

# EASYPARK – ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONSUMENTER

Gäller från och med 3 maj 2024

## 1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkoren") är tillämpliga då EasyPark AB, Hangövägen 20, 115 41 Stockholm, Sweden, organisationsnummer: 556626-7893 ("EasyPark") tillhandhåller Tjänster (såsom definierat nedan) till privatpersoner (konsumenter) ("Kunden") i Sverige.
- 1.2 Alla Tjänster utförs i enlighet med tvingande lagstiftning samt enligt:
- i det enskilda fallet avtalade villkor, och
  - dessa Allmänna villkor.
- Vid avvikelse mellan ovan angivna bestämmelser ska de ha företrädesrätt i ovan angiven ordning.
- 1.3 Tjänsterna riktar sig till privatpersoner över 18 år.
- 1.4 I punkt 17 finns särskilda bestämmelser för användande av EasyPark-tjänster i utlandet.
- 1.5 Genom registrering hos EasyPark (se punkt 3.2) godkänner och accepterar Kunden att bli bunden av dessa Allmänna villkor genom vilket ett bindande avtal ("Avtalet") uppkommer. Dessa Allmänna villkor utgör del av Avtalet mellan EasyPark och Kunden.
- 1.6 Om Kunden även har ett företagsanvändarkonto hos EasyPark gäller EasyParks vid var tid gällande allmänna villkor för företagskunder i förhållande till Kundens företagsrelaterade användning av tjänster som EasyPark tillhandahåller.
- 1.7 Om Kunden har tillåt, eller på annat sätt tillgängliggjort, användningen av Kundens EasyPark-konto för någon annan, har Kunden fullt ansvar enligt Avtalet för sådan användning (inklusive, för att undvika tvivel, skyldigheten att betala alla upplupna avgifter).

## 2 Definitioner

- 2.1 I dessa Allmänna villkor och i samband med Tjänsterna ska följande ord och uttryck ha den innebörd som angivits nedan:
- "**Applikationen**" avser EasyParks mobilapplikation;
- "**Bilapplikationen**" avser EasyParks applikation för användning i vissa fordons infotainment-system;
- "**EasyPark-systemet**" har den betydelse som anges i punkt 3.1.1, dvs. avser EasyParks elektroniska system för modern parkering och kringtjänster som Kunden får tillgång till genom Applikationen, Talsvarstjänsten, SMS-tjänsten, Bilapplikationen och/eller Webbplatsen;
- "**EasyPark-kortet**" avser det passerkort som Kunden kan komma att tillhandahållas av EasyPark och är tillämpligt för vissa Parkeringsplatser, förutsatt att relevant P-operatör accepterar detta;
- "**Kameraparkering**" har den betydelse som anges i punkt 4.1.2;
- "**Laddningskostnad**" avser den kostnad som Kunden ska betala för en Laddningssession, vilken motsvarar och beräknas utifrån den aktuella Laddningssessionens längd multiplicerad med den kostnad som relevant Samarbetspartner eller P-operatör i allmänhet tillämpar i förhållande till den aktuella Laddningsplatsen, vilket är faktorer som EasyPark inte har någon kontroll över och som kan ändras från tid till annan, Laddningskostnaden inkluderar dock inte någon avgift som kan tas ut av EasyPark enligt avsnitt 8 nedan;
- "**Laddningsplats**" har den betydelse som anges i punkt 5.1.5;

”**Laddningssession**” avser en enda sammanhängande laddningssession som Kunden har beställt genom EasyPark-systemet, under vilken Kundens fordon laddas av den relevanta Laddningsplatsen;

”**Laddningstjänsten**” har den betydelse som anges i punkt 3.1.1;

”**Mobiltelefon**” avser mobiltelefon eller surfplatta;

”**P-operatör**” avser parkeringsoperatör som EasyPark samarbetar med;

”**Parkeringsplats**” har den betydelse som anges i punkt 4.2.1;

”**Parkeringstjänsten**” har den betydelse som anges i punkt 3.1.1;

”**Part**” och ”**Parter**” avser EasyPark och/eller Kunden;

”**Registreringsnummer**” avser det officiella registreringsnumret eller det personliga registreringsnumret, så som tillämpligt, för ett fordon som anges på registreringsskyltarna som är fastsatta på fordonet;

”**Samarbetspartner**” avser EasyParks samarbetspartners eller andra som EasyPark har ingått avtal med (dock inte P-operatörer);

”**SMS-tjänsten**” avser EasyParks SMS-tjänst;

”**Talsvarstjänsten**” avser EasyParks röststyrda talsvarstjänst;

”**Tjänst/-er**” har den betydelse som anges i punkt 3.1.1;

”**Vägvisningstjänsten**” har den betydelse som anges i punkt 3.1.1; och

”**Webbplatsen**” avser EasyParks webbplats [www.easypark.se](http://www.easypark.se).

2.2 Definitioner finns även på andra ställen i dessa Allmänna villkor.

### 3 Allmänna villkor för Tjänsterna

#### 3.1 Generellt

3.1.1 EasyPark tillhandahåller ett elektroniskt system för modern parkering (”**EasyPark-systemet**”), genom vilket EasyPark, i samarbete med P-operatörer och andra Samarbetspartners, möjliggör för Kunden att administrera parkering (”**Parkeringstjänsten**”) samt få tillgång till andra kringtjänster som är kan tillgängliggöras (var för sig en ”**Tilläggstjänst**”), såsom laddning av eldrivet fordon (”**Laddningstjänsten**”), parkeringsanvisning och vägvisning (”**Vägvisningstjänsten**”) samt andra funktioner. Parkeringstjänsten och Tilläggstjänsterna samt övriga tjänster som EasyPark vid var tid tillhandahåller konsumenter benämns gemensamt ”**Tjänsterna**”. För undvikande av tvivel, EasyPark tillhandahåller inte självt några parkeringsområden, parkeringsplatser, betalparkering eller anläggningar för laddning av elfordon.

3.1.2 Tjänsterna som erbjuds av EasyPark är ofta beroende av, eller tillhandahållna tillsammans med, tjänster som erbjuds av P-operatörer och Samarbetspartners. Sådana tredje parter kan ha sina egna gällande regler och/eller villkor för sin tjänst. Kunden är skyldig att följa sådana regler och/eller villkor, så som tillämpligt, i samband med att användning av Tjänsterna. EasyPark är inte ansvarigt för de tjänster som erbjuds av P-operatörer eller Samarbetspartners, eller för att tillhandahålla sådana regler och/eller villkor. Kontakta P-operatören eller Samarbetspartnern för att få information i detta hänseende.

