

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

Договір публічної оферти

За цим Договором одна Сторона, Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНТЕРТОП Україна», з одного боку, і будь-яка особа, що прийняла умови даного Договору публічної оферти, надалі «Покупець», з іншого боку, далі разом Сторони, уклали даний Договір, адресований необмеженому колу осіб, що є публічною офертою (пропозицією) Продавця укласти з Покупцями договір купівлі-продажу Товарів дистанційним способом, тобто через Інтернет-магазин, асортимент та детальна інформація про які міститься на сайті <http://www.intertop.ua/> (далі – Сайт).

Відповідний договір регулює порядок взаємовідносин сторін при пропонуванні до замовлення товарів (послуг) і їх придбанні на онлайн-майданчику INTERTOP.UA, доступ до якого здійснюється через веб-сайт та/або через мобільні додатки.

Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа — підприємець). При повній згоді з даним Договором Сторони приймають умови та порядок оформлення замовлення, оплати та доставки товару Продавцем, відповідальності за недобросовісне Замовлення і за невиконання умов цього Договору, у тому числі взаємовідносин, які виникають на умовах продажу з використанням Сайту ТОВ «Інтертоп Україна», як інтернет-майданчика для інших Продавців.

Для регулювання договірних правовідносин за Договором Сторони обирають та, в разі необхідності, застосовують українське законодавство.

Визначення термінів:

Акцепт – вчинення Користувачем дій, що спрямовані на прийняття умов цієї Публічної оферти.

Адміністратор - ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА»- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 41097426, місцезнаходження за адресою: 03056, м. Київ, проспект Берестейський, 23; електронна пошта: office@intertop.ua. Адміністратор може бути Продавцем на онлайн-майданчику INTERTOP.UA, і в такому разі його найменування зазначається в якості Продавця (постачальника) в чеку на придбаний товар та на нього розповсюджуються всі умови цього Договору.

Адміністратор виконує функції, пов'язані із організаційно-технічним супроводом пропонування Продукції Продавцем на Сайті / у Додатках та організацією взаємодії Покупця з Продавцем у разі придбання Покупцем Продукції

Електронний чек – розрахунковий документ, створений в електронній формі відповідно до вимог чинного законодавства, що підтверджує факт оплати та передачі Товару. Спосіб отримання Електронного чека залежить від статусу Покупця:

- Для Покупців, що є зареєстрованими учасниками Програми лояльності (тобто, мають реєстрацію на Сайті або в Застосунку з верифікованим номером телефону), Електронний чек автоматично стає доступним для перегляду та завантаження в Особистому кабінеті у розділі «Мої чеки».
- Для Покупців, що не відповідають вищевказаним критеріям (незареєстровані гості), Електронний чек надсилається на вказану ними при оформленні Замовлення електронну пошту або в месенджер (Viber/sms).

Незалежно від способу отримання, Електронний чек має таку ж юридичну силу, як і паперовий.

Замовлення – належним чином оформлений та розміщений за допомогою Сайту запит Користувача на здійснення купівлі обраних ним Товарів.

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

«Істотний недолік Товару» – недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання Товару відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника (Продавця), після його усунення проявляється знову з незалежних від споживача причин.

Компанія перевізник - служба доставки замовлення, інформація про яку міститься на сайті

Контакт-центр – один із засобів інформаційної підтримки Покупців, що включає:

- Телефонну лінію за номером: 044 390 19 00. Оператори працюють з 10:00 до 18:00, з понеділка по неділю включно.
- Чат-підтримку в офіційному Telegram-каналі, посилання на який розміщено на Сайті. Ця підтримка функціонує наступним чином:
 - Чат-бот надає допомогу в автоматичному режимі цілодобово (24/7).
 - Оператор чату доступний для консультацій з 09:00 до 21:00, з понеділка по неділю включно.

Користувач/Покупець – особа, що переглядає інформацію на онлайн-майданчику та/або замовляє, та/або отримує, та/або резервує Товари із використанням технічних інструментів.

Мобільний застосунок (Застосунок) – програмне забезпечення INTERTOP, призначене для роботи на мобільних пристроях, що є одним із інструментів доступу до Онлайн-майданчика.

Одержувач – Покупець, або особа, яка від імені Покупця фактично отримує Товар, що був доставлений на умовах визначених у Замовленні.

Онлайн-майданчик – веб-сайт в мережі Інтернет ідентифікований веб-адресою <http://www.intertop.ua/> (далі - Сайт) та мобільний додаток INTERTOP (далі - Додаток), на яких здійснюється пропонування Продукції Продавцями, оформлення та відстеження виконання замовлень, обміну відгуками, а також проведення рекламних та маркетингових заходів.


Особистий кабінет – персональна сторінка Покупця на Сайті та/або в Мобільному застосунку, що створюється шляхом реєстрації та верифікації номеру телефону, та містить історію замовлень, персональну інформацію, а також розділ «Мої чеки», де зберігаються електронні чеки по всім онлайн та офлайн замовленням. Власний кабінет Покупця може містити також іншу інформацію, необхідну для ідентифікації Користувача/Покупця та оформлення замовлень.

