

## HOME GUIDE - RIO269

Rua Joaquim Nabuco, 254 | Copacabana, RJ

 **Chaves e internet**

- As chaves da porta principal serão entregues no check-in.
- A porta de serviço é acessada por meio de um código, que será informado no momento do check-in.
- Para trancar a porta de serviço por dentro do apartamento, gire o botão ou pressione o comando de travamento.

**Rede:** Veltri-5G  
**Senha:** JN254801

 **Água, gás e eletricidade**

- Em caso de falta de energia ou suspensão do fornecimento de água, notifique imediatamente o responsável comercial pela sua reserva.
- Dependendo do layout do banheiro, aguarde alguns segundos para que a água nos chuveiros aqueça adequadamente.

 **Descarte do lixo**

- O serviço de limpeza ficará responsável pelo descarte do lixo.
- Por favor, descarte o papel higiênico na lixeira, e não no vaso sanitário, pois o sistema hidráulico é diferente do de outros países.
- As lixeiras estão localizadas na saída da porta de serviço. Há duas lixeiras disponíveis: uma para resíduos orgânicos e outra para reciclagem.

 **Serviço de limpeza**

- Há uma equipe na casa disponível para auxiliá-lo durante a sua estadia, incluindo caseiro, governanta, jardineiro e piscineiro.
- A equipe da casa não é responsável por tarefas ou serviços pessoais.

 **Eletrodomésticos da Cozinha**

- A geladeira e a lava-louças são totalmente embutidas e integradas à marcenaria da cozinha.
- O forno elétrico também possui função de micro-ondas.
- Durante o funcionamento da lava-louças, uma luz vermelha é projetada no chão; ao final do ciclo, a luz indicadora muda para azul.

 **Lavanderia**

- Há uma lavadora e secadora disponível na área de serviço, totalmente embutida e integrada à marcenaria.
- Para utilizar o equipamento, basta girar o botão de controle e selecionar o programa desejado.

 **Ar-condicionado**

- Em cada quarto há um controle de ar-condicionado.
- O controle do ar-condicionado da sala está localizado na parede; utilize o botão "Mode" para ligá-lo.
- Todas as temperaturas estão em graus Celsius.
- Por favor, desligue os aparelhos de ar-condicionado quando não estiver na propriedade.
- Portas e janelas devem estar completamente fechadas quando o ar-condicionado estiver ligado.

 **Sistema de som**

- Para utilizar o sistema de som, seu dispositivo deve estar conectado à mesma rede Wi-Fi do apartamento.
- O alto-falante Bluetooth aparecerá como "mu-su QB1919" no momento da conexão.

 **Regras**

Música alta não é permitida após as 22h (lei municipal).

 **Estacionamento**

- Há uma vaga de estacionamento disponível em sistema rotativo.
- As chaves do veículo devem ser deixadas dentro do carro.
- Envie a placa do veículo, o modelo do carro e o período de uso ao agente responsável pela sua reserva.
- O controle remoto do portão será entregue no check-in.

 **Entrega**

Você pode solicitar entregas sob demanda de comida, mantimentos ou medicamentos de farmácia por meio de aplicativos como iFood, Uber Eats e Rappi, entre outros.