

Conformità al Data Act: Robot aspirapolvere

Dreame

Per garantire conformità con la normativa (UE) 2023/2854 (il "EU Data Act"), questo documento fornisce una panoramica delle pratiche inerenti ai dati con i robot aspirapolvere di Dreame. Sono stati inclusi dettagli sull'utilizzo, il volume, i formati e l'archiviazione dei dati generati da una serie di modelli di macchine, al fine di tenere informati i clienti e gli utenti. Gli utenti vengono inoltre guidati nell'accesso ai propri dati e/o nella presentazione di richieste pertinenti (se necessario).

La presente informativa è soggetta a revisione periodica e provvederemo ad aggiornarla in caso di modifiche alle nostre attività relative ai dati. Per informazioni più approfondite sulla nostra raccolta e trattamento dei dati, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy.

INFORMAZIONI CHIAVE

Modelli macchina

| | |
|----------------|---------------|
| Serie D | D9 Max |
| | D9 Max Gen2 |
| | D10 Plus |
| | D10 Plus Gen2 |
| | D10s |
| | D20 |
| | D20 Air Plus |
| | D20 Plus |
| | D20 Pro |
| | D20 Pro Plus |
| D20 Ultra | |
| Serie F | F9 Pro |

| | |
|----------------|--------------------|
| | F10 |
| Serie L | L10 Prime |
| | L10s Plus |
| | L10s Pro Gen2 |
| | L10s Pro Gen3 |
| | L10s Pro Ultra |
| | L10s Ultra |
| | L10s Ultra Gen 2 |
| | L10s Ultra Gen 3 |
| | L10s Ultra CE |
| | L20 Ultra |
| | L20 Ultra Complete |
| | L30s Ultra |
| | L40 |
| | L40 Ultra |
| | L40 Ultra AE/CE |
| | L40s Pro Ultra |
| | L40s Ultra |
| | L50 Ultra |
| | L50 Ultra AE |
| | L50 Pro Ultra |
| L50s Pro Ultra | |
| L60 Pro Ultra | |
| Serie X | X30 Ultra |

| | |
|---------------|------------------------------------|
| | X40 Master |
| | X40 Ultra |
| | X40 Ultra Complete |
| | X50 Master |
| | X50 Ultra |
| | X50 Ultra Complete |
| | X50 Ultra Matrix |
| | X50 Pro Ultra |
| Aqua | Aqua10 Roller |
| | Aqua10 Ultra Roller |
| | Aqua10 Ultra Track/Roller Complete |
| Matrix | Matrix10 Pro |
| | Matrix10 Ultra |
| Cyber | Cyber10 Ultra |

Uso dei dati

| Categoria | Tipo | Scopo |
|-------------------------------|--|---|
| Informazioni utente | ID account Avatar Nickname Indirizzo email (se verificato) Numero di telefono (se verificato) Codice Paese Fuso orario Dati di condivisione dispositivo | Per abilitare gli account dell'utente nell'app |
| Informazioni sull'apparecchio | Numero di serie Modello Nome dispositivo | Per consentire l'abbinamento tra dispositivo e app per il |

| Categoria | Tipo | Scopo |
|--------------------|---|--|
| | ID dispositivo Garanzia Versione firmware Versione software | controllo da remoto |
| WLAN | Nome Wi-Fi Modalità di connessione a internet Potenza segnale Indirizzo IP | Per consentire la connessione del dispositivo a internet |
| Ambiente domestico | Planimetria 2D e 3D Disposizione dei mobili Ostacoli Trama del pavimento (es. tappeti, tavole parquet, piastrelle) | Per consentire la pulizia dentro casa |
| Utilizzo | Batteria Consumabili Cronologia della pulizia Stato di esecuzione ed errori | Per consentire la risoluzione problemi e la manutenzione |

Volume dati

| FONTE | DIMENSIONE | FREQUENZA |
|-------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Generata dalla macchina | In media 1,5 MB per dispositivo | Quotidianamente |
| Mappatura | In media 300 MB per dispositivo | Quotidianamente |

Formati dei dati

- I dati sono raccolti sotto forma di stringhe
- I dati sono conservati in .txt, .json e .log

Trasmissione dati, archiviazione e periodo di conservazione

- Per le funzioni che richiedono la connessione a internet, i relativi dati saranno caricati in tempo reale sul server in cloud situato in Germania.
- Per fornire i servizi fondamentali e le operazioni, i dati grezzi vengono

salvati per 7 giorni, i dati puliti ed elaborati vengono mantenuti fino alla disattivazione dell'account o alla rimozione del dispositivo. (Su richiesta dell'utente, elimineremo le informazioni personali per adempiere alle richieste di esercizio dei propri diritti da parte dei soggetti dei dati)

Recupero, accesso ed eliminazione dei dati

- Gli utenti possono ottenere i propri dati tramite l'app Dreamehome visitando la pagina "Impostazioni generali", dove possono inviare un indirizzo email verificato per attivare automaticamente una notifica contenente un link scaricabile a una copia delle loro informazioni.
- I dati possono essere cancellati manualmente tramite l'app Dreamehome o una volta che l'account utente è stato disattivato. È possibile andare alla scheda "Account" nella pagina "Impostazioni generali" e fare clic su "Elimina account" per rimuovere i dati pertinenti. Per i dati memorizzati localmente, gli utenti possono ripristinare le impostazioni di fabbrica dei dispositivi per cancellare tutti i dati.
- Se ci sono richieste che non sono supportate dall'app o dal ripristino delle impostazioni di fabbrica, gli utenti possono contattare la nostra casella di posta dedicata privacy@dreame.tech.

CONTATTI

Per qualsiasi domanda riguardo alla presente dichiarazione, contattarci tramite

Email: privacy@dreame.tech

Sito web: <https://global.dreametech.com>

Rappresentante europeo

V-Formation GmbH

Stephanienstraße 18 - 76133 Karlsruhe

representative@dreame.tech