Продавець - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка розміщує та/або продає Товари на Онлайн-майданчику та є безпосередньою стороною договору купівлі-продажу з Покупцем. Продавцем може виступати як ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», так і інші продавці-партнери маркетплейсу.

Програма лояльності - комплексна система заохочень для постійних Покупців, що дозволяє накопичувати бонуси, отримувати персональні знижки та інші привілеї на умовах, викладених у Правилах бонусної програми INTERTOP PLUS.

Публічна оферта - спрямована невизначеному колу осіб публічна пропозиція ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» та інших Продавців, що стосується укладення електронного договору купівлі - продажу Товарів на визначених ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» умовах.

Реєстрація – внесення Користувачем необхідних для ідентифікації даних у відповідну форму на Сайті або

в Застосунку, доступ до якої здійснюється через панель навігації, позначену відповідним значком  або під час оформлення Замовлення.

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

Сайт - веб-сайт, що розміщений в мережі Інтернет за адресою: <http://www.intertop.ua/>, включаючи всі його веб-сторінки, що є одним із інструментів доступу до Онлайн-майданчика.

Товар - товари, зображення та/або опис яких розміщено на Сайті, послуги, як об'єкти угоди сторін, які були обрані Покупцем на Сайті та поміщені у «Кошик», або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.

1. Загальні положення

1.1. Інформація, що розміщена на Сайті, містить умови пропозиції придбання Товару і являє собою Публічну оферту ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», адресовану невизначеному колу осіб - користувачам Сайту.

1.2. Акцептом є факт реєстрації та/або оформлення Замовлення Користувача/Покупця на сайті, з метою обрання Товарів та подальшого наміру Користувача/Покупця здійснити придбання Товарів на Сайті.

1.3. Акцептом Користувач/Покупець засвідчує свою повну та беззаперечну згоду зі всіма положеннями та правилами цієї Публічної оферти без будь-яких виключень і обмежень, та підтверджує, що він ознайомлений з її умовами до моменту вчинення Акцепту.

1.4. Датою укладення Договору-оферти та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем умов Договору вважається дата заповнення Покупцем форми реєстрації та/або оформлення Замовлення, розташованого на Сайті/онлайн-майданчику, за умови отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді або через усне підтвердження Менеджера Продавця через інші засоби телекомунікації.

1.5. Оплата товару здійснюється виключно у гривні шляхом безготівкового розрахунку/готівкою за фактом доставки. Платіжні системи та детальні умови оплати товару вказані на сайті в розділі «Доставка і Оплата».

1.6. Офіційні умови участі в бонусній Програмі лояльності "INTERTOP Plus" та порядок отримання бонусної карти викладені у актуальній редакції **Правил бонусної програми INTERTOP PLUS, які викладені в Електронному куточку покупця на сайті чи у мобільному застосунку** за посиланням <https://intertop.ua/uk-ua/info/customer-information-board/>. Дія бонусної програми розповсюджується лише на товари, Продавцем яких виступає ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

1.7. Інформація про Порядок та умови отримання та використання подарункових карток та подарункових сертифікатів розміщується у Електронному куточку покупця на сайті чи у Застосунку, а також за посиланням <https://intertop.ua/uk-ua/info/buycertificate/>.

2. Інформація про Товар, ціна Товару

2.1. Фотографії Товару, розміщені на сайті є простими ілюстраціями до нього і можуть дещо відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду/кольору Товару. Опис/характеристики, що супроводжують Товар, надають основну, але не вичерпну інформацію про Товар. Покупець може ознайомитися з описом Товару на сайті в інформаційній карточці на Товар, проте для отримання додаткової інформації, слід зв'язатися з Продавцем, заповнивши форму зворотного зв'язку або через онлайн-чат. Усі сертифікати відповідності, декларації відповідності та гігієнічні сертифікати надаються за запитом Покупця.

2.2. Вартість товару, представленого на Сайті та в Застосунку вказана з урахуванням ПДВ.

2.3. Відомості, розміщені на Сайті та в Застосунку <http://intertop.ua/> мають виключно інформативний характер.

3. Порядок оформлення Замовлення

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку , Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

3.1. Користувач/Покупець має самостійно оформити Замовлення на будь-який товар, який є доступним для Замовлення на Сайті або в Застосунку на сторінці картки товару.

3.1.1. Щоб оформити Замовлення через Сайт або Застосунок Покупцю необхідно:

- обрати Товари, представлені на Сайті, їх кількість та натиснути «Додати в Кошик», Товар буде автоматично доданий до розділу «Кошик»;
- натиснути «Оформити замовлення» у нижній частині сайту;
- зайти до Особистого кабінету за допомогою введення логіну та паролю або зареєструватися або/та заповнити дані у відповідній електронній формі Замовлення, обрати спосіб оплати Товару;
- після закінчення замовлення вибрати функцію «Підтвердити замовлення»;
- після завершення Покупцем дій по оформленню замовлення на Сайті, оператор доставки Продавця у телефонному режимі зв'яжеться із Покупцем та за необхідності уточнить деталі замовлення, та/або система направить підтвердження Покупцю про прийняття відповідного замовлення в роботу, у т.ч. шляхом електронного сповіщення на електронну адресу зазначену Покупцем чи системним мобільним сповіщенням на номер телефону вказаний Покупцем/або зазначається у Особистому кабінеті та/або здійснюється у інший спосіб, визначений Адміністратором/Продавцем. У випадку якщо клієнт самостійно залишив коментарі на Сайті при оформленні замовлення про необхідність зателефонувати йому/ або в разі виникнення проблеми з доставкою замовлення - Контакт центр може зателефонувати клієнту .