- 3.1.3 Vissa Tjänster kan erbjudas samtidigt och separata kostnader och avgifter för varje Tjänst kan tillämpas och dras av. För en närmare beskrivning av Tjänsterna hänvisas till den information som vid var tid finns att tillgå på Webbplatsen och i Applikationen/Bilapplikationen.
- 3.1.4 EasyPark erbjuder ett urval av produktpaket ("Produktpaket") innehållandes Parkerings-tjänsten och eventuella Tilläggstjänster, vars innehåll, viss prisinformation och eventuella särskilda villkor från tid till annan beskrivs på Webbplatsen och i Applikationen/Bilapplikationen. Priser som ska betalas visas i Applikationen/Bilapplikationen.

### **3.2 Anslutning till Tjänsterna, registrerade uppgifter m.m.**

- 3.2.1 En förutsättning för att Kunden ska få tillgång till Tjänsterna är att Kunden registrerar sig som användare hos EasyPark. EasyPark förbehåller sig rätten att avslå en registrering.
- 3.2.2 EasyPark-kontot ger en överblick av transaktionshistorik, aktiva köp och historiska produkter samt registrerade fordon. EasyPark tillhandahåller information avseende parkeringar och genomförda Laddningssessioner på Kundens Mina sidor och sådana information sparas generellt sett minst tolv månader.
- 3.2.3 Registrering kan ske via Webbplatsen, Applikationen, telefon, SMS eller på annat av EasyPark vid var tid anvisat sätt. I samband med registrering ska Kunden tillhandahålla efterfrågade uppgifter, såsom närmare angivna personuppgifter, giltigt Mobiltelefonnummer, e-postadress samt åtminstone ett fordons Registreringsnummer. Kunden ska vidare välja en av EasyPark accepterad betalningsmetod och registrera ett kontokort eller, om tillämpligt, andra för betalningsmetoden relevanta uppgifter.
- 3.2.4 Efter genomförd registrering erhåller Kunden en tidsbegränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-vidareupplåtbar rätt att nyttja EasyPark-systemet, Tjänsterna och, om tillämpligt, Applikationen och Bilapplikationen, i enlighet med valt Produktpaket och Avtalet. Rätten att nyttja EasyPark-systemet och, om tillämpligt, Applikationen och Bilapplikationen gäller under avtalstiden samt så länge Kunden har ett aktivt konto och fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet (inklusive dessa Allmänna villkor).
- 3.2.5 Efter genomförd registrering väljer Kunden ett unikt lösenord som ska användas tillsammans med Kundens telefonnummer och/eller e-postadress och erhåller verifieringskod för att logga in i Applikationen (gemensamt "Inloggningsuppgifterna"). Inloggningsuppgifterna möjliggör även för Kunden att logga in på Kundens personliga webbsida på Webbplatsen ("Mina sidor").
- 3.2.6 Vissa Tjänster som erbjuds genom Applikationen eller Bilapplikationen förutsätter att Kunden har aktiverat funktionen "tillåt åtkomst till platsinfo" och/eller "tillåt push-notiser" i sin Mobiltelefon, sitt fordon, eller annan av EasyPark vid var tid godkänd teknisk lösning.

### **3.3 Kundens åtaganden och ansvar**

- 3.3.1 Kunden ansvarar för att tillse att korrekta uppgifter om Kunden och relevanta fordon vid var tid är registrerade hos EasyPark. Efter registrering ska Kunden logga in på Mina sidor eller kontrollera inställningarna i Applikationen eller Bilapplikationen, så som tillämpligt, för att verifiera att de registrerade uppgifterna är korrekta. EasyPark ansvarar inte för felaktigt registrerade uppgifter, oavsett registreringsmetod, om inte annat framgår av avsnitt 11.

- 3.3.2 Kunden ansvarar för att genom EasyPark registrerat kontokort eller annan betalningsmetod, såsom tillämpligt, är giltigt, inte är spärrat och att det tillhörande kontot i tillämpliga fall har tillräckligt saldo/uttagsgräns. Kunden ska informera EasyPark (t.ex. genom en uppdatering via Applikationen eller Mina sidor, eller genom meddelande till EasyParks kundtjänst) om relevanta uppgifter avseende nytt kontokort senast vid utgången av den kalendermånad som föregår den kalendermånad då det då angivna kontokortet upphör att gälla.
- 3.3.3 Kunden ansvarar för att tillse att Inloggningsuppgifterna förvaras och används på ett betryggande sätt, och inte lämnas ut eller annars görs åtkomliga för obehöriga.
- 3.3.4 Kunden ska utan dröjsmål informera EasyPark på vid var tid, på Webbplatsen, anvisat sätt (t.ex. genom uppdatering via Applikationen eller Mina sidor, eller genom meddelande till EasyParks kundtjänst) om:
- Kunden har anledning att anta att någon obehörig har fått åtkomst till eller kännedom om Inloggningsuppgifterna;
  - Kundens EasyPark-kort har förlorats eller blivit stulet;
  - registrerade uppgifter om Kunden har ändrats eller skulle uppdateras, till exempel när Kunden inte längre använder det Mobiltelefonnummer som registrerades hos EasyPark;
  - Kunden har anledning att anta att Registreringsnumret för ett fordon som är registrerat för Automatisk kameraparkering (såsom definierat nedan) missbrukas;
  - en Mobiltelefon som Kunden har installerat Applikationen på, eller fordon som Kunden har installera Bilapplikationen på, förloras eller stjäls; eller
  - registrerat fordon säljs, avställs eller annars inte avses komma att nyttjas för Tjänsterna,
- så att EasyPark kan vidta lämpliga åtgärder, såsom att spärra Inloggningsuppgifterna, EasyPark-kortet, Registreringsnumret och/eller Kundens konto alternativt uppdatera Kundens registrerade uppgifter.
- 3.3.5 Kunden ska även i övrigt hålla EasyPark informerad om förhållanden som är av betydelse för Avtalet och/eller Tjänsternas utförande.
- 3.3.6 I tillägg till vad som följer av Avtalet ska Kunden följa EasyParks vid var tid givna instruktioner i förhållande till Tjänsterna.
- 3.3.7 Kunden ansvarar för att den (a) telefon, (b) Mobiltelefon, eller (c) annan teknisk utrustning (exempelvis ett fordons infotainment-system) som Kunden använder för att nyttja Tjänsterna fungerar korrekt och vid var tid är kompatibel med (i) EasyPark-systemet, (ii) Tjänsterna, (iii) Applikationen, och (iv) Bilapplikationen, om tillämpligt. Kunden ansvarar vidare i tillämpliga fall för att Applikationen respektive Bilapplikationen är vederbörligt uppdaterad. De prestandakrav som vid var tid är tillämpliga i förhållande till EasyPark-systemet, Tjänsterna, Applikationen och Bilapplikationen finns att tillgå på Webbplatsen.
- 3.3.8 Kunden godkänner att fakturor, i förekommande fall, och annan ekonomisk dokumentation skickas via e-post och/eller tillhandahålls via Kundens Mina sidor.

