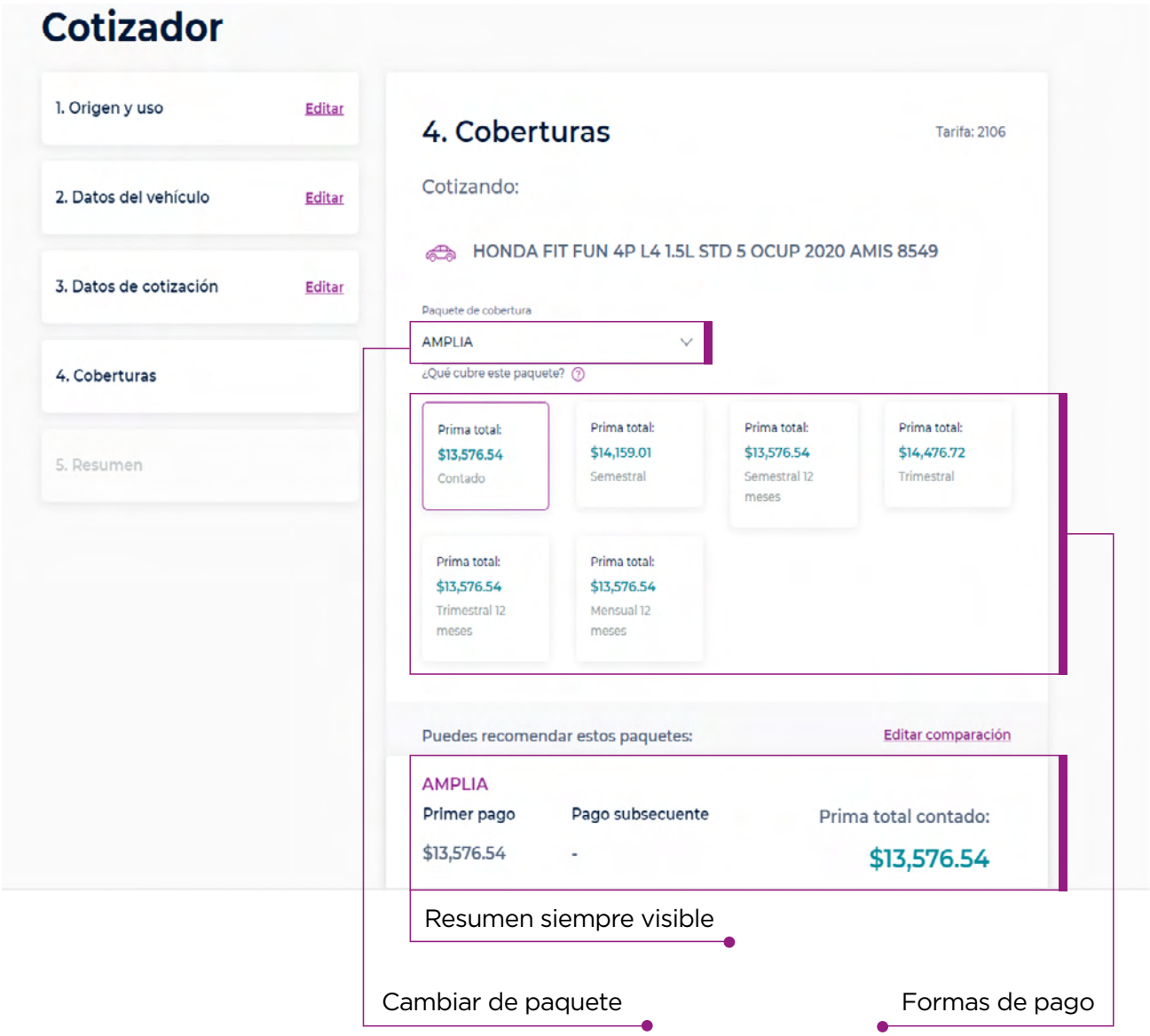
La suma asegurada del vehículo no debe de superar el límite inferior o superior indicado.



Paso 4: seleccionar paquetes, coberturas, deducibles o forma de pago deseada.

Por default, el cotizador realiza varias cotizaciones en un solo paso para tener la visibilidad de varias opciones y comparar costos.

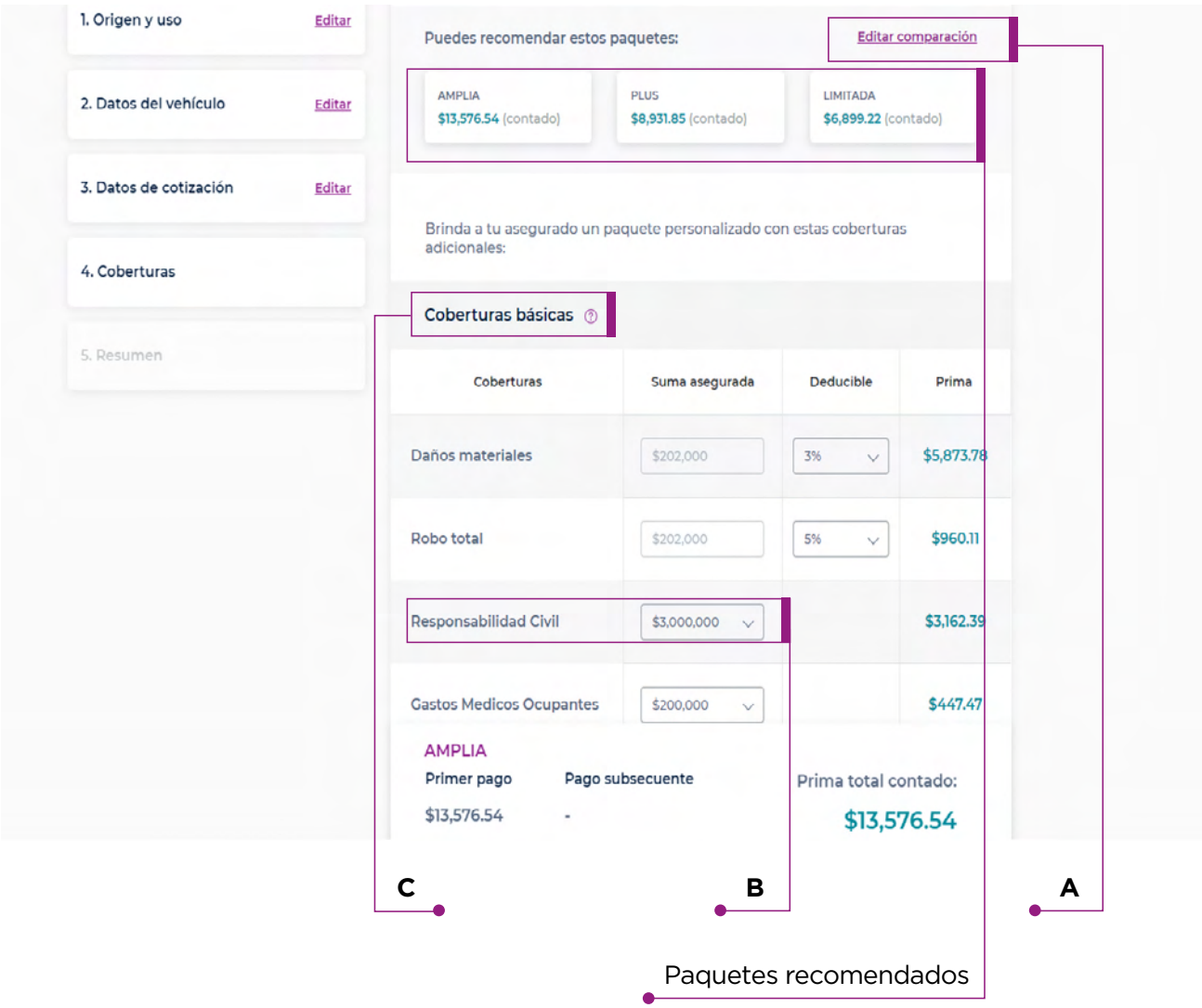
El resumen de la prima total e importe de los recibos siempre están visibles sin importar si subimos o bajamos la pantalla de navegación.

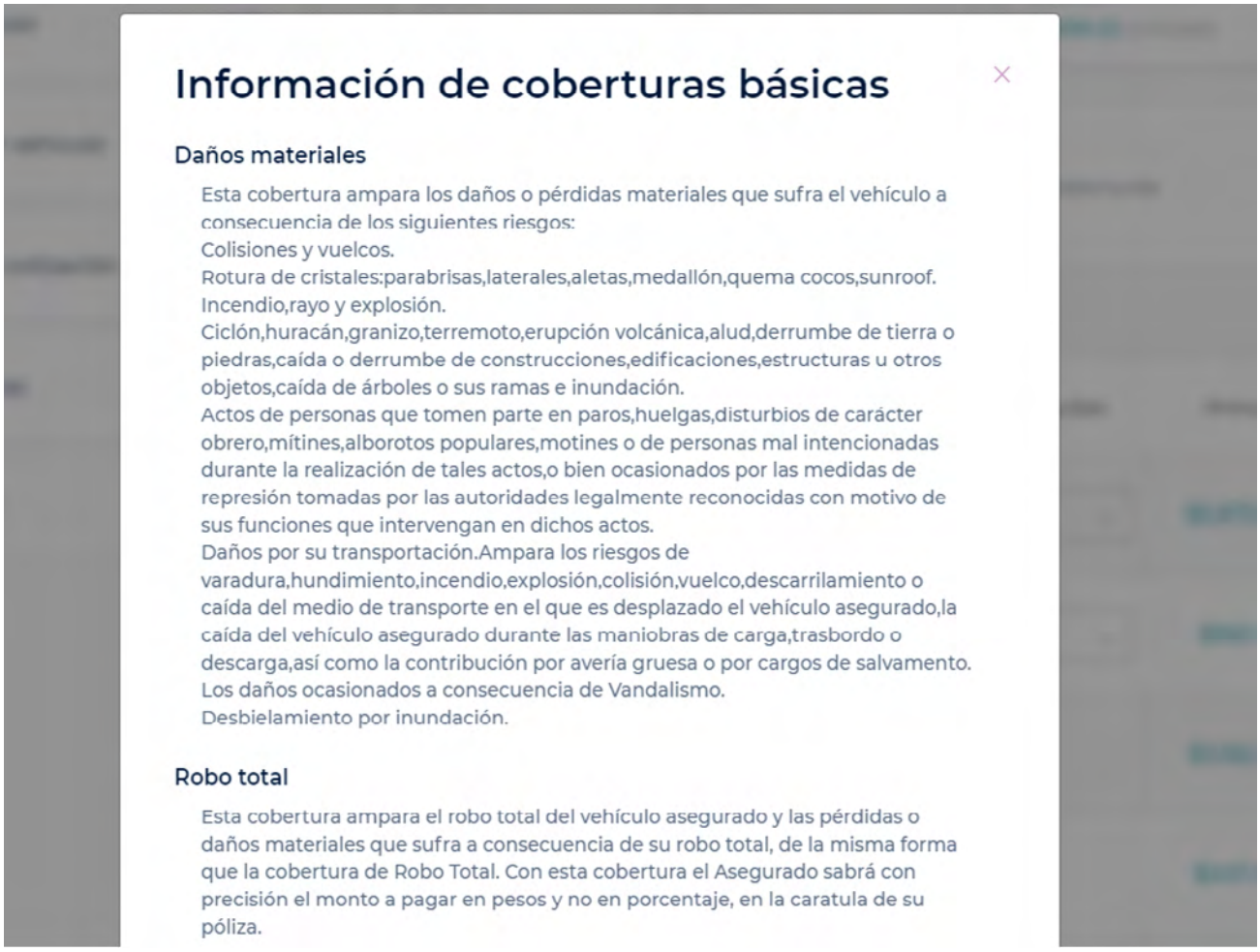

Cotizador
1. Origen y uso
Editar
2. Datos del vehículo
Editar
3. Datos de cotización
Editar
4. Coberturas
5. Resumen
4. Coberturas
Tarifa: 2106
Cotizando:
HONDA FIT FUN 4P L4 1.5L STD 5 OCUP 2020 AMIS 8549
Paquete de cobertura
AMPLIA
¿Qué cubre este paquete?
Prima total: $13,576.54 Contado
Prima total: $14,159.01 Semestral
Prima total: $13,576.54 Semestral 12 meses
Prima total: $14,476.72 Trimestral
Prima total: $13,576.54 Trimestral 12 meses
Prima total: $13,576.54 Mensual 12 meses
Puedes recomendar estos paquetes:
Editar comparación
AMPLIA
Primer pago
$13,576.54
Pago subsecuente
-
Prima total contado:
$13,576.54
Resumen siempre visible
Cambiar de paquete
Formas de pago

El portal te muestra o recomienda otros paquetes de cobertura donde puedes comparar los costos y beneficios. Incluye también una opción para editar los paquetes de esta comparación. **(A)**

Más abajo están las coberturas básicas del paquete seleccionado. Ahí se pueden cambiar deducibles y sumas aseguradas. **(B)**

En el cotizador tiene una ayuda para conocer la descripción de coberturas y beneficios de cada una de ellas. Se activa dando clic en el signo de interrogación. **(C)**





Información de coberturas básicas

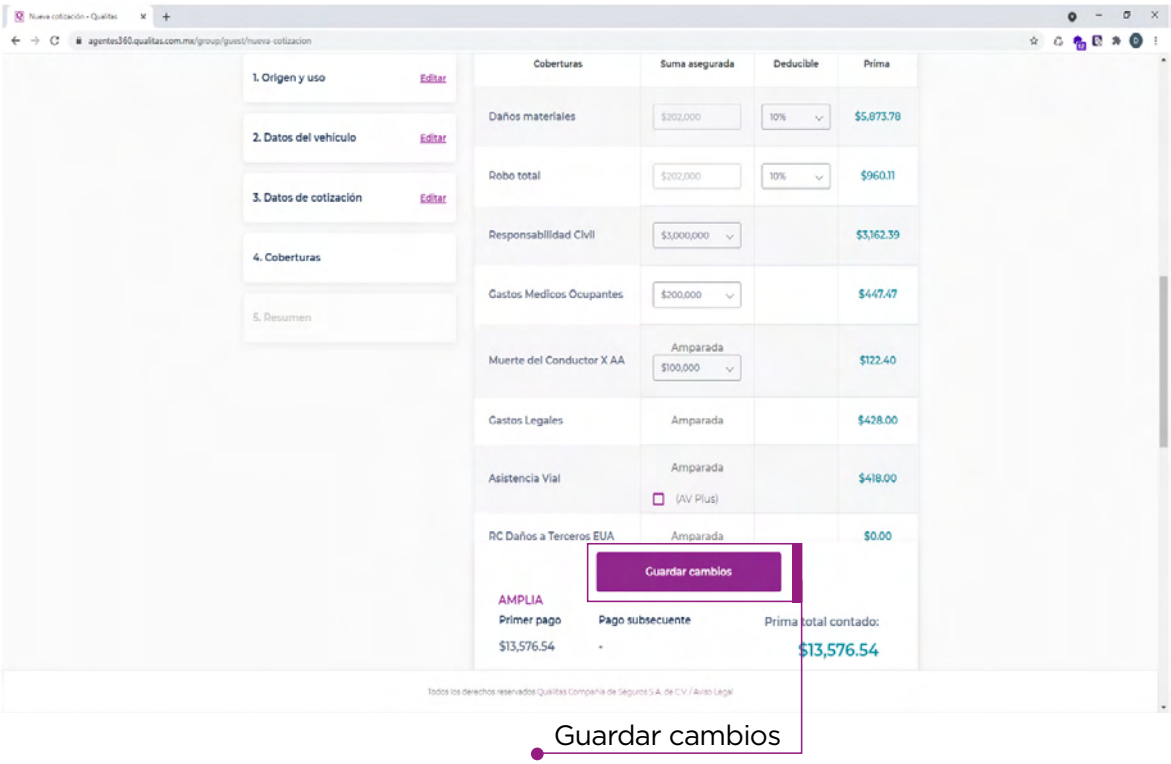
Daños materiales

Esta cobertura ampara los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo a consecuencia de los siguientes riesgos:
Colisiones y vuelcos.
Rotura de cristales:parabrisas,laterales,aletas,medallón,quema cocos,sunroof.
Incendio,rayo y explosión.
Ciclón,huracán,granizo,terremoto,erupción volcánica,alud,derrumbe de tierra o piedras,caída o derrumbe de construcciones,edificaciones,estructuras u otros objetos,caída de árboles o sus ramas e inundación.
Actos de personas que tomen parte en paros,huelgas,disturbios de carácter obrero,mítines,alborotos populares,motines o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos,o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.
Daños por su transportación.Ampara los riesgos de varadura,hundimiento,incendio,explosión,colisión,vuelco,descarrilamiento o caída del medio de transporte en el que es desplazado el vehículo asegurado,la caída del vehículo asegurado durante las maniobras de carga,trasbordo o descarga,así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.
Los daños ocasionados a consecuencia de Vandalismo.
Desbielamiento por inundación.

Robo total

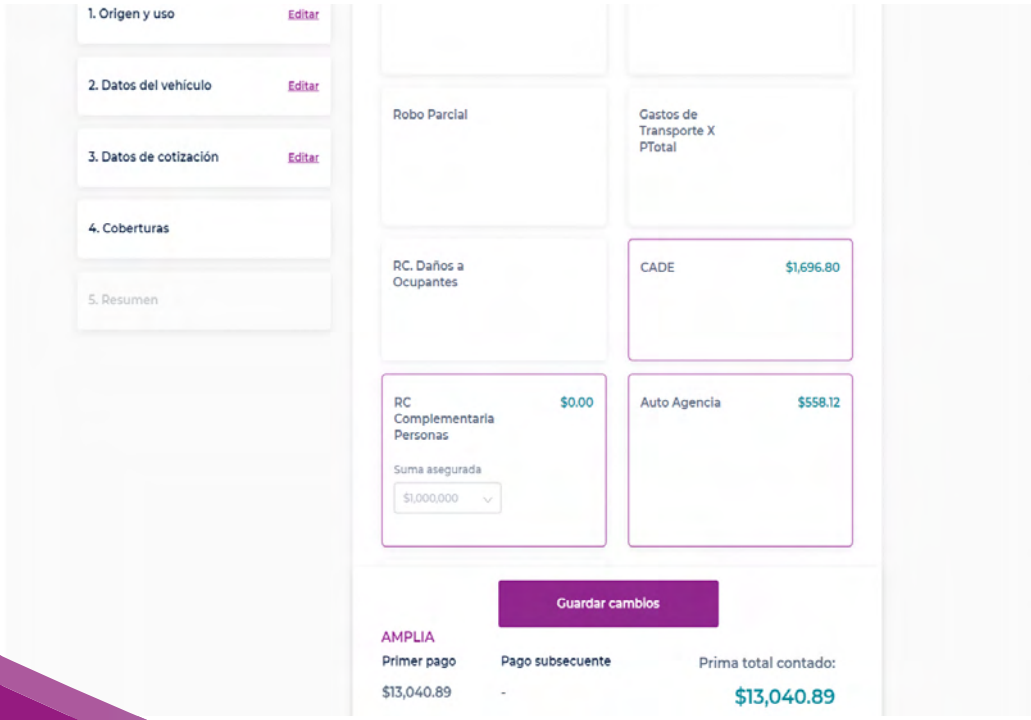
Esta cobertura ampara el robo total del vehículo asegurado y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de su robo total, de la misma forma que la cobertura de Robo Total. Con esta cobertura el Asegurado sabrá con precisión el monto a pagar en pesos y no en porcentaje, en la caratula de su póliza.

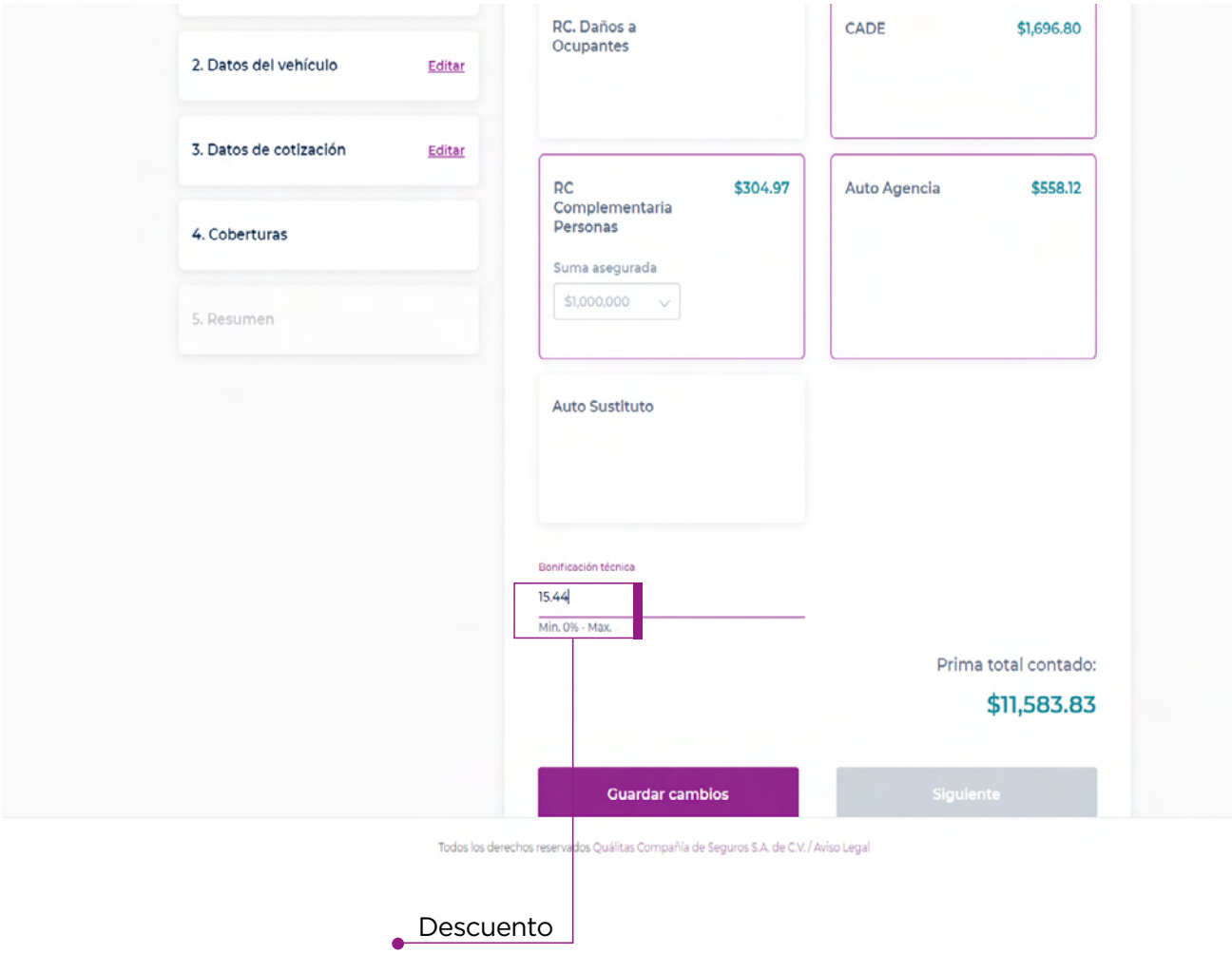
Al realizar cambios en las coberturas u opciones se ilumina el botón **GUARDAR CAMBIOS**. Éste indica que tiene cambios pendientes de calcular para continuar.



