

Catalogue de formations DÉPENDANCE

Mars 2026



Sommaire

01

02

03

04

01

02

03

04

REJOINS-NOUS !

Plus d'informations sur
notre site internet :

groupe-ei.fr

NOS RÉSEAUX

BESOIN D'UNE FORMATION COURTE ?

Découvrez notre
catalogue de formation
sensibilisation :
Session demi-journée

SUR-MESURE



Pas besoin de revoir les fondamentaux si ce n'est pas nécessaire. Le contenu s'adapte au niveau des participants et à leurs besoins réels.

Notre approche vous permet **d'ajuster le programme** ainsi que **le nombre de jours** de formation afin de proposer un accompagnement pertinent et efficace **pour chaque profil** !

En complément des formations « sur étagère » et pour aller plus loin, EI GROUPE met à votre disposition une **plateforme de services – Talent Factory** – vous permettant de structurer et d’animer selon vos propres ambitions et en autonomie, la **gestion des compétences et des talents** au quotidien...

1



FORMATION DE FORMATEURS INTERNES

Disposer à l’interne de professionnels capables de transmettre leur savoir avec efficacité, d’accompagner les débutants, **d’organiser les intégrations**...

Nos programmes de formation sont conçus pour outiller vos équipes avec des méthodes pédagogiques modernes, adaptées aux besoins de la dépendance.

2



ACCOMPAGNEMENT ET CONSEIL SUR MESURE EN INGÉNIERIE DE FORMATION INTERNE

Nous vous accompagnons à structurer et construire votre offre de formation interne.

Nous pouvons notamment concevoir les modules d’intégration, de formation au cœur de métier ou aux enjeux spécifiques de votre structure afin de valoriser vos différences et vos services.

3



PLATEFORME LMS

Nous mettons à votre disposition une **plateforme d’apprentissage en ligne (LMS)** performante, accessible à vos équipes à tout moment.

Vos collaborateurs peuvent ainsi suivre des modules de formation flexibles, adaptés à leur emploi du temps, et développer leurs compétences à leur rythme.

Cette plateforme peut être dédiée et personnalisée de façon spécifique pour votre structure et devenir ainsi le support de **votre académie de formation interne** ou de votre **Politique interne de formation et de gestion des compétences**.

4



SOLUTIONS INNOVANTES ET CONNECTÉES POUR RÉPONDRE À VOS ENJEUX

En alliant **innovation pédagogique** et **technologies digitales**, nous proposons des parcours hybrides et 100 % en ligne, assurant une montée en compétences continue et pertinente, où que se trouvent vos équipes.

Grâce à notre **catalogue de formations en ligne**, vous avez accès à des solutions pédagogiques modernes qui couvrent tous les aspects de la dépendance. Nos formations digitales sont interactives, engageantes et optimisées pour faciliter l’apprentissage à distance.

