



BMA

Empowering Connections with Data

สื่อสารผ่าน Visual เพื่อกลุ่มคนที่หลากหลาย

Arthittaya Boonyaratana
Community Builder | Policy Communication



BMA



แต่เดิม กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่เที่ยวสนุก แต่ประสิทธิภาพต่ำ ซึ่งทำให้คนเหนื่อยกับการใช้ชีวิตและการเผชิญกับปัญหาอุปสรรคมากมาย

ตลอดช่วง 2 ปีที่ผ่านมา กทม. จึงมีการเปลี่ยนแปลงและปรับหลาย ๆ ด้าน **ภายใต้ 226+ นโยบาย** เพื่อให้การทำงานและการแก้ไขปัญหามีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้คนเหนื่อยน้อยลง และมีความสุขกับการใช้ชีวิตมากขึ้น

ทั้งนี้ 'การเปลี่ยนแปลง' จะเกิดขึ้นได้ จำเป็นต้องอาศัย 'ความร่วมมือ' จากภาคีเครือข่ายและภาคประชาชน โดยการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสื่อสารอย่างกว้างขวาง เพื่อให้เกิดการรับรู้อย่างทั่วถึงไปยัง 'คนทุกกลุ่ม' ที่อาศัยอยู่ในเมืองนี้





BMA

รู้จักนโยบาย 9 ด้าน 9 ตี

* ปลอดภัยดี

ดูแลความปลอดภัยของประชาชน ตั้งแต่ระดับชุมชน จากอาชญากรรม และสาธารณภัย

* เศรษฐกิจดี

สร้างพื้นที่ สร้างโอกาสให้กับแรงงาน และ การทำการค้า พร้อมทั้งส่งเสริม เศรษฐกิจระดับย่าน ไปจนถึงการดึงดูด การค้าการลงทุนเข้าสู่กรุงเทพฯ

* สิ่งแวดล้อมดี

เพิ่มพื้นที่สีเขียว เพิ่มต้นไม้ให้กรุงเทพฯ และ จัดการกับมลพิษทั้ง ขยะ อากาศ และน้ำเสีย

* เดินทางดี

เพิ่มความคล่องตัวในการเดินทาง ส่งเสริม การเดิน และ การใช้ขนส่งสาธารณะ พร้อม ทั้งป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

* โปร่งใสดี

สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ต่อต้าน ปัญหาทุจริตที่เกิดขึ้นภายในองค์กร พร้อมทั้ง เปิดเผยข้อมูล และ การจัดซื้อจัดจ้างให้กับ ประชาชน

* สังคมดี

ปิดพื้นที่สาธารณะเพื่อทุกคน สนับสนุนเงื่อนไข การดำรงชีพให้กลุ่มเปราะบาง พัฒนาชุมชนให้ เข้มแข็ง

* บริหารจัดการดี

พัฒนาระบบการทำงาน การบริหารจัดการเงิน และทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ พร้อม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

* สุขภาพดี

เพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณสุข ยก ระดับมาตรฐานการรักษาพยาบาล เริ่ม ต้นส่งเสริมสุขภาพตั้งแต่ระดับชุมชน

* เรียนดี

ปรับหลักสูตร สร้างห้องเรียนดิจิทัล ส่งเสริมการ เรียนรู้ตั้งแต่เด็กเล็กก่อนวัยเรียน พัฒนาสวัสดิการ ครูและนักเรียน



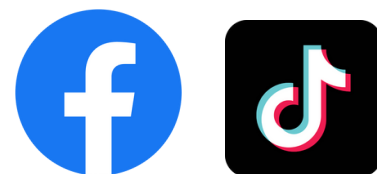
สร้างการมีส่วนร่วม ในฐานะ 'หุ้นส่วนเมือง'