Guardar cambios

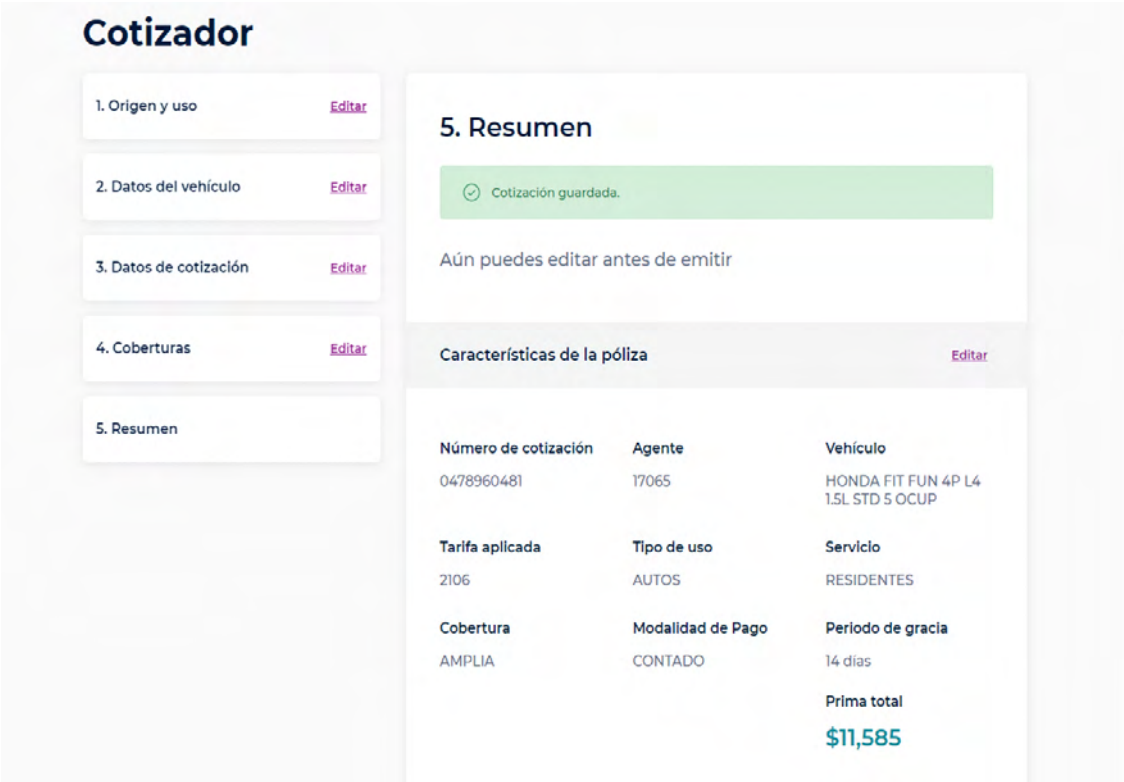
Más abajo se encuentran las coberturas accesorias, las cuales se pueden seleccionar y amparar. Es importante dar clic en el botón **GUARDAR CAMBIOS** después de seleccionarlas.

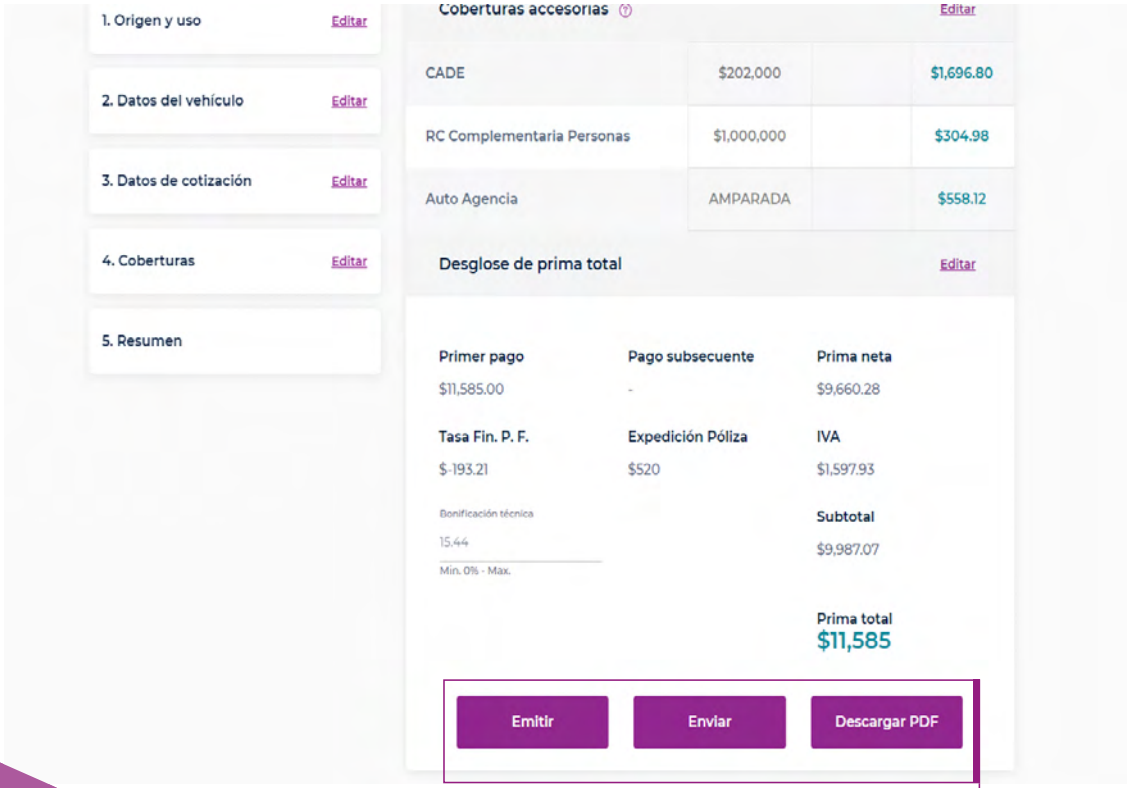




Paso 5: visualizar el resumen. En este paso la cotización ya esta guardada y se podrá descargar en PDF o enviar por correo electrónico.

Si se desea realizar un cambio a la cotización, en todos los pasos esta la opción **Editar**, la cual ayuda a realizar cambios sin tener que empezar de nuevo.



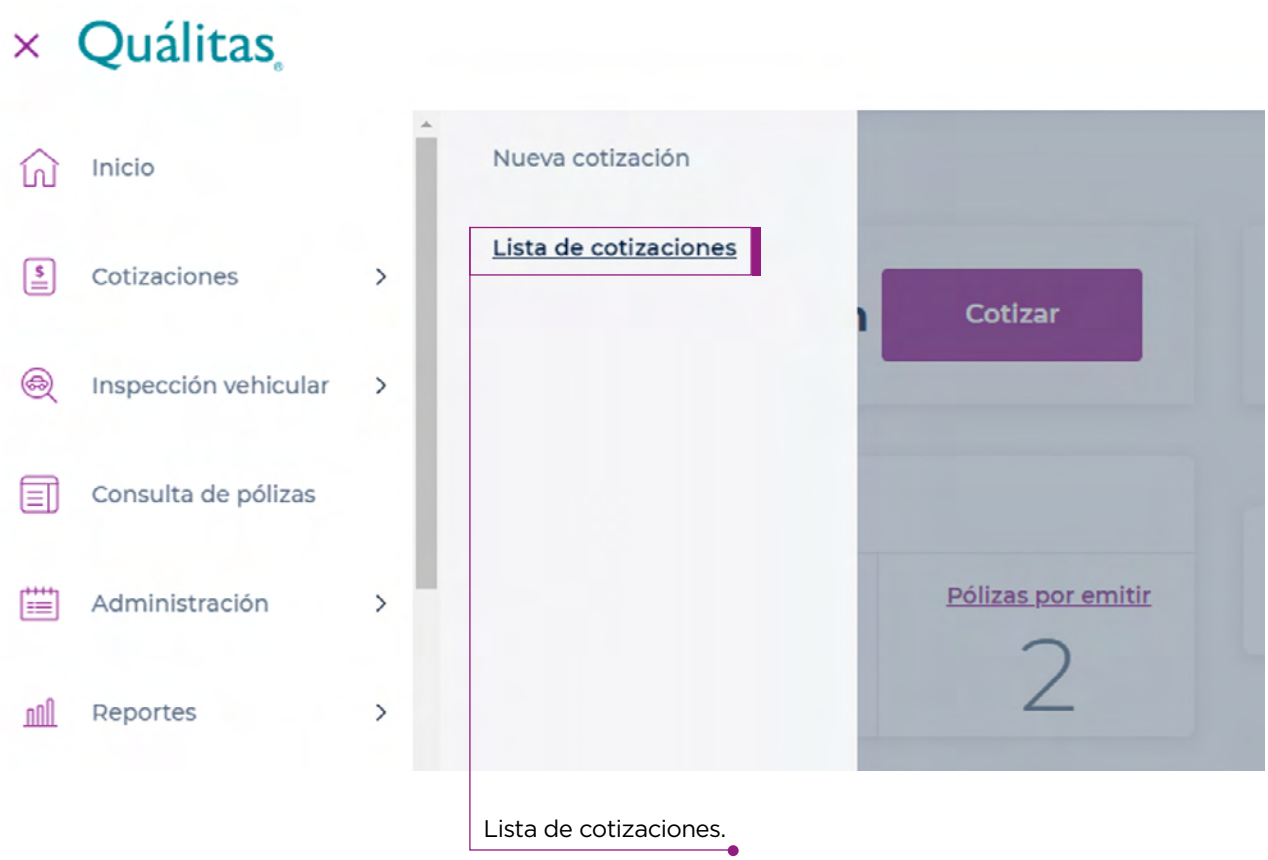


Opciones para emitir, enviar en PDF la cotización o descargar cotización

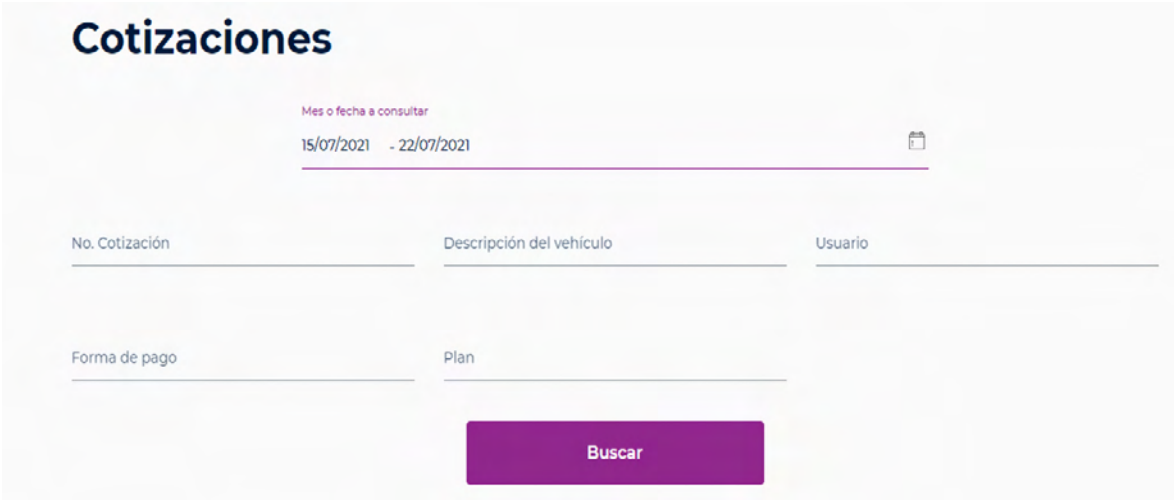
5. Emisión

Descripción
Opción para realizar emisiones de cotizaciones realizadas. Permite emitir cotizaciones guardadas o generadas en el momento.

Especificaciones
Para realizar la emisión se puede continuar en el proceso de cotización en el último paso, o si desea emitir una cotización guardada, ésta se puede realizar desde la lista de cotizaciones guardadas.



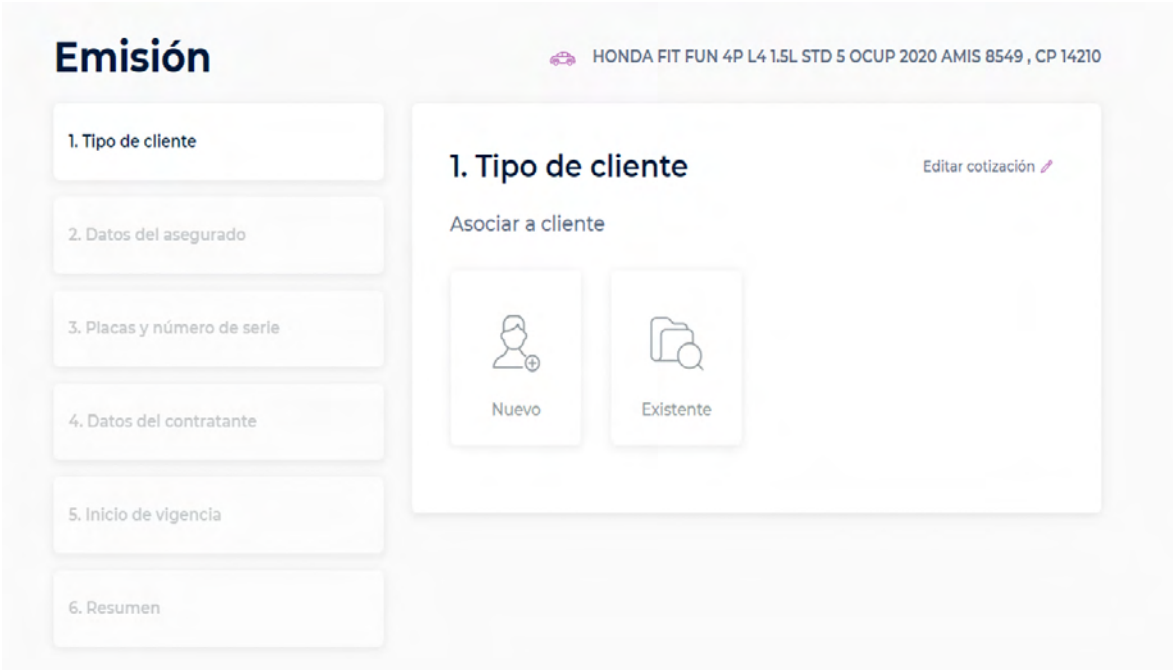
Se debe seleccionar las fechas para buscar la cotización guardada. También hay filtros como número de cotización, descripción del vehículo, usuario o forma de pago.



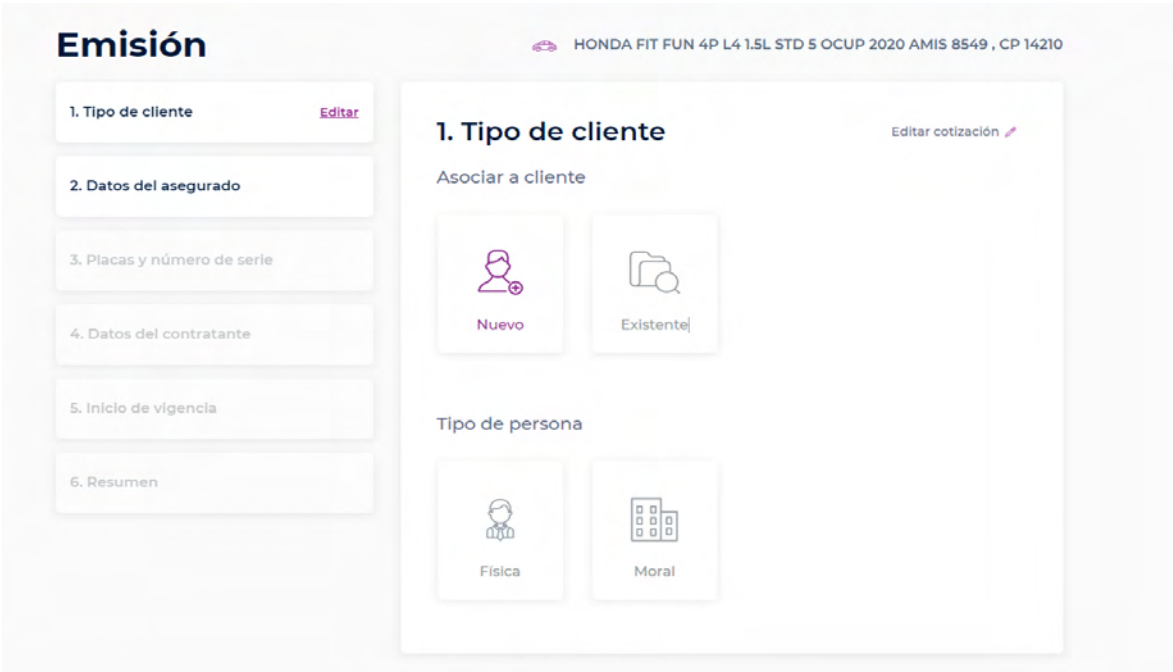
Teniendo el resultado de la búsqueda, se tienen las opciones de descargar el PDF de la cotización **(A)**, editar una cotización guardada **(B)**, emitir o consultar la póliza relacionada **(C)**.

El proceso de emisión se realiza en 6 pasos.

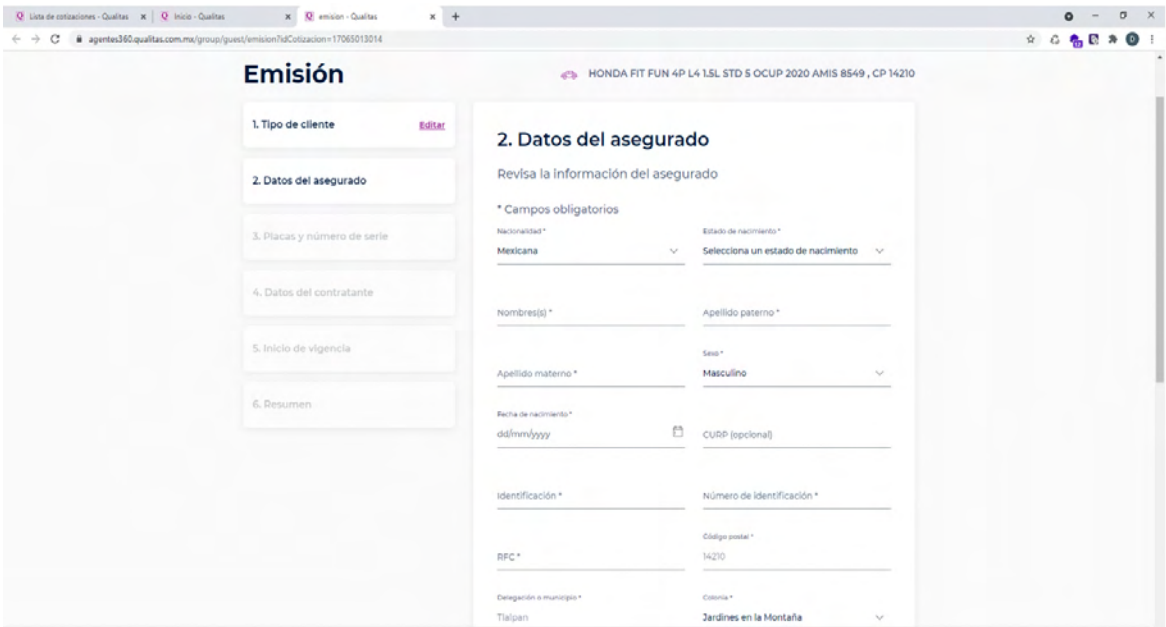
Paso 1: elegir el tipo de cliente. El sistema tiene las opciones de ingresar uno nuevo o buscar alguno ya existente.