## 4 Särskilda villkor för Parkeringstjänsten

### 4.1 Generellt

- 4.1.1 Genom Parkeringstjänsten kan Kunden meddela relevant P-operatör när parkering påbörjas, preliminär parkeringstid och när parkering avslutas, samt vid behov förlänga parkeringstiden. Kunden kan dock, på grund av regler som fastställts av en viss P-operatör, avseende vissa Parkeringsplatser endast meddela P-operatören om en bestämd parkeringstid, som inte kan avslutas i förtid eller förlängas, eller en minimi-parkeringstid.
- 4.1.2 I förhållande till vissa Parkeringsplatser kan tillträde beviljas och en parkering påbörjas och/eller avslutas med hjälp av P-operatörens system för automatisk nummerskyltsavläsning (ett ”**Kameraparkeringsystem**”), varvid klockslagen då ett fordon kör in på och lämnar en Parkeringsplats automatiskt registreras, och såsom tillämpligt skickas till EasyPark-systemet (”**Kameraparkering**”). Om Kameraparkeringsystemet är helautomatiskt (”**Automatisk kameraparkering**”) påbörjas en parkering automatiskt i EasyPark-systemet när det aktuella fordonet kör in på Parkeringsplatsen, varvid Kunden erhåller en push-notis i Applikationen, och avslutas parkeringen automatiskt i EasyPark-systemet när fordonet lämnar Parkeringsplatsen. Om Kameraparkeringsystemet inte är helautomatiskt behöver Kunden påbörja en parkering manuellt i EasyPark-systemet (t.ex. genom Applikationen), varvid starttiden automatiskt kommer att sättas till det klockslag som det aktuella fordonet körde in på Parkeringsplatsen, men parkeringen avslutas automatiskt i EasyPark-systemet när fordonet lämnar Parkeringsplatsen. Kunden är ansvarig för att säkerställa huruvida Automatisk kameraparkering är tillgängligt för en viss Parkeringsplats. Områden med Automatisk kameraparkering är markerade med en särskild symbol i Applikationen.
- 4.1.3 Kameraparkeringsystemen tillhandhålls och underhålls av P-operatörer, och inte av EasyPark. EasyPark tillhandahåller ingen teknisk support avseende Kameraparkeringsystemet, utan Kunden hänvisas till relevant P-operatör.
- 4.1.4 Aktivering och användning av Kameraparkering innebär att Kunden:
- bekräftar att den är en behörig användare av det fordon för vilket Kameraparkering är aktiverad;
  - är införstådd med att den är skyldig att inaktivera Registreringsnumret för Kameraparkering om denne inte längre är en behörig användare av det berörda fordonet;
  - är införstådd med att registrering av ett Registreringsnummer på sitt konto för Kameraparkering sker på Kundens egen risk och för Kundens räkning;
  - är införstådd med att denne måste kontrollera i Applikationen att parkeringssessionen faktiskt har startat och avslutats;
  - är införstådd med att den totala kostnaden för en parkeringssession, inklusive tillämpliga EasyPark-serviceavgifter, kommer att beräknas när det aktuella fordonet lämnar Parkeringsplatsen och kommer att debiteras automatiskt genom den betalningsmetod som Kunden har valt;
  - är införstådd med att det inte är obligatoriskt att tillåta push-notiser i Applikationen, men att det kan bidra till att hålla Kunden informerad om pågående parkeringssessioner och/eller om

när ett fordon som är kopplat till Kundens konto aktiveras eller inaktiveras för Automatisk Kameraparkering;

- är införstådd med att endast Parkeringsplatser med en ”kamasymbol” i Applikationen har stöd för Automatisk Kameraparkering;
- är införstådd med att Parkeringsplatser som använder Kameraparkering kan läggas till eller tas bort utan förvarning.

4.1.5 Parkeringstjänsten kan även användas för boende-/tillståndsparkering förutsatt att relevant P-operatören accepterar detta. För boende-/tillståndsparkering behöver Kunden ett boende-/parkeringstillstånd som erhålls från Kundens kommun. Kunden ansvarar för att tillse att relevant boende-/parkeringstillstånd innehas. Vid boende-/tillståndsparkering kan Kunden endast meddela P-operatören om förbestämd parkeringstid, vilken inte går att avsluta i förtid.

4.1.6 Avgiften som tas ut av P-operatören för parkering på en Parkeringsplats (**”Parkeringskostnaden”**) beror på faktorer som den relevanta P-operatören bestämmer över, så som den gällande parkeringsavgiften, och Kundens användning, så som parkeringstiden. EasyPark kan inte påverka dessa faktorer, som kan ändras från tid till annan. När EasyPark tillhandahåller Parkeringstjänsten, kommer EasyPark att förvärva P-operatörens fordran på Kunden avseende betalning av Parkeringskostnaden (inklusive moms såsom tillämpligt) i samband med att Kunden avslutar en parkeringssession eller startar en bestämd parkeringstid genom Parkeringstjänsten (se avsnitt 7). Parkeringskostnaden inkluderar inte någon avgift som kan tas ut av EasyPark enligt avsnitt 8 nedan.

4.1.7 I samband med Parkeringstjänsten erbjuder EasyPark vissa Tilläggstjänster och funktioner (vissa mot en extra avgift beroende på Produktpaket), t.ex. kan Kunden välja att erhålla en påminnelse från EasyPark (t.ex. via SMS) en viss tid innan den preliminära alternativt förbestämda sluttiden upphör. Kunden ansvarar alltid för att avsluta eller förlänga en påbörjad parkeringssession genom Parkeringstjänsten, oavsett om Kunden valt att erhålla en påminnelse eller om påminnelsen faktiskt tagits emot.

## 4.2 Användarvillkor

4.2.1 Parkeringstjänsten kan endast användas på de parkeringsplatser och inom de parkeringsområden/-zoner (var för sig en **”Parkeringsplats”**) som:

- (i) vid var tid (a) anges i listan *”Här fungerar EasyPark”* som finns att tillgå på Webbplatsen, eller (b) anges i Applikationens eller Bilapplikationens kartfunktion; och/eller
- (ii) har parkeringsautomater med EasyPark-märke, eller i övrigt har skyltar eller andra EasyPark-kännetecken som anger att EasyPark samarbetar med P-operatören vad gäller den aktuella Parkeringsplatsen.

4.2.2 För att kunna använda Automatisk kameraparkering i förhållande till ett visst fordon måste Kunden genom Applikationen eller Mina sidor aktivera Automatisk kameraparkering för fordonet, och då ange fordonets Registreringsnummer. Kunden ansvarar för att ange korrekt Registreringsnummer. Om Kunden även har ett företagskonto hos EasyPark, behöver Kunden välja till vilket konto som parkeringar med Automatisk kameraparkering ska registreras innan gränsen passeras.