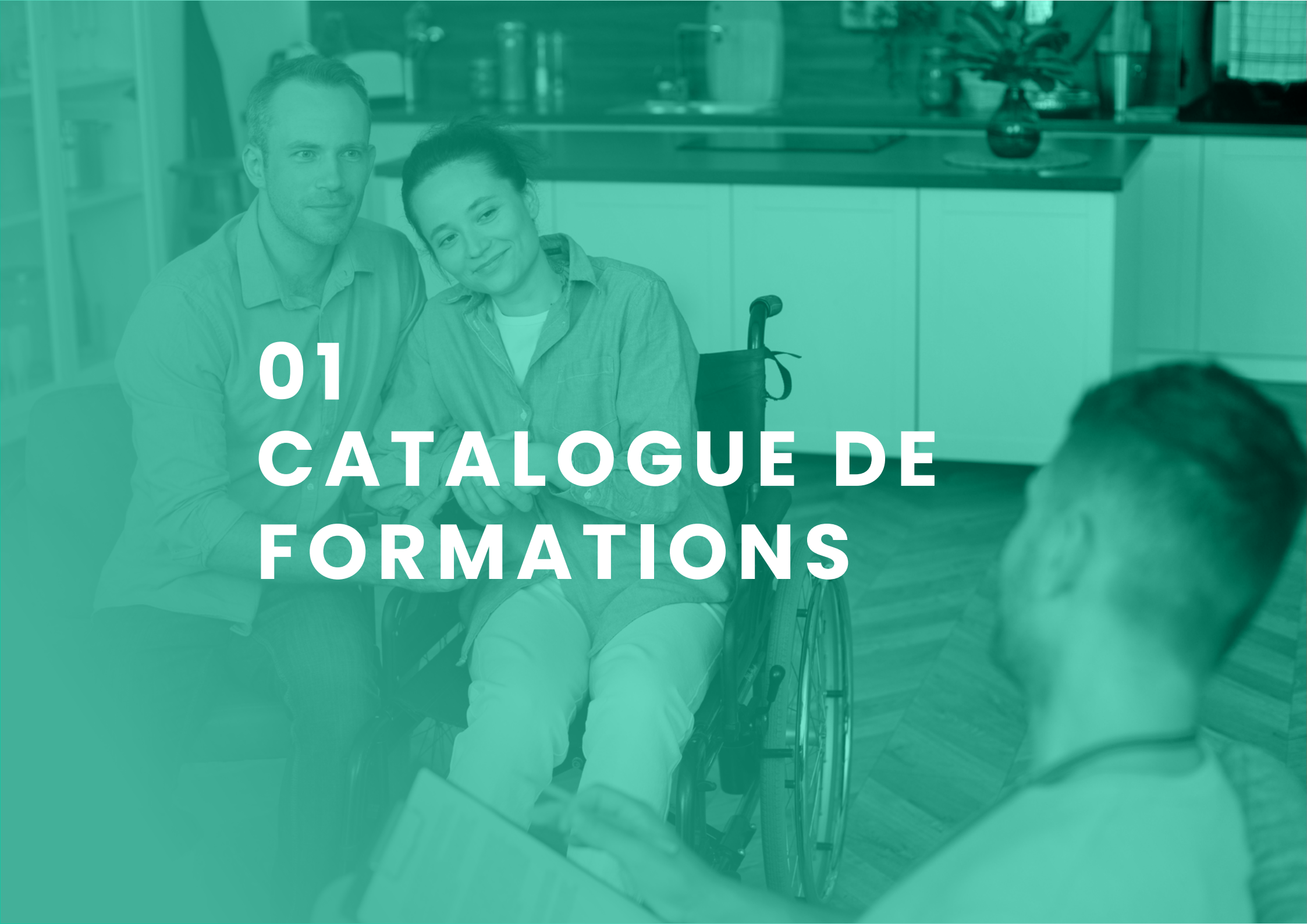
5



UN ACCOMPAGNEMENT EXPERT SUR DES ENJEUX « PHARE » DE L’ORGANISATION ET DU MANAGEMENT

Nos équipes de consultants spécialisés peuvent vous accompagner :

- Sur les thématiques de la **santé sécurité au travail** (prévention des risques), de la **qualité de vie au travail**, tant sur le plan organisationnel que sur le plan réglementaire...
- Sur les pratiques managériales et en termes d’organisation telles que la gestion de **l’intégration des nouveaux collaborateurs**, la conduite et la **tenue des réunions**, la gestion de la **communication interne**, la mise en place d’ateliers **d’analyse des pratiques**, la formation des différents **référénts internes** (handicap, HSAS, bientraitance...)

A photograph of a family in a kitchen. A man and a woman are sitting on a bench, looking towards the camera. The woman is in a wheelchair. In the foreground, the back of a man's head and shoulders is visible, looking towards the family. The entire image has a teal overlay.

01 CATALOGUE DE FORMATIONS

1 • PRÉVENTION

	Durée	Structure ¹	Domicile ²		CPF ³	Plan de dvlpt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ⁴
Préparation du certificat «Acteur Prévention Secours» Aide et Soins à Domicile	3 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	●	564 €
MAC «Acteur Prévention Secours» Aide et Soins à Domicile	1 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	●	186 €
Prévenir les risques professionnels et sécuriser son intervention	1 à 3 j	●	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	186 € - 558 €
Organisation, aménagement et sécurisation de l'espace professionnel	1 à 3 j	●	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	186 € - 558 €
Préparation du certificat «Sauveteur Secouriste du Travail» (SST)	2 j	✓	✓	●	●	✓	✓	●	●	235 €
MAC «Sauveteur Secouriste du Travail» (SST) ⓘ	1 j	✓	✓	●	●	✓	✓	●	●	120 €
Préparation du certificat «Prévention des Risques liés à l'Activité Physique» option 2S ou IBC ⓘ	2 à 4 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	●	372 € - 744 €
MAC « Acteur Prévention des Risques liés à l'Activité Physique » ⓘ option 2S ou IBC	1 à 2 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	●	186 € - 372 €

¹Accueil collectif avec ou sans hébergement

²Entreprise ou association d'aide à domicile + Salarié du Particulier employeur

³Sous conditions

⁴Tarif INTRA sur demande

2 • ENTRETIEN

	Durée	Structure ¹	Domicile ²		CPF ³	Plan de dvltpt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ⁴
Entretien du cadre de vie et pratiques écoresponsables	1 à 3 j	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	186 € - 558 €
Entretien du linge et pratiques écoresponsables	1 à 3 j	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	186 € - 558 €
Fabrication de produits ménagers écoresponsables	1 à 2 j	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	366 €
Intégrer des pratiques professionnelles écoresponsables	1 à 2 j	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	186 € - 372 €
Bionettoyage	1 à 2 j	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	161 € - 322 €
Nettoyage locaux et sanitaires	1 j	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	189 €
Réfection des lits	1 j	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	186 €


¹Accueil collectif avec ou sans hébergement

²Entreprise ou association d'aide à domicile + Salarié du Particulier employeur

³Sous conditions

⁴Tarif INTRA sur demande

3 • ACCOMPAGNEMENT

	Durée	Structure ¹	Domicile ²		CPF ³	Plan de dvlpt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ⁴
Équilibre alimentaire et cuisine du quotidien	1 à 3 j	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Élaboration de menus spécifiques adaptés et aide à la prise de repas	1 à 3 j	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Accompagner une personne en situation de dépendance dans les actes d'hygiène et de confort	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Transferts et déplacements d'une personne en situation de dépendance	1 à 4 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 744 €
Accompagner une personne en situation de dépendance dans ses loisirs et contribuer au maintien du lien social	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Animer les activités sociales et de loisirs	1 à 2 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 372 €
Projet et accompagnement personnalisés : développement, cadre, méthode et principes	Distanciel : 3 j Présentiel : 1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	186 € - 558 €
Découvrir et comprendre les principales pathologies liées au vieillissement et aux situations de handicap pour ajuster son accompagnement	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	186 € - 558 €
Travailler en collaboration pour mieux accompagner la personne en situation de dépendance	1 à 2 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 372 €
La communication et la relation d'aide avec une personne en situation de dépendance	1 à 3 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €


¹Accueil collectif avec ou sans hébergement

²Entreprise ou association d'aide à domicile + Salarié du Particulier employeur

³Sous conditions

⁴Tarif INTRA sur demande

3 • ACCOMPAGNEMENT

	Durée	Structure ¹	Domicile ²		CPF ³	Plan de dvltpt des compts	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ⁴
Développer des pratiques bientraitantes auprès d'une personne en situation de dépendance	Distanciel : 2 j Présentiel : 1 à 2 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	✓	186 € - 372 €
Assistant de vie auprès d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer	1 à 3 j	✓	✓	●	●	✓	✓	●	186 € - 558 €	
Apprentissage de la langue des signes française	1 à 5 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	186 € - 930 €	
Accompagner les personnes atteintes de maladie de Parkinson ou de maladies apparentées	1 à 3 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	186 € - 558 €	
Accompagner les personnes atteintes de sclérose en plaques	1 à 3 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	186 € - 558 €	
Accompagner et prévenir les situations difficiles avec une personne en situation de dépendance	1 à 2 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	186 € - 372 €	
Accompagnement de la fin de vie	1 à 3 j	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	186 € - 558 €	


¹Accueil collectif avec ou sans hébergement

²Entreprise ou association d'aide à domicile + Salarié du Particulier employeur

³Sous conditions

⁴Tarif INTRA sur demande

4 • HANDICAP

	Durée	Structure ¹	Domicile ²		CPF ³	Plan de dvltpt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ⁴
Adapter son intervention au domicile d'une personne âgée atteinte de troubles cognitifs	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Relation et communication avec une personne âgée atteinte de troubles cognitifs	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Collaborer avec les proches aidants d'une personne âgée atteinte de troubles cognitifs	1 à 2 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 372 €
Connaissances des troubles moteurs pour un meilleur accompagnement	1 à 2 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 372 €
Technique d'accompagnement aux actes du quotidien et équipements de compensation du handicap moteur	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Communiquer et favoriser le bien-être de la personne en situation de handicap moteur	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €

¹Accueil collectif avec ou sans hébergement

²Entreprise ou association d'aide à domicile + Salarié du Particulier employeur

³Sous conditions

⁴Tarif INTRA sur demande

A photograph of a caregiver assisting an elderly woman with a walker in a home setting. The caregiver, a man with dreadlocks, is smiling and leaning forward to help the woman. The woman is also smiling and looking down at the walker. The background shows a kitchen area with shelves and a window. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color.

02 FICHES PRODUITS

PROGRAMME DE FORMATION – ACTEUR PRÉVENTION SECOURS – AIDE ET SOINS À DOMICILE (APS ASD)

 VALIDATION VISÉE

Certificat d'Acteur Prévention Secours, valable 24 mois

3 jours (21h)

4 à 8 apprenants

Présentiel

Public

- Professionnels des services à la personne

Prérequis apprenants

- Être apte à mettre en œuvre l'ensemble des compétences attendues de l'APS ASD

Prérequis techniques et organisationnels

- Tenue vestimentaire adaptée
- Prévoir un délai d'un mois entre la demande d'ouverture et le stage
- Établir une liste des participants en précisant : nom, prénom, adresse, date de naissance

Intervenant(s)

Formateur habilité APS ASD

Face à l'évolution inquiétante du nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles dans le secteur de l'aide et du soin à domicile, les représentants des employeurs et des salariés des services à la personne et le réseau prévention (Direction des risques professionnels de la CNAM) ont défini une politique active de formation à la prévention des risques professionnels en direction des salariés particulièrement exposés. La réponse formation a été réalisée en 2010 par le département formation de l'INRS sous la forme d'un dispositif intitulé : Acteur Prévention Secours Aide et Soins à Domicile, enrichi à compter de 2021 par le module Aide à la Mobilité (ALM). Ce parcours de formation, cadré par l'INRS, a pour vocation de définir les compétences nécessaires et suffisantes à mettre en œuvre pour exercer son métier en toute sécurité et préserver celle de la personne dont il a la charge.

Programme

- Situer son rôle d'acteur de la prévention dans sa structure
- Identifier les risques de son secteur d'activité, de son métier, pour agir en prévention
- Observer et analyser une situation de travail
- Remonter l'information aux personnes concernées
- Construire un accompagnement de la mobilité adapté à la situation variable de la personne aidée
- Situer le cadre juridique de son intervention
- Réaliser une protection adaptée
- Faire alerter ou alerter en fonction des procédures existantes
- Examiner la victime avant et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
- Secourir la victime de manière appropriée
- Réaliser les déplacements naturels
- Analyser la situation d'un accompagnement
- Caractériser les aides techniques au regard de la situation d'accompagnement
- Mettre en œuvre un accompagnement à partir de son analyse

Objectifs & compétences visées

- Être acteur de la prévention des risques
- Observer et analyser une situation de travail
- Accompagner la mobilité de la personne aidée
- Intervenir comme «sauveteur secouriste du travail» pour porter secours en cas de malaise ou d'accident
- Obtenir le certificat d'Acteur Prévention Secours Aide et Soins à Domicile (APS-ASD)

Dispositif d'évaluation

- Selon les modalités définies par l'INRS et en s'appuyant sur les grilles d'évaluation certificative de l'APS ASD
- Évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles. Exposé. Démonstration et analyse pour appropriation des apports. Mises en situation pratiques et cas concrets à l'aide de mannequins. Évaluation formative et certificative.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Mannequins (adulte, enfant et nourrisson), plan d'intervention du SST, pansement compressif, garrot de compression, couvertures, défibrillateur de formation, trousse de maquillage.

PROGRAMME DE FORMATION – MAC ACTEUR PRÉVENTION SECOURS – AIDE ET SOINS À DOMICILE (APS ASD)

 VALIDATION VISÉE

Certificat d'Acteur Prévention
Secours, valable 24 mois

Pour rester à jour de ses compétences, le professionnel des services à la personne doit renouveler son certificat « Acteur Prévention Secours » Aides et soins à domicile tous les 3 ans.