BMA

ช่องทาง การสื่อสาร





660K Followers



224K Followers



8,000 Followers



472K Followers



52.1K Followers

<http://openpolicy.bangkok.go.th/>
<https://greener.bangkok.go.th/>

17 สำนัก / 50 สำนักงานเขต



BMA

SOCIAL MEDIA

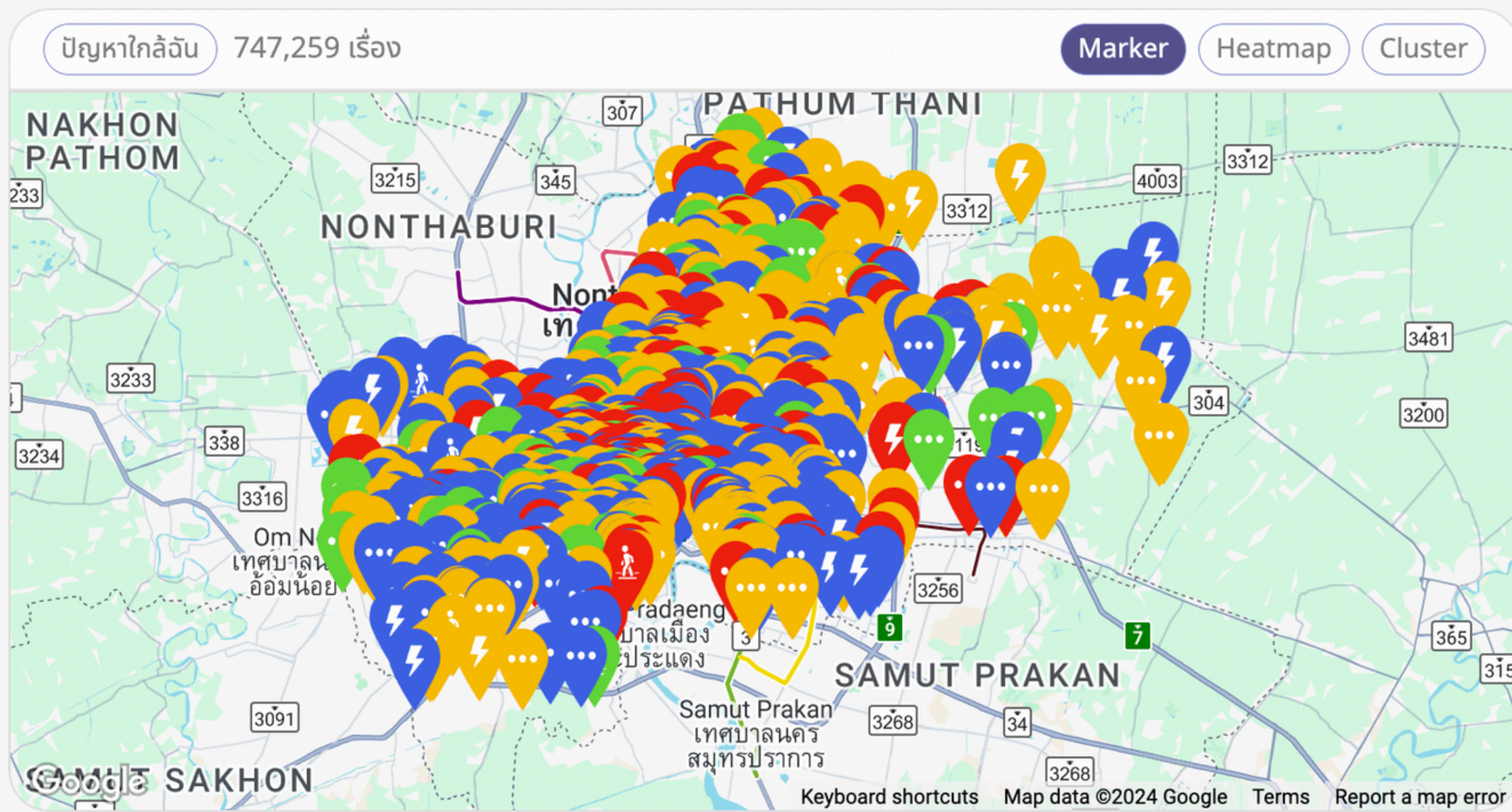
- แจ้งข่าวสาร
- อัปเดตความคืบหน้างานต่าง ๆ





747,000+

เรื่องร้องเรียน


[JSON](#)
[CSV](#)


รอรับเรื่อง
609 (0%) เรื่อง

ดำเนินการ
67,961 (9%) เรื่อง

ส่งต่อ
52,262 (7%) เรื่อง

เสร็จสิ้น
593,427 (79%) เรื่อง

ไม่พอใจการแก้ไข
50,708 (20%) เรื่อง

พอใจการแก้ไข
204,234 (80%) เรื่อง

ทั้งหมด

747,259 (100%) เรื่อง



BMA

connected **Citizens**



 **Bangkoktree**

บันทึกปลูกต้นไม้
กทม.