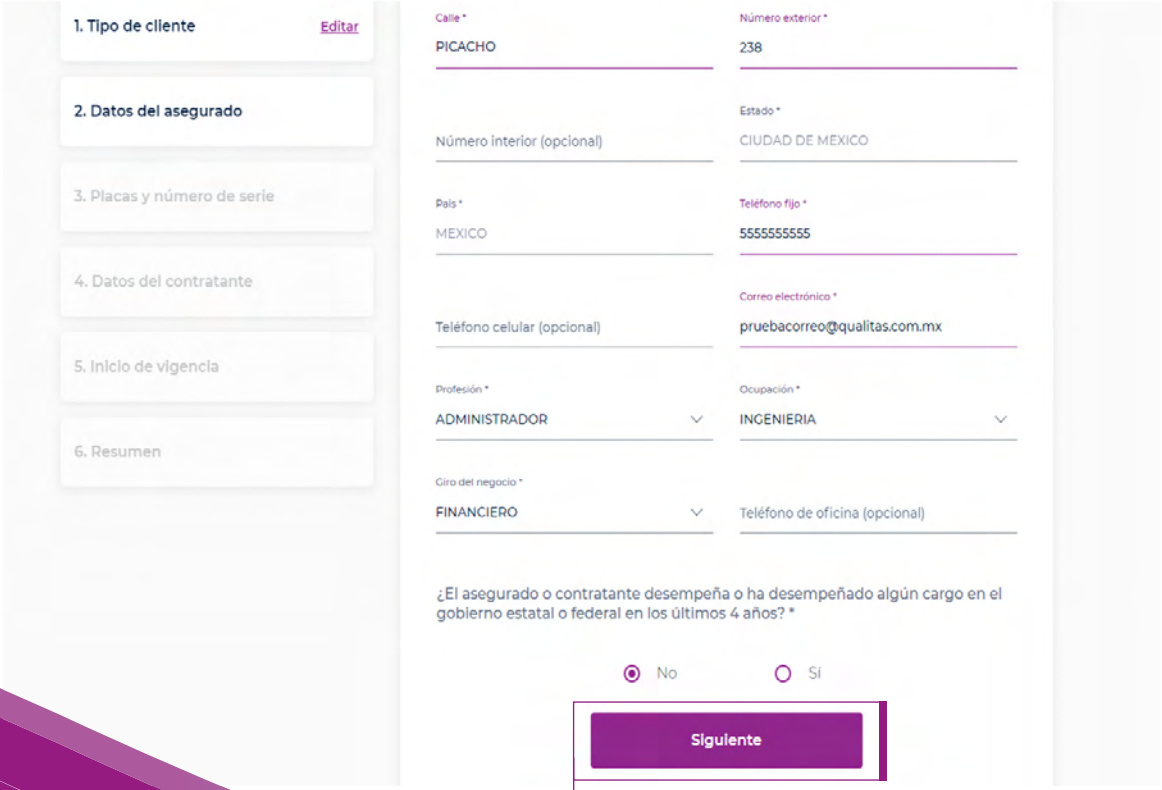
Después se debe seleccionar si es una persona física o moral.



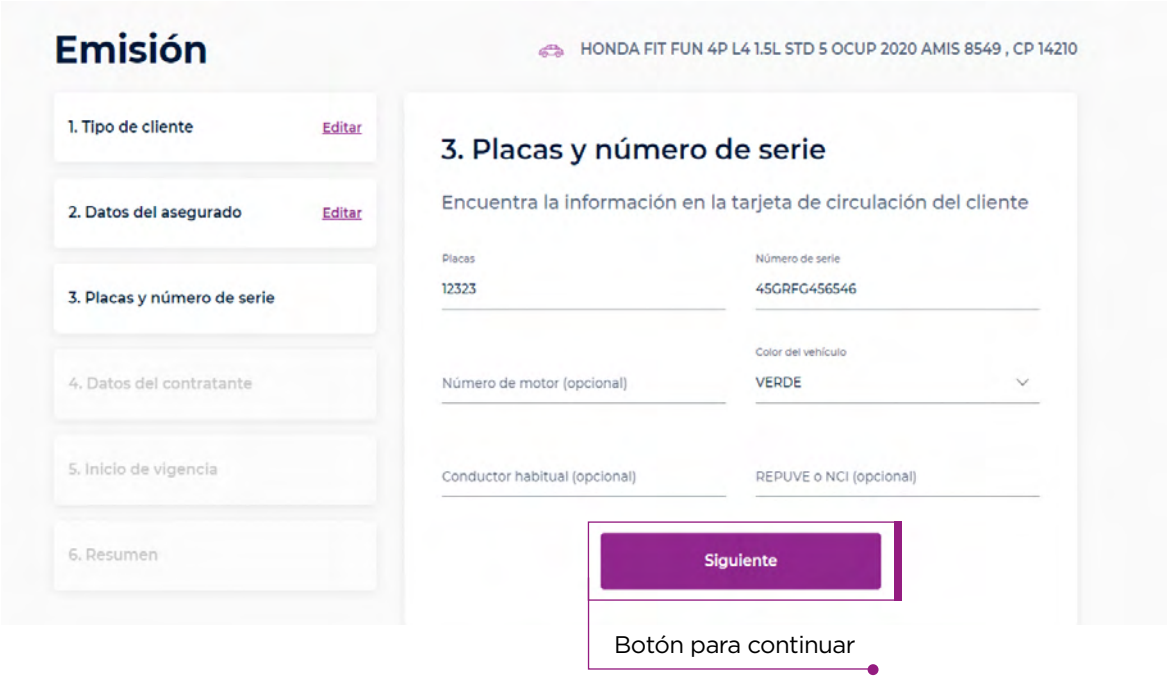
Paso 2: consiste en capturar la información del cliente. Todos los datos son obligatorios a excepción de los que se indican entre paréntesis como opcionales.



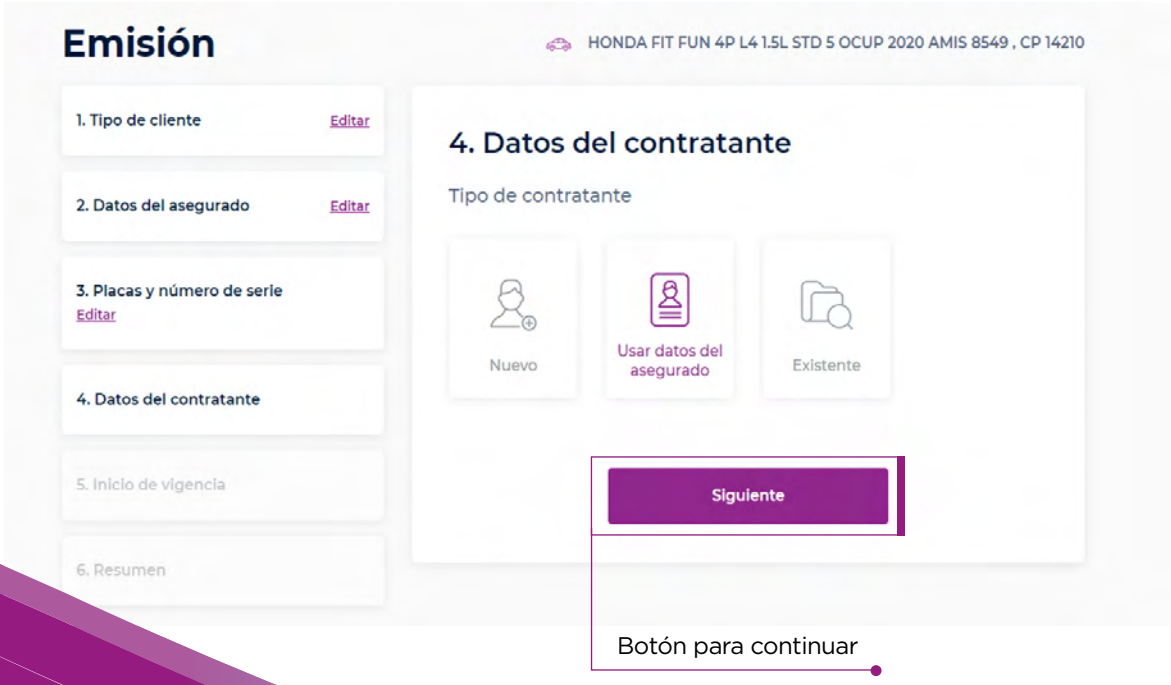
Cuando estén capturados todos los datos obligatorios, se debe de dar clic en el botón **SIGUIENTE**.



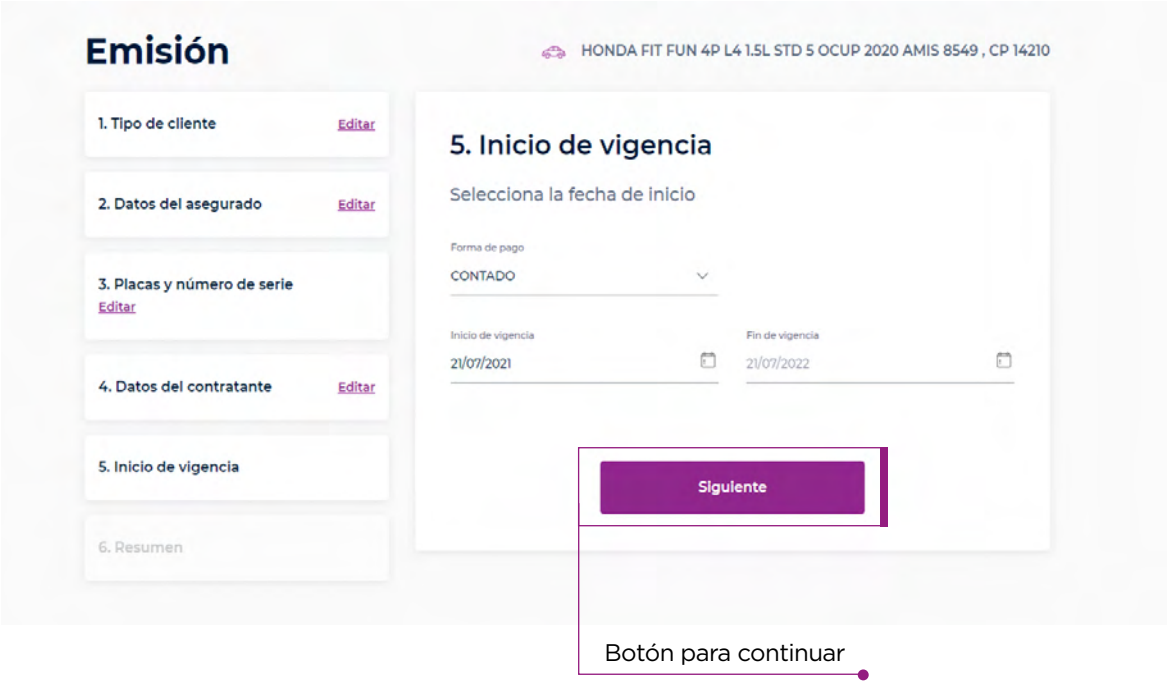
Paso 3: consiste en para capturar los datos del vehículo. Las placas y número de serie son obligatorios.



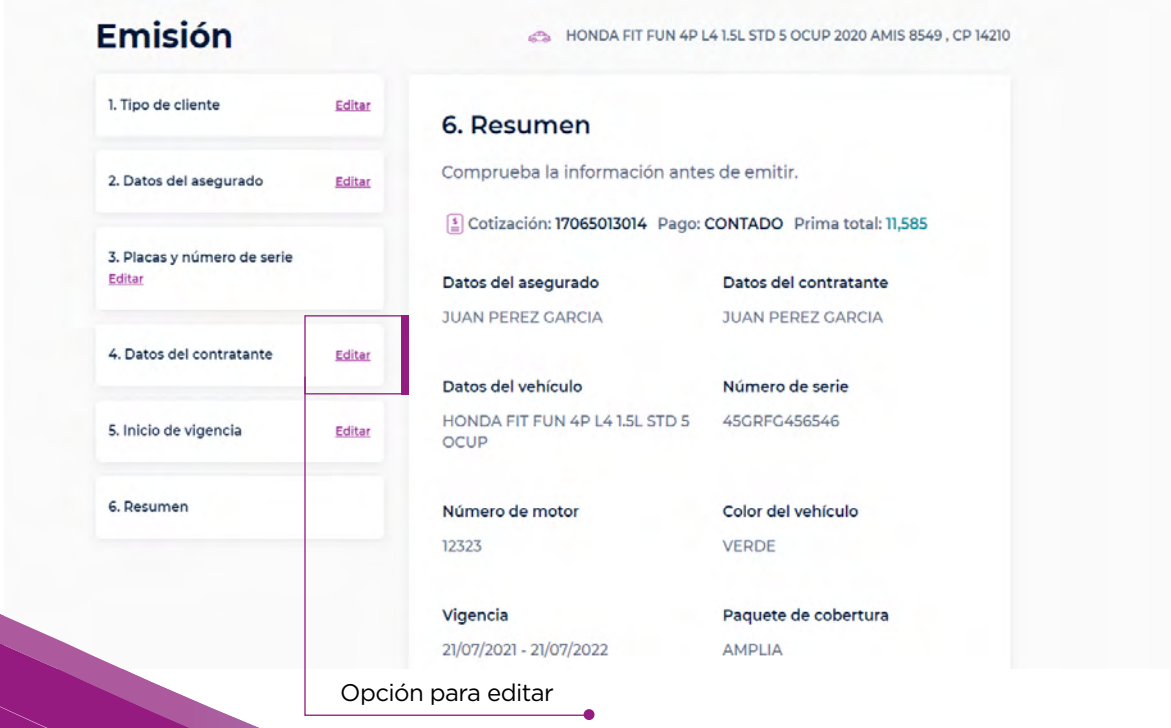
Paso 4: datos del contratante. Se tiene la opción de usar los mismos datos del asegurado, crear uno nuevo o buscar uno existente.



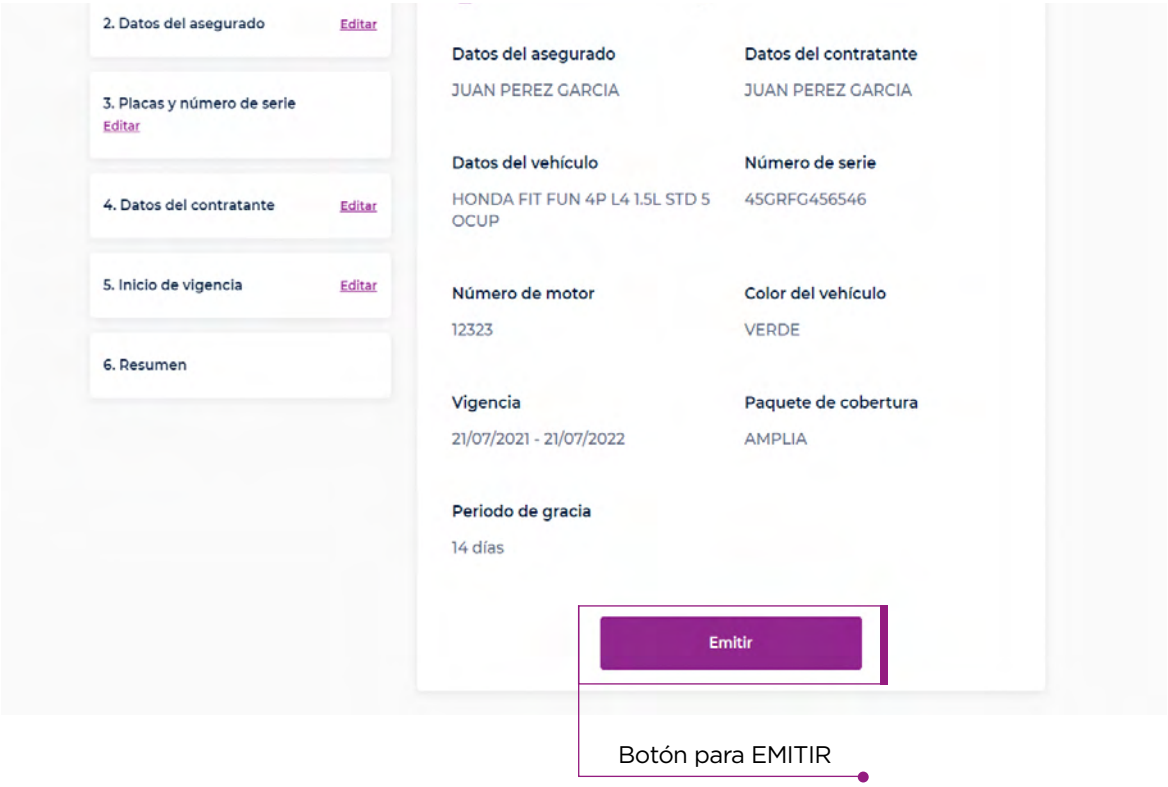
Paso 5: confirmar el inicio y fin de vigencia. Se da la opción también de cambiar la forma de pago seleccionada anteriormente.



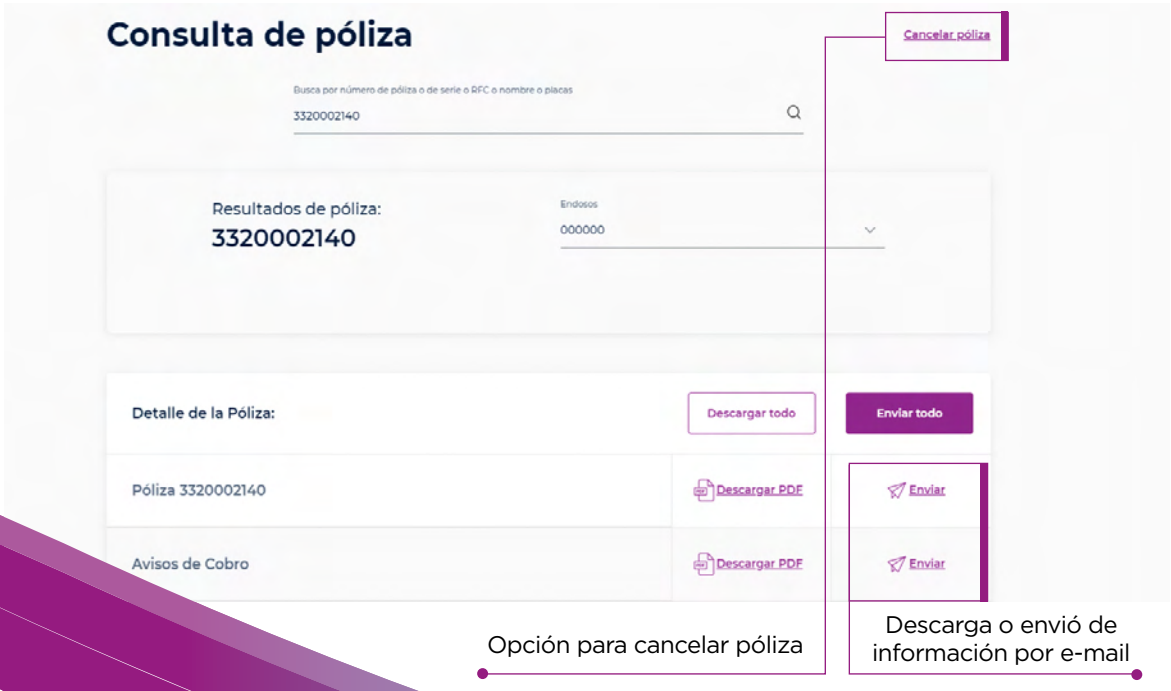
Paso 6: te permite visualizar el resumen y confirmar la información. Si deseas realizar un cambio lo puedes hacer dando clic en la opción **EDITAR** de cada paso.



Para realizar la emisión se debe dar clic en el botón **EMITIR.**



Al realizar la emisión, automáticamente se abre la sección de consulta de póliza con las opciones de descarga o envió de documentación. En esta sección también existe la opción de cancelar póliza, la cual solo está disponible el mismo día de la emisión.



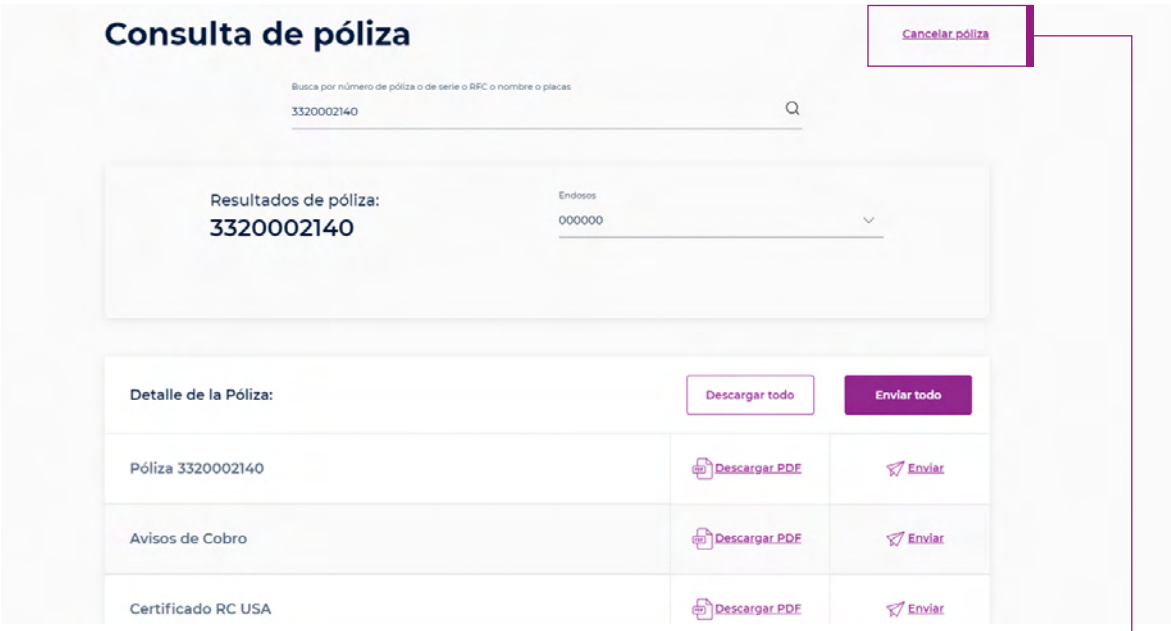
6. Consulta de póliza

Descripción
Sección para consultar pólizas individuales, endosos tipo de modificación sin modificación de primas y endosos de cancelación el mismo día de la emisión de la póliza.