Cette action est conduite par un organisme partenaire d'El Groupe et habilité par l'INRS. Les certificats ou attestations obtenus dans le cadre de l'habilitation seront délivrés sous la seule responsabilité de cet organisme partenaire. Cette formation est issue du catalogue agréé de l'institut IPERIA. Réf. : MIRAPS

Programme

- Se situer en tant qu'acteur de la prévention dans sa structure
- À partir d'un cas pratique, observer et analyser une situation de travail pour agir en prévention
- Proposer des pistes d'amélioration et remonter l'information aux personnes concernées
- Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Actualisation des compétences du Sauveteur Secouriste au Travail
- Révision de la gestuelle (exposé, échanges participatifs, mises en situation avec analyse collective, cas concret(s) et apprentissage des modifications du programme / du guide technique selon l'INRS

Objectifs & compétences visées

- Obtenir le renouvellement du certificat d'Acteur Prévention Secours Aide et Soins à Domicile
- Être capable d'agir en prévention des risques professionnels liés à son métier et se situer en tant qu'APS dans la structure
- Être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail

Dispositif d'évaluation

- Selon les modalités définies par l'INRS et en s'appuyant sur les grilles d'évaluation certificative de l'APS ASD
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles. Exposé. Démonstration et analyse pour appropriation des apports. Mises en situation pratiques et cas concrets à l'aide de mannequins. Évaluation formative et certificative prérequis.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Mannequins (adulte, enfant et nourrisson), plan d'intervention du SST, pansement compressif, garrot de compression, couvertures, défibrillateur de formation, trousse de maquillage, divers outils...

2 jours (14h)

4 à 10 apprenants

Présentiel

Public

- Titulaires du certificat APS ASD (anciennement «CPS ID»)

Prérequis apprenants

- Être titulaire du certificative APS ASD (anciennement «ICS ID»)
- Être apte à mettre en œuvre l'ensemble des compétences attendues de l'APS ASD

Prérequis techniques et organisationnels

- Tenue vestimentaire adaptée
- Prévoir un délai d'un mois entre la demande d'ouverture et le stage
- Établir une liste des participants en précisant : nom, prénom, adresse, date de naissance

Intervenant(s)

Formateur habilité APS ASD

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'identifier les risques liés à son activité professionnelle et de mettre en œuvre les actions permettant de préserver son bien-être et sa santé.

Savoirs

- Les risques professionnels et leurs impacts : risques psychosociaux, risques de chutes, risques infectieux, risques chimiques, risques dans les déplacements au sein du domicile et entre les domiciles.
- L'ergonomie, l'appareil locomoteur et les troubles musculosquelettiques.

Savoir-faire

- Repérer les risques liés à son activité professionnelle par une approche réflexive.
 - Mettre en place des actions de prévention des risques professionnels identifiés.
 - Utiliser les équipements de protection adaptés à la situation.
 - Adopter les postures et les gestes professionnels prévenant les troubles musculosquelettiques.
 - Limiter ses gestes et ses déplacements et appliquer les principes d'économie d'effort.
- La charge mentale, l'épuisement et l'usure professionnelle.
 - Les obligations et les réglementations en vigueur en matière de responsabilité et d'assurance.
 - Les ressources et les structures de référence en termes de sécurité et de prévention des risques professionnels.
- Repérer et anticiper les signes d'épuisement professionnel.
 - Se déplacer en respectant les règles de sécurité routière et de prudence élémentaire.
 - Organiser ses déplacements afin d'optimiser les temps de trajet.
 - Amorcer et développer une réflexion individuelle sur la sécurité dans sa pratique professionnelle.
 - Informer le particulier employeur de ses obligations en matière de responsabilité et d'assurance.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être vigilant
- Être prudent
- Être à l'écoute de soi

Public

- Métier «Assistant de vie»
- Métier «Employé familial»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de détecter les dangers réels ou potentiels du domicile en proposant des solutions de sécurisation et d'aménagement et en tenant compte des besoins de chacun.

Savoirs

- Les responsabilités et les assurances professionnelles.
- Les obligations réglementaires des salariés du particulier employeur
- La composition, la fonction et les risques inhérents à chaque pièce du domicile
- Les différentes formes d'intimité : sociale, affective et matérielle
- L'ergonomie et l'aménagement des espaces
- Les sources de dangers à l'intérieur et à l'extérieur du domicile
- Les risques d'accident domestique dans les

différentes pièces de la maison

- Les équipements de protection et de sécurisation du domicile
- Le matériel domotique, les objets connectés et les applications domotiques
- Les aides financières pour aménager le domicile
- Les limites de son intervention dans la prévention des risques

Savoir-faire

- Définir conjointement au sein du domicile les espaces réservés aux activités professionnelles
- Proposer et/ou réaliser de petits aménagements du domicile en prévention des accidents domestiques
- Vérifier l'accessibilité à l'extérieur du domicile et proposer des solutions de facilitation d'accès

- Utiliser en toute sécurité et programmer les appareils électrodomestiques et domotiques
- S'assurer d'une ventilation et d'une aération optimales du domicile.
- Alerter les personnes compétentes en cas d'urgence

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être vigilant
- Être prévoyant
- Être force de proposition
- Être à l'écoute des habitudes et de la culture du particulier employeur

Public

- Métier «Assistant de vie»
- Métier «Employé familial»

FORMATION : PRÉPARATION DU CERTIFICAT « SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL » (SST)

 VALIDATION VISÉE

Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) valable 24 mois

Il est essentiel pour le professionnel des services à la personne de connaître les gestes de premiers secours dans l'exercice de ses fonctions.

Le certificat SST donne les clés pour agir en cas d'accident ou de malaise face à un enfant ou une personne dépendante. Cette formation est issue du catalogue agréé de l'institut IPERIA. Réf. : MISST
Financez ce module de perfectionnement avec votre plan de formation !