4.2.3 Kunden kan starta en parkeringssession genom EasyPark-systemet genom aktivering via antingen

- Applikationen;
- Bilapplikationen;
- Talsvarstjänsten;
- SMS-tjänsten;
- Kameraparkeringssystemet, om den relevanta P-operatören stödjer Automatisk kameraparkering; eller
- EasyPark-kortet, om den relevanta P-operatören accepterar detta.

Kunden ska, för att försäkra sig om att parkeringen har påbörjats, kontrollera att bekräftelse på påbörjad parkering erhållits via

- Applikationen, vid användande av Applikationen;
- Bilapplikationen, vid användande av Bilapplikationen;
- det interaktiva röstsvar/ genom SMS-kvittens, vid användande av Talsvarstjänsten;
- SMS, vid användande av SMS-tjänsten;
- Applikationen, vid användande av Kameraparkering; eller
- registrering av EasyPark-kortet på tillämpligt sätt, vid användande av sådant kort.

4.2.4 Om Kunden startar en parkeringssession genom Parkeringstjänsten ska Kunden ange det parkerade fordonets Registreringsnummer och den aktuella Parkeringsplatsen, förutom när EasyPark-kortet eller Automatisk kameraparkering används. Om Kunden använder Applikationens eller Bilapplikationens positioneringsfunktion eller Kameraparkering ska Kunden försäkra sig om att den Parkeringsplats som föreslås är den Parkeringsplats som Kunden har parkerat fordonet på. Kunden ansvarar för att korrekt Parkeringsplats och Registreringsnummer anges, oavsett om dessa har föreslagits genom Applikationens eller Bilapplikationens positioneringsfunktion eller Automatisk kameraparkering. EasyPark har inget ansvar om fel Parkeringsplats eller Registreringsnummer har angetts (se punkt 11.4a)).

4.2.5 Vid användande av Parkeringstjänsten för boende- eller tillståndsparkering ska Kunden ha ett boende-/parkeringstillstånd fäst på framrutan på det parkerade fordonet om P-operatören så kräver. Kontakta P-operatören för information om huruvida ett synligt boende-/parkeringstillstånd krävs.

### **4.3 Kundens åtaganden och ansvar**

4.3.1 Kunden ska alltid följa tillämpliga lagar och regler samt bestämmelser som vid var tid har fastställts av respektive P-operatör eller i övrigt är tillämpliga i förhållande till den Parkeringsplats där Kunden parkerar fordonet.

4.3.2 Kunden ansvarar för att påbörja parkeringssessionen korrekt och för att säkerställa att den aktuella Parkeringsplatsen och Registreringsnumret är korrekt enligt punkt 4.2.4.

4.3.3 Kunden ansvarar för att en påbörjad parkeringssession avslutas eller förlängs, så som tillämpligt. Om Kunden har valt att inte ange preliminär sluttid eller total parkeringstid när parkering påbörjades, ansvarar Kunden för att avsluta parkeringen manuellt. Om Kunden använder Kameraparkering ska denne kontrollera att en påbörjad parkering har avslutats när det aktuella fordonet lämnar den aktuella Parkeringsplatsen, och meddela EasyParks kundtjänst, om den inte har avslutats automatiskt.

- 4.3.4 Om Kunden använder Kameraparkering ansvarar Kunden för att registreringsskyltarna på det aktuella fordonet är hela, rena och i övrigt i ett läsbart skick när fordonet kör in på och lämnar en Parkeringsplats.
- 4.3.5 Om Parkeringstjänsten inte är tillgänglig eller inte fungerar, t.ex. på grund av orsak hänförlig till av Kunden använd (i) telefon, (ii) Mobiltelefon, eller (iii) annan teknisk utrustning (exempelvis ett fordons infotainment-system), eller avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet-, annan kommunikationsförbindelse, eller i ett Kameraparkeringssystem, ansvarar Kunden för att betalning för aktuell parkeringssession erläggs till P-operatören på annat av denne anvisat sätt (exempelvis genom betalning i relevant parkeringsautomat). Om Kunden i sådant fall inte på sådant annat sätt erlägger betalning till P-operatören riskerar Kunden att få en parkeringsanmärkning, felparkeringsavgift eller kontrollavgift.
- 4.3.6 Kunden ansvarar för att avaktivera den Automatiska kameraparkeringstjänsten i förhållande till ett fordon, om Kunden inte längre vill använda tjänsten i förhållande till fordonet (t.ex. om fordonet har sålts eller, i förhållande till hyr- och leasingbilar, när den relevanta hyr- eller leasingtiden har löpt ut), eller inte längre vill använda tjänsten för en enskild parkering (t.ex. om Kunden har lånat ut fordonet till en tredje part). Om Kunden inte kan avaktivera Automatisk kameraparkering är Kunden ansvarig för att antingen göra EasyPark medvetet om detta eller avstå ifrån att parkera på platser med Automatisk kameraparkering. Underlåtenhet att avaktivera Automatisk kameraparkering befriar inte Kunden från sitt betalningsansvar enligt Avtalet.
- 4.3.7 Kunden ansvarar för eventuella parkeringsanmärkningar, felparkerings- och kontrollavgifter (som kan meddelas eller tas ut vid parkeringsöverträdelser), och betalning därav. Eventuell parkeringsöverträdelse är en fråga mellan Kunden och aktuell P-operatör eller Polismyndigheten. EasyPark förhåller sig neutral i sådana tvister. EasyPark kan dock, efter eget gottfinnande, tillhandahålla information till de tvistande parterna.

## **5 Särskilda villkor för Laddningstjänsten**

### **5.1 Generellt**

- 5.1.1 Genom Laddningstjänsten kan Kunden meddela relevant Samarbetspartner eller P-operatör, eller EasyPark (när EasyPark agerar återförsäljare, vilket beskrivs vidare i avsnitt 5.1.3), såsom tillämpligt, (a) när en Laddningssession påbörjas eller avslutas, (b) om preliminär laddningstid/nivå och (c) om nödvändigt, om en förlängning/ökning av laddningstid/nivå.
- 5.1.2 Villkoren för Parkeringstjänsten i punkt 4 gäller *mutatis mutandis* för Laddningstjänsten. Med påbörjad respektive avslutad parkering menas dock påbörjad respektive avslutad Laddningssession. Ingen boendeparkering och inget system motsvarande Kameraparkering finns i förhållande till Laddningstjänsten.
- 5.1.3 I förhållande till vissa P-operatörer och Samarbetspartners innefattar Laddningstjänsten i förekommande fall ett element av behovsstyrt köp och vidareförsäljning av el eller laddningstid, och EasyPark agerar då som återförsäljare. När en Kund laddar ett eldrivet fordon och startar en Laddningssession, kommer EasyPark då att, från och med den tidpunkten till och med det att Laddningssessionen har avslutats, i) att köpa den aktuella elen eller laddningstiden från den relevanta

P-operatören eller Samarbetspartnern, och (ii) sälja vidare den aktuella elen eller laddningstiden till Kunden.