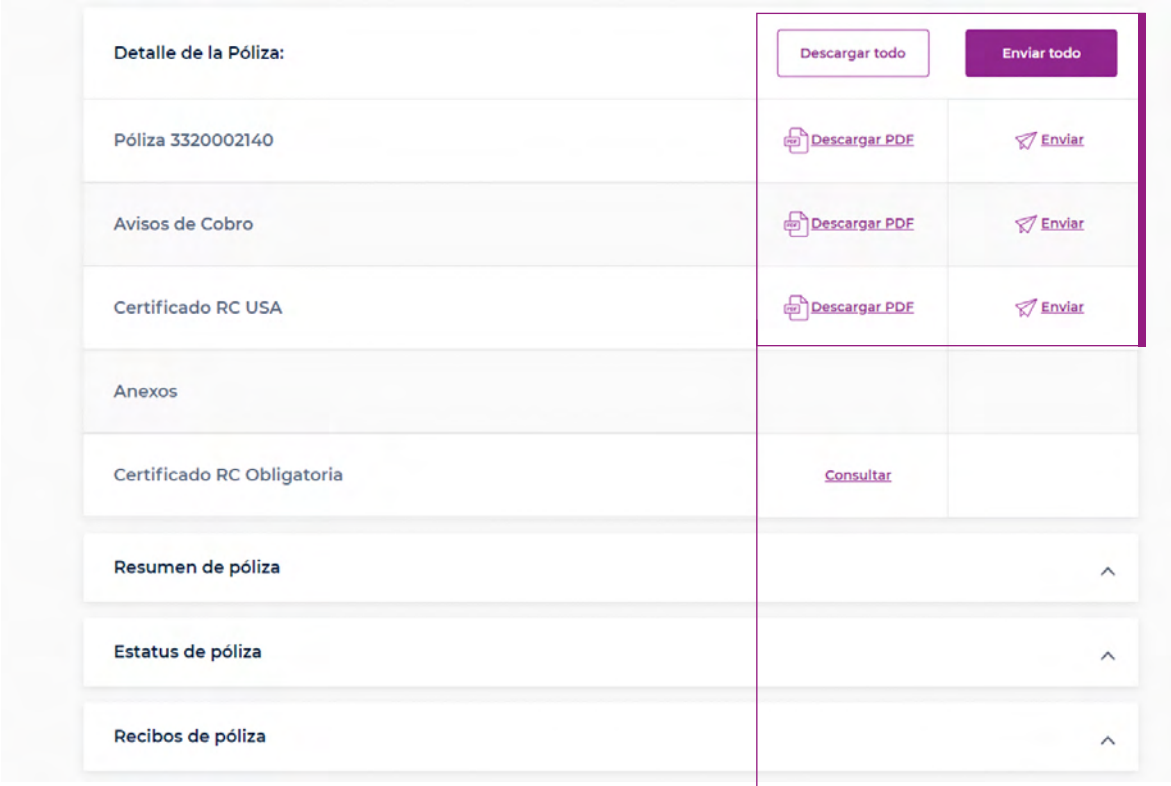
Especificaciones
La sección de consulta de póliza está el menú general. Las opciones de búsqueda son por número de póliza, número de serie, placas, RFC o nombre del asegurado.

En esta sección podremos descargar o enviar la documentación de la póliza en PDF por correo electrónico.

También tenemos la opción de cancelar la póliza. Esta opción funciona solo para pólizas emitidas el mismo día de la emisión.



Cancelar póliza

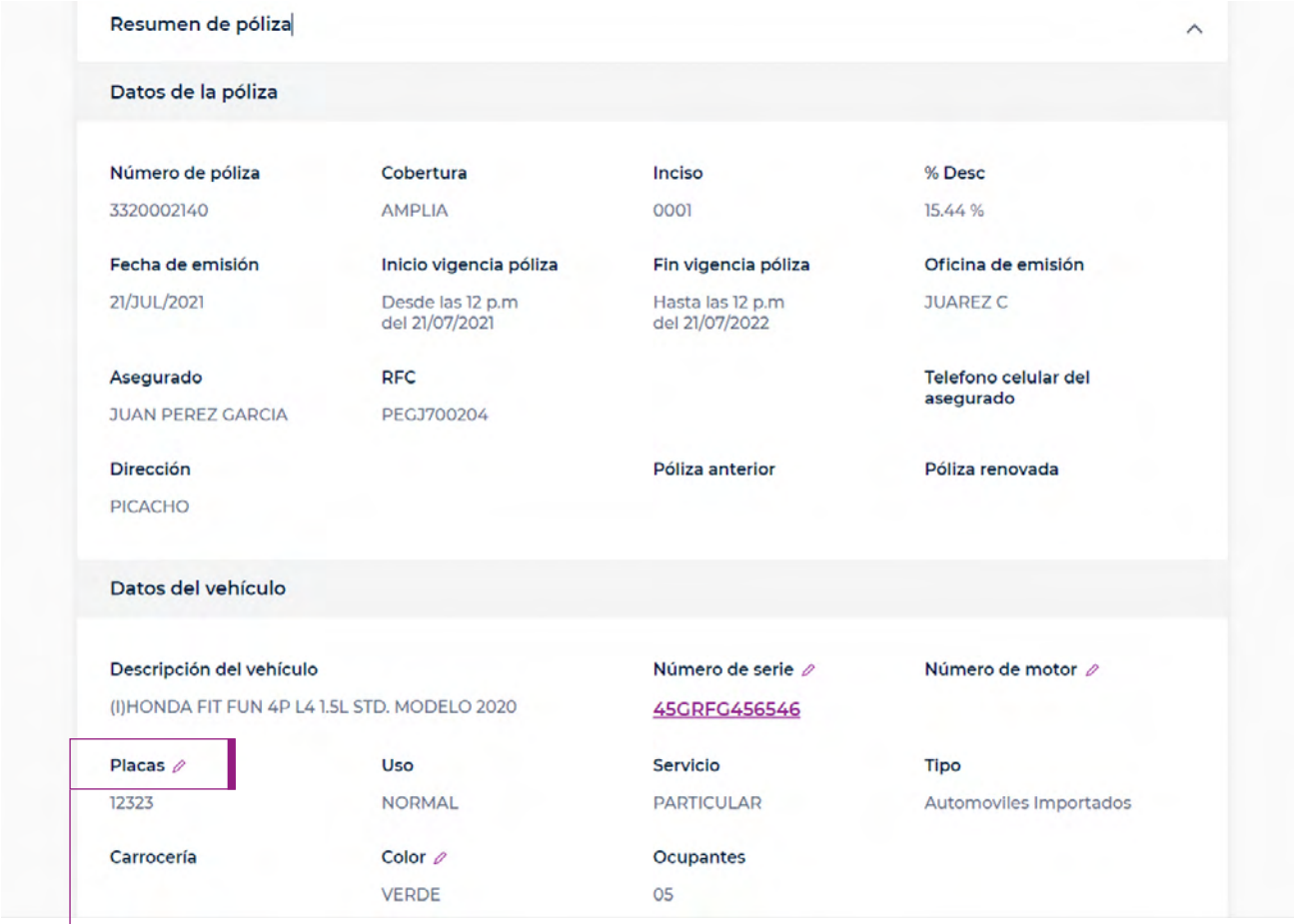


Descargar o enviar documentación

En esta sección está disponible la información de resumen de póliza, detalle de coberturas, estatus, recibos, siniestros ocurridos en la vigencia de la póliza, configuración de avisos de cobro y renovación.

La opción para realizar endosos de modificación está en la sección de datos de vehículo. Se pueden realizar modificaciones en las placas, serie, número de motor y color, pero en el número de serie solo se permiten cambiar máximo 3 dígitos.

Para realizarlo se debe de dar clic en el lápiz que está a un lado de cada dato.



Opción de endoso de modificación

Detalle de coberturas

Cobertura	Suma asegurada	Deducible	Prima
DANOS MATERIALES	$ 202,000.00	10%	$3,320.17
ROBO TOTAL	$ 202,000.00	10%	$787.62
RESPONSABILIDAD CIVIL	$ 3,000,000.00 POR EVENTO		$3,162.39
GASTOS MEDICOS OCUPANTES	$ 200,000.00 POR EVENTO		$447.47
MUERTE DEL CONDUCTOR POR AA	$ 100,000.00		$122.40
GASTOS LEGALES	AMPARADA		$428.00
ASISTENCIA VIAL	AMPARADA		$418.00
CAN. DED. X COLISION O VUELCO	AMPARADA		$1,696.80
RC COMPLEMENTARIA PERSONAS	$ 1,000,000.00 POR EVENTO		$304.97

Pagos	Periodo de gracia	Moneda
Pago Único de: $11,585.00	14 días	PESOS

Desglose de prima total

Prima neta	Tasa Fin. P. F.	Expedición de póliza	Subtotal
$9,660.28	-193.21	$520.00	$9,987.07
		Iva	Importe total
		$1,597.93	$11,585.00

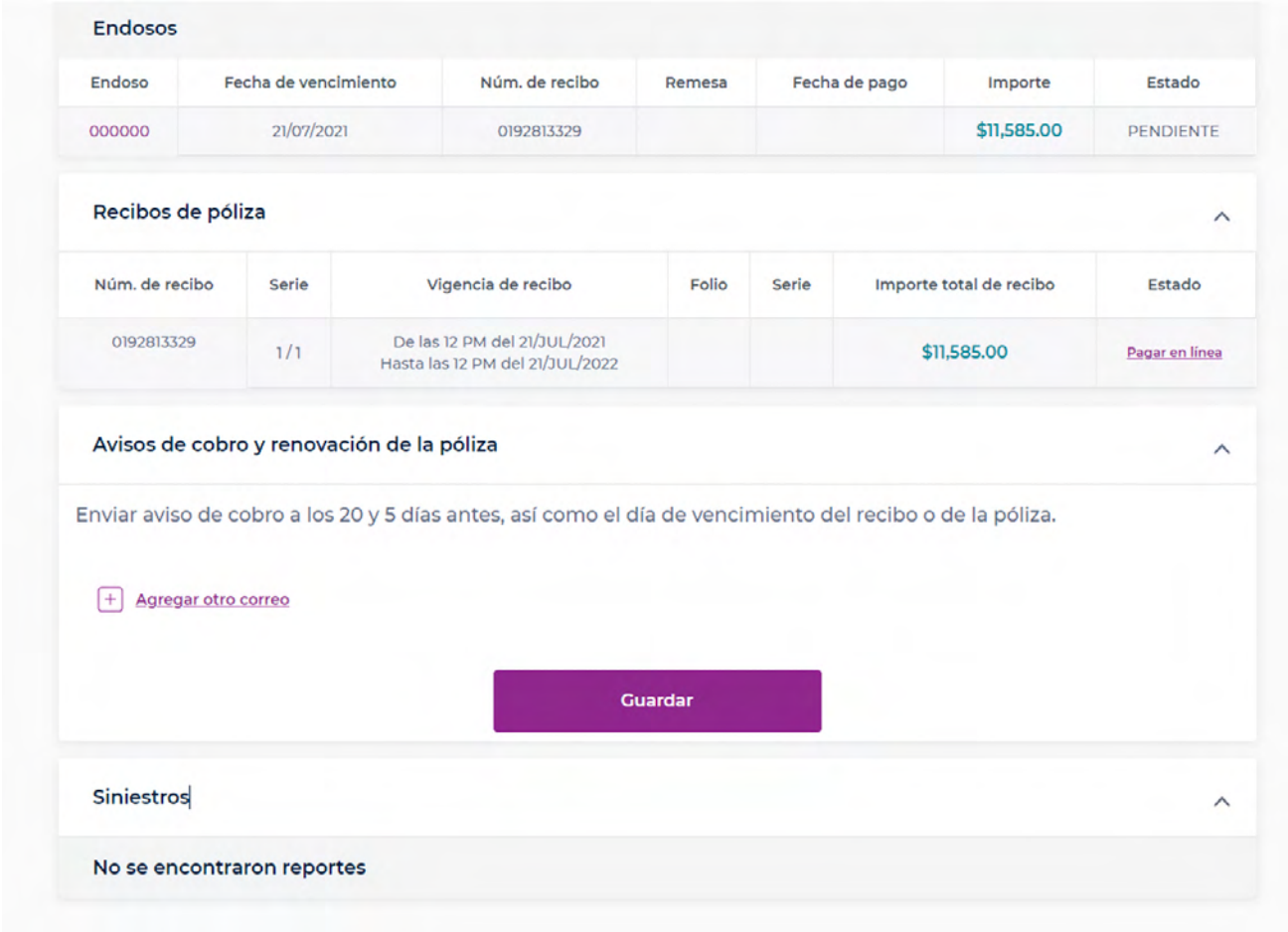
Estatus de póliza

Endosos

Endoso	Fecha de vencimiento	Núm. de recibo	Remesa	Fecha de pago	Importe	Estado
000000	21/07/2021	0192813329			$11,585.00	PENDIENTE

Recibos de póliza

Núm. de recibo	Serie	Vigencia de recibo	Folio	Serie	Importe total de recibo	Estado
0192813329	1/1	De las 12 PM del 21/JUL/2021 Hasta las 12 PM del 21/JUL/2022			$11,585.00	Pagar en línea



Endosos

Endoso	Fecha de vencimiento	Núm. de recibo	Remesa	Fecha de pago	Importe	Estado
000000	21/07/2021	0192813329			$11,585.00	PENDIENTE

Recibos de póliza

Núm. de recibo	Serie	Vigencia de recibo	Folio	Serie	Importe total de recibo	Estado
0192813329	1 / 1	De las 12 PM del 21/JUL/2021 Hasta las 12 PM del 21/JUL/2022			$11,585.00	Pagar en línea

Avisos de cobro y renovación de la póliza

Enviar aviso de cobro a los 20 y 5 días antes, así como el día de vencimiento del recibo o de la póliza.

Agregar otro correo

Guardar

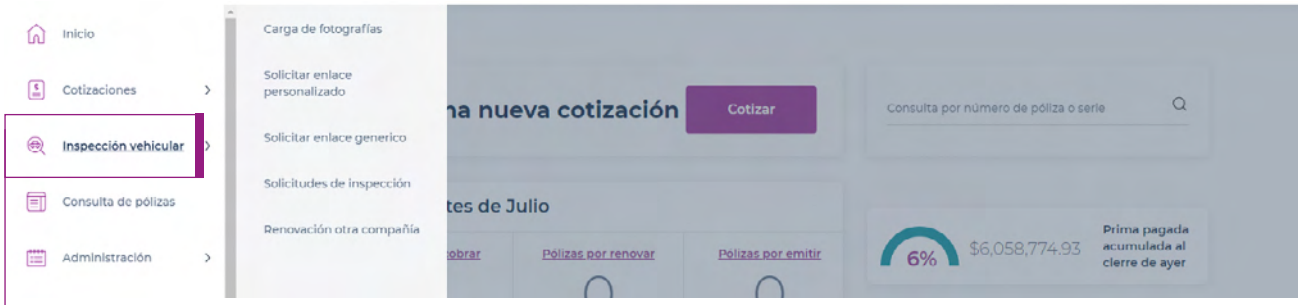
Siniestros

No se encontraron reportes

7. Inspección vehicular

Descripción
Sección para realizar la inspección vehicular; carga de fotografías, envío de enlaces a asegurados o renovación con otra compañía.

Especificaciones



Opción en el menú principal

En la carga de fotografías se deberá capturar la información que se solicita en la siguiente imagen.

Para envío de liga de inspección vehicular se deben capturar los datos de la siguiente imagen.

En la opción de enlace genérico, se puede copiar la URL o también se puede enviar por e-mail.

Para indicar que el vehículo tenía póliza con otra compañía, se debe ingresar la información que se solicita en la siguiente imagen, incluyendo una foto de la carátula de la póliza y nombre de compañía de seguros.

8. Administración, renovación de pólizas, cobranza y calendario.

Descripción
Sección para administrar la cartera donde están las opciones de renovación de pólizas, cobranza y calendario 360.

Especificaciones
Renovación de póliza.

En la sección de pólizas a renovar se podrá realizar la renovación por medio de dos opciones: renovación automático y semiautomático.

En la opción automático se renovará con las mismas condiciones de la póliza anterior y se puede realizar seleccionando las pólizas a renovar, capturar el descuento deseado para cada póliza y dar clic en **RENOVAR PÓLIZAS**.

Seleccionar pólizas a renovar con las mimas condiciones de la póliza anterior

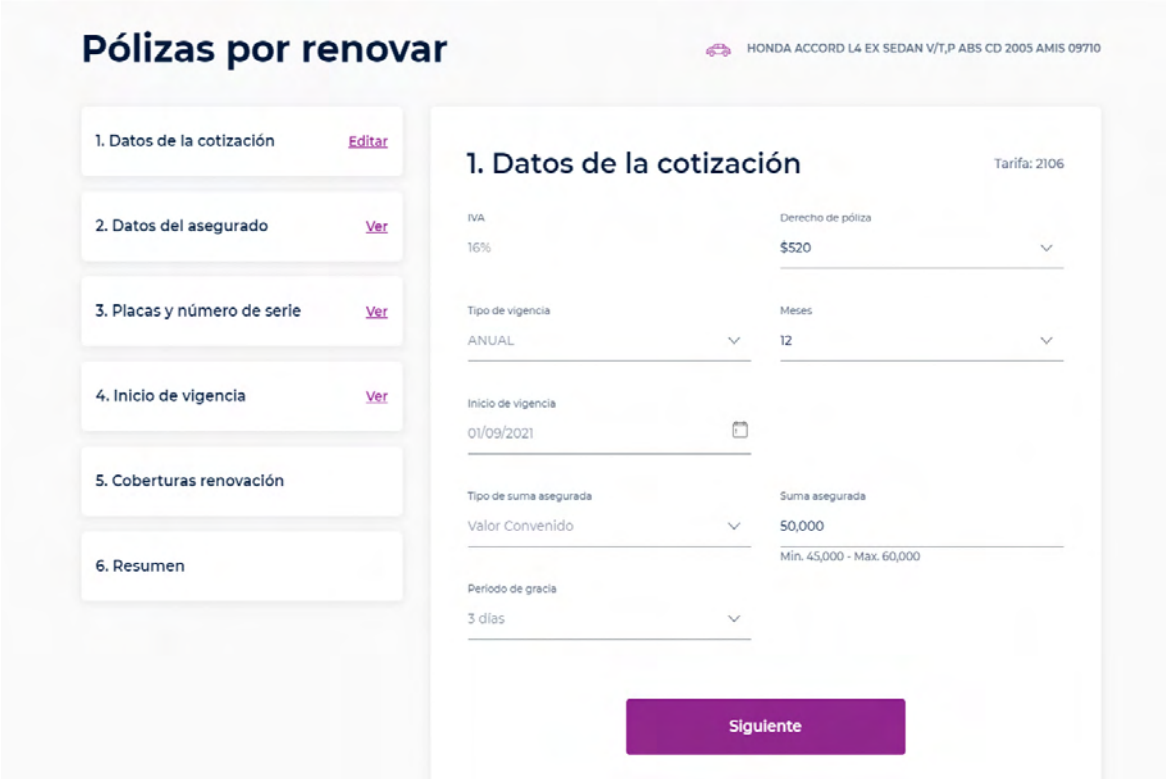
Campo para capturar el descuento

Editar renovación, para cambiar coberturas, deducibles, etc.