Programme

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention
- Informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise de la situation dangereuse repérée
- Situer le cadre juridique de son intervention
- Réaliser une protection adaptée
- Examiner la victime avant/et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
- Faire alerter ou alerter en fonction de l'état de la victime et en utilisant la technique préconisée face à un saignement
- Secourir la victime de manière appropriée en fonction de l'état de la victime et en utilisant la technique préconisée face à un saignement abondant, un étouffement, un malaise, une brûlure, un traumatisme supposé, un saignement peu abondant sur plaie grave/plaie simple, un inconscient qui respire et un inconscient qui ne respire pas

Objectifs & compétences visées

- Obtenir le certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail
- Être capable de mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

Dispositif d'évaluation

- Évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques
- Évaluation certificative réalisée selon les critères définis par l'INRS
- Évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles. Exposé. Démonstration et analyse pour appropriation des apports. Mises en situation pratiques et cas concrets à l'aide de mannequins.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Mannequins (adulte, enfant et nourrisson), plan d'intervention du SST, pansement compressif, garrot de compression, couvertures, défibrillateur de formation, trousse de maquillage.

2 jours (14h)

5 à 10 stagiaires

Présentiel

Public

- Intervenants à domicile

Prérequis apprenants

- Être apte à mettre en œuvre l'ensemble des compétences attendues du SST

Prérequis techniques et organisationnels

- Tenue vestimentaire adaptée (pantalon conseillé)
- Établir une liste des participants en précisant : nom, prénom, adresse, date de naissance

Intervenant(s)

Formateur SST

Faire le ménage. Cette activité apparaît comme simple, à la portée de chacun. Pourtant, entretenir le domicile d'un particulier employeur ou d'un client ne requiert pas les mêmes compétences et savoir-faire que le fait de prendre en charge l'entretien de son propre domicile.

Je ne fais pas chez les autres comme je fais chez moi. Savoir analyser une demande, établir une planification de ses tâches, savoir s'adapter à une organisation et des pratiques spécifiques, connaître les techniques professionnelles de l'entretien d'un domicile, savoir intégrer le développement durable dans sa pratique et la valoriser par la verbalisation, savoir appliquer des protocoles et les argumenter. Ce module de sensibilisation accompagne l'intervenant à domicile dans sa professionnalisation à travers l'activité sans doute la plus sensible de l'aide à la personne par son implication dans l'intime.

Programme

- Organisation du travail et aménagement de l'espace
- Respect des lieux et des rythmes de la personne
- Prévoir les situations en particulier à risques
- Gérer les priorités
- Exécuter avec rapidité et efficacité les gestes techniques professionnels
- Techniques spécifiques à l'entretien de la cuisine ou des sanitaires

- Techniques de désinfection
- Sécurité et postures
- Appropriation des apports de la formation
- Verbalisation des échanges et de la communication avec le bénéficiaire
- Auto-évaluation des acquis et des connaissances

Objectifs & compétences visées

- Organiser et réaliser l'entretien d'un domicile en respectant les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et en adaptant les prestations aux habitudes de la personne aidée
- Utiliser les techniques, les protocoles de nettoyage et d'entretien écologiques adaptés aux différentes surfaces, meubles, vitres et appareils, en dosant raisonnablement les produits
- Identifier les besoins du particulier employeur, préciser conjointement les modalités d'intervention, et sensibiliser à l'acquisition de produits et de matériels écologiques
- Organiser, prioriser et rendre compte de la réalisation des tâches, tout en entretenant et en gérant le stock du matériel d'entretien
- Adopter des principes d'ergonomie et utiliser le matériel approprié pour le dépoussiérage, le lavage, la désinfection et le séchage des surfaces

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Tour de table d'évaluation des difficultés, des problématiques et des attentes en début de stage et adaptation des approches et des scénarios pédagogiques aux problématiques présentées. Mise à disposition d'un livret stagiaire permettant une appropriation des techniques et protocoles sur son poste de travail.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Plateau technique pour les métiers des services à la personne équipé (matériels et produits d'entretien).



3 jours (21h)

5 à 12 stagiaires

Présentiel

Blended

100% en ligne*

*100% en ligne

Durée : 1 jour

Public

- Intervenants à domicile

Prérequis apprenants

- Exercer une activité professionnelle dans le domaine des services à la personne

Prérequis techniques et organisationnels

- aucun

Intervenant(s)

- Formateur technique
- Professionnels du métier (aide-soignant, infirmier, auxiliaire de vie...)

Dispositif d'évaluation

- Évaluation continue de l'atteinte des compétences visées : QCM, mises en situation...
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

PROGRAMME DE FORMATION : ENTRETIEN DU LINGE ET PRATIQUES ÉCORESPONSABLES

VALIDATION VISÉE

Attestation individuelle de formation

2 • ENTRETIEN

Quoi de plus intime que son linge ?

L'entretien du linge est une activité qui requiert des compétences d'adaptation aux usages et pratiques des clients, mais également des connaissances techniques, des fibres, des produits, des appareils, des compétences organisationnelles afin d'utiliser chaque minute de son temps avec le plus d'efficacité.