บันทึกปลูกต้นไม้
เอกชน /
ส่วนราชการอื่น

บันทึกปลูกต้นไม้
ภาคประชาชน

แผนที่ต้นไม้

เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ

ปลูกแล้ว 1,212,513

ยอดจองปลูก
1,641,310

บันทึกปลูกต้นไม้ ภาคประชาชน

เพิ่มเพื่อนใน LINE
@BangkokTree
เพื่อบันทึกข้อมูลต้นไม้ที่เราปลูก
และดูประวัติการปลูกต้นไม้ได้



เพิ่มเพื่อน

บันทึกข้อมูลต้นไม้ที่เราปลูก โดยถ่ายรูป เลือกพันธุ์ไม้ พร้อมปักโลเคชันในแผนที่ได้ด้วย
ตนเอง หลังจากปลูกต้นไม้แล้วต้องไปดูแลรักษาต้นไม้ที่ปลูก โดยสามารถดูประวัติการ
ปลูก ติดตามและอัปเดตสถานะของต้นไม้ที่ปลูกได้

กรุงเทพมหานคร

ทั้งหมด **1,212,513**

ไม้พุ่ม
578,895

ไม้เลื้อย/เถา
182,302

935,508 >

151,409 >

หน่วยงานอื่นๆ ของ กทม. **11,338** >

ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการอื่น **111,871** >

แผนที่

แสดงเขต

เขตวัฒนา (78,024)

เขตบางแค (71,638)

เขตหนองแขม (34,029)

เขตจอมทอง (35,106)

เขตภาษีเจริญ (9,906)

เขตบางคอแหลม (19,960)

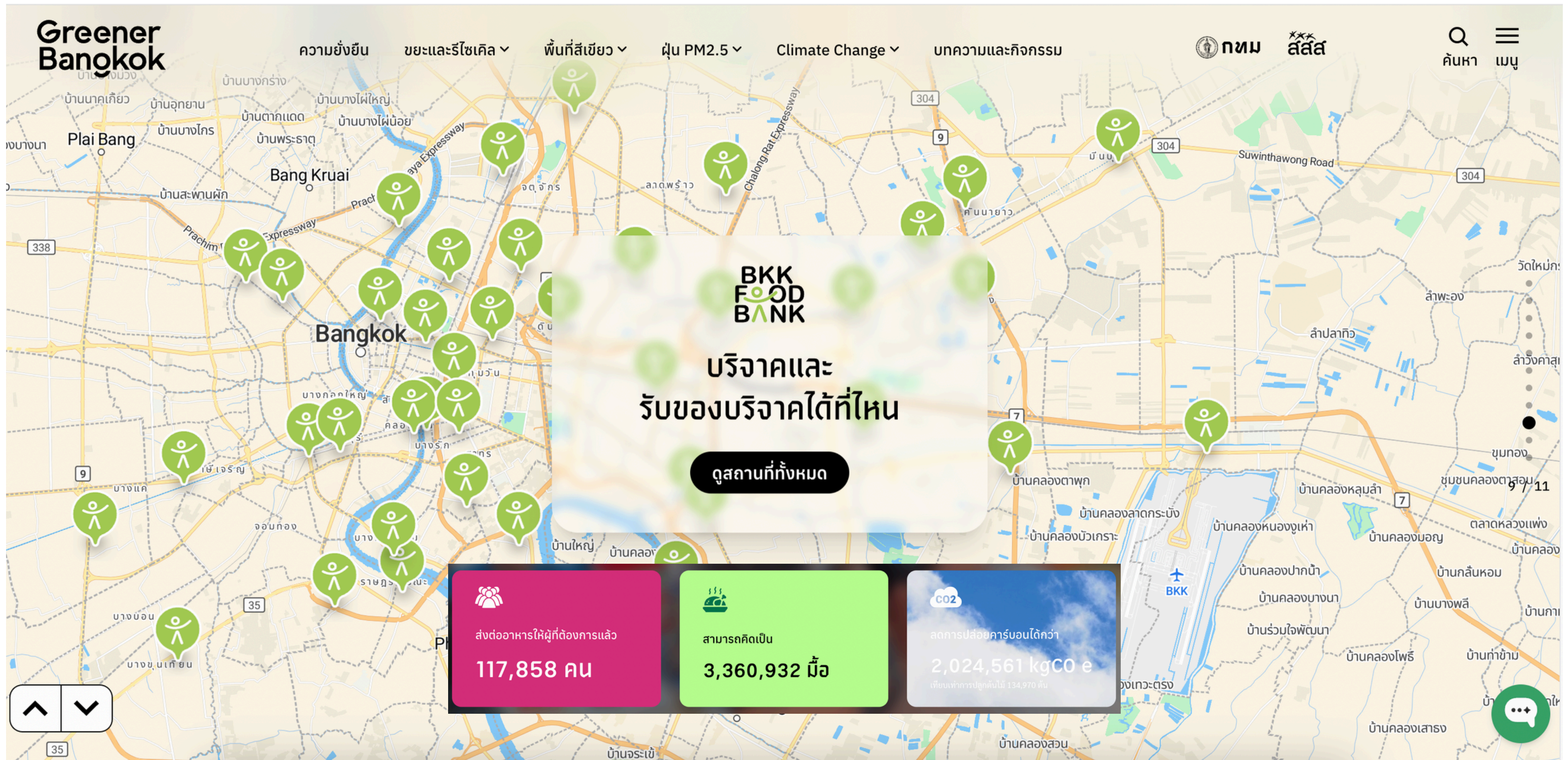
เขตสาทร (9,713)