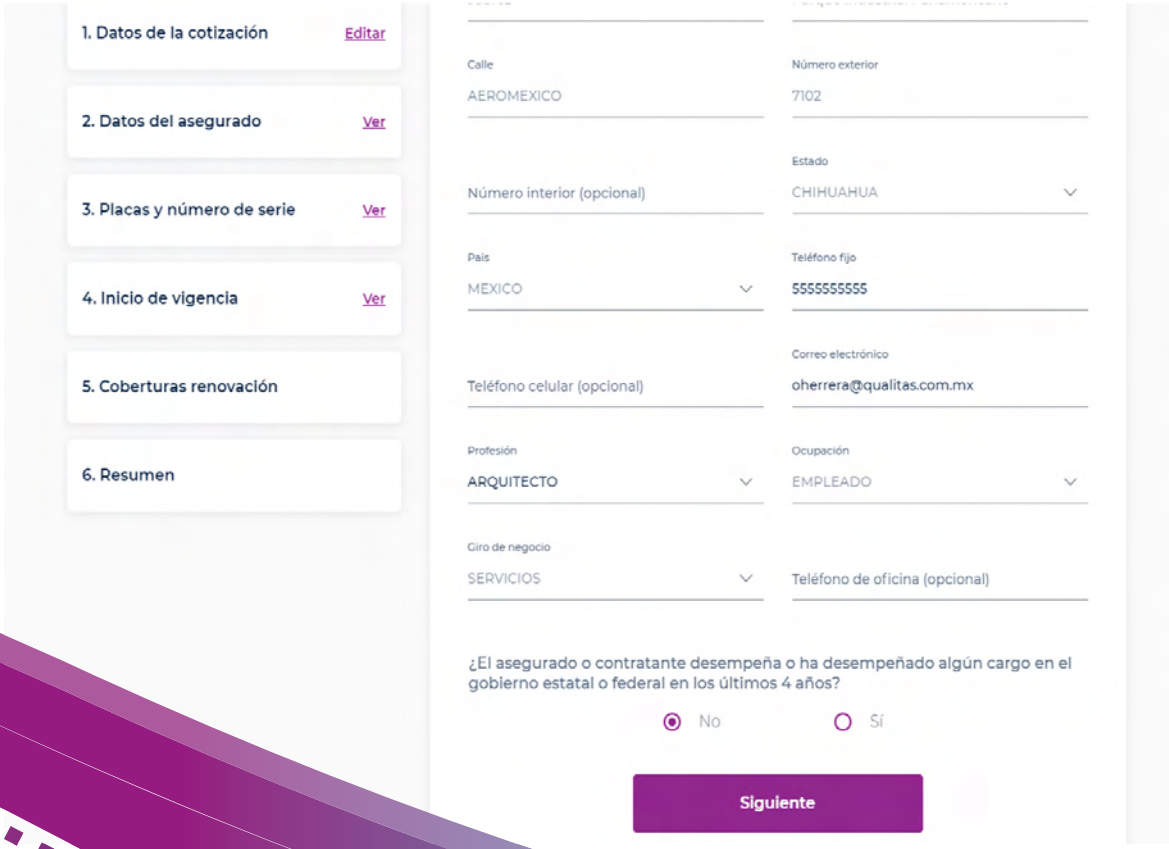
En la opción de la columna **CAUSA DE NO RENOVACIÓN**, se puede indicar que la póliza no se va a renovar y se debe de elegir una causa. Estas pólizas se enviaran al estatus pólizas no renovadas.

En la siguiente imagen se muestran los pasos para editar una renovación. Aquí se pueden cambiar las condiciones de la renovación, como coberturas, deducibles, sumas aseguradas, forma de pago, etc.

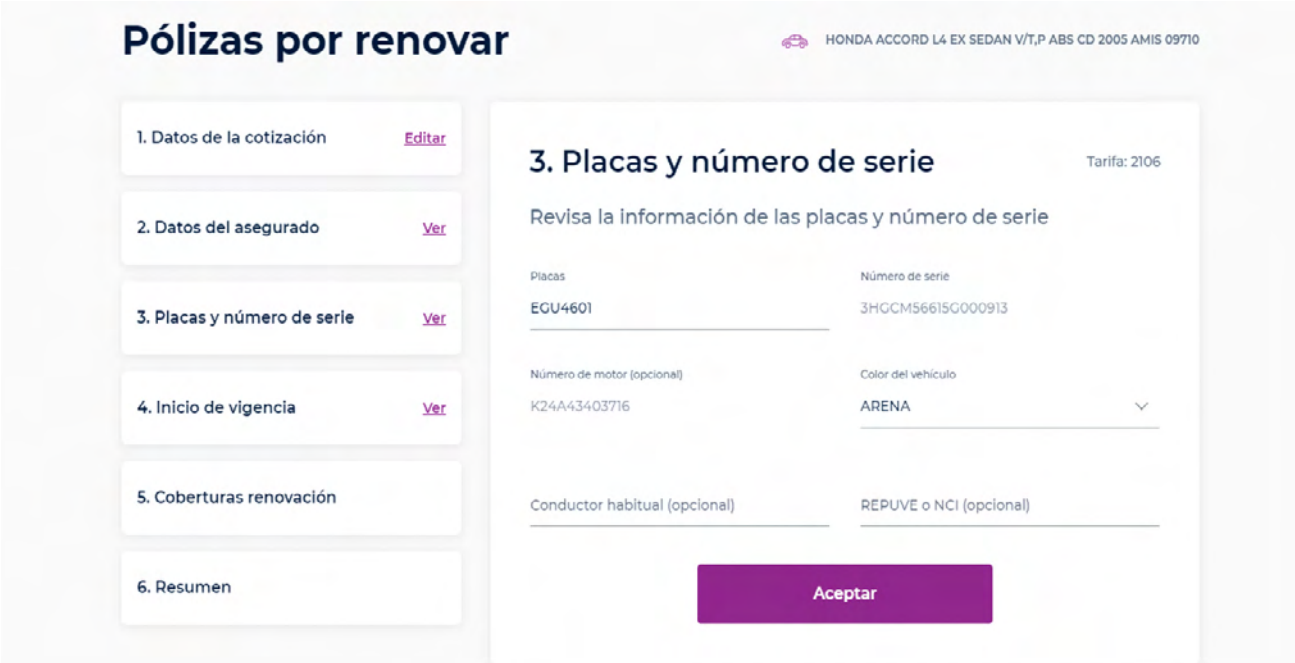
Paso 1. Datos de cotización



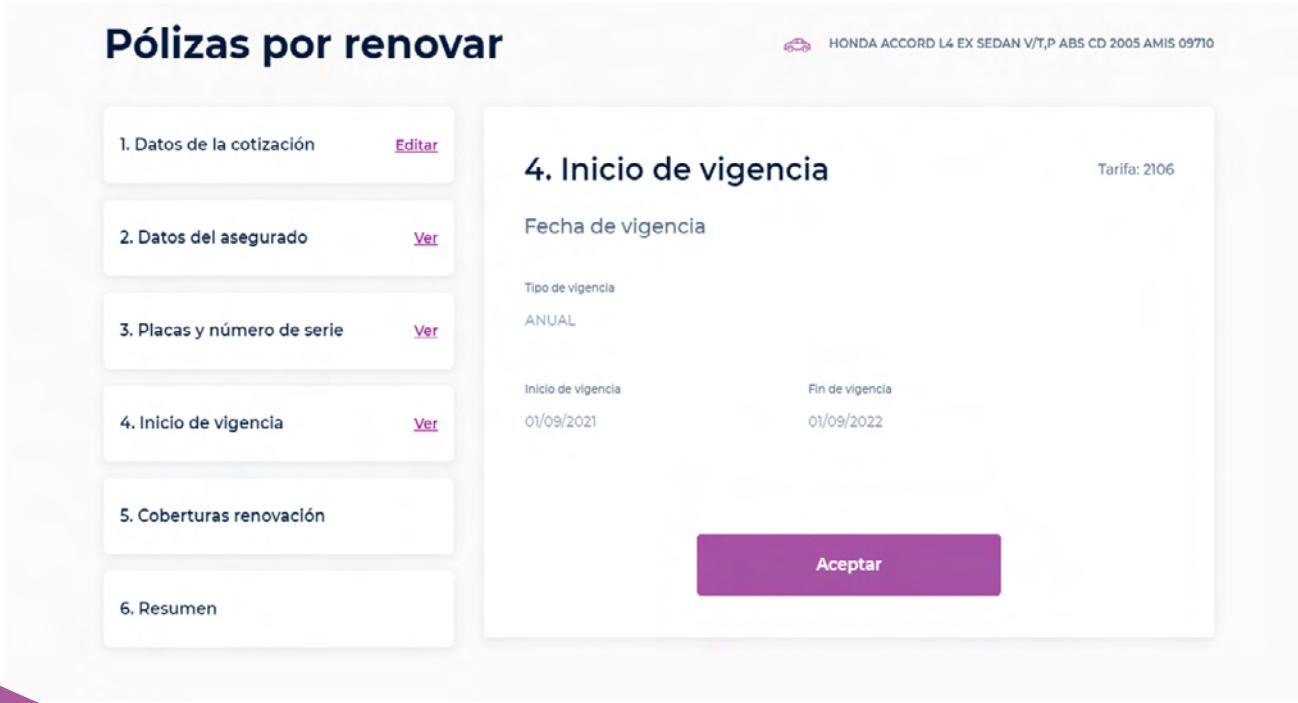
Paso 2. Datos del asegurado



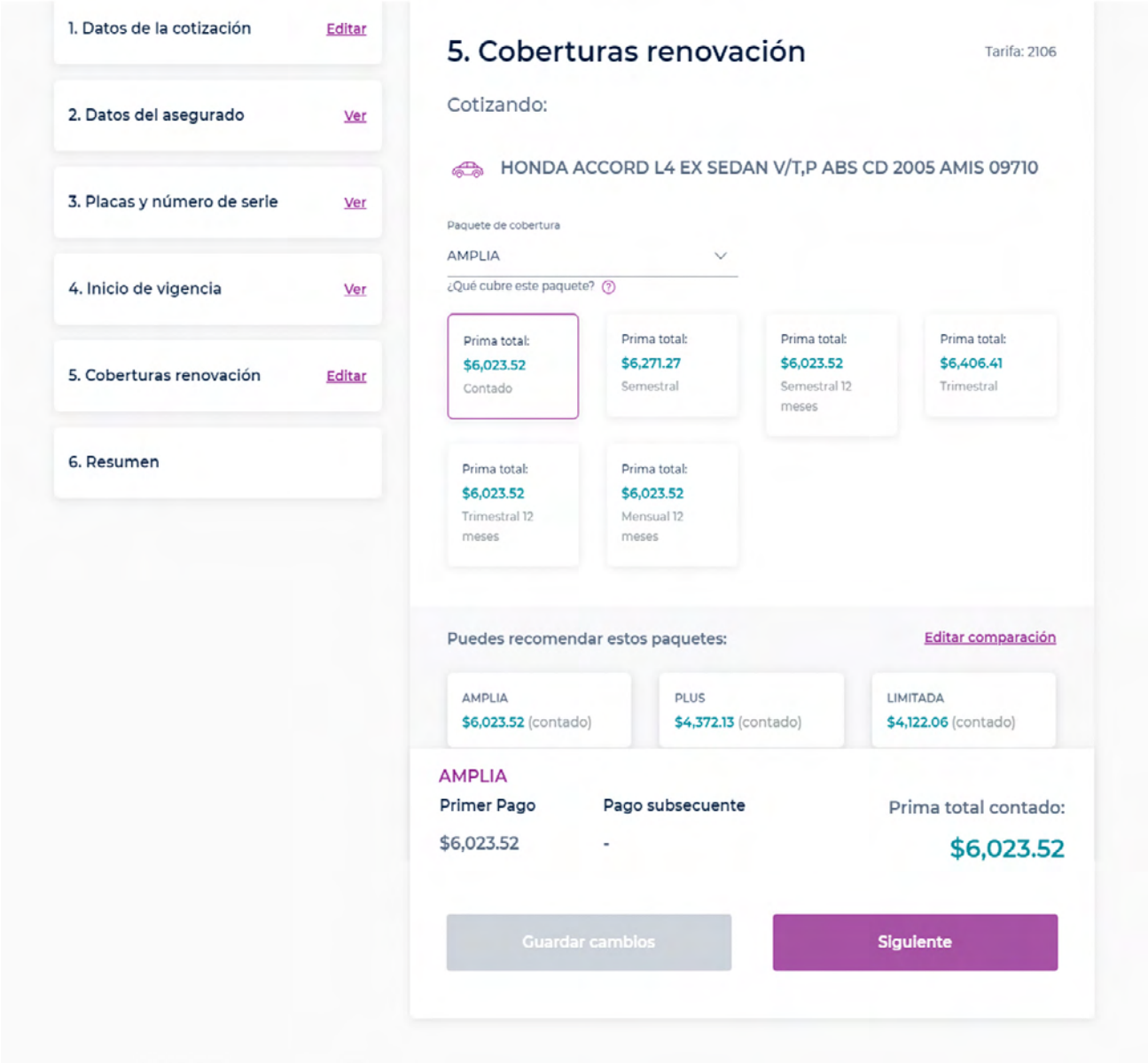
Paso 3. Placas y número de serie



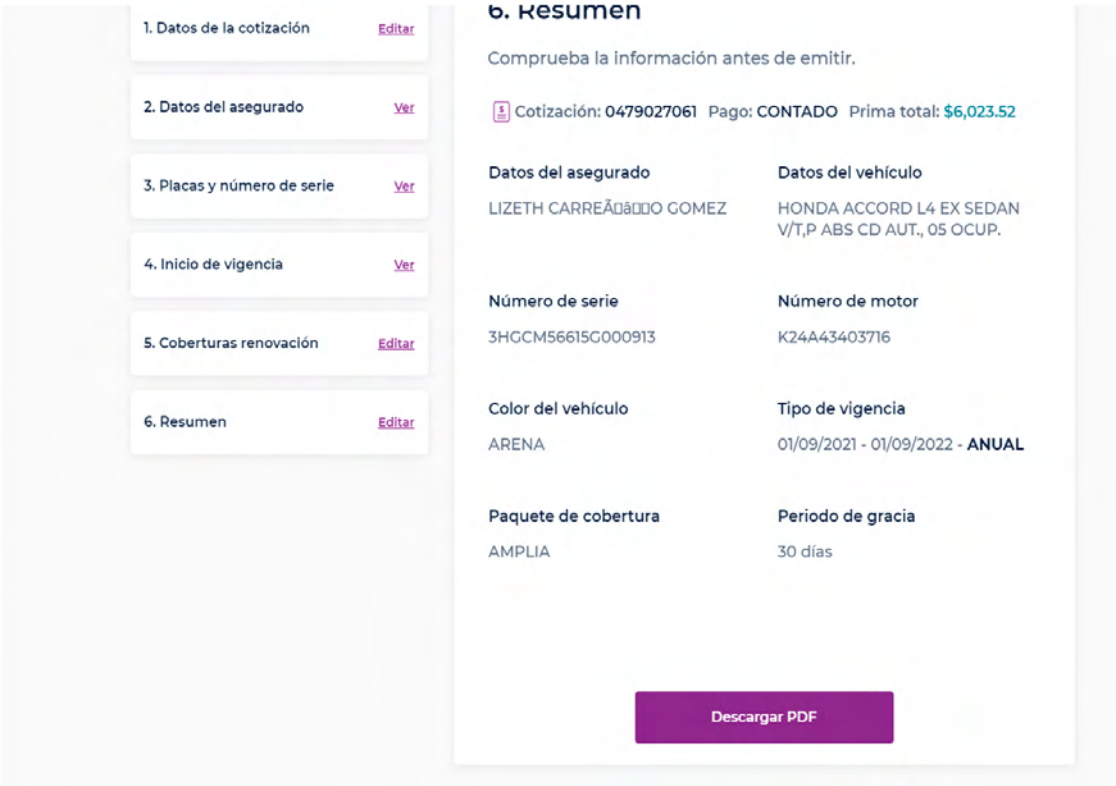
Paso 4. Vigencia



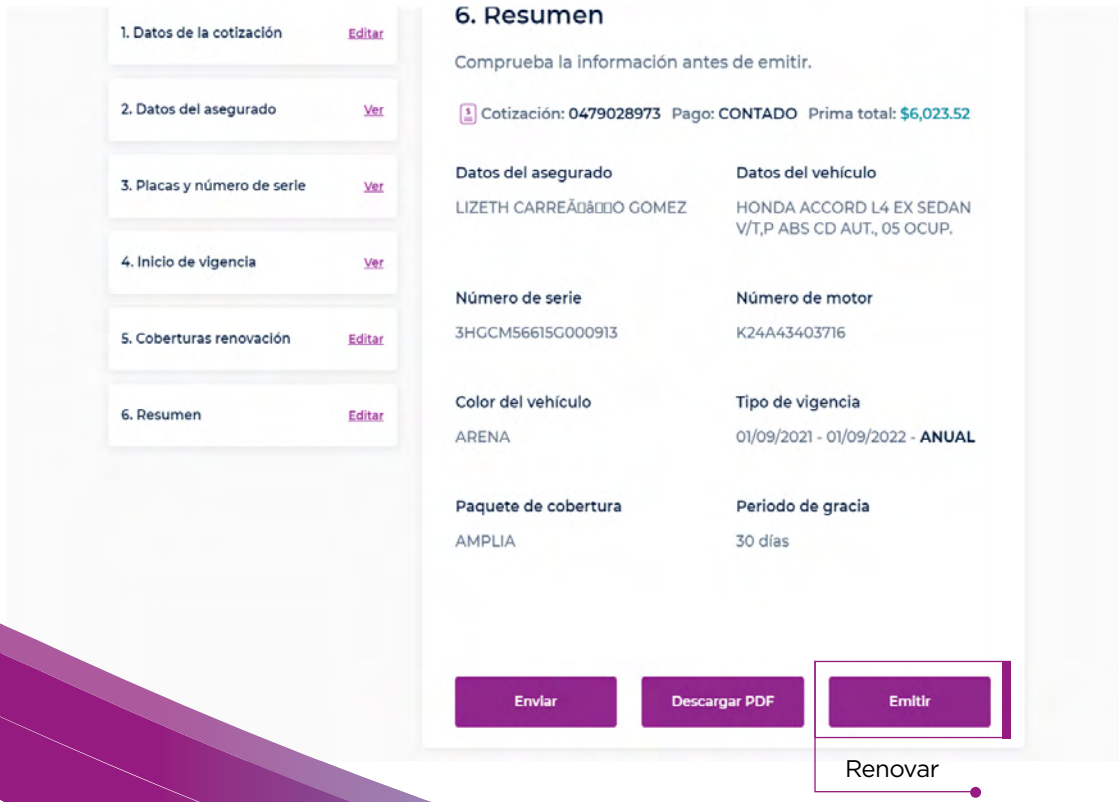
Paso 5. Cotización de renovación



Paso 6. Resumen



Para renovar la póliza después de los 6 pasos se da clic en **EMITIR O RENOVAR**.



La sección de **pólizas por cobrar** proporciona todas las pólizas pendientes de pago.

Pólizas por cobrar

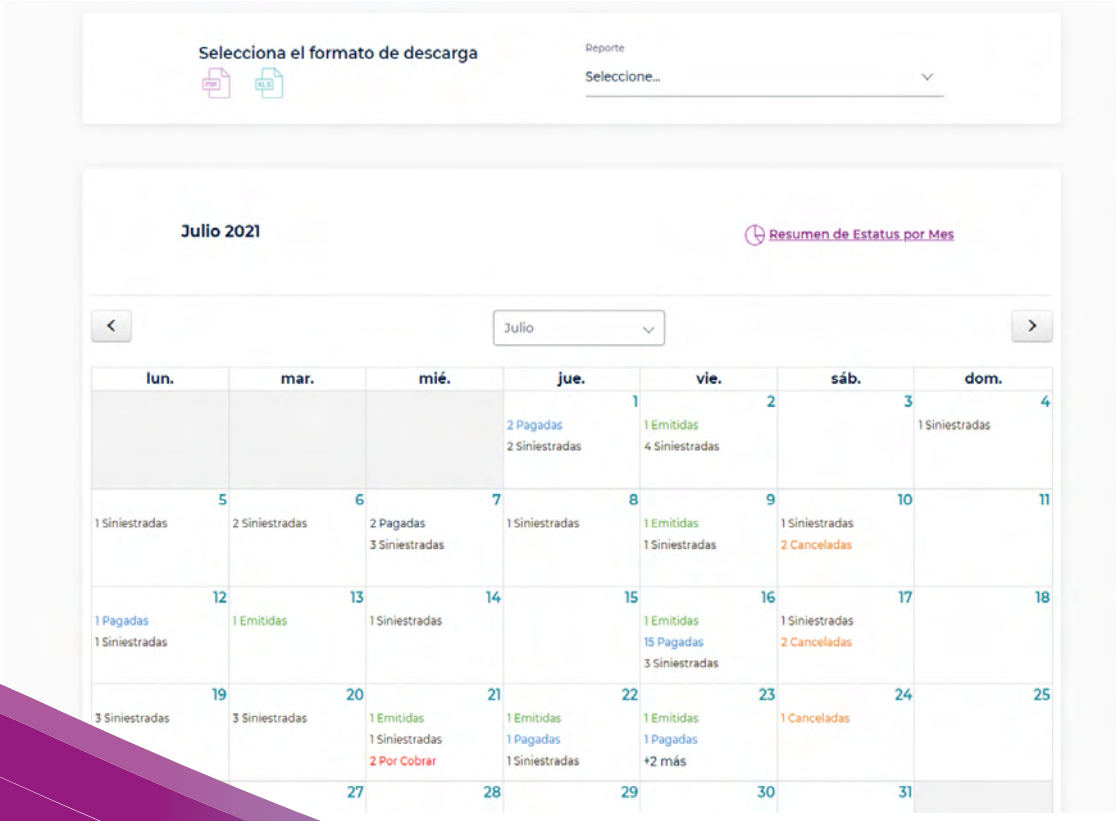
Selecciona el formato de descarga

Buscar

Mostrar 25 por página

Póliza	Ramo	Endoso	Fecha de vencimiento	Forma Pago	Asegurado	Número de serie	Número de recibo	Moneda	Actividad
3320001608	04	000000	2021-06-20	C	LIGHTOLIER DE MEXICO, S.A. DE C.V.	01/01	0189438259	PESOS	Pagar en línea
3320001992	04	000000	2021-06-25	S	OSCAR DANIEL HERRERA ORTEGA	01/02	0191538564	PESOS	Pagar en línea
3320001609	04	000000	2021-06-25	C	LIGHTOLIER DE MEXICO, S.A. DE C.V.	01/01	0189438411	PESOS	Pagar en línea
3320002140	04	000000	2021-07-21	C	JUAN PEREZ GARCIA	01/01	0192813329	PESOS	Pagar en línea
3320001460	04	100164	2021-07-21	T	FLETES MEXICO CARGA EXPRESS, S . DE R.L. DE C.V.	01/03	0192817265	PESOS	Pagar en línea
0810210722	04	000000	2021-07-23	A	MAQUILADOS FRONTERIZOS DEL NOR TE, S.A. DE C.V.	01/01	0192933308	PESOS	Pagar en línea
0810202011	04	000000	2021-08-22	S	INMOBILIARIA MOTEL DEL REY, S. A. DE C.V.	02/02	0183520680	PESOS	Pagar en línea

En la sección **calendario**, se podrán visualizar las actividades pendientes o actividades realizadas, dependiendo el estatus de cada póliza ordenadas como agenda.