5.1.4 Om EasyPark inte agerar som återförsäljare innebär Laddningstjänsten även att EasyPark, i samband med att en Laddningssession avslutas, förvärvar relevant Samarbetspartners eller P-operatörs fordran på Kunden avseende betalning av tillämplig Laddningskostnad (inklusive moms)(se punkt 7).

5.1.5 Laddningsstationer tillhandhålls och underhålls av Samarbetspartners och/eller P-operatörer, och inte av EasyPark. EasyPark tar inget ansvar för den laddningsstation som Kunden använder i samband med Laddningstjänsten ("Laddningsplatsen") och tillhandahåller ingen teknisk support avseende Laddningsplatsen. EasyPark åtar sig inget ansvar för elektricitet som använts, såtillvida inte EasyPark agerar återförsäljare. Om en Landningsplats inte fungerar korrekt eller exempelvis har orsakat skada på Kundens fordon hänvisas Kunden till relevant Samarbetspartner eller P-operatör. Kontaktuppgifter är vanligtvis tillgängliga i anslutning till Laddningsplatsen, men kan även erhållas från EasyParks kundtjänst.

## **5.2 Kundens åtaganden och ansvar**

5.2.1 Kunden ska alltid följa tillämpliga lagar och regler samt bestämmelser som vid var tid har fastställts av relevant Samarbetspartner eller P-operatör, eller i övrigt är tillämpliga i förhållande till Kundens laddning av fordonet.

5.2.2 Om Laddningstjänsten inte är tillgänglig eller inte fungerar, t.ex. på grund av orsaker hänförlig till av Kunden använd (i) telefon, (ii) Mobiltelefon, eller (iii) annan teknisk utrustning (exempelvis ett fordons infotainment-system), eller avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse ansvarar Kunden för att betalning erläggs för aktuell Laddningssession till relevant Samarbetspartner eller P-operatör på annat av denne anvisat sätt.

5.2.3 Kunden ansvarar för skada som Kunden, Kundens fordon eller annan egendom hänförlig till Kunden orsakar i samband med laddning av Kundens fordon, om inte annat anges i avsnitt 11.

## **6 Särskilda villkor för Vägvisningstjänsten**

6.1 Genom Vägvisningstjänsten kan Kunden genom Applikationens positioneringsfunktion, eller annan av EasyPark vid var tid godkänd teknisk lösning som är kompatibel med Vägvisningstjänsten, erhålla förslag på tillgängliga Parkeringsplatser och/eller Laddningsplatser i Kundens närhet.

6.2 Vägvisningstjänsten förutsätter att Kunden använder Applikationen eller Bilapplikationen, så som tillämpligt, och har aktiverat funktionerna "tillåt åtkomst till platsinfo" och "tillåt push-notiser" i sin Mobiltelefon, eller annan av EasyPark vid var tid godkänd teknisk lösning som är kompatibel med Vägvisningstjänsten.

6.3 EasyPark garanterar inte att Parkeringsplatser/Laddningsplatser, som föreslås av Vägvisningstjänsten, faktiskt är tillgänglig, eller att Vägvisningstjänsten alltid vägleder Kunden på ett korrekt sätt till en sådan Parkeringsplats/Laddningsplats. Vidare tar EasyPark inget ansvar i detta hänseende.

## **7 Underrättelse om överlåtelse av fordran**

7.1 Detta avsnitt 7 tillämpas inte när EasyPark agerar som återförsäljare i förhållande till Laddningstjänsten.

- 7.2 Härmed underrättas Kunden om att EasyPark, omedelbart efter att
- Kundens genom Parkerings tjänsten påbörjade parkering avslutas alternativt förbestämda parkeringstid påbörjas; och/eller
  - Kundens Laddningssession avslutas,

kommer att förvärva relevant Samarbetspartners eller P-operatörs fordran på Kunden avseende betalning av tillämplig Parkeringskostnad och/eller Laddningskostnad, såsom tillämpligt.

Härmed underrättas Kunden om att Kunden ska erlägga betalning av överlåten fordran till EasyPark (och inte till relevant Samarbetspartner och/eller P-operatör).

- 7.3 Kunden underrättas via Mina sidor, Applikationen, kvitto, e-post och/eller SMS om att en fordran avseende erläggande av Parkeringskostnaden och/eller Laddningskostnaden uppstått och att EasyPark har förvärvat sådan fordran från relevant Samarbetspartner och/eller P-operatör.

## **8 Priser och avgifter**

- 8.1 Viss information angående priser för Tjänsterna, Produktpaket, Tilläggstjänster och andra extra funktioner finns att tillgå på Webbplatsen. Andra priser och avgifter än fasta månadsavgifter framgår i Applikationen/Bilapplikationen. Alla priser och avgifter anges inklusive moms. Parkeringskostnader och Laddningskostnader ingår inte i EasyParks priser och avgifter utan tillkommer.
- 8.2 EasyParks prissättningsmodell för Produktpaketerna består i nuläget av ett engångsbelopp när en registrering godkänns, och/eller, beroende på vilket Produktpaket Kunden har valt (vilket främst styrs av Kundens parkeringsbehov), av (i) enbart en fast månadsavgift (d.v.s. i förekommande fall en prenumerationsmodell), (ii) ett fast och/eller procentuellt påslag på tillämpliga Parkeringskostnader/Laddningskostnader och en avgift per användning av Tilläggstjänsterna, d.v.s. ingen fast månadsavgift, d.v.s. avgifter beräknas och debiteras transaktion för transaktion och inte som en fast månadsavgift, eller (iii) en kombination av ett fast och/eller procentuellt påslag på tillämpliga Parkeringskostnader/Laddningskostnader, en avgift per användning av Tilläggstjänster och en fast månadsavgift. Separata avgifter kan tas ut för Tilläggstjänster (såsom Vägvisningstjänsten) och andra ytterligare meddelanden och funktioner som inte är inkluderade i det aktuella Produktpaketet.
- 8.3 Tilläggstjänster som för närvarande ingår i Produktpaketerna, alternativt nya tjänster, kan framgent komma att bli föremål för särskild avgift.
- 8.4 EasyPark förbehåller sig rätten att ändra sina priser och avgifter. För Tjänster som betalas via en fast månadsavgift (se 8.2 (i) och (iii) ovan), träder sådana ändringar i kraft tidigast 30 dagar efter det att Kunden har informerats om ändringen. För Tjänster som betalas genom ett pris eller en avgift som beräknas och debiteras transaktion för transaktion (se 8.2 (ii) och (iii) ovan), träder sådana ändringar i kraft omedelbart för alla framtida transaktioner, d.v.s. de ändrade priserna eller avgifterna gäller vid den tidpunkt då Kunden begär en Tjänst och följaktligen kan sådana priser och avgifter ändras när som helst utan föregående meddelande om detta. De priser och avgifter som gäller vid en given tidpunkt visas i Applikationen/Bilapplikationen när Kunden begär en Tjänst och innan Kunden med bindande verkan bokar en Tjänst.
- 8.5 Kostnader och avgifter som ska betalas till EasyPark, och som inte har avtalats om i förväg i samband med att Kunden beställde ett Produktpaket eller annat (inkluderat ett Produktpaket som inte är kopplad

till en återkommande betalning, t.ex. en återkommande prenumerationsavgift), bestäms på individuell basis vid tillfället då Kunden begär en Tjänst och således kan sådana priser och avgifter justeras från tid till annan utan förvarning.