เขตปทุมวัน (10,901)

เขตคลองเตย (40,029)

เขตปิ่นเกล้าฯ (10,315)

เขตยานนาวา (23,894)



How to ทิ้ง

แชร์หน้านี้

การทิ้งขยะอย่างถูกวิธีไม่เพียงแต่ช่วยให้บ้านของเราสะอาดและปลอดภัยเท่านั้น แต่ยังช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนการรีไซเคิลได้อีกด้วย หน้านี้เป็นแหล่งข้อมูล ที่ครบถ้วนสำหรับทุกคนที่ต้อง



ฉันทิ้งขยะตามวิธีนี้แล้ว

มีคนทิ้งขยะถูกวิธีแล้ว 74 ครั้ง

กระทะโลหะ

ทิ้งยังไง

- 1 กระทะโลหะสามารถรีไซเคิลได้ ไม่ว่าจะอยู่สภาพดี หรือชำรุดแล้ว
- 2 สามารถทิ้งในถังขยะรีไซเคิล หรือขายกับร้านรับซื้อของเก่าได้

ดูผู้รับขยะใกล้ตัวได้ที่แอปพลิเคชัน Green2Get

ค้นหาข้อมูลร้านรับซื้อขยะรีไซเคิล ร้านรับซื้อของเก่า จุดรับบริจาค และองค์กรต่างๆ ที่รับวัสดุเหลือใช้ได้ที่ Application [Green2Get](#)

ขอบคุณข้อมูลจากลุงชาเลี้ยงกับขยะที่หายไป ๗



BMA

การมีส่วนร่วม

‘คน’ กับ ‘นโยบาย’



Democratizing data



สร้างการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน



เพิ่มความโปร่งใส/
เพิ่มประสิทธิภาพในหน่วยงานรัฐ



เพิ่มโอกาสทาง
เศรษฐกิจ

Connect with
Data

inmulas



es29en10

SINGAPORE BIKE SHARING



USER



**BIKE SHARING
PLATFORM**



PUBLIC POLICY

1,000,000
Trips/ Month



- 
- A row of green shared bicycles parked on a sidewalk. The bicycles have black seats, handlebars, and frames, with green accents on the wheels and fenders. They are parked in a neat line, and the background shows lush green trees and a modern building.
- โอกาส
 - งบประมาณ
 - การบริหารจัดการ

Connect with
People



BMA

Connect
กับ
ปัญหา





BMA

คนกรุงเทพฯ :

ผลิตขยะวันละกี่ตัน?



BMA

ปี 66.
กทม. มีขยะที่เกิดจาก
กระถาง ที่ใบ?





ขยะจากเศษอาหาร



BFS

ที่โตจากขยะเศษอาหาร



ปุ๋ยหมักจากผักสด



BMA

ปี 2566

ลดเงินภาษีทำจัดขยะ
141 ล้านบาท



BMA



One Day in รถขยะ
ผู้ค้าช่วยได้ กทม.แยกไว
ไม่แถม เศษอาหาร!

นายประกาศ ถุงคำแสน
เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาดชำนาญงาน
สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

200,000+

ร้านอาหารใน กทม.

ไม่มีการจัด
ร้านอาหารใน กทม.
เก็บข้อมูล!

BETA

เกี่ยวกับโครงการ ?

ร้านอาหาร

สตาร์ทอัพ

ร้านนี้ ไม่เทรรม

มากกว่าแค่ร้านอาหาร! เรามีแผนที่ที่รวบรวมร้านค้าและร้านอาหารที่ใส่ใจในการจัดการขยะอย่างถูกต้องในกรุงเทพฯ มาค้นพบร้านค้าใหม่ๆ ที่คุณอาจไม่เคยรู้มาก่อน

[📍 สํารวจร้านนี้ไม่เทรรม](#)[📍 ลงทะเบียนร้านค้า](#)