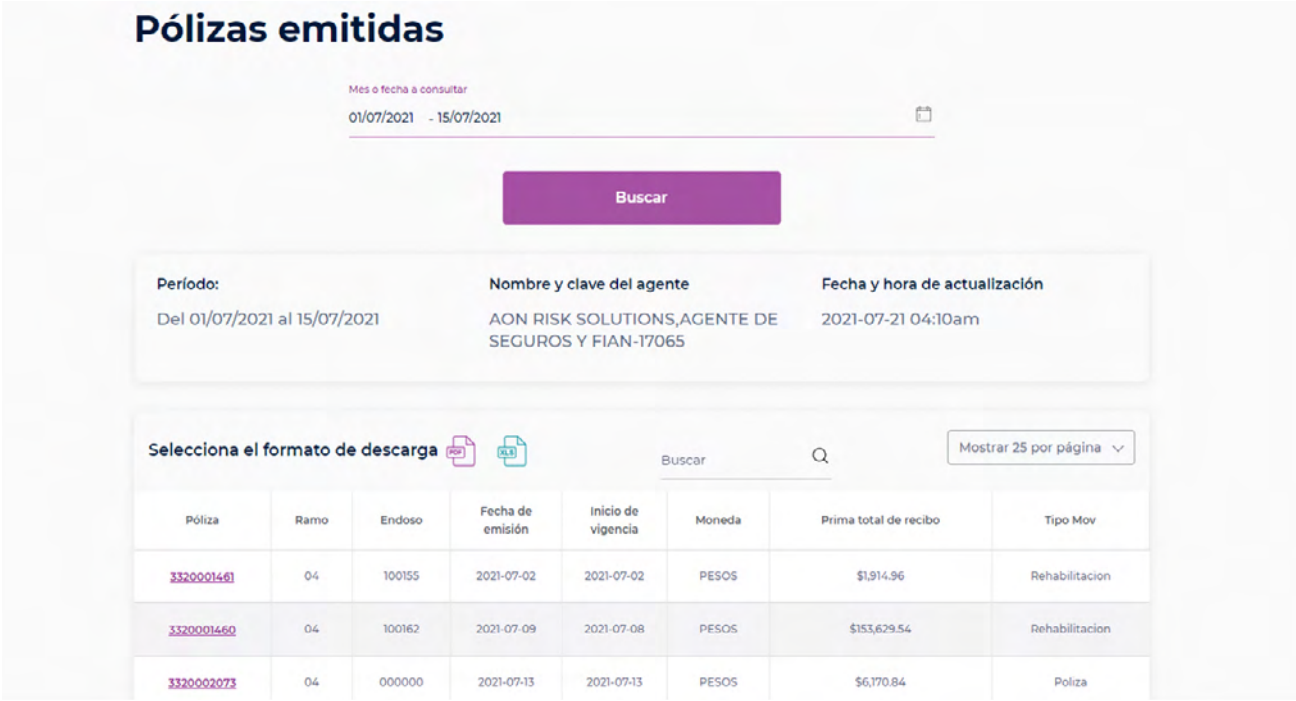
9. Reportes.

Descripción
Sección para consultar reportes de pólizas emitidas, canceladas, pagadas, renovadas, no renovadas y siniestros.

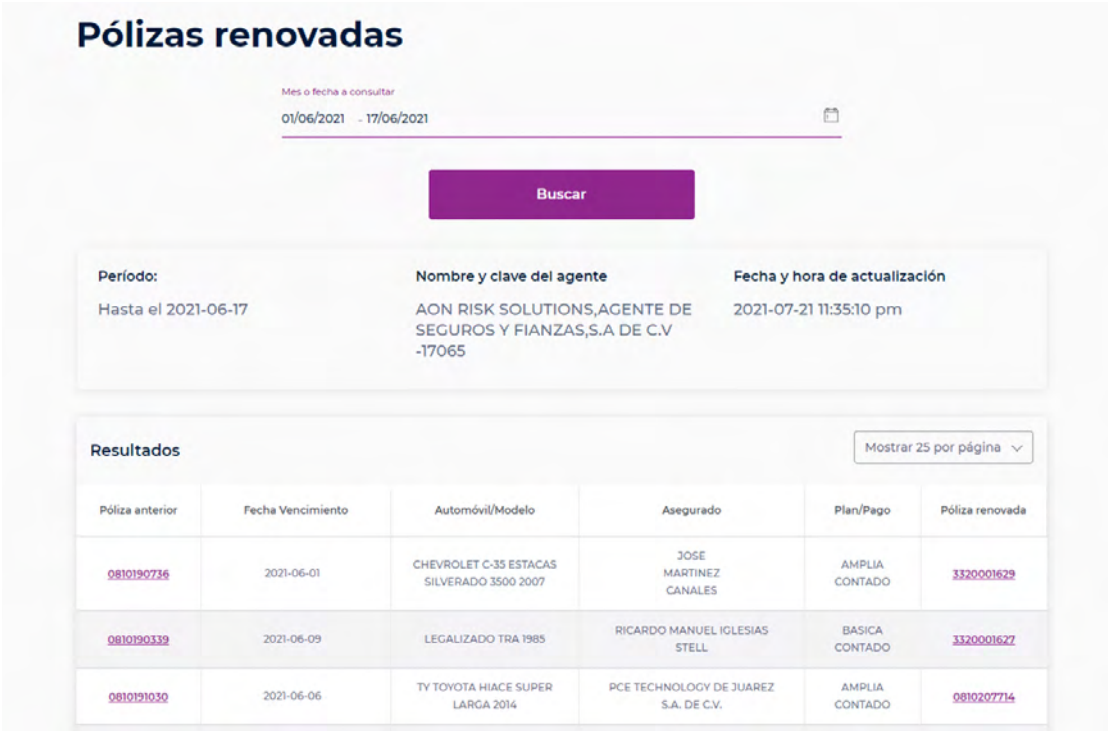
Especificaciones

Reportes

Reporte de pólizas emitidas.



Reporte de pólizas renovadas.



Pólizas renovadas

Mes o fecha a consultar

01/06/2021 - 17/06/2021

Buscar

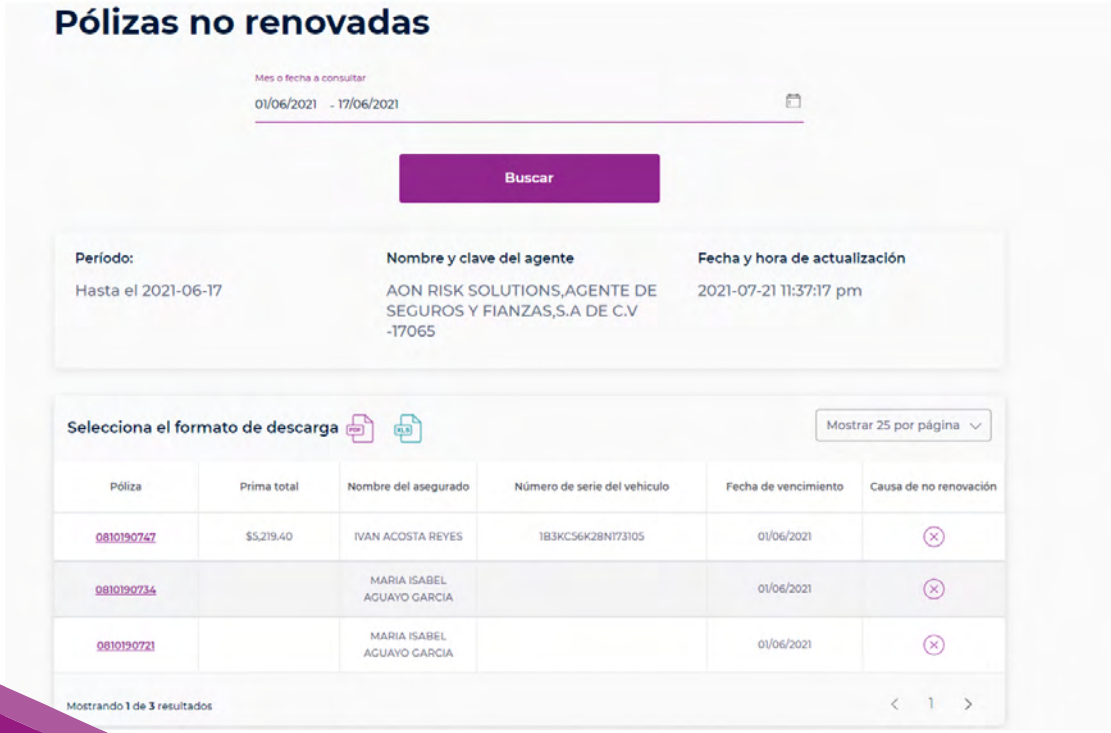
Período:	Nombre y clave del agente	Fecha y hora de actualización
Hasta el 2021-06-17	AON RISK SOLUTIONS,AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS,S.A DE C.V -17065	2021-07-21 11:35:10 pm

Resultados

Mostrar 25 por página

Póliza anterior	Fecha Vencimiento	Automóvil/Modelo	Asegurado	Plan/Pago	Póliza renovada
0810190736	2021-06-01	CHEVROLET C-35 ESTACAS SILVERADO 3500 2007	JOSE MARTINEZ CANALES	AMPLIA CONTADO	3320001629
0810190339	2021-06-09	LEGALIZADO TRA 1985	RICARDO MANUEL IGLESIAS STELL	BASICA CONTADO	3320001627
0810191030	2021-06-06	TY TOYOTA HIACE SUPER LARGA 2014	PCE TECHNOLOGY DE JUAREZ S.A. DE C.V.	AMPLIA CONTADO	0810207714

Reporte de pólizas no renovadas.



Pólizas no renovadas

Mes o fecha a consultar

01/06/2021 - 17/06/2021

Buscar

Período:	Nombre y clave del agente	Fecha y hora de actualización
Hasta el 2021-06-17	AON RISK SOLUTIONS,AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS,S.A DE C.V -17065	2021-07-21 11:37:17 pm

Selecciona el formato de descarga

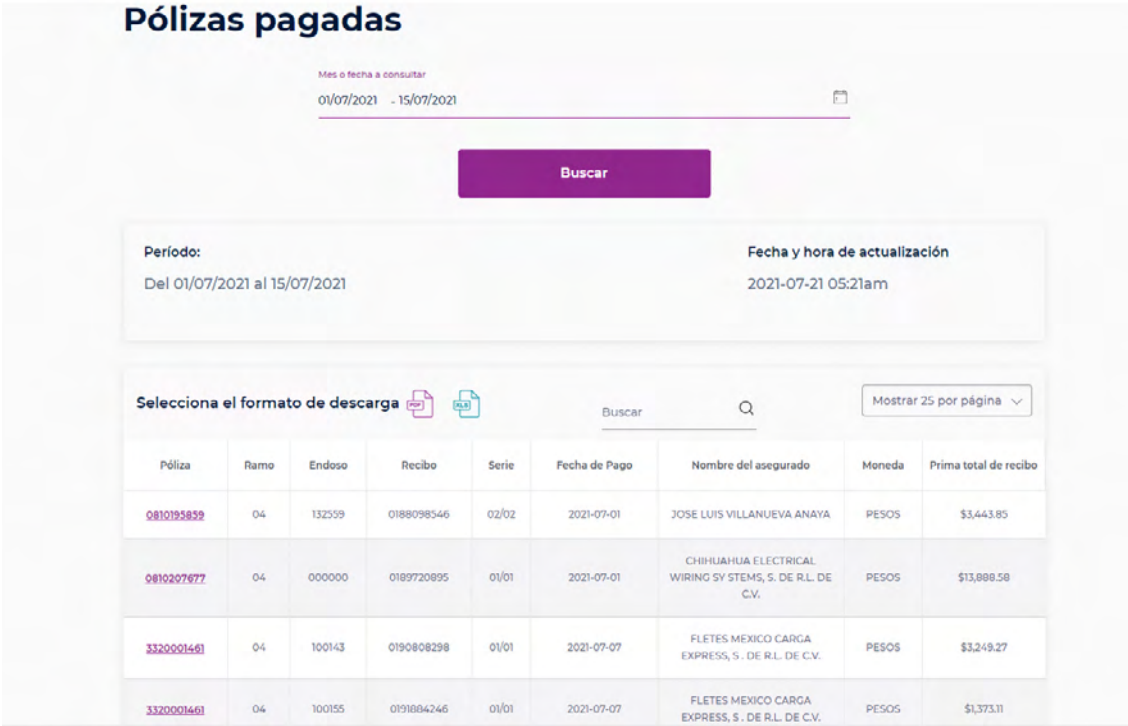
Mostrar 25 por página

Póliza	Prima total	Nombre del asegurado	Número de serie del vehículo	Fecha de vencimiento	Causa de no renovación
0810190747	$5,219.40	IVAN ACOSTA REYES	1B3KC56K28N173105	01/06/2021	
0810190734		MARIA ISABEL AGUAYO GARCIA		01/06/2021	
0810190721		MARIA ISABEL AGUAYO GARCIA		01/06/2021	

Mostrando 1 de 3 resultados

< 1 >

Reporte de pólizas pagadas.



Pólizas pagadas

Mes o fecha a consultar

01/07/2021 - 15/07/2021

Buscar

Período:

Del 01/07/2021 al 15/07/2021

Fecha y hora de actualización

2021-07-21 05:21am

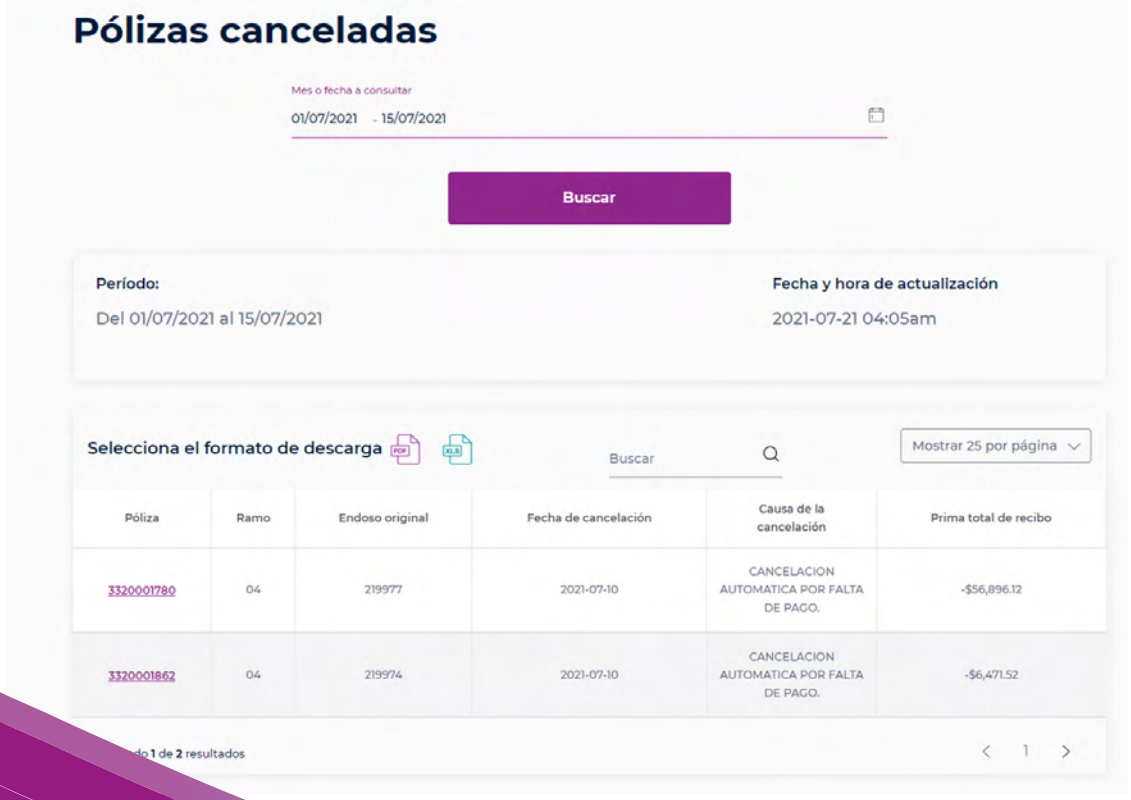
Selecciona el formato de descarga

Buscar

Mostrar 25 por página

Póliza	Ramo	Endoso	Recibo	Serie	Fecha de Pago	Nombre del asegurado	Moneda	Prima total de recibo
0810195859	04	132559	0188098546	02/02	2021-07-01	JOSE LUIS VILLANUEVA ANAYA	PESOS	$3,443.85
0810207677	04	000000	0189720895	01/01	2021-07-01	CHIHUAHUA ELECTRICAL WIRING SY STEMS, S. DE R.L. DE C.V.	PESOS	$13,888.58
3320001461	04	100143	0190808298	01/01	2021-07-07	FLETES MEXICO CARGA EXPRESS, S . DE R.L. DE C.V.	PESOS	$3,249.27
3320001461	04	100155	0191884246	01/01	2021-07-07	FLETES MEXICO CARGA EXPRESS, S . DE R.L. DE C.V.	PESOS	$1,373.11

Reporte de pólizas canceladas.



Pólizas canceladas

Mes o fecha a consultar

01/07/2021 - 15/07/2021

Buscar

Período:

Del 01/07/2021 al 15/07/2021

Fecha y hora de actualización

2021-07-21 04:05am

Selecciona el formato de descarga

Buscar

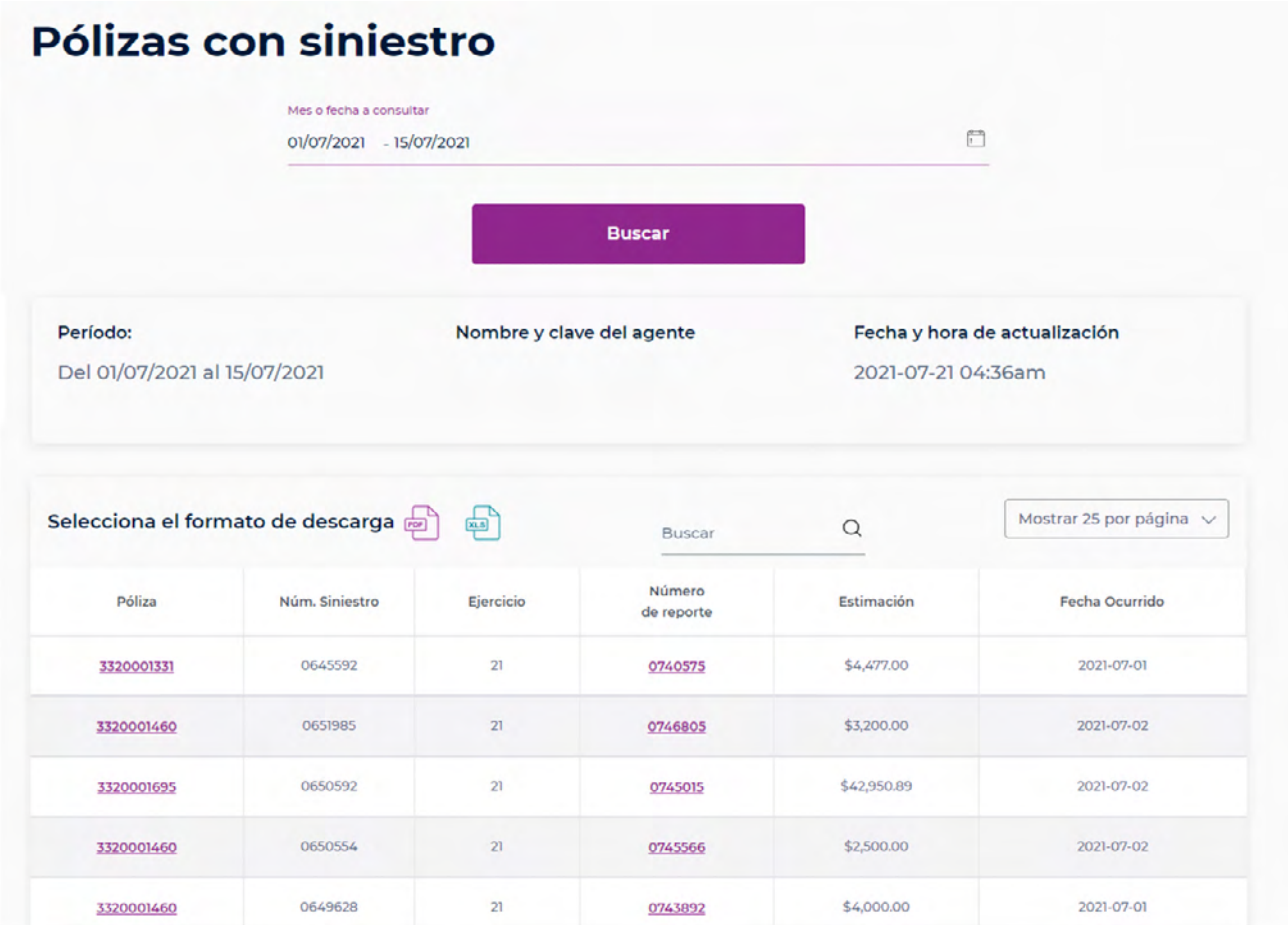
Mostrar 25 por página

Póliza	Ramo	Endoso original	Fecha de cancelación	Causa de la cancelación	Prima total de recibo
3320001780	04	219977	2021-07-10	CANCELACION AUTOMATICA POR FALTA DE PAGO.	-$56,896.12
3320001862	04	219974	2021-07-10	CANCELACION AUTOMATICA POR FALTA DE PAGO.	-$6,471.52

do 1 de 2 resultados

1

Reporte de pólizas con siniestro.