3.2. Замовлення вважається оформленим та прийнятим до виконання Продавцем у випадку, коли після завершення Покупцем дій по оформленню замовлення на онлайн-майданчику в Особистому кабінеті Покупця з'явиться інформація про прийняття Замовлення, може міститися повідомлення про передбачувану дату відправки та строк доставки або адреса магазину, якщо Покупець зазначив спосіб отримання Товару, шляхом самовивозу. Інформація також надсилається у вигляді електронного повідомлення на поштову адресу, viber, інші зазначені месенджери вказані Покупцем при реєстрації, або по телефону. Менеджер Адміністратора/Продавця у телефонному режимі може зв'язатися із Покупцем, за необхідності уточнити деталі замовлення та підтвердить Покупцю про прийняття відповідного замовлення в роботу.

3.3. Продавець має право відмовитися від передання замовлення Покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей, що спричинило за собою неможливість належного виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

3.4. При оформленні Замовлення на Сайті або в Застосунку Покупець зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання замовлення:

3.4.1. прізвище, ім'я, по-батькові Покупця/найменування юридичної особи;

3.4.2. адреса, за якою слід доставити Товар (якщо доставка до адреси Покупця);

3.4.3. контактний телефон та електронну пошту (e-mail) (у разі, якщо Покупець не проходив попередню реєстрацію на Сайті);

3.4.4. обрати спосіб оплати замовлення за наявності вибору;

3.4.5. обрати спосіб доставки (окрім адресної) , вказавши адресу магазину або поштового відділення.

3.4.6. іншу додаткову інформацію, за запитом Продавця (розрахунковий рахунок тощо).

3.5. Найменування, кількість, артикул, розмір, ціна, колір тощо обраного Покупцем Товару зберігаються в розділі «Кошик» або у особистому кабінеті Покупця на Сайті або в Застосунку.

3.6. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншій Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю при покупці товару в інтернет-магазині.

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку , Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

3.7. При оформленні замовлення через оператора Продавця Покупець зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 3.4. – 3.5. цієї Оферти.

3.8. Схвалення Покупцем умов цієї Оферти, в частині оплати здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних в реєстраційну форму на Сайті або в Застосунку в розділі ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ, у тому числі при оформленні Замовлення оплативши його через платіжну систему LIQPAY або plata by topo. Після оформлення Замовлення через Оператора дані про Покупця вносяться до бази даних Продавця, крім даних, які Покупець вносить на web-сайті та/або web-сторінці сайту партнерів, таких як, наприклад, сторінки оплати замовлення для введення карткових реквізитів та ін.

Замовлення є прийнятним до виконання (договір купівлі-продажу між Покупцем і Продавцем вважається укладеним) після надходження Покупцю підтвердження про прийняття Замовлення.

Строки та порядок оплати Товару може різнитися, в залежності від запропонованих умов конкретного Продавця, відображених в картці обраного Товару.

3.9. У випадку відсутності Замовленого Товару, Представник Продавця зобов'язаний довести до відома Користувача/Покупця таку інформацію за допомогою засобів зв'язку, залишеними Користувачем/Покупцем при реєстрації на Сайті .

3.10. У разі відсутності Замовленого Товару, Замовлення буде анульовано. Користувач/Покупець не має можливості замінити Товар на аналогічну модель. Про анулювання Замовлення Користувача буде повідомлено через особистий кабінет або повідомлення на поштову адресу, Viber, інші зазначені месенджери вказані Покупцем при реєстрації.

3.11. Користувач/Покупець має право скасувати замовлення зателефонувавши на номер телефону вказаний Продавцем або звернутися до чат-боту, але не пізніше, як до моменту отримання від Продавця повідомлення про підтвердження прийняття Замовлення та відправку Товару .

3.12. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок.

3.13. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються способами, зазначеними на Сайті/Додатку /картці обраного товару в розділі «Доставка і оплата». Спосіб здійснення оплати Продукції обирається Покупцем із доступних варіантів та зазначених в Картці товару та / або на сторінці оформлення замовлення.

4. Доставка товарів

4.1. Сторони домовились про те, що Доставка Товару здійснюється безпосередньо в місцях видачі замовлення в магазинах Товариства з обмеженою відповідальності «ІНТЕРТОП Україна» та/або через служби доставки (компанії-перевізників) вказані на Сайті та безпосередньо в картках Товарів. При неможливості зв'язатися з Покупцем за вказаним ним при замовленні номером телефону, замовлення вважається анульованим.