Ce stage très pratique va permettre aux intervenants de compléter leurs connaissances et de développer leurs compétences pour répondre aux exigences posées au quotidien. Car au-delà de sa fonction domestique première, l'entretien du linge concentre une multitude d'enjeux et s'accompagne d'une importante dimension culturelle et socio-économique que tout intervenant doit pouvoir prendre en compte. Cette formation est issue du catalogue agréé de l'institut IPERIA. Réf. : MIELER

Programme



- Les pictogrammes pour l'entretien des textiles
- Les différents types de textiles
- Les produits d'entretien du linge conventionnels et les alternatives écoresponsables
- Le protocole d'entretien du linge : tri, détachage, lavage, séchage, pliage et rangement
- Les différents types de lavage : manuel ou

- mécanique – matériel et programmes
- Les différents types de séchage : manuel ou mécanique – matériel et programmes
- Les techniques de pliage
- Les règles de sécurité dans l'utilisation du matériel
- Les techniques de repassage
- Les produits de détartrage et d'entretien du matériel

Objectifs & compétences visées



- Assurer l'hygiène, le lavage, le séchage, le tri, le pliage et le repassage du linge en respectant les habitudes et les besoins de la personne accompagnée, en appliquant des techniques professionnelles adaptées et écoresponsables
- Organiser son intervention et la réaliser avec professionnalisme, en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie, tout en optimisant le temps de repassage et en entretenant le matériel, notamment le fer à repasser
- Reconnaître les différentes fibres textiles pour adapter les techniques de repassage, et préparer la fin de son intervention avec soin

Dispositif d'évaluation



- Évaluation continue de l'atteinte des compétences visées : QCM, mises en situation...
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Le stage commence par une évaluation collective des attentes et des difficultés, suivie d'une pédagogie active combinant cours théoriques, mises en situation pratiques et échanges.

Les participants appliquent les connaissances acquises dans un atelier reproduisant les conditions réelles de travail, et repartent avec des outils pratiques, tels que des fiches techniques et un livret stagiaire, pour faciliter l'appropriation des compétences sur leur poste.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Plateau technique pour les métiers des services à la personne équipé (matériels et produits d'entretien du linge)

3 jours (21h)

6 à 12 personnes

Présentiel

Blended

Public

- Intervenants à domicile

Prérequis apprenants

- Exercer une activité professionnelle dans le domaine des services à la personne

Prérequis techniques et organisationnels

- aucun

Intervenant(s)

Formateur secteur social – CESF

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'utiliser les ingrédients naturels appropriés et le matériel adapté à la fabrication de produits ménagers écoresponsables dans le respect des règles d'hygiène et de conservation.

Savoirs

- Les principales substances toxiques présentes dans les produits ménagers classiques
- Le matériel et les accessoires indispensables à la fabrication
- Les principaux ingrédients naturels : caractéristiques et propriétés
- Les huiles essentielles : propriétés et vigilances
- Les règles de conservation des produits fabriqués

Savoir-faire

- Sensibiliser le particulier employeur aux pratiques écoresponsables et argumenter l'utilisation des produits ménagers faits maison
- Recueillir et identifier les éventuelles allergies d'un enfant ou d'un membre de la famille
- Choisir et utiliser les huiles essentielles selon les besoins et en fonction des préférences du particulier employeur
- Les règles d'hygiène lors de la fabrication et du nettoyage, entretien des contenants et du matériel
- Les recettes de base pour l'entretien du linge et du domicile
- Les différents outils et les différentes ressources pour enrichir ses connaissances
- Suivre ou adapter une recette en utilisant les contenants adaptés
- Respecter les dosages et les proportions
- Assurer la traçabilité des produits fabriqués : étiquetage, date de fabrication et composition du produit

2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être organisé
- Être consciencieux
- Être curieux
- Être force de proposition

Public

- Métier «Assistant de vie»
- Métier «Employé familial»

Renforcez vos compétences de prise en charge du domicile du particulier employeur, en intégrant les nouvelles pratiques respectueuses de l'environnement.

Cette formation est issue du catalogue agréé de l'institut IPERIA. Réf. : MIPPER

Programme

- Le bilan carbone du domicile et la consommation d'énergie
- Le développement durable, la démarche écocitoyenne et les gestes écoresponsables
- Les écolabels, les certifications et les étiquetages
- Les initiatives locales et les associations

- d'aide au développement durable
- L'utilisation d'un compost
- Les énergies renouvelables et les équipements correspondants
- Le recyclage des appareils de la maison
- La notion d'éco-domotique

Objectifs & compétences visées

- Connaître et appliquer des pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement, en concertation avec le particulier employeur, y compris l'économie d'énergie, la gestion des déchets, et la réduction de l'utilisation du plastique et des accessoires jetables
- Communiquer avec le particulier employeur sur ses habitudes de consommation d'énergie, le sensibiliser à la démarche écoresponsable, et proposer une signalétique pour ancrer ces pratiques chez les membres du foyer
- Proposer des solutions de recyclage ou de réparation des appareils en panne, et identifier la provenance ainsi que l'empreinte carbone des produits de consommation
- Limiter son empreinte carbone lors des déplacements, adopter l'écoconduite, et mener une veille pour enrichir ses pratiques écoresponsables

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Apports théoriques, Ateliers, Travail en groupe, Mises en situation

Matériel(s) pédagogique(s) :

Plateau technique pour les métiers des services à la personne équipé pour les ateliers.

Dispositif d'évaluation

- Évaluation continue de l'atteinte des compétences visées : QCM, mises en situation...
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

2 jours (14h)

5 à 10 stagiaires

Présentiel

Blended

Public

- Intervenants à domicile

Prérequis apprenants

- Exercer une activité professionnelle dans le domaine des services à la personne

Prérequis techniques et organisationnels

- aucun

Intervenant(s)

- Formateur technique
- Professionnels du métier

Permettre aux professionnels d'acquérir les compétences techniques et relationnelles nécessaires pour réaliser efficacement et en toute sécurité le bionettoyage des espaces de vie des personnes dépendantes, tout en respectant leur dignité et leur bien-être.