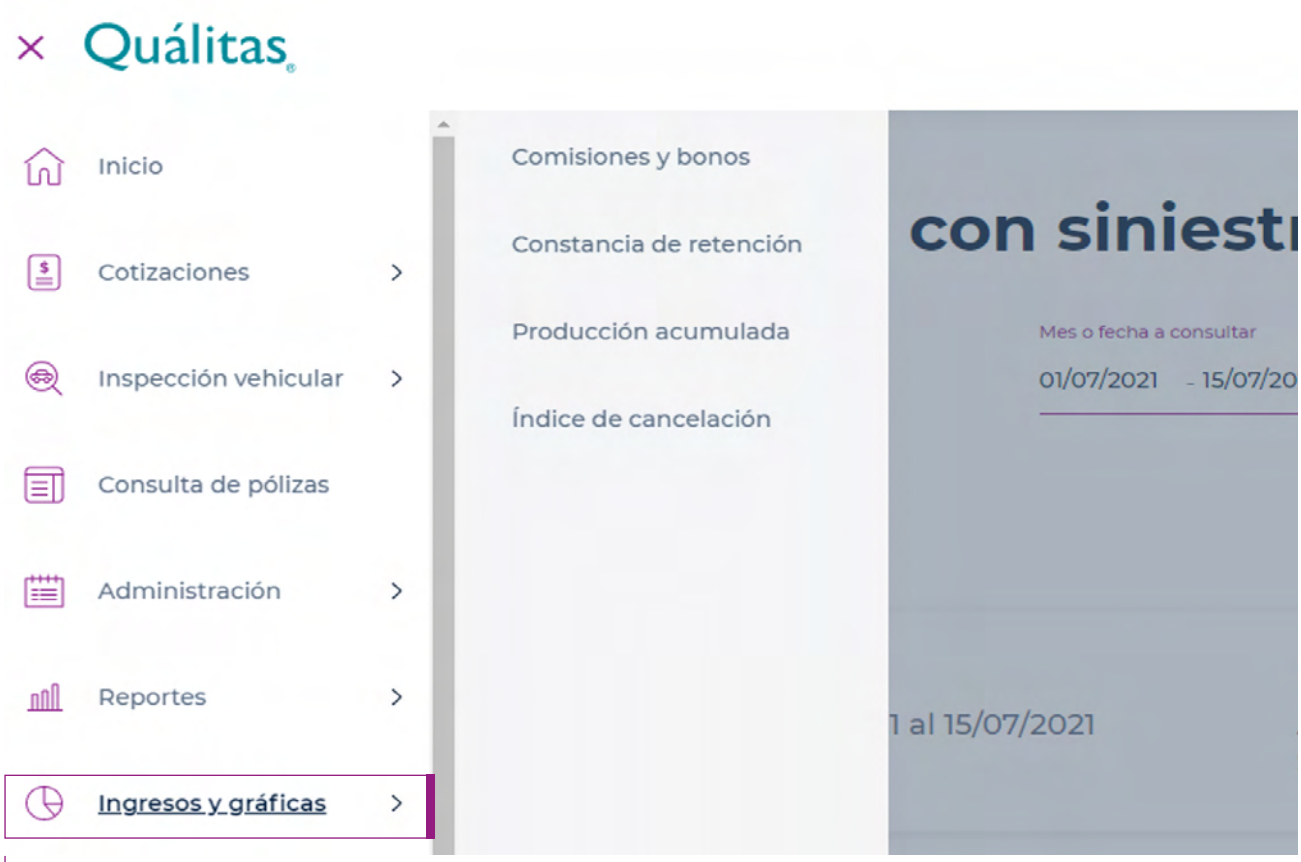


Póliza	Núm. Siniestro	Ejercicio	Número de reporte	Estimación	Fecha Ocurrido
3320001331	0645592	21	0740575	$4,477.00	2021-07-01
3320001460	0651985	21	0746805	$3,200.00	2021-07-02
3320001695	0650592	21	0745015	$42,950.89	2021-07-02
3320001460	0650554	21	0745566	$2,500.00	2021-07-02
3320001460	0649628	21	0743892	$4,000.00	2021-07-01

10. Gráficas y bonos.

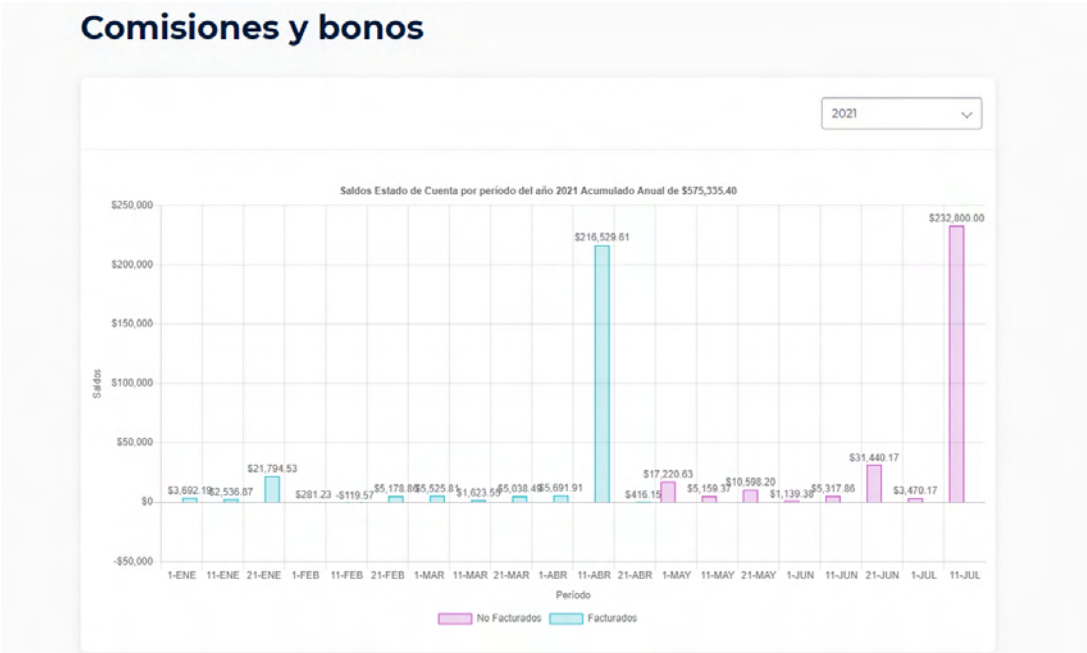
Descripción
Sección para consultar estados de cuenta de comisiones, bonos, facturar comisiones, constancia de retenciones, producción acumulada e índice de cancelación.

Especificaciones



Ingresos y gráficas

En la sección de comisiones y bonos, se podrán descargar los estados de cuenta en PDF o Excel y subir el XML de la factura.



Importes para generar la factura XML

Sección para descargar su constancia de retenciones anual.

Sección para revisar la producción al corte del mes anterior, con la opción de consultar años anteriores y descargar en Excel.

También se puede revisar la prima devengada, siniestralidad y datos generales acumulados del año.

Producción acumulada

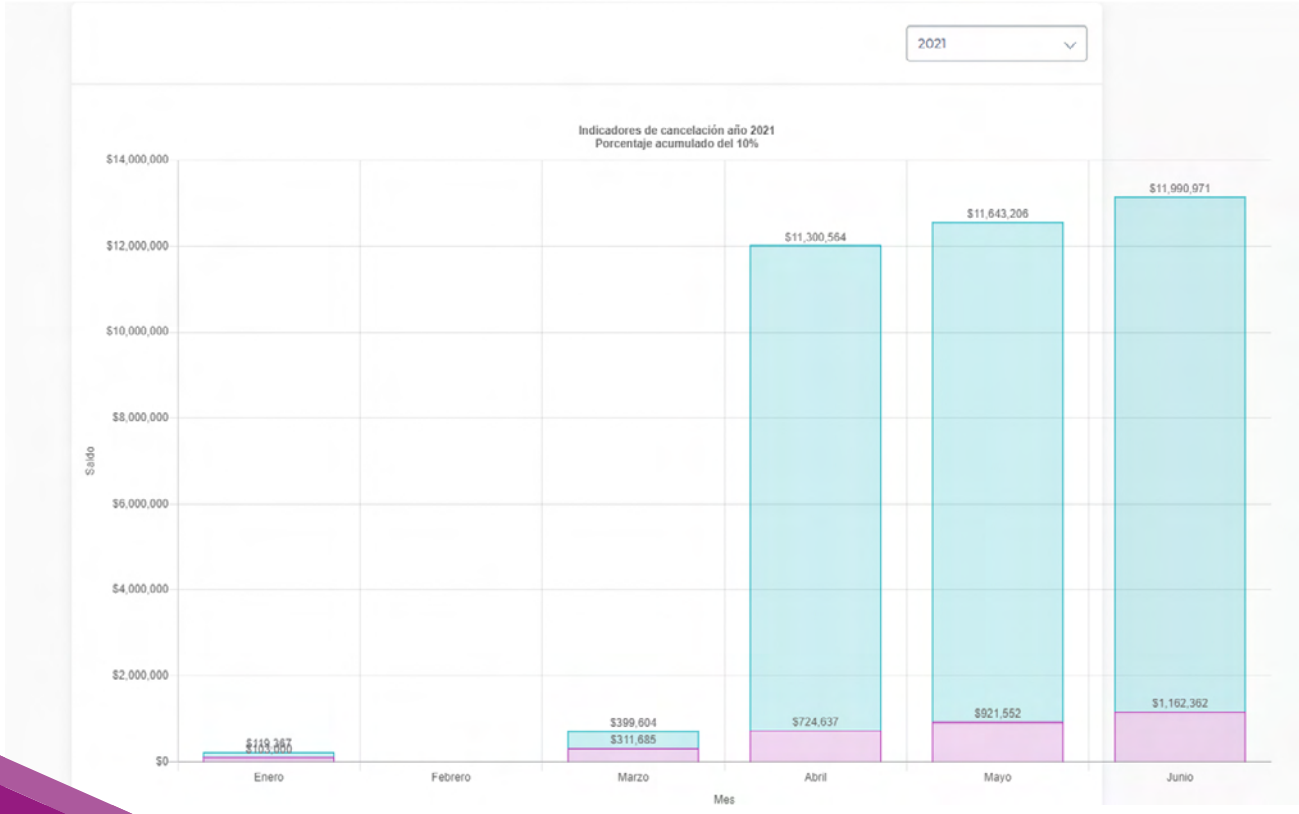
Descargar Resumen

2021

Primas pagadas vs primas emitidas | Primas devengadas vs siniestros | Datos generales / globales

Periodo	Primas devengadas	Prima devengada mensual	Variación prima devengada mensual	Siniestros	Siniestro mensual	Variación siniestro mensual	% Siniestralidad
ENE-2021	$173,147.95	$173,147.95	0.00%	$420,277.96	$420,277.96	0.00%	242.72%
FEB-2021	$324,043.62	$150,895.66	-12.86%	$566,693.25	$146,415.28	-65.17%	174.88%
MAR-2021	$485,806.32	$161,762.70	7.20%	$757,552.48	$190,859.22	30.35%	155.93%
ABR-2021	$1,155,579.37	$669,773.05	314.04%	$917,962.13	$160,409.65	-15.96%	79.43%
MAY-2021	$2,191,546.50	$1,035,967.12	54.67%	$1,648,283.59	$730,321.46	355.28%	75.21%
JUN-2021	$3,153,759.29	$962,212.79	-7.12%	$3,107,334.97	$1,459,051.38	99.78%	98.52%

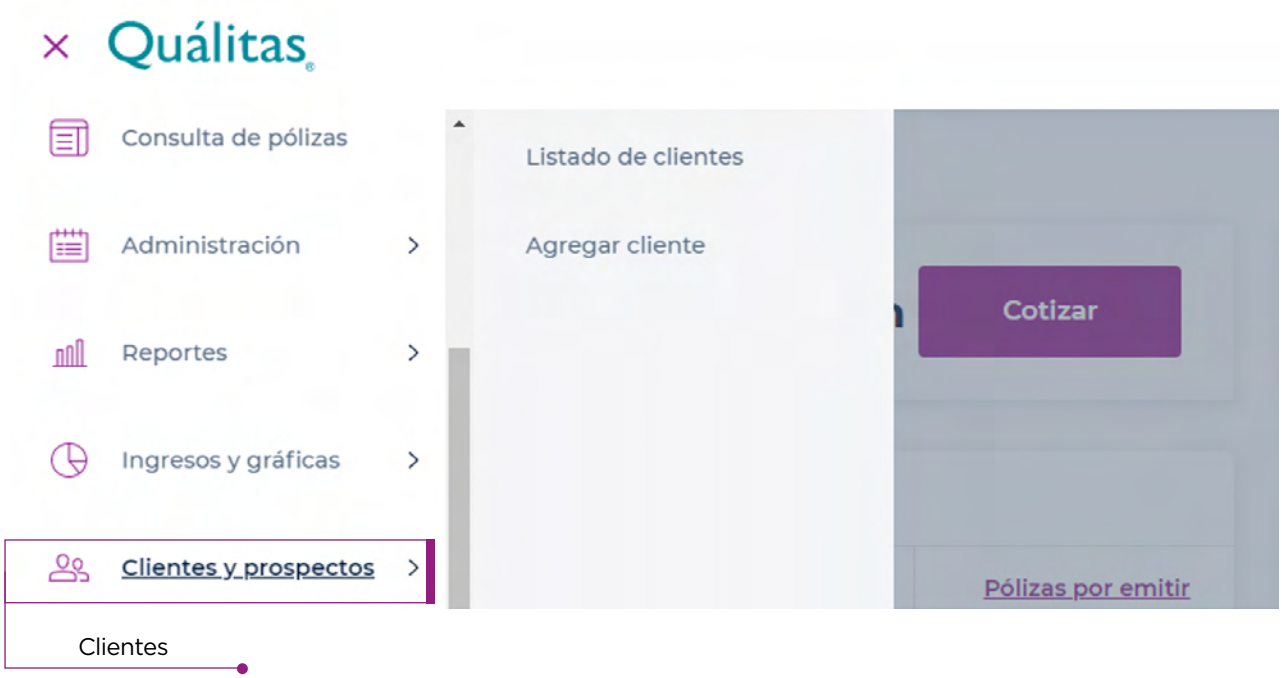
Gráficas de índice de producción acumulada.



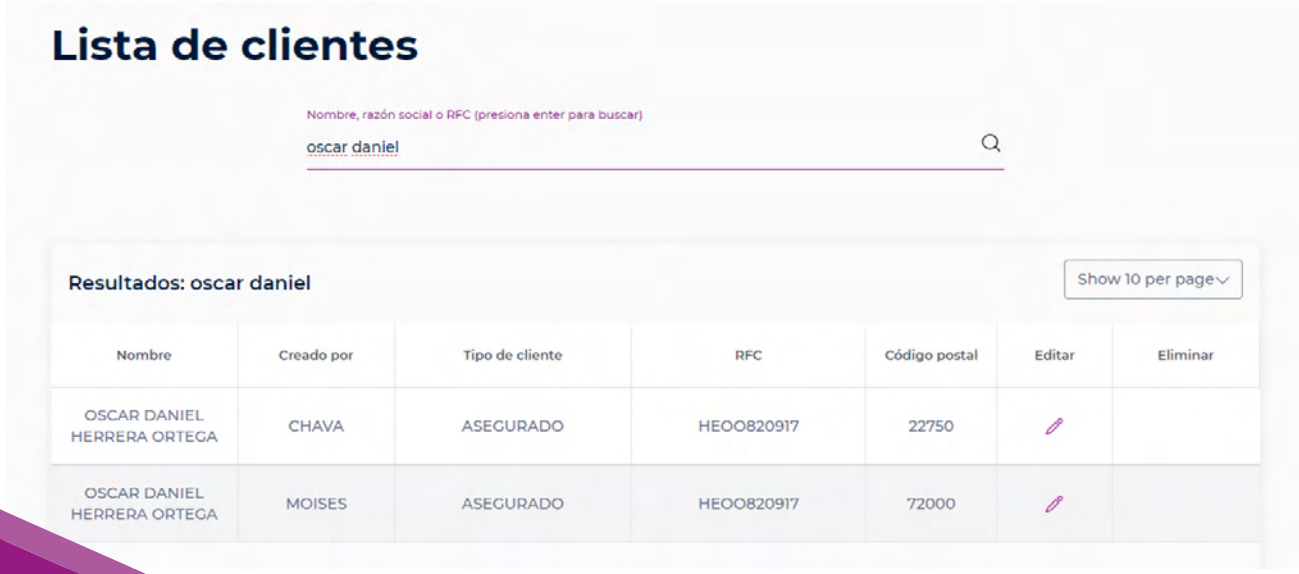
11. Clientes y prospectos.

Descripción
Sección para consultar o agregar nuevos clientes o prospectos.

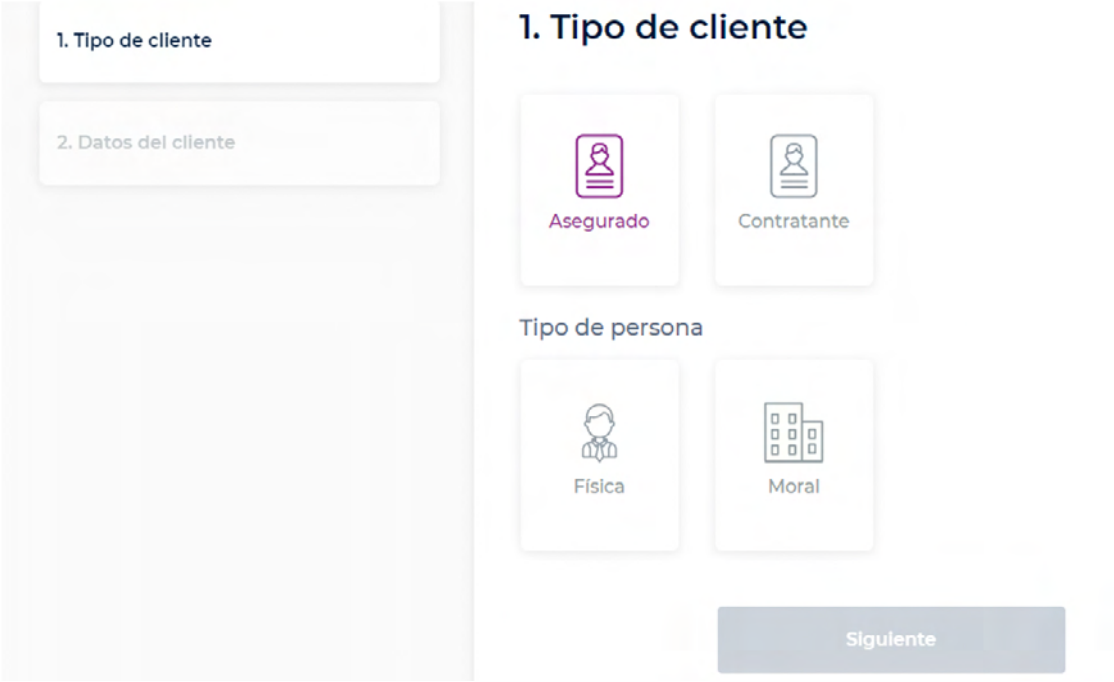
Especificaciones



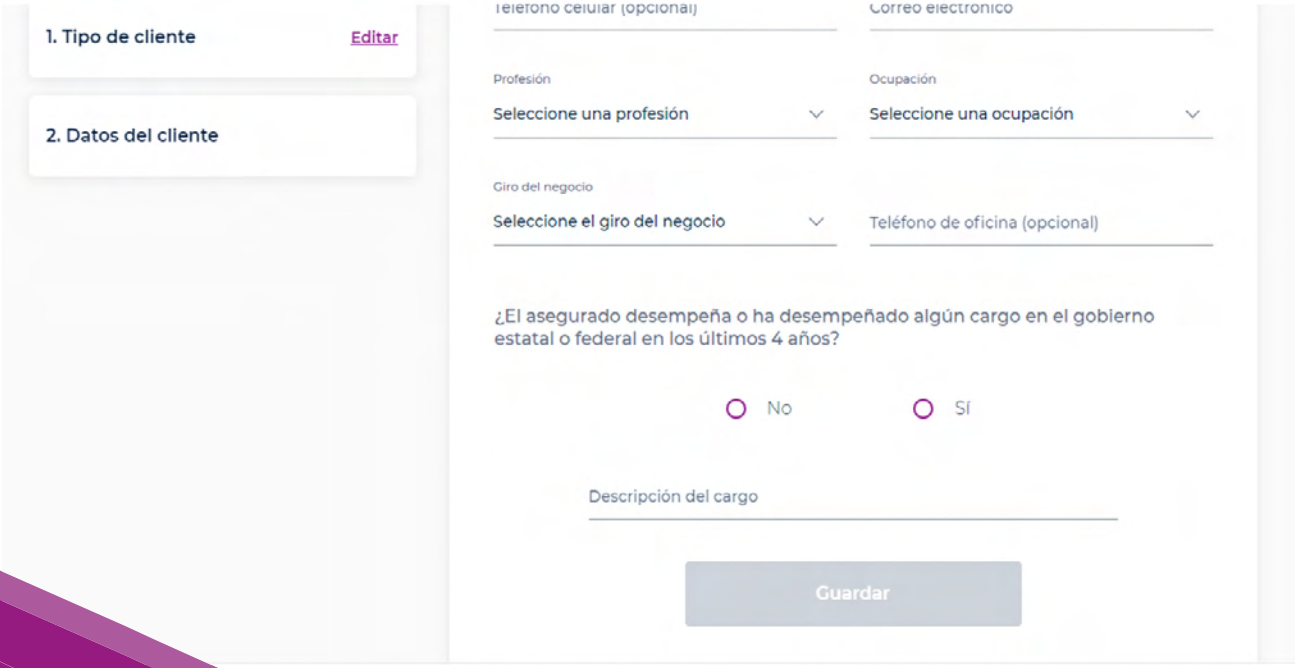
Se pueden realizar búsquedas de clientes por nombre o RFC.