4.1.1. Отримання Товару безпосередньо в магазині Продавця здійснюється, безпосередньо після підтвердження Покупцем коду в повідомленні (верифікації) , яке направляється йому на мобільний телефон .

4.1.2. При отриманні замовлення у пунктах видачі онлайн-замовлення (в магазинах, у операторів поштового зв'язку), потрібні такі документи:

Якщо замовлення було оплачене банківською картою на сайті – для отримання замовлення потрібен документ, що посвідчує особу (паспорт громадянина України, ID-картка, закордонний паспорт, цифрові документи в мобільному застосунку "Дія").

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

У випадку, якщо оплата здійснюється під час отримання товару, для отримання замовлення документи не потрібні.

4.2. Доставка товарів, замовлених на Сайті, здійснюється за тарифами та правилами перевезення служб доставки по території України, відповідно до умов, вказаних на сайті/картці документу в розділі «Доставка та оплата» або шляхом самовивозу із зазначеного при Замовленні місця видачі замовлення. Доставка здійснюється кур'єрськими службами «Нова Пошта», «Укрпошти», «Meest», «iPost». При неможливості зв'язатися з Покупцем за вказаним ним при замовленні номером телефону, замовлення вважається анульованим.

4.3. Разом із передачею Товару або у момент здійснення розрахунку (залежно від того, що відбувається раніше) Продавець надає Покупцю розрахунковий документ встановленої форми та змісту на повну суму проведеної операції, що підтверджує факт оплати Товару.

4.3.1. Розрахунковий документ створюється Продавцем в електронній формі (електронний чек) відповідно до вимог чинного законодавства та надсилається Покупцю на адресу електронної пошти, у месенджер (Viber) або інший канал зв'язку, зазначений Покупцем, не пізніше моменту фактичної передачі Товару або здійснення розрахунку.

4.3.2. Для Покупців Товарів, продавцем яких є ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», електронний чек автоматично доступний у розділі «Мої чеки» Особистого кабінету за умови реєстрації та верифікації номера телефону. Електронні чеки зберігаються в Особистому кабінеті протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення покупки.

Даний порядок застосовується виключно до Товарів, продавцем яких є ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

4.3.3. Для незареєстрованих Покупців електронний розрахунковий документ надсилається на електронну пошту та/або інший канал зв'язку, зазначений при оформленні Замовлення. Надаючи контактні дані при оформленні Замовлення, Покупець погоджується на отримання електронного розрахункового документа обраним способом зв'язку.

Бажання отримати паперовий розрахунковий документ Покупець може зазначити до моменту оформлення Замовлення шляхом вказання відповідної інформації у полі «Коментар до замовлення».

4.3.4. Електронний розрахунковий документ є рівнозначним документу в паперовій формі та має повну юридичну силу. При поверненні Товару роздрукований примірник електронного розрахункового документа не є обов'язковим.

4.3.5. Для Товарів, продавцем яких є продавці-партнери маркетплейсу, обов'язок формування та надання розрахункового документа покладається виключно на відповідного продавця-партнера.

При оплаті при отриманні розрахунковий документ надається продавцем-партнером або його уповноваженим представником у момент здійснення остаточного розрахунку.

При онлайн-оплаті розрахунковий документ формується продавцем-партнером із використанням програмного РРО та надсилається Покупцю на електронну пошту та/або інший канал зв'язку, зазначений при оформленні Замовлення.

ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» забезпечує технічну можливість відображення інформації про розрахункові документи в Особистому кабінеті, однак не є емітентом розрахункових документів та не здійснює їх фіскалізацію для товарів, продавцем яких є продавці-партнери.

4.4. При отриманні Товару Покупець зобов'язаний перевірити товар за кількістю, якістю, асортиментом та комплектністю.

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

4.5. При отриманні товару Покупець повинен у присутності представника служби доставки (перевізника) або самостійно перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність, термін придатності).

4.6. Фактом, що підтверджує отримання Товару, відсутність зауважень та претензій, щодо кількості, зовнішнього вигляду і комплектності товару є момент прийняття Товару Покупцем чи уповноваженим представником Покупця від Компанії-перевізника. Фіксація передачі товару підтверджується згідно даних в реєстрах видачі вантажів/відправлень Компанії-перевізника, чи у інший спосіб узгоджений обома Сторонами у Замовленні.

4.7. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця або його Представника з моменту отримання Товару Покупцем в місті поставки Товару від Продавця, чи під час передачі Продавцем товару службі доставки (перевізнику) обраної Покупцем, шляхом проставлення підпису в супровідних документах, що підтверджують доставку Покупцеві або у інший спосіб обумовлений умовами цього Договору.

4.8. У випадку, якщо доставка Замовлень здійснюється службами доставки (далі –«Компанії-перевізники»), шляхом Акцепту цієї Публічної оферти, Покупець у повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів Компаній-перевізників. З умовами таких Правил можна ознайомитись на веб-сайтах відповідних Компаній-перевізників.

5. Повернення Товару.