## **9 Betalningsvillkor m.m.**

- 9.1 Betalning sker endera genom debitering av Kundens registrerade kontokort eller genom annan av EasyPark vid var tid accepterad betalningsmetod. Kunden väljer och godkänner betalningsmetod i samband med registrering. För information om övriga betalningsvillkor för respektive betalningsmetod hänvisas till relevant betaltjänstleverantör.
- 9.2 Den månatliga prenumerationsavgiften, om tillämplig enligt det gällande Produktpaketet som valts av Kunden, debiteras månadsvis i förskott och återbetalas inte. Övriga priser och avgifter (med undantag för vad som anges i punkt 9.3) debiteras i enlighet med av Kunden vald betalningsmetod efter det att relevant Tjänst påbörjas alternativt avslutas. Kunden godkänner härmed sådan debitering.
- 9.3 Parkeringskostnader och Laddningskostnader (samt EasyParks procentuella påslag, om tillämpligt i enlighet med av Kunden valt Produktpaket) debiteras typiskt sätt (i) efter det att EasyPark har förvärvat relevant fordran avseende Parkeringskostnaden och/eller Laddningskostnaden från relevant P-operatör och eventuell Samarbetspartner, eller (ii) om EasyPark agerar återförsäljare i förhållande till Laddningstjänsten, efter det att den aktuella Laddningssessionen har avslutats.
- 9.4 Om betalning inte sker i rätt tid har EasyPark rätt till dröjsmålsränta om 20 procent plus vid var tid aktuell referensränta från förfallodagen till dess full betalning har erlagts. EasyPark har även rätt till ersättning för kostnader (såsom betalningspåminnelse och inkassokrav) för indrivning av förfallet belopp.

## **10 EasyPark-systemets tillgänglighet, immateriella rättigheter m.m.**

- 10.1 EasyPark-systemet och Tjänsterna är under ständig utveckling, kan uppdateras eller ändras från tid till annan eller, i enlighet med avsnitt 13.3, upphöra helt.
- 10.2 EasyPark-systemet är normalt tillgänglig dygnet runt men tillgängligheten kan avbrytas med anledning av planerade uppgraderingar, ändringar, underhåll eller oväntade systemfel. Kunden är införstådd med att mjukvara aldrig kan testas i alla tänkbara situationer och att avvikelser från avtalad funktionalitet samt oförutsedda fel och avbrott kan uppstå. EasyPark förbehåller sig rätten att uppdatera EasyPark-systemet med nya funktioner eller i övrigt ändra det för att t.ex. anpassa det till ny teknik, ny säkerhetsstandard eller nya administrativa rutiner.
- 10.3 All upphovsrätt (inklusive rätt till datorprogram, databaser, källkod, objektкод och algoritmer) och andra immateriella rättigheter (inklusive varumärkesrätt och patent) hänförliga till EasyPark-systemet och dess innehåll innehas eller licensieras av EasyPark eller dess leverantörer och samarbetspartners. Genom Avtalet överförs inga sådana rättigheter till Kunden. Det är inte tillåtet att använda, eller att upplåta rätt för andra att använda, EasyPark-systemet och dess innehåll i kommersiellt syfte. Kunden har inte rätt att kopiera, distribuera, sälja, publicera, överlåta, låna ut, vidareupplåta, modifiera, eller på annat sätt förfoga över eller vidta någon åtgärd avseende den i EasyPark-systemet ingående mjukvaran eller datan. Kunden har inte rätt att ägna sig åt s.k. *reverse engineering*, dekompilering, demontering eller på annat sätt försöka komma åt mjukvarans källkod. Utöver Kundens rätt till

information enligt avsnitt 3.2.2 har Kunden inte rätt att själv eller genom andra samla in och lagra data från Applikationen, Bilapplikationen eller Webbplatsen.

- 10.4 Kunden ska säkerställa att all information och material som överförs till EasyPark-systemet är fri från skadliga element eller programkod eller sabotageprogram (såsom virus, maskar och trojaner). Det är Kundens ansvar att all information som Kunden laddar upp till Mina sidor eller gör tillgänglig genom Applikationen eller Bilapplikationen inte gör intrång i annans rättigheter eller annars står i strid med gällande lag eller regler.

## 11 EasyParks ansvar

- 11.1 Ingenting i dessa Allmänna Villkor ska befria EasyPark från ansvar för grov vårdslöshet och avsiktlig försummelse, dödsfall och personskada orsakad av EasyParks försumlighet, eller någon annan typ av ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt gällande lag.

- 11.2 EasyParks sammantagna ersättningsskyldighet ska under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande ett prisbasbelopp enligt 2 kap. 7 § socialförsäkringsbalken (2010:110), om EasyPark inte har agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

- 11.3 EasyPark är inte ansvarigt för:

- a) förlust eller skada på Kundens fordon eller annan egendom under tiden som en Parkeringsplats eller Laddningsstation används,
- b) tjänsterna som erbjuds av P-operatörerna eller Samarbetsparters, eller
- c) indirekt skada eller följdskada såsom exempelvis utebliven vinst, eller för skada i förhållandet mellan Kunden och tredje part.