Para agregar un nuevo cliente se debe indicar si es asegurado o contratante y si es persona física o moral.



Después de capturar los datos, tienes la opción de guardar. Todos los campos son obligatorios a excepción de los que tienen la etiqueta entre paréntesis como opcional.



12. Capacitación

Descripción
Sección para ingresar a la **Universidad Quálitas** o guía rápida de uso del portal.

Especificaciones

Ingreso al portal de la **Universidad Quálitas**.

Guía rápida de las secciones más relevantes del portal de agentes.

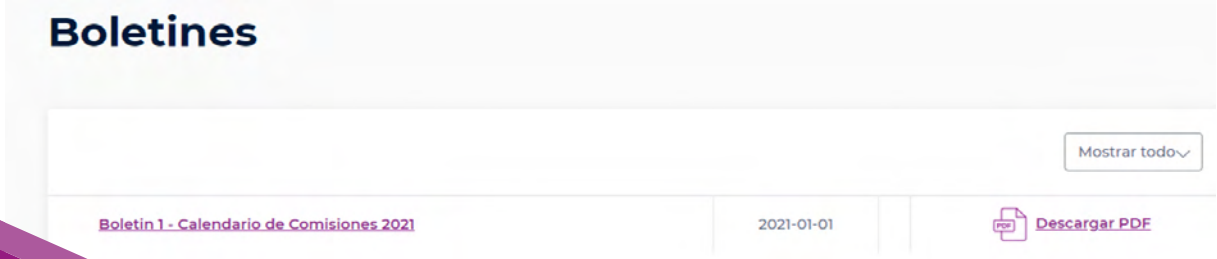
13. Condiciones y Avisos

Descripción
Sección para consultar avisos importantes, boletines y Notiquálitas.

Especificaciones

Sección para consultar las NotiQuálitas en versión video.

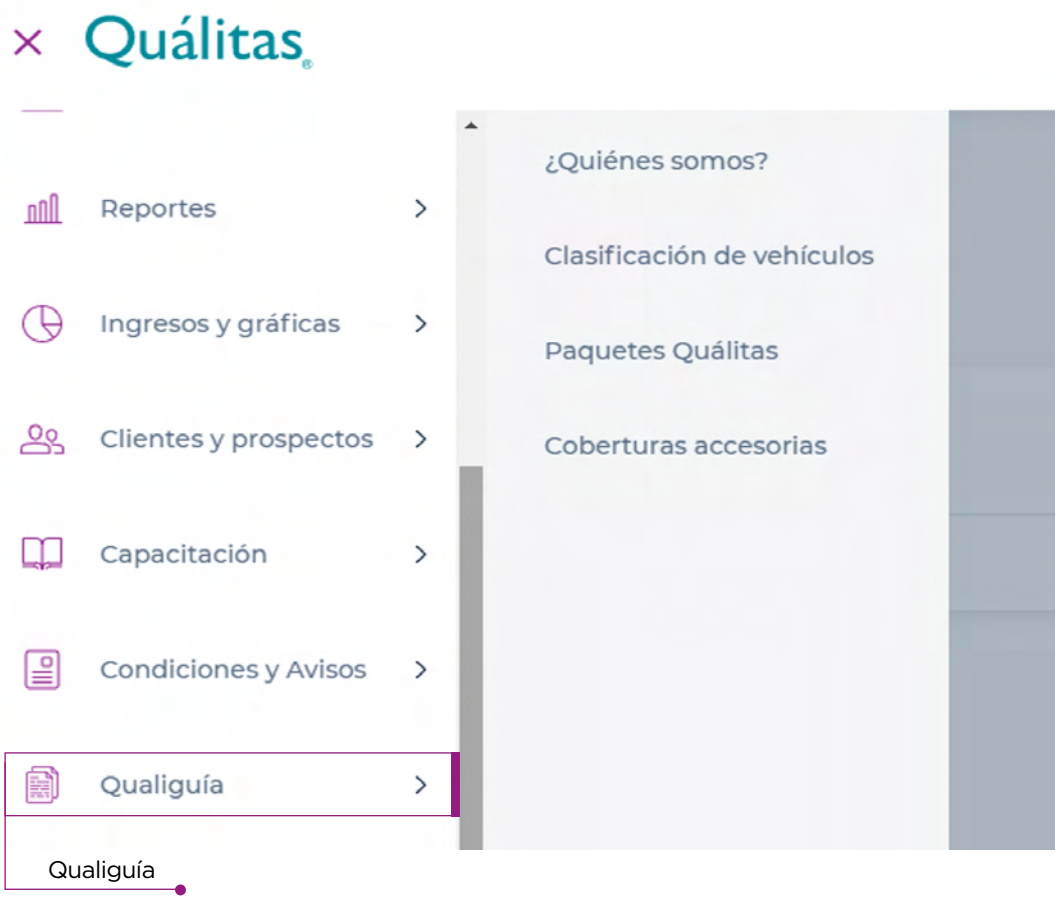
Selección para descargar los boletines.



14. Qualiguía

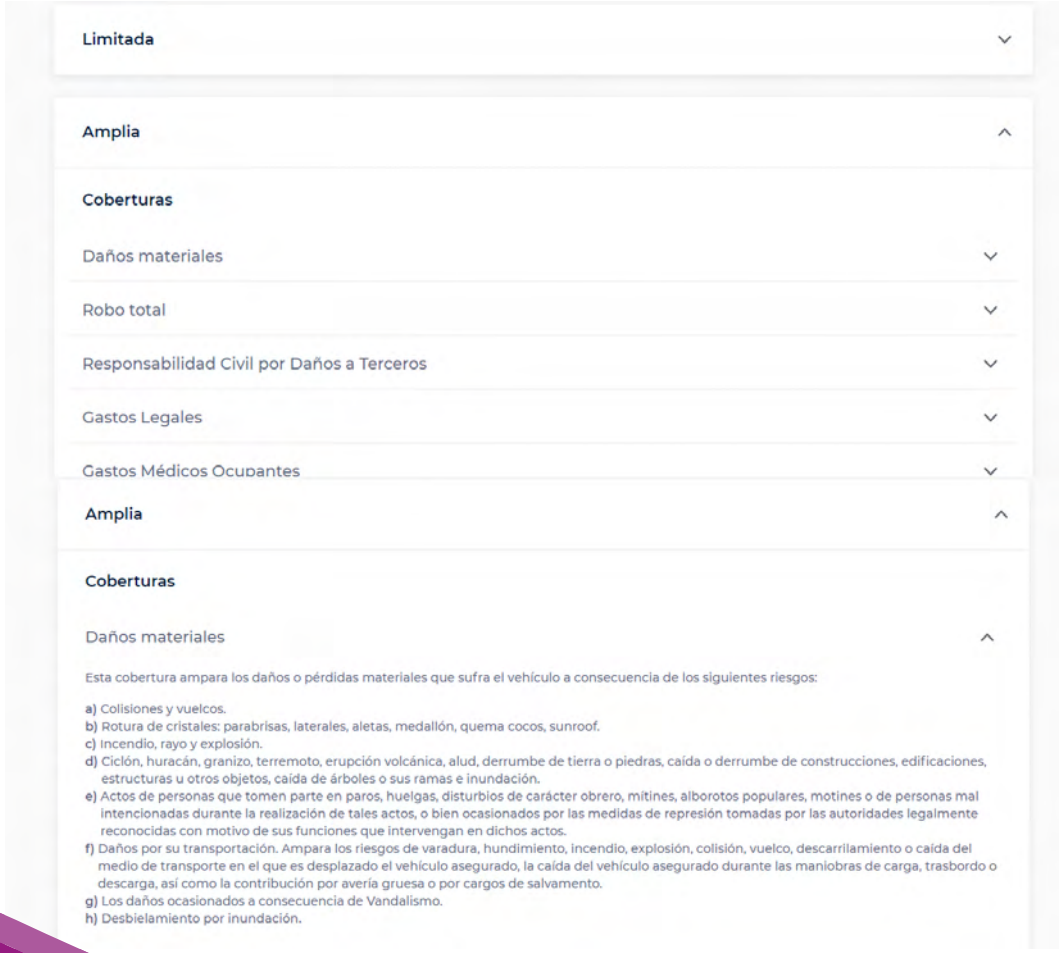
Descripción
Sección donde se describen los diferentes vehículos que se pueden amparar en Quálitas, la descripción de coberturas básicas y accesorias y para qué tipo de vehículos aplican.

Especificaciones



Se puede consultar la descripción de cada vehículo.

También está disponible la información de cada cobertura básica y accesoria, agrupada por paquetes de coberturas.



15. Pólizas RC agentes

Descripción
Sección para consultar las pólizas de RC agentes.

Especificaciones

Sección para consulta, descarga o envío de pólizas, factura electrónica, renovación y condiciones generales.

16. Consulta de flotas

Descripción
Sección para consultar las flotas emitidas. Puedes consultar incisos, agregar un nuevo inciso a flotas ya existentes, dar de baja incisos e imprimir o descargar documentación.

Especificaciones

Listado de flotas asociadas a la clave de agente.

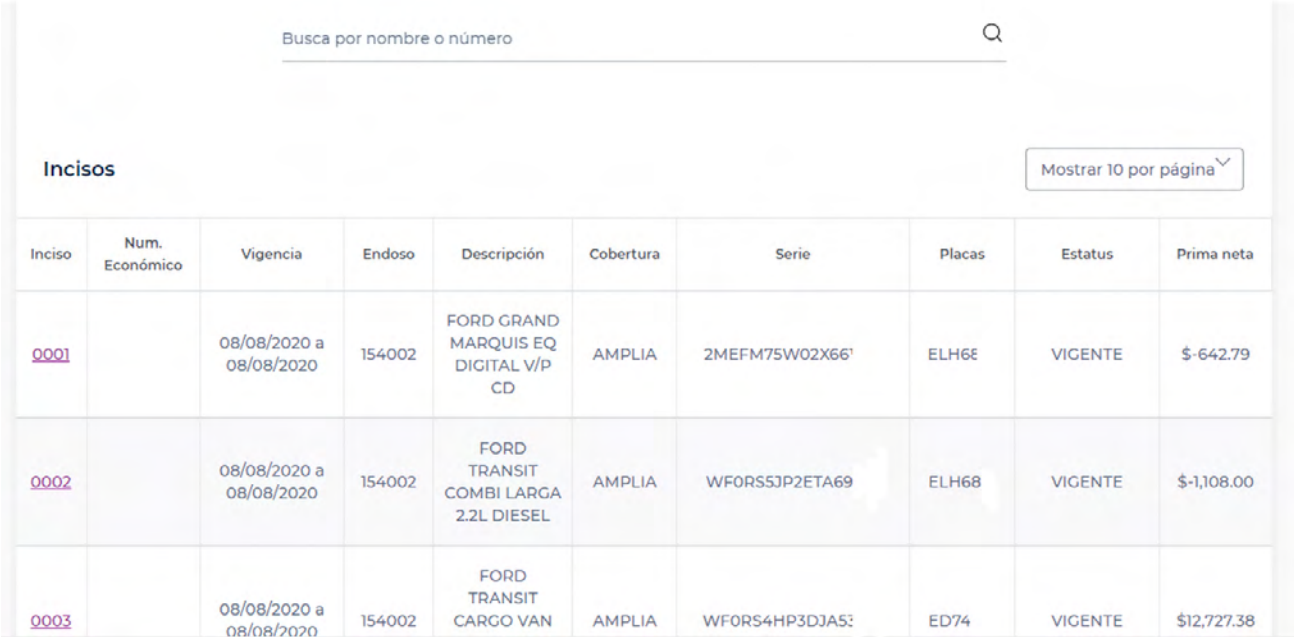
Póliza	Asegurado	Fecha inicio	Fecha termino	Prima neta	Prima total	Prima total pagada	Estatus
0810202019	GRUPO . MEXICO, S.A. DE C. V.	02/02/2021	02/02/2022	$18,882.01	$22,671.47	$22,671.47	VIGENTE
0810194519	NORTE, S.A. DE C.V.	08/08/2020	08/08/2021	$49,407.28	$65,262.97	$65,262.97	VIGENTE
0810198720	COMERCIO DIGITAL,	13/12/2020	13/12/2021	$12,220.52	$15,098.69	$15,098.69	VIGENTE

Opción para consultar el detalle de póliza e incisos.

Para agregar un inciso, se debe dar clic en el botón **NUEVO INCISO** y seguir los pasos para emitirlo.

Estos son los **5 pasos** para agregar un nuevo inciso en la flota.

Sección para consultar los incisos de la flota.

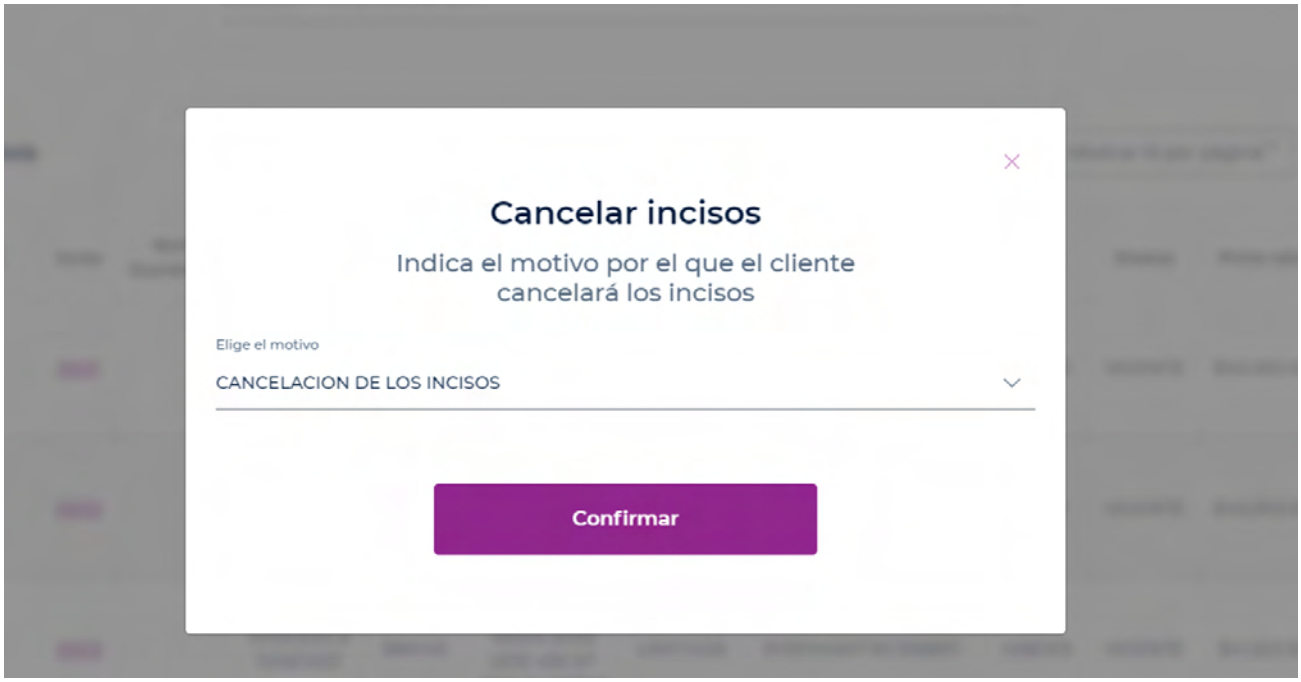
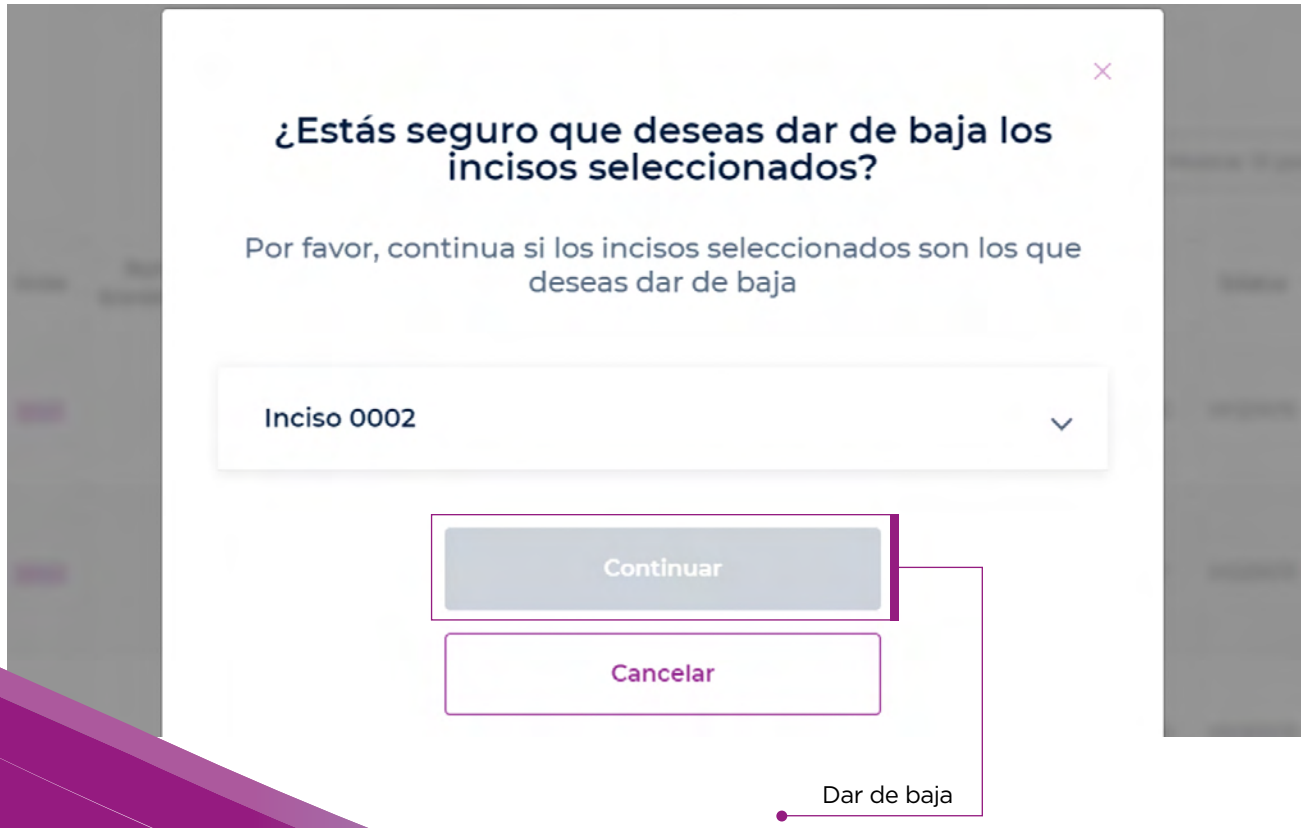


Inciso	Num. Económico	Vigencia	Endoso	Descripción	Cobertura	Serie	Placas	Estatus	Prima neta
0001		08/08/2020 a 08/08/2020	154002	FORD GRAND MARQUIS EQ DIGITAL V/P CD	AMPLIA	2MEFM75W02X66	ELH68	VIGENTE	$-642.79
0002		08/08/2020 a 08/08/2020	154002	FORD TRANSIT COMBI LARGA 2.2L DIESEL	AMPLIA	WF0RS5JP2ETA69	ELH68	VIGENTE	$-1,108.00
0003		08/08/2020 a 08/08/2020	154002	FORD TRANSIT CARGO VAN	AMPLIA	WF0RS4HP3DJA5	ED74	VIGENTE	$12,727.38

En la sección de consulta de incisos está la opción para dar de baja incisos. Para llevarlo a cabo debes seleccionar el inciso y dar clic en **DAR DE BAJA**.

Inciso	Num. Económico	Vigencia	Endoso	Descripción	Cobertura	Serie	Placas	Estatus	Prima neta
0001		11/05/2021 a 11/05/2021	000000	TR KENWORTH T 800 CUMMINS 400 DORM. 42	LIMITADA	3XKDD60XXRF480444	74AN9E	VIGENTE	$45,002.02
0002		11/05/2021 a 11/05/2021	000000	TR KENWORTH T 800 CUMMINS 400 DORM. 42	LIMITADA	3XKDD60X1RF480445	415AT7	VIGENTE	$45,002.02
0003		11/05/2021 a 11/05/2021	396043	TR INTER-NAVIS 9200 DDE 430 51" PRO SLEEPER	LIMITADA	3HSFMAMT1XG106897	458DE9	VIGENTE	$41,523.55
0004		11/05/2021 a 11/05/2021	000000	RM PLATAFORMA 2 EJES 40'	LIMITADA	3C9KP53257C006902	366UB2	VIGENTE	$8,103.19

Para continuar se debe elegir el motivo y confirmar la baja de inciso.



Dar clic en **CONTINUAR** para confirmar la baja.