5.1. Повернення Товару належної якості чи комплектності.

5.1.1. Покупець має право відмовитися від поставленого товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання Товару виключно за умови, що збережено Товарний вигляд, споживчі властивості Товару, упаковку виробника, ярлики та розрахунковий документ. Таким документом є електронний чек, доступний в Особистому кабінеті Покупця або отриманий ним на електронну пошту/месенджер, або паперовий чек, виданий за бажанням Покупця.

5.1.2. Відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», Покупець має право на обмін Товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі, якщо триваліший строк не оголошений Продавцем. Покупець має право на обмін Товару із врахуванням положень законодавства про підстави та перелік Товарів, що не підлягають обміну (поверненню).

5.1.3. Вимоги про повернення сплаченої за товар грошової суми, підлягають задоволенню протягом 30 днів з дня пред'явлення відповідної вимоги (п. 4 ст. 12 Закону України «Про захист прав споживачів»).

5.2. Порядок повернення Товару неналежної якості та комплектності:

5.2.1. Повернення Товару неналежної якості, комплектності відбувається в разі: пошкодження упаковки або не працює механізм, відсутність деталей, складових Товару. Під товаром неналежної якості мається на увазі товар, який несправний і не може забезпечити виконання своїх функціональних якостей. Отриманий Товар повинен відповідати опису на Сайті. Відмінність елементів дизайну, або оформлення від заявлених в описі на Сайті не є ознакою неякості або дисфункції Товару.

Покупець має право обміняти на одиницю відповідної якості. Для обміну товару з наявними виробничими дефектами необхідно звернутися за телефоном: 044 390 19 00 або шляхом повідомлення на адресу електронної пошти у формі заяви return@intertop.ua.

5.2.2. У разі повернення Товару відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» №1023-XII від 12.05.1991 (зі змінами та доповненнями), доставка якого була здійснена Компаніями-перевізниками, Продавець повертає кошти на підставі звернення (заяви) Покупця про розірвання договору (повернення товару) відповідно до порядку встановленого Законом України «Про захист прав споживачів» №1023-XII від 12.05.1991 (зі змінами та доповненнями) та в порядку визначеному на сайті Продавця у розділі

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

«Повернення товару». Витрати, пов'язані з доставкою такого Товару Компанією-перевізником покриваються за рахунок Продавця.

При розірванні договору Покупець повинен повідомити Продавця про місце, де продукція може бути повернена. Якщо продукція була отримана Покупцем через місце видачі замовлення/компанію-перевізника, то у разі розірвання договору Покупець має можливість повернути товар у місці видачі замовлення/через компанію-перевізника.

5.2.3. Вартість товару підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Покупця зазначений у заяві про розірвання Договору. У випадку відмови від Товару неналежної якості, придбаного в дистанційний спосіб, вартість якого була сплачена Покупцем шляхом безготівкового розрахунку, Продавець повертає кошти Покупцеві за Товар неналежної якості протягом 30 банківських днів з моменту повідомлення споживачем про розірвання договору у спосіб та на розрахунковий рахунок наданий Покупцем.

Повернення Покупцю сплачених грошових коштів за Товар/відшкодування витрат на усунення недоліків Товару здійснюється Продавцем шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок, відкритий Покупцем в установі банку, в тому числі картковий рахунок, вказаний Покупцем у заяві, зазначений в п.5.2.4. даного Договору.

5.2.4. Повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар/відшкодування витрат на усунення недоліків Товару, здійснюється Продавцем на підставі заяви Покупця. Заява може бути заповнена в електронній формі на сторінці <https://intertop.ua/uk-ua/info/return/>, направлена на електронну адресу return@intertop.ua

5.2.5. До зазначеної в п.п.5.2.4. заяві Покупцем обов'язково додається: - відповідний розрахунковий документ встановленої форми (електронний чек в роздрукованому чи згенерованому вигляді та/або паперовий чек), що підтверджує придбання Товару, з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару; - документи, що підтверджують понесені Покупцем витрати на усунення недоліків Товару (у випадку заявлення вимог щодо відшкодування таких витрат) інформація про особовий картковий рахунок на який потрібно повернути кошти та інші документи у відповідності до вимог ЗУ «Про захист прав споживачів».

5.3. Повернення Товару неналежної якості комплектності відбувається в порядку встановленому цією Публічною офертою, якщо інший порядок не обумовлюється Продавцем в картці Товару.

5.4. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків у Товарі, Покупець особисто, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України, має право пред'явити Продавцеві вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків, строк на їх усунення відраховується з дати отримання Товару Продавцем в своє розпорядження та фізичного доступу до такого Товару.

5.5. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або непереборної сили.

5.6. Додаткові положення щодо порядку повернення товарів, у тому числі доставка яких була здійснена Компаніями-перевізниками, зазначені у розділі Сайту «Повернення».

6. Права та обов'язки ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», щодо власних Товарів розміщених на Сайті.