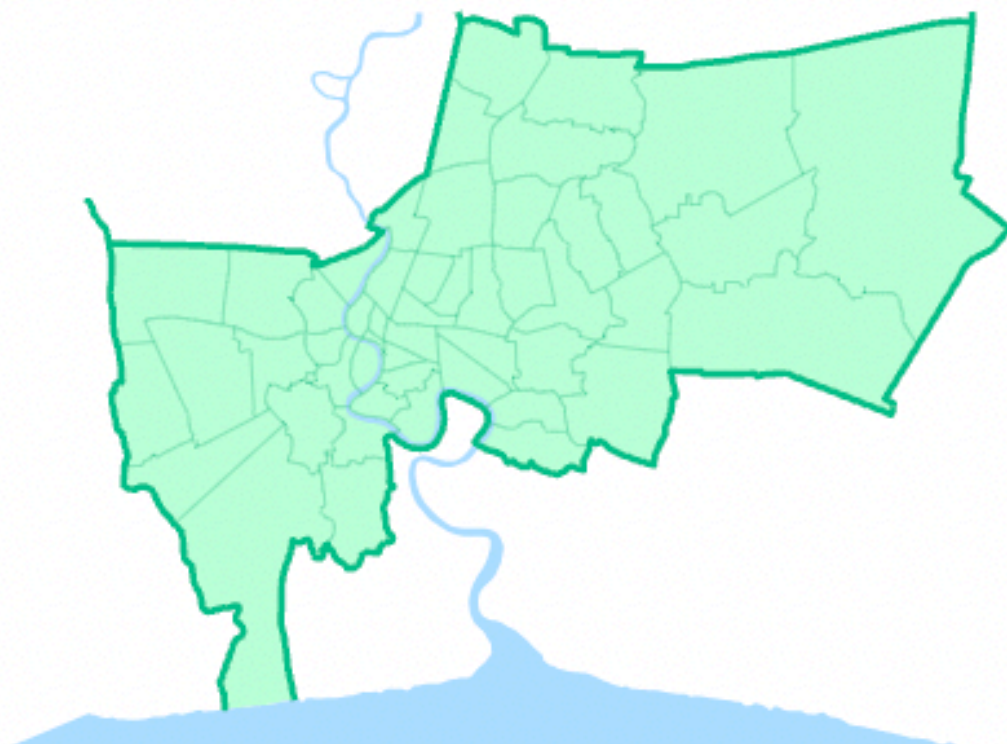


BMA

เป้าหมายปี 2567

ขยายโครงการครอบคลุม

50 เขต



จัดระบบรองรับ
ขยะแยกประเภท
และจัดจุดรวบรวมขยะ



จัดการเก็บขยะเศษอาหาร
และขยะรีไซเคิล



จัดทำบัญชีรายชื่อ
ผู้เข้าร่วมโครงการ



เกี่ยวกับโครงการ 



Surak-ซูรัก
ร้านอาหาร



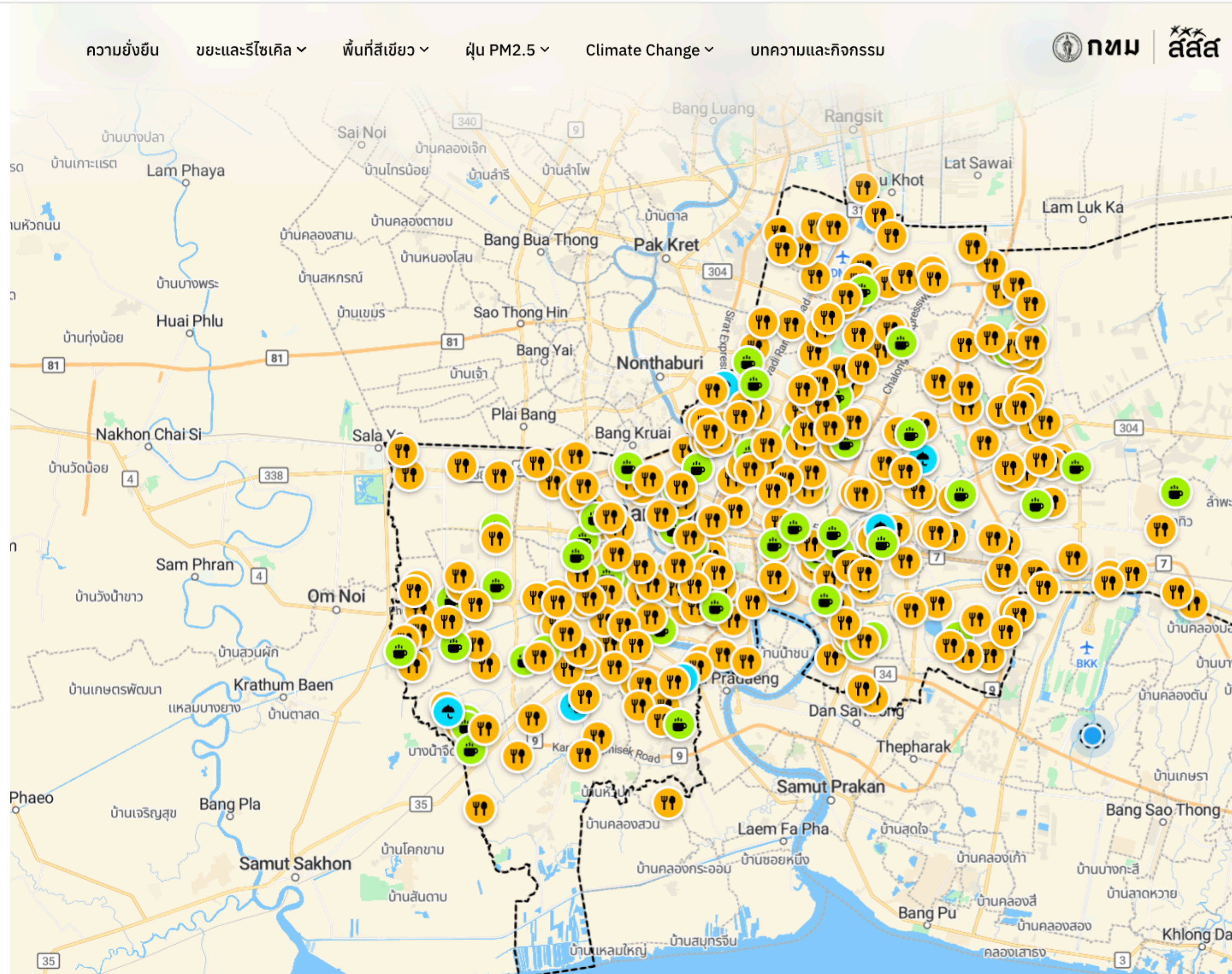
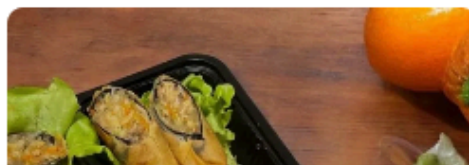
มันส์แท้ ใช่แต่ –
บรรทัดทอง
ร้านอาหาร