Programme

- Importance du bionettoyage dans la prévention des infections
- Risques liés à un bionettoyage inadéquat
- Rôle du bionettoyage dans la qualité de vie des personnes dépendantes
- Méthodes de nettoyage et de désinfection adaptées aux différentes surfaces et matériels
- Démonstration pratique des techniques de nettoyage
- Gestes barrières et protocoles d'hygiène personnelle
- Utilisation correcte des produits de nettoyage et de désinfection
- Gestion des déchets de manière sécurisée et conforme aux réglementations

- Communication adaptée et bienveillante
- Respect de l'intimité et de la dignité des personnes
- Exercices pratiques de simulation
- Importance de la collaboration avec les autres professionnels de santé et du service à la personne
- Partage des informations pertinent
- Exercices pratiques de travail en équipe
- Évaluation pratique des techniques de bionettoyage
- Questionnaire sur les règles d'hygiène et de sécurité

Objectifs & compétences visées

- Identifier les enjeux du bionettoyage
- Appliquer les techniques de bionettoyage
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Identifier les compétences relationnelles
- Gérer les situations d'urgence
- Distinguer le travail en équipe par rapport au travail individuel

Dispositif d'évaluation

- QCM
- Pratique (mise en situation)
- Participation active
- Evaluation continue

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Pédagogie active, pratique réflexive, jeux du miroir, apport de connaissance, de concepts, ludopédagogie, étude de cas, problématique et difficulté mis en avant, travail de groupe et seul

Matériel(s) pédagogique(s) :

Matériels adaptés au Bionettoyage, chariots, santé publique, ressource téléchargeable, salle, rétroprojecteur, exercice

2 jours (14h)

6 à 12 personnes

Présentiel

Public

- Intervenant a domicile
- Agent d'entretiens structure médico-sociale

Intervenant(s)

Professionnels de l'hygiène et de la propreté, formateur SAP

2 jours (14h)

6 à 12 personnes

Présentiel

Public

- Professionnels du nettoyage
- Employés de service à la personne
- Gérants de bâtiments et de locaux
- Toute personne souhaitant acquérir des compétences en nettoyage professionnel

Intervenant(s)

Professionnels de l'hygiène et de la propreté, formateur SAP

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de nettoyer efficacement et en toute sécurité les locaux et les sanitaires, en maîtrisant les techniques de nettoyage appropriées pour chaque type de surface, en utilisant les outils, équipements, et produits de nettoyage de manière optimale, en respectant les normes d'hygiène et de sécurité, en appliquant les procédures de désinfection pour prévenir la propagation des germes et des maladies, en utilisant les équipements de protection individuelle (EPI) de manière appropriée

Programme

- Importance du nettoyage et de l'hygiène
- Types de saletés et contaminations
- Rôles et responsabilités du personnel de nettoyage
- Utilisation des équipements et outils de nettoyage
- Techniques de nettoyage pour les sols, murs, et vitres
- Nettoyage en profondeur et maintenance régulière
- Identification des zones critiques des sanitaires
- Utilisation des produits nettoyants et désinfectants
- Techniques de nettoyage pour les toilettes, lavabos, douches, et baignoires
- Règles de sécurité liées aux manutentions et au stockage des produits chimiques
- Utilisation des équipements de protection individuelle (EPI)
- Procédures de nettoyage en cas de contamination ou de maladie infectieuse
- Planification et organisation des tâches de nettoyage.
- Gestion du temps et des ressources
- Communication efficace avec le client et l'équipe.
- Critères de qualité du nettoyage
- Contrôles de qualité réguliers
- Proposition d'améliorations et de solutions

Objectifs & compétences visées

- Nettoyer efficacement les locaux, sanitaires et surfaces (sols, murs, vitres) en respectant les normes d'hygiène et de sécurité, avec les outils, équipements et produits appropriés
- Réaliser un nettoyage en profondeur des sanitaires et appliquer les procédures de désinfection pour prévenir la propagation des germes
- Utiliser les équipements de protection individuelle et respecter les règles de sécurité
- Évaluer la qualité du travail et proposer des améliorations pour optimiser les performances et assurer la satisfaction du client

Dispositif d'évaluation

- QCM
- Pratique (mise en situation)
- Participation active
- Evaluation continue

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Cours théoriques, démonstrations pratiques, ateliers interactifs, cas pratiques et exercices

Matériel(s) pédagogique(s) :

Matériels adaptés au Bionettoyage, chariots, santé publique, ressource téléchargeable, salle, rétroprojecteur. exercice

À l'issue de cette formation, les apprenants seront capables de refaire efficacement et en toute sécurité les lits des résidents, en appliquant des techniques ergonomiques pour prévenir le risque de blessure et garantir le confort du résident.

Programme

- Importance de la refonte des lits
- Types de lits et de literie
- Techniques de base et ergonomiques
- Démonstration des techniques de refonte des lits
- Exercices pratiques individuels et en groupe
- Simulation en situation réelle
- Quiz théorique pour évaluer la compréhension des concepts
- Évaluation pratique de la refonte des lits

Objectifs & compétences visées

- Identifier l'importance de la réfection des lits
- Appliquer les techniques de base
- Utiliser les techniques ergonomiques
- Appliquer la techniques de la réfections des lits en situation réelle
- Acquérir des connaissances sur la prévention des risques

Dispositif d'évaluation

- QCM
- Pratique (mise en situation)
- Participation active
- Evaluation continue

Méthode(s) Pédagogique(s) :

- Exposés théoriques : Présentations multimédias.
- Démonstrations : Utilisation de lits de formation.
- Exercices pratiques : Simulations en situation réelle.
- Feedback individuel : Correction et ajustement des techniques.

Matériel(s) pédagogique(s) :

- Lits de formation (simple et médicalisé)
- Literie (draps, couvertures, oreillers)
- Équipements d'aide (draps-bébé, couvertures)
- Supports de cours (diapositives, documents imprimés)

1 jour (7h)

6 à 12 personnes

Présentiel

Public

- Personnel travaillant dans les établissements d'accueil pour personnes âgées
- Auxiliaires de vie
- Tout professionnel impliqué dans le service à la personne.