- 11.4 Vidare är EasyPark inte ansvarigt för skada eller förlust som Kunden orsakats till följd av:

- a) Kundens fel eller försummelse, inklusive (i) att Kunden inte korrekt påbörjat eller avslutat Tjänst (oavsett om Kunden valt att erhålla en påminnelse från EasyPark eller använt Kameraparkering), (ii) att Kunden inte tillgodogjort sig tillhandahållen information, eller (iii) att Kunden när parkeringen påbörjas har angett fel Parkeringsplats eller Registreringsnummer (oavsett om sådan information har angetts manuellt eller efter förslag från positioneringsfunktionen i Applikationen eller Bilapplikationen, eller genom Automatisk kameraparkering);
- b) att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet eller i övrigt inte följt EasyParks instruktioner;
- c) att Kunden parkerat sitt fordon i strid med tillämpliga lagar, regler och/eller bestämmelser som fastställs av relevant P-operatör eller som i övrigt är tillämpliga i förhållande till den Parkeringsplats där Kunden parkerar fordonet;
- d) fel eller bristande funktionalitet (såsom t.ex. avstängning, urladdning eller urladdat batteri) som är hänförlig till Kundens (i) telefon, (ii) Mobiltelefon, eller (iii) annan teknisk utrustning (exempelvis ett fordons infotainment-system), vilket exempelvis kan leda till att en parkering eller Laddningssession inte påbörjas eller förlängs (varvid Kunden t.ex. riskerar parkeringsanmärkning) eller inte avslutas på ett korrekt sätt (varvid Kunden t.ex. riskerar att betala för mycket för sin parkering eller laddning);

- e) avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller andra kommunikationsförbindelser som tillhandahålls av annan än EasyPark, eller teleoperatörs åtgärd eller underlåtelse som påverkar Tjänsternas funktionalitet eller dess tillhandahållande, som exempelvis kan leda till att Kundens telefon, Mobiltelefon eller annan teknisk utrustning inte kan kommunicera med EasyPark-systemet, och att en parkering eller Laddningssession därmed inte påbörjas eller förlängs (varvid Kunden t.ex. riskerar parkeringsanmärkning) eller inte avslutas på ett korrekt sätt (varvid Kunden t.ex. riskerar att betala för mycket för sin parkering eller laddning);
- f) att Tjänst har avbrutits av EasyPark på grund av skäl som visar sig vara oriktiga, men som EasyPark vid tidpunkten för avbrottet hade anledning att anta var riktiga och berättigade avbrottet;
- g) att en Laddningsplats inte fungerar korrekt;
- h) att av EasyPark anvisad Parkeringsplats/Laddningsplats inte är ledig eller tillgänglig när Kunden anländer;
- i) att Kundens EasyPark-kort förlorats eller blivit stulet och Kunden inte har informerat EasyPark om detta, eller annars använts obehörigen;
- j) att Kunden inte har informerat EasyPark om ett känt eller misstänkt missbruk av Registreringsnumret för ett fordon som är registrerat för Automatisk kameraparkering;
- k) att en Mobiltelefon som Kunden har installerat Applikationen på, eller ett fordon som Kunden har installera Bilapplikationen på, förloras eller stjäls och Kunden inte har informerat EasyPark om detta;
- l) att Kunden inte på ett korrekt sätt har avaktiverat den Automatiska kameraparkeringstjänsten i förhållande till ett fordon;
- m) obehörig användning av Inloggningsuppgifterna och/eller Tjänsterna; eller
- n) Force majeure (se punkt 15).

11.5 Under förutsättning att EasyPark inte har agerat vårdslöst eller uppsåtligt ansvarar EasyPark inte för indirekt skada eller följskada såsom exempelvis utebliven vinst, eller för skada i förhållandet mellan Kunden och tredje part.

## 12 Reklamation

12.1 Kunden ska reklamera felaktig Tjänst eller debitering eller avgift till EasyParks kundtjänst utan onödigt eller oskäligt dröjsmål från att Kunden fick eller bort ha fått kännedom om det aktuella felet eller den aktuella feldebiteringen. Kunden ska i skälig utsträckning vara EasyPark behjälplig vid eventuell utredning till följd av reklamation. För att underlätta hanteringen av eventuell reklamation rekommenderas att Kunden skriftligen inkommer med den till EasyPark.

12.2 Reklamationer gällande felaktiga Parkeringskostnader eller Laddningskostnader handläggs och beslutas i samtal med P-operatören respektive Samarbetspartnern. Om och när en sådan reklamation godtas, ska EasyPark utan dröjsmål kreditera Kunden relevant belopp. Om reklamationen avvisas ska EasyPark informera Kunden om resultatet från handläggningen av reklamationen och motivera

ståndpunkten. Klagomål som avser ett Kameraparkeringsystem hänvisas till den aktuella P-operatören.

- 12.3 EasyPark kan när som helst, vare sig före eller efter Kunden har krediterats av EasyPark för eventuella avgifter eller andra kostnader enligt avsnitt 12.2 eller på annat sätt, kräva att Kunden invänder mot eventuella motsvarande anspråk från en P-operatör, Samarbetspartner eller annan tredje part, så som tillämpligt, som en del i Kundens rimliga medverkan och samarbete. Därutöver ska Kunden, enligt EasyParks skriftliga begäran, tillse att EasyPark får hantera förhandling och/eller tvist med någon tredje part i samband med en tvist eller potentiell tvist i fråga om sådana avgifter eller kostnader som begärts från eller krediterats av EasyPark. Detta inkluderar att bevilja EasyPark alla befogenheter och all hjälp som rimligen krävs för att EasyPark ska kunna försvara sig, på egen bekostnad, mot sådana anspråk eller potentiella anspråk och att ingå förlikning eller på annat sätt komma överens eller avskrivna ett sådant anspråk.

### **13 Avtalstid, förtida upphörande m.m.**

- 13.1 Avtalet gäller från och med Kundens registrering (se avsnitt 1.5) till dess det upphör att gälla i enlighet med Avtalet, eller så som annars skriftligen har avtalats.
- 13.2 Kunden kan säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden har valt ett Produktpaket för vilket Kunden inte betalar en månatlig prenumerationsavgift, och till upphörande vid utgången av den vid uppsägningstillfället efterföljande kalendermånaden, om Kunden har valt ett Produktpaket för vilket Kunden helt eller delvis betalar en månatlig prenumerationsavgift.
- 13.3 EasyPark har rätt att omedelbart stänga av Kundens tillgång till Tjänsterna, avsluta Kundens konto och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om
- a) Kunden väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet;
  - b) Kunden inte uppfyller, eller det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att uppfylla, sina betalningsskyldigheter gentemot EasyPark eller inte har ett giltigt kontokort eller annan betalningsmetod, såsom tillämpligt, registrerat genom EasyPark;
  - c) Kunden enligt EasyParks skäliga bedömning kan förväntas hamna på obestånd;
  - d) Kunden använder EasyPark-systemet eller Tjänst i strid med Avtalet eller på ett sätt som kan orsaka EasyPark eller tredje part skada;
  - e) Kunden upprepade gånger har parkerat sitt fordon i strid med tillämpliga lagar, regler och/eller bestämmelser som fastställs av relevant P-operatör;
  - f) Kunden lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter; eller
  - g) EasyPark vid en samlad bedömning gör det sannolikt att Kunden kan anses vara delaktig i, på annat sätt ha samröre med, brottslig verksamhet.
- 13.4 Om Kunden har valt ett Produktpaket för vilket Kunden helt eller delvis betalar en månatlig prenumerationsavgift är det Kundens ansvar att säga upp Avtalet om relevant fordon säljs, är avställt eller annars inte avses komma att nyttjas. EasyPark har inte något ansvar att kontrollera att av Kunden angivet fordon inte är avställt.
- 13.5 EasyPark får säga upp Avtalet eller sluta tillhandahålla Tjänsten, helt eller delvis, med en månads varsel.