พันล้าน ตามสั่ง
ร้านอาหาร



คูบอน 39 อาหารไทยย้าย
มาอยู่ตลาดนายใหญ่
ร้านอาหาร



ร้านนี้ไม่เทรรม

BETA

เกี่ยวกับโครงการ ?



คาเฟ่



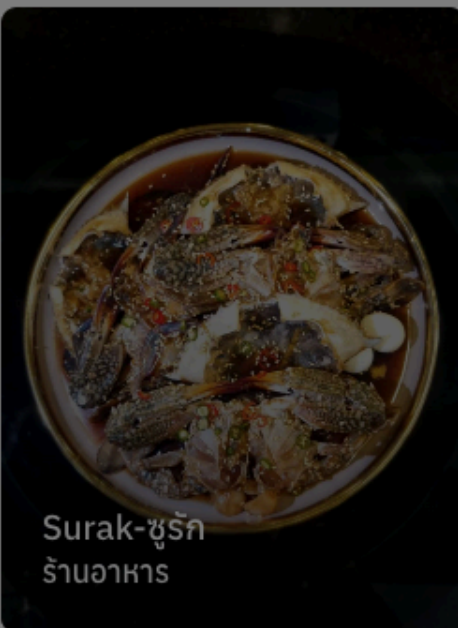
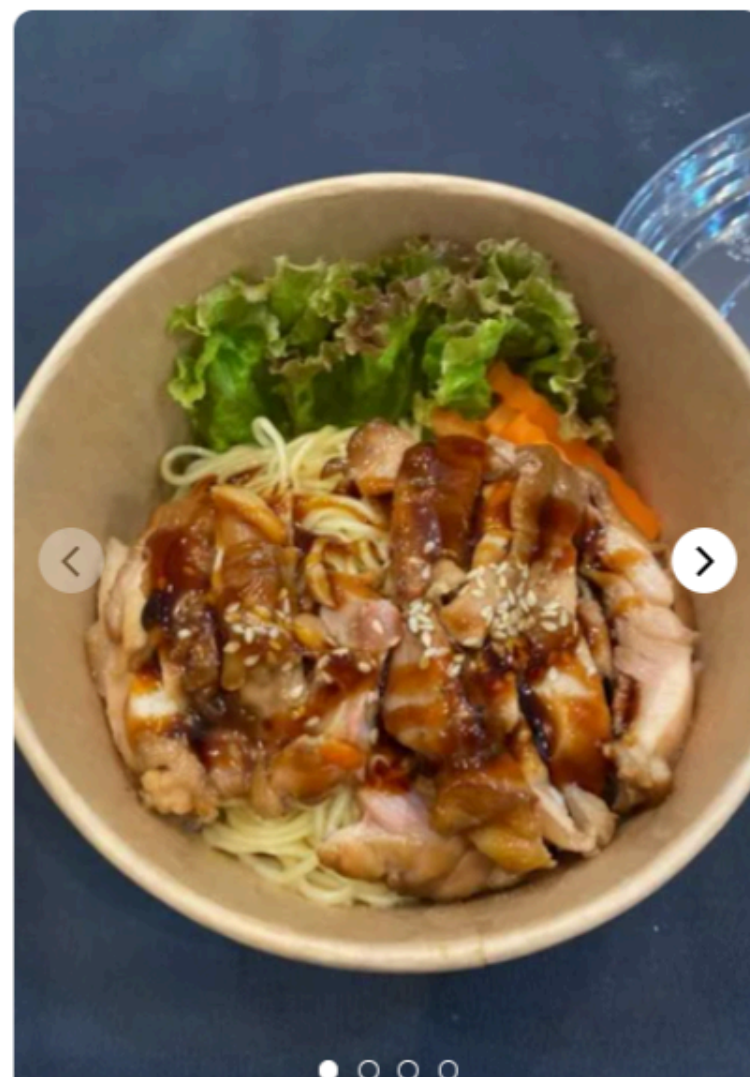
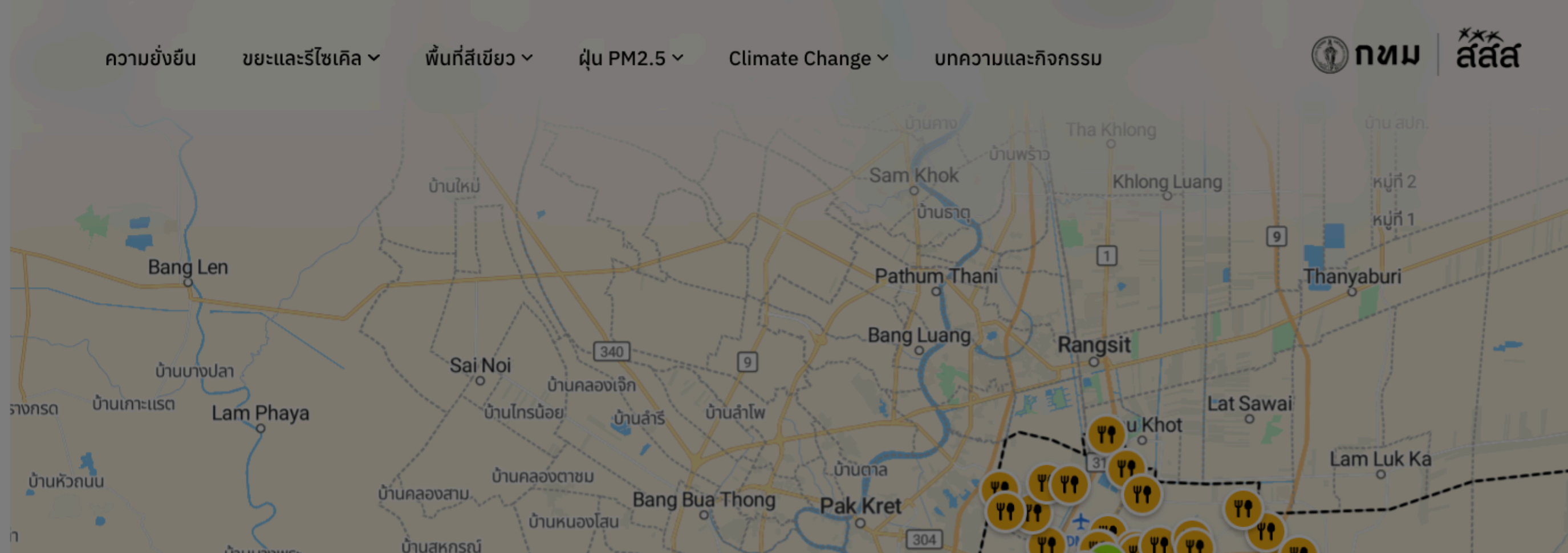
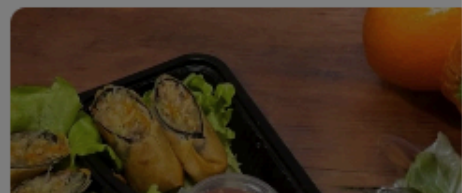
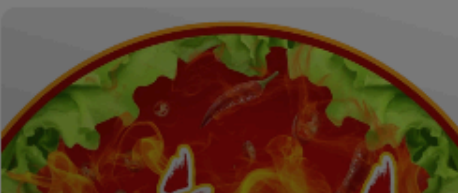
บาร์



ร้านอาหาร



สตรีทฟู้ด

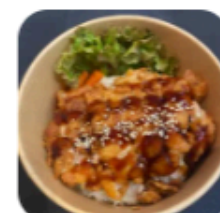
Surak-ชูรัก
ร้านอาหารมันส์แท้ ไม่เต่า –
บรรทัดทอง
ร้านอาหารพันล้าน ตามสั่ง
ร้านอาหารคูบอน 39 อาหารไทยยาย
มาอยู่ตลาดนายใหญ่
ร้านอาหารยากิโซบะ ข้าวหน้าไก่เทอริยากิ Teriyaki
chicky

ร้านอาหาร

คัดลอกลิงก์

สั่งอาหาร delivery

เมนูแนะนำ

ข้าวไก่ทอดเทอริ
ยากิ 60/32 เสนานิเวศน์2 ประเสริฐมนูกิจ27 ซอย
ประเสริฐมนูกิจ แขวงจรัลบัว

เปิดแผนที่

0634988483

 จันทร์-อาทิตย์
เวลา 20:00 - 02:30 น.

