

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フォレストキッズ川崎教室

公表日 令和7年 3月 17日

利用児童数 令和7年 3月 17日

回収数 34

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	2	0	0	・運動時のスペースがもっと広いと良いと思います。 ・走り回る子どもなので、いろいろと環境面の配慮をしていただき、ありがたいです。	・今後も、バーテーション等を有効活用しながら、個々の活動空間を確保し、お子様一人ひとりのニーズに応じた教室内の環境整備に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	0	0	0	・十分な配置だと思います。 ・バランスボールに子どもが乗る時には、補助の先生と一緒に付いてくれるので安心です。 ・いろいろな先生からの指示を聞くという面から見ると少ないようにも思えます。	・こども家庭庁の定める指定基準を遵守し、職員を配置しています。 ・今後も、安全で質の高い療育を提供できるよう、児童理解や支援方法の試行錯誤に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3	0	0	・室内環境は適切ですが、ビルの1階から直通的エレベーターがあればバリアフリーで良いと思います。	・今後も、安全で安心できる活動空間を確保できるように、教室内外のバリアフリーの向上に努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	0	・足裏刺激として、机や椅子の下に子どもが好きな感触のマットを引いていただき、ありがたいです。	・今後も、お子様一人ひとりのニーズに応じた教室内の環境整備に努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	2	・ABAなど、親があまり理解していない部分についてはわからずです。感覚統合などは内容が合っていると思います。	・今後も、教室の支援プログラムと一人ひとりのニーズに応じた支援内容について、しっかりと保護者様に説明をさせていただき、ご理解をいただけるように努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0	・その都度、必要なことを相談できるので、とてもありがたいです。	・今後も、お子様の発達段階や特性に合わせた有効な関わり方を踏まえた上で、一人ひとりのニーズに合わせた個別支援計画を作成させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	2		・今後も、児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から、支援に必要な項目を適切に設定し、具体的な支援内容を定めるように努めていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1	0	0	・困りごとを相談すると、それに合わせたプログラムを取り入れてもらえます。 ・まだ低年齢のこともあり、かつ今やるべき課題が決まっている方が定着が図れるので、ある程度は固定化するべきだと考えています。	・今後も、児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から、支援に必要な項目を適切に設定し、具体的な支援内容を定めるように努めていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2	4	10		・今後も、保護者様からの要望に応じて、幼保等の関係機関への訪問を行い、地域に開かれた事業所運営に努めます。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	2	13	・ブログの提供、保護者の待機室で読める本がありますが、研修会等はありません。	・今後、保護者様からの要望に応じて、お子様の発達段階や特性に合わせた有効な関わり方について、研修会等が実施できるように検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	34	0	0	0	・いつもよく話を聞いていただいており、相談しやすいです。	・今後も、園や家庭等での様子について、情報共有を行い、お子様の発達段階や特性に合わせた有効な関わり方について、サポートをさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	0	・成長度合いのフィードバックは十分もらえている。今後に向けた助言もさらにほしいです。	・今後も、園や家庭等での様子について、情報共有を行い、お子様の発達段階や特性に合わせた有効な関わり方について、サポートをさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	9	19	・左記のイベントはまだ開催されていないので、わかりません。	・今後、保護者様からの要望に応じて、保護者会やきょうだい向けのイベント等の開催ができるように検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1	1	0		・今後も、職員間での連携を強化し、保護者様からのご相談を迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	0	3	・LINEでよく発信が来ています。	・今後も、教室ブログやInstagram等のSNSを活用し、事業所としての取り組みについて、保護者様や外部に向けた情報が発信できるように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	3	9		・契約時等に各種マニュアルのご説明を行い、相談室に各種マニュアルのファイリングさせていただいております。 ・また、教室の安全計画に基づき、定期的に訓練や研修会等の実施を行い、緊急の災害時等に備えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	2	17	・そこまで頻繁ではないですが、しっかり実施いただいています。 ・実際に子どもが参加できる避難訓練があっても良いかと思います。	・現在、個別支援の中で火災や地震をテーマとした防災訓練を実施していますが、今後、お子様や保護者様を含めた実動訓練を行えるように努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	1	5		・安全計画を作成し、計画に基づき、定期的に訓練や研修会等を行うことで、教室内外の安全管理を図り、緊急の災害時等に備えています。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	9	・実際に事故は起きていないのでわからないのですが、対策はとっていただいていると思います。	・今後も、事業所での事故等を未然に防ぐことができるよう、安全に配慮した環境整備に努めます。 ・また、万が一、ヒヤリハットがあった場合には、速やかに状況等について、保護者様に説明と謝罪をさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	0	・毎週とても楽しみにしています。 ・フォレスト専用のバックを持たせているので、そのバックを見ると笑顔で支度をします。 ・療育に行く直前の予定により、コンディションが悪いと気分にもうががあります。	・今後とも、お子様、保護者様ともに安心して通所していただけるように、支援の質の向上に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	・楽しみが増えるように都度対応していただき、ありがたいです。 ・とても満足しています。ありがとうございます。	・今後とも、お子様、保護者様ともに安心して通所していただけるように、支援の質の向上に努めていきます。