6.1. ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» має право:

6.1.1. В односторонньому порядку призупинити продаж Товарів та надання послуг доставки (відмовити у оформленні Замовлення/продажі та доставці Товарів) у випадку порушення Користувачем/Покупцем умов Публічної оферти;

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

6.1.2. На власний розсуд, в односторонньому порядку змінювати ціну на Товари. У будь-якому випадку, ціна Товару підтвердженого ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» Замовлення залишається незмінною;

6.1.3. У разі відсутності замовлених Покупцем Товарів ТОВ «Інтертоп Україна», вправі виключити зазначений Товар із Замовлення / анулювати Замовлення Покупця, обов'язково повідомивши про це Покупця шляхом направлення повідомлення через канали Push-сповіщення/Viber/SMS/e-mail за вказаним номером телефону, який Покупець вніс при реєстрації (або дзвінком оператора Контакт-центру на вказаний Користувачем/Покупцем номер телефону);

6.1.4. Продавець має право змінювати умови Публічної оферти шляхом розміщення нової редакції на Сайті. Зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не зазначено. Зміни не застосовуються до замовлень, оформлених до моменту набрання ними чинності.

6.1.5. Розміщувати на Сайті або в застосунку інформацію про рекламні заходи та маркетингові активності, які проводяться чи будуть проводитись Продавцем та/або третіми особами-партнерами Продавця. Також, відповідно до умов цієї Публічної оферти та Політики конфіденційності, надсилати на адресу електронної пошти Користувачів електронні листи, або Viber/SMS/Push-сповіщення з інформацією про новини, рекламні заходи, маркетингові активності, інші комерційні пропозиції ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА»;

6.1.6. Організовувати доставку Замовлень, залучаючи до надання послуг з доставки третіх осіб.

6.1.7. Функція способу оплати «Під час отримання», може бути дезактивована для Покупця щодо Товарів, розміщених на сайті Продавця. Деталі та умови за посиланням <https://intertop.ua/uk-ua/info/payment/> в наступних випадках:

- у випадку, якщо у Продавця є обґрунтовані підстави вважати, що Покупець здійснив, може здійснити протиправні дії, зокрема, але невиключно: крадіжка, шахрайство, підміна, навмисне пошкодження майна та інше;
- зловживань при придбанні акційного Товару: придбання акційного Товару не для особистого споживання, а для подальшого перепродажу; придбання акційного Товару однієї моделі в кількості понад 4 одиниці, систематичне (два і більше разів) повернення одного з придбаних акційних товарів, тощо)
- у випадку оформлення Покупцем 3 (трьох) і більше замовлень/резервів при загальному відсотку відмови від оплати в такий спосіб замовленого товару складає 75% і більше відсотків.

Для активації можливості використання опції способу оплати «Під час отримання», відсоток поставленого та оплаченого товару має становити 25% і вище. Відсоток оплаченого та поставленого Товару розраховується від суми його придбання, за умови, що на такі Товари не було оформлено повернення за період 180 календарних днів, що передують даті оформлення замовлення. Для розрахунку відсотка викупу застосовується наступна формула:

Відсоток викупу Товарів = (сума придбаних товарів за період / сума підтверджених замовлень за період) x 100%. (підтверджені - це ті замовлення, які очікували клієнта у поштовому відділенні компаній перевізників або у інших точках видачі замовлень – магазинах)

Якщо у Покупця було 3 (три) і більше замовлень за останній рік, відсоток викупу розраховується за один рік (останні 12 місяців). Якщо кількість замовлень менша, ніж 3 (три), відсоток викупу розраховується за всіма замовленнями в поточному році.

Товари з замовлень Покупця не враховуються в сумі замовлених товарів за період, у наступних випадках:

- товар із замовлення не доставлений компанією-перевізником до пункту призначення Замовлення;
- замовлення було скасоване Покупцем до факту передачі компанії-перевізнику;
- товар був втрачений в процесі доставки Покупцеві;
- на товар був оформлений Акт невідповідності при поверненні товару;

Покупець має право звернутися на Гарячу лінію або за електронною адресою office@intertop.ua із запитом про надання можливості використання способу оплати «Під час отримання». В такому випадку Покупець зобов'язаний повідомити та довести, що він не вчиняв дії, які могли призвести до деактивації способу оплати «Під час отримання».

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

Рішення про результати розгляду запиту приймається Продавцем протягом 5 робочих днів з моменту отримання відповідного звернення Покупця та направляється/ доводиться Покупцю через вказані ним канали зв'язку.

6.1.8. Обмеження оформлення замовлень з передплатою

Продавець має право обмежити Покупцю можливість оформлення замовлень із передплатою з використанням окремих способів доставки або резервування Товару у випадку, якщо у Продавця є обґрунтовані підстави вважати, що Покупець систематично зловживає функціоналом оформлення замовлень.

Такими підставами можуть бути, зокрема, але не виключно:

Систематичне оформлення Покупцем замовлень із подальшим їх скасуванням після передачі Товару в доставку без наявності об'єктивних причин, у разі якщо частка фактично отриманих Покупцем замовлень за останні 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів становить менше 15 (п'ятнадцяти) відсотків від загальної кількості замовлень.