Reduce



ไม่ใช่หลอดพลาสติก



ไม่ใช่กล่องโฟม

Recycle



แยกขยะรีไซเคิล



แยกขยะเปียก

ร้านนี้ ไม่เทรวม

- ประเภทธุรกิจ
- ประเภทของขยะ
- ตำแหน่งที่ตั้งของร้าน
- ปริมาณขยะ ที่เกิดขึ้นแต่ละวัน

รวม BETA

เกี่ยวกับโครงการ ?

บาร์

ร้านอาหาร

สตรีทฟู้ด

คาดการณ์ปริมาณขยะ

ส่งเสริมร้านอาหาร

ส่งเสริมเศรษฐกิจย่าน

ร้านนี้
ไม่เทรรม

มากกว่าแค่ร้านอาหาร! เรามีแผนที่ที่รวบรวมร้านค้าและร้านอาหารที่ใส่ใจในการจัดการขยะอย่างถูกต้องในกรุงเทพฯ มาค้นพบร้านค้าใหม่ๆ ที่คุณอาจไม่เคยรู้มาก่อน

📍 สํารวจร้านนี้ไม่เทรรม

📍 ลงทะเบียนร้านค้า

บริหารงบประมาณ
กำจัดขยะบริหาร Route
ในการเก็บขยะกำหนดนโยบาย
จัดการขยะ



BMA

คนกรุงเทพฯ ผลิตขยะ

วันละ 8,700 ตัน



BMA

ปี 66 :
กทผ. มีขยะ
จากกระทง 639,000 ใบ



ย้อนอดีต ปี 60-66 "ขยะกระทง"

ที่มา: สำนักสิ่งแวดล้อม กรุงเทพมหานคร

ปี	กระทง วัสดุธรรมชาติ		กระทงโฟม		รวมทั้งหมด
	ใบ	ร้อยละ	ใบ	ร้อยละ	ใบ
2560	760,019	93.6	51,926	6.4	811,945
2561	769,444	94.7	44,883	5.3	841,327
2562	483,264	96.3	18,760	3.7	502,024
2563	474,806	96.4	17,731	3.6	492,537
2564	388,954	96.5	14,281	3.5	403,235
2565	548,086	95.7	24,516	4.3	572,602
2566	618,951	96.7	20,877	3.26	639,828



@bangkokbma



67

ขยะกระทง

ลอยกระทง ธรรมชาติ

สืบสานประเพณี
ใช้วัสดุจากธรรมชาติ
ลดการทำลายสิ่งแวดล้อม

136

จุดทั่ว กทม.



ลอยกระทง ดิจิทัล

4 จุด ปลอดภัย รักโลก

@ Skywalk สีแยกปทุมวัน
14 - 15 พ.ย. 67 เวลา 18.00 - 23.00 น.

@ ณ ลานคนเมือง เสาชิงช้า
15 พ.ย. 67 เวลา 17.00 - 23.30 น.

@ สวนสันติภาพ เขตราชเทวี และคิงเพาเวอร์ รางน้ำ
15 พ.ย. 67

@ คลองโอ่งอ่าง
13 - 15 พ.ย. 67

ลอยกระทง ออนไลน์

ง่ายแค่ปลายนิ้ว สะอาด ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม



<https://greener.bangkok.go.th>



ถ้าเรามอง **งานสื่อสาร** เป็นแค่ **การสื่อสาร**
เราก็จะทำหน้าที่แค่ **สื่อสาร**



มาช่วยกัน
ทำกรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองที่น่าอยู่
สำหรับ 'คนทุกคน' นะคะ



BMA

ขยาย เวลา รับสมัคร ‘ร้านอาหาร’ ที่สมัครใจ ‘แยกขยะ’



เพื่อร่วมลดงบประมาณ
ลดการปล่อยคาร์บอนจากขยะอาหาร

สมัครเข้าร่วม
โครงการ

ขยายเวลา
ถึง 15 ธันวาคม 2567

สแกน



รับฟรี!
สติ๊กเกอร์



*สำหรับร้านที่เข้าร่วมโครงการ