- 13.6 Avtalets upphörande (oavsett anledning) ska inte påverka Parts rättigheter och/eller skyldigheter som har uppkommit före tidpunkten för Avtalets upphörande.

#### **14 Ångerrätt**

- 14.1 Kunden har enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda Avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från den dag då Avtalet ingicks (dvs. från godkänd registrering, se punkt 1.5).
- 14.2 Ångerrätten utövas genom att Kunden tydligt meddelar EasyParks kundtjänst om sitt beslut att frånträda Avtalet. Kunden kan för detta ändamål använda sig av EasyParks standardformulär för utövande av ångerrätten, som finns bilagd dessa Allmänna villkor.
- 14.3 Om Kunden har begärt att få nyttja Tjänsterna redan under ångerfristen, ska Kunden betala ett belopp som står i proportion till vad Kunden nyttjat av Tjänsterna till dess att Kunden meddelade EasyPark sin avsikt att frånträda Avtalet, jämfört med hela omfattningen av Avtalet.
- 14.4 Om Kunden utnyttjar sin ångerrätt i förhållande till EasyPark påverkar detta inte Kundens skyldighet att betala sådana fordringar som EasyPark har förvärvat i enlighet med avsnitt 7.

#### **15 Force Majeure**

EasyPark ska inte ansvara, eller vara ersättningsskyldig, för någon brist eller försening avseende EasyParks åtaganden enligt Avtalet om bristen eller förseningen beror på omständighet utom EasyParks kontroll. Exempel på omständighet utom EasyParks kontroll är eldsvåda, översvämning eller annan naturkatastrof, epidemier, krigshändelse, terroristattack, strejk, avbrott, störning eller dröjsmål i telefon-, Internet- eller annan kommunikationsförbindelse, avbrott i allmänna kommunikationsmedel, olycka, explosion, oroligheter, lagbud eller myndighetsåtgärd.

#### **16 Information och personuppgifter**

- 16.1 Kunden är införstådd med att EasyPark kan dela information gällande Kundens användning av Tjänsterna till P-operatörer och Samarbetspartners i syfte att kunna fullgöra sina skyldigheter mot dem. Vidare är Kunden införstådd med att EasyPark kan rapportera eventuella missbruk av Tjänsterna, brottslig verksamhet, bedrägliga eller olämpliga beteenden och/eller misstankar därom till polisen eller andra myndigheter.
- 16.2 Personuppgifter behandlas och hanteras i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning samt i enlighet med EasyPark's integritetspolicy.

#### **17 EasyPark i andra länder**

- 17.1 EasyPark tillhör en grupp företag (var för sig ett "EP-företag") vilka tillhandahåller tjänster som huvudsakligen motsvarar EasyParks Tjänster ("EP-tjänsterna") i de länder, exklusive länder som anges som franchise, som från tid till annan anges på [www.easyparkgroup.com](http://www.easyparkgroup.com) (var för sig ett "EP-land"). Se [www.easyparkgroup.com](http://www.easyparkgroup.com) för information om på vilka platser inom ett EP-land som EP-tjänsterna kan användas.
- 17.2 Om Kunden befinner sig i ett annat EP-land än Sverige kan Kunden använda EP-tjänsterna om Kunden godkänner det lokala EP-företagets tillämpliga allmänna villkor.

- 17.3 EP-tjänsterna tillhandahålls av det lokala EP-företaget och vid användande av EP-tjänsterna är Kunden det lokala EP-företagets kund. Vid användande av EP-tjänsterna erlägger Kunden dock betalning till EasyPark (och inte till det lokala EP-företaget). Den dagliga växelkursen som publiceras av Riksbanken används för att omvandla avgifter som har tagits ut i ett EP-land till svenska kronor.

## **18 Ändringar, överlåtelse m.m.**

- 18.1 EasyPark förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor. I sådant fall ska EasyPark utan dröjsmål informera Kunden och tillhandahålla Kunden, på Webbplatsen, den nya versionen av de Allmänna villkoren, varvid Kunden har en rätt att avvisa ändringarna genom att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om Kunden emellertid fortsätter att använda Tjänsterna därefter ska Kunden anses ha godkänt ändringarna.
- 18.2 Vid var tid gällande Allmänna villkor finns tillgängliga på Webbplatsen.
- 18.3 EasyPark har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens medgivande. Vidare har EasyPark rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 18.4 Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan EasyParks skriftliga medgivande.

## **19 Övrigt**

- 19.1 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av de frågor som Avtalet berör.
- 19.2 Parterna är överens om att om någon bestämmelse i Avtalet skulle befinnas ogiltig eller icke verkställbar ska bestämmelsen och övriga villkor i Avtalet gälla i tillåten utsträckning.
- 19.3 EasyPark åtar sig att tillhandahålla sina digitala tjänster i enlighet med gällande tillgänglighetskrav, inklusive de som anges i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (the "European Accessibility Act"), såsom implementerat i relevant nationell lagstiftning. Ytterligare information om tillgänglighet, inklusive tillämpliga åtgärder och kontaktuppgifter, finns tillgänglig i vår tillgänglighetsredogörelse publicerad på [www.easyparkgroup.com](http://www.easyparkgroup.com) eller den lokala EasyPark-webbplatsen, där så är tillämpligt.

## **20 Tvister och tillämplig lag**

- 20.1 Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
- 20.2 Tvist i anledning av Avtalet ska i första hand försöka lösas genom frivillig överenskommelse mellan Parterna. Om Parterna inte kan nå en överenskommelse kan tvisten, på Kundens begäran, prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan också prövas av svensk allmän domstol i den domsaga där Kunden har sin hemvist. Om tvisten avser ett belopp som överstiger hälften av ett prisbasbelopp ska dock Stockholms tingsrätt vara första instans.

ARN:s webbplats: [www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN:s postadress: ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

20.3 Kunden kan använda sig av [EU-kommissionens onlineplattform](#) för att skicka in sitt klagomål till ARN.

20.4 Denna punkt 20 ska gälla även efter Avtalets upphörande.

## **21 Kundservice**

EasyParks kundtjänst svarar på frågor kring Avtalet och EasyParks Tjänster under kontorstid under arbetsdagar i Sverige.

Telefonnummer: 0770 11 22 00

E-postadress: [support@easypark.se](mailto:support@easypark.se)

\* \* \*