У таких випадках Продавець має право:

- деактивувати можливість оформлення замовлень із доставкою до магазину;
- обмежити можливість оформлення замовлень із доставкою до відділень перевізників;
- Продавець має право на власний розсуд надати Покупцеві доступні альтернативні способи отримання Товару, зокрема : шляхом оформлення резерву в конкретному магазині за наявності Товару або іншим способом, визначеним Продавцем;

У разі, якщо поведінка Покупця свідчить про системне зловживання всіма доступними сценаріями оформлення замовлень, Продавець має право повністю обмежити можливість оформлення нових замовлень таким Покупцем.

Для розрахунку відсотка фактично отриманого Покупцем товару застосовується наступна формула:

Відсоток викупу Товарів = (сума придбаних Товарів за період / сума замовлень, фактично отриманих Покупцем за відповідний період) × 100%.

Під замовленнями, фактично отриманими Покупцем, розуміються замовлення, за якими Товар був переданий Покупцеві у поштових відділеннях перевізників або в інших точках видачі, зокрема в магазинах.

Покупець має право звернутися на Гарячу лінію або за електронною адресою Продавця із запитом щодо перегляду встановлених обмежень. Рішення за таким зверненням приймається Продавцем протягом 5 робочих днів.

6.1.9. У випадках проведення Продавцем Акцій, у тому числі але не виключно, якщо

- за одну ціну пропонується кілька товарів;
 - при реалізації одного виду Товару надається право одержати інший Товар за зниженою ціною;
 - при реалізації Товарів/послуг надається право одержати такі Товари/послуги за зниженою ціною за умови придбання кількох товарів одночасно;
- повернення придбаних таким чином Товарів відбувається протягом 14-ти календарних днів з дня його/їх придбання і здійснюється за умови одночасного повернення таких Акційних товарів в кількості зазначеній в розрахунковому документі.

6.1.10. Продавець має право передбачити під час проведення Акцій, умови при яких : в разі настання випадків визначених п. 6.1.9 Публічної оферти, у Покупця не має можливості повернути один з Товарів, в т.ч. в разі, якщо таким Товаром Покупець почав користуватися, то останній зобов'язаний в момент повернення Акційного товару компенсувати розмір знижки, який було надано при придбанні Акційного товару/Акційних товарів на умовах цієї акції .

В разі відмови Покупця компенсувати різницю загального розміру знижки, який було надано при придбанні Акційних товарів на умовах встановленої акції, Продавець має право вирахувати відповідну різницю від суми, що повертається Покупцем при повернення Акційного товару .

6.2. Продавець зобов'язується:

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

6.2.1. Після здійснення підтвердження Замовлення, виконувати належним чином оформлені та підтвержені Замовлення;

6.2.2. Доставити Товари згідно з оформленим Замовленням та умовами Публічної оферти;

6.2.3. Перевірити кількісні та якісні характеристики Товару під час його пакування та підготовки до доставки;

6.2.4. Жодним чином не розголошувати інформацію про персональні дані Користувачів та Покупців, паролі та інші дані доступу відповідно до Правил Безпеки, що розміщені Сайті;

6.2.5. Надати кожному Користувачеві можливість відмовитись від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій Товариства, що направляються останнім на адресу електронної пошти, вказаної при реєстрації на сайті.

7. Права та обов'язки Користувача/Покупця.

7.1. Користувач/Покупець має право:

7.1.1. Обрати Товари, оформлювати та направляти Замовлення у відповідності до інструкцій розміщених на відповідних сторінках Сайту;

7.1.2. Вимагати від Продавця виконання умов та обов'язків, що передбачені цією Публічною офертою;

7.1.3. Відмовитись від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій Продавця, що направляються останнім на адресу електронної пошти Користувача.

7.2. Користувач/Покупець зобов'язується:

7.2.1. До моменту Акцепту цієї Публічної оферти ознайомитись з усіма її умовами та положеннями;

7.2.3. Ознайомитись з інформацією про Товар (його описом), яка розміщена на Сайті, до моменту оформлення та направлення Замовлення;

7.2.4. Обрати зручний спосіб оплати, оплатити та отримати оформлене відповідно до умов цієї Публічної оферти Замовлення;

7.2.5. При реєстрації та/або при оформленні Замовлення надати ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» повну інформацію, що необхідна для здійснення доставки Замовлення. Користувач/Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей, що спричинили неможливість належного виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Клієнтом/Покупцем.

7.2.6. При одержанні Замовлення впевнитися у цілісності та комплектності Товару шляхом огляду вмісту Замовлення. У випадку виявлення пошкоджень чи неповної комплектації Товару – зафіксувати всі відмінності в Акті, який разом із Покупцем повинна підписати особа чи організація/компанія, яка здійснила доставку Замовлення.

7.2.7. Ознайомитись з Правилами перевезення вантажів Компаній - перевізників до моменту оформлення Замовлення.

7.2.8. Користувач/Покупець усвідомлює та ознайомлений, що Веб-сайт, а також Мобільний додаток, що забезпечує можливість входу Клієнтів до Особистого кабінету, працює 24 години на добу, 7 днів на тиждень, але з урахуванням обмеження доступу до нього, в тому числі з підстав здійснення технічних робіт тощо, в залежності від технічних можливостей пристрою, обладнання, програмного забезпечення, зокрема, але не виключно, засобів систем телекомунікаційного та/або мобільного зв'язку, у тому числі підключених до мережі Інтернет, зокрема працездатності мережі Інтернет.

8. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів.

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

8.1. Продавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та можливі перебої в мережі передачі даних (в тому числі, але не виключено глобальної мережі Інтернет), за допомогою яких здійснюється доступ до Сайту.

8.2. Будь-яка заява, скарга або претензія Користувача/Покупця має бути оформлена в письмовій формі або в електронній формі та направлена Продавцю з використання облікових записів, що розміщуються в особистому кабінеті Користувача/Покупця. Продавцем будуть прийняті усі необхідні заходи щодо задоволення заяви, скарги/претензії Користувача/Покупця, якщо така заява, скарга/претензія буде обґрунтованою та оформленою відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді, згідно матеріального і процесуального права України, з дотриманням умов щодо підсудності та підвідомчості.

9. Форс-мажор.

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням Сторін, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити.

9.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань через настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про виникнення вищевказаних обставин, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів надати іншій Стороні підтвердження форс-мажорних обставин. Таким підтвердженням буде відповідний документ, виданий уповноваженим Торгово-промисловою палатою України або іншим належним чином уповноваженим державним органом, розташованим за місцем виникнення форс-мажорних обставин.

10. Застереження, щодо збору та обробки персональних даних.

10.1. При акцепті договору Користувач/ Покупець надає свою згоду на збір та обробку персональних даних відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297- VI « Про захист персональних даних».

Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Товару), шляхом оформлення Замовлення, Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, електронний чеків, накладних та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця та смс розсилок, телефонних дзвінків для надання персональних знижок для інформування про акції та спеціальні пропозиції.

Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий

Увага! Продовжуючи використання сайту «<http://www.intertop.ua>»/ мобільному застосунку, Ви підтверджуєте, що приймаєте ці умови (Публічну оферту).

Не використовуйте сайт, якщо Ви не погоджуєтесь з цими умовами.

10.2. Будь-яка інформація, отримана від Користувача / Покупця, ніколи і ні за яких умов не буде надана третім особам, за винятком випадків, пов'язаних з виконанням цього Договору чи передбачених чинним законодавством України.

10.3. Надана Користувачем / Покупцем інформація використовується при обробці Замовлення, а також для надання Користувачу/Покупцю комерційних пропозицій Продавця.

10.4. Особисті відомості можна змінити, оновити або видалити в будь-який час в розділі «Особистий кабінет» самостійно чи за допомогою представника Адміністратора.

10.5. Для того щоб забезпечити Користувача/Покупця інформацією щодо продукції, розміщеної на сайті, Продавця може надсилати на вказану при реєстрації адресу електронної пошти інформаційні повідомлення.

10.6. Продавець має право використовувати технологію «Cookies». «Cookies» не містять конфіденційну інформацію і не передаються третім особам.

10.7. Персональні дані Користувача / Покупця обробляються відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297- VI « Про захист персональних даних» та Політики Конфіденційності, яка є невід'ємною частиною цієї Оферти, деталі за посиланням <https://intertop.ua/uk-ua/info/privacy/>

11. Інші умови

11.1. До відносин між Користувачем/Покупцем та Продавцем застосовуються положення чинного законодавства України.

11.2. Фотозображення Товару, що містяться на сторінках Сайту, можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Товару. Описи/характеристики, що супроводжують Товар не претендують на всезагальну вичерпність інформації і можуть містити друкарські помилки. Для уточнення інформації щодо Товару Користувач повинен звернутися за номером Гарячої лінії.

11.3. Продавець може здійснювати аудіо фіксацію розмов на Гарячій лінії, з використанням відповідного телекомунікаційного обладнання, за умови повідомлення Користувачів / Покупців про факт здійснення аудіо фіксації шляхом усного застереження. Такий запис може вчинятись Продавець для реалізації останнім своїх прав та законних інтересів а також, з метою підвищення якості надання послуг тощо. Продавець керується твердженням, що Користувач/ Покупець, який не згоден з аудіо фіксацією розмови, має змогу не продовжувати спілкування з оператором Гарячої лінії після отримання повідомлення про здійснення аудіо фіксування.

11.4. Продавець залишає за собою право розширювати і скорочувати товарну пропозицію, представлену на Сайті.

11.5. Визнання судом недійсності будь-якого положення цієї Угоди не тягне за собою недійсність інших положень.

12. Реквізити.

Місцезнаходження: Україна

03056, м. Київ, Шевченківський район, проспект

Берестейський, будинок 23

код ЄДРПОУ: 41097426

IBAN 76 3003 3500 0000 0260 0322 1100 8

в АТ «Райффайзен Банк Аваль»

Індивідуальний податковий номер (ІПН): 410974226597

м. Києва, МФО 300335