Intervenant(s)

Professionnels de l'hygiène et de la propreté, formateur SAP



3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être organisé
- Être respectueux du contexte socioculturel des familles, de leurs habitudes, de leurs attentes et de leurs consignes

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de réaliser des repas répondant aux besoins nutritionnels de chacun. Il pourra participer aux achats, s'assurer de la bonne gestion des stocks et entretenir les différents équipements utilisés en privilégiant des pratiques écoresponsables.

Savoirs

- Les sept familles d'aliments et leurs qualités nutritionnelles
- Les règles de base de l'alimentation et les recommandations en matière d'équilibre alimentaire (Plan National Nutrition Santé)
- Les règles d'hygiène et de sécurité liées à la préparation des repas
- Le stockage des aliments : emplacements, règles de stockage et contenants écologiques

- Les techniques culinaires et les recettes du quotidien
- Les équipements et les ustensiles de la cuisine
- Les principaux modes de préparation et de cuisson des aliments.
- L'achat en vrac et ses contenants
- Le locavorisme
- La lutte contre le gaspillage et le zéro déchet

Savoir-faire

- Respecter son budget ou un budget défini au préalable avec le particulier employeur pour faire des courses puis gérer les stocks
- Faire les courses sur Internet et gérer la livraison
- Mettre en place un menu journalier, hebdomadaire selon les saisons et les besoins du particulier employeur
- Choisir et suivre une recette en respectant les recommandations du PNNS
- Utiliser, nettoyer, ranger et entretenir le matériel et les équipements de la cuisine

- Maîtriser les différents types de cuisson
- Présenter un repas de façon agréable
- Sensibiliser le particulier employeur aux pratiques écoresponsables autour du repas
- Trier ses déchets et/ou utiliser un compost
- Appliquer les principes d'économie d'effort et de prévention des troubles musculosquelettiques durant les courses et la préparation des repas

Les familles et les aidants des personnes âgées se trouvent souvent démunis face à la dénutrition des aînés. Cette formation a pour objectif de permettre aux professionnels de l'aide à domicile, de prévenir, dépister, limiter la dénutrition des personnes âgées vivant à domicile.

Programme

- Vieillesse et modifications physiologiques
- S'alimenter : représentations de l'acte alimentaire
- Place de l'alimentation dans l'activité professionnelle (subordination, complémentarité, substitution ?) et attentes de la personne âgée, de la famille
- Liens avec les autres professionnels intervenant au domicile
- Besoins nutritionnels de la personne âgée
- L'alimentation au quotidien : s'organiser ensemble
- L'équilibre alimentaire, le rythme des repas, l'organisation des repas (menus avec peu d'ingrédients, courses, préparation, déroulement du repas), autonomie, l'environnement du repas

- Dénutrition : savoir repérer pour agir
- Manque d'appétit, textures modifiées, enrichissements, alimentation et diabète, alimentation contrôlée en sel, constipation, alimentation et maladie d'Alzheimer
- Partage de savoirs et création d'un livret autour de recettes rapides et simples pour les personnes âgées
- Trucs et astuces pour enrichir les recettes et donner envie
- Cuisine à texture modifiée
- « Réveil » sensoriel, activité physique

Objectifs & compétences visées

- Permettre aux professionnels de prévenir, dépister, limiter la dénutrition des personnes vivant à domicile
- Améliorer ses connaissances sur le vieillissement et les besoins alimentaires de la personne âgée
- Comprendre les enjeux liés à l'alimentation
- Identifier le rôle et la place de l'aide à domicile dans l'accompagnement de l'acte alimentaire
- Donner l'envie de prendre soin de soi par l'alimentation
- Connaître les points essentiels à surveiller : savoir repérer pour agir
- Connaître les principaux régimes prescrits et les gérer avec les contraintes du quotidien

Dispositif d'évaluation

- Évaluation continue et collective de l'atteinte des objectifs : QCM, quizz, autoévaluation, études de cas pratiques
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Évaluation des attentes, problématiques et difficultés, mise en valeur des ressources communes et individuelles. L'apport de concepts, méthodologies outils et nécessaire pour l'accompagnement des apprenants dans leurs réflexions. Pratique réflexive, pédagogie active.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Les repères du PNNS 4, Santé Publique France, SFNCM.
Outils de synthèse pathologies/régimes
Menus types

3 jours (21h)

6 à 12 apprenants

Présentiel

Blended

Public

- Intervenants à domicile

Prérequis apprenants

- aucun

Prérequis techniques et organisationnels

- aucun

Intervenant(s)

Diététicien-ne - nutritionniste - consultant formateur sanitaire et social ayant une maîtrise des besoins du public âgé

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE EN SITUATION DE DÉPENDANCE DANS LES ACTES D'HYGIÈNE ET DE CONFORT



CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

BC09.02

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en œuvre les techniques d'aide à la toilette, à l'habillage et aux fonctions d'élimination en veillant au respect de ses limites professionnelles, ainsi qu'au bien-être de la personne en situation de dépendance, à son intimité et au maintien de son autonomie.

Savoirs

- La notion d'hygiène et les fonctions de la peau.
- La pudeur, l'intimité et l'estime de soi
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie.
- Les règles d'hygiène et de sécurité
- Les produits d'hygiène, de confort et de bien-être
- Les aides techniques et le matériel d'hygiène, d'aide à l'élimination et de confort

- La dimension relationnelle de l'aide à la toilette.
- Les techniques de change, d'aide à la toilette, à l'élimination, à l'habillage et au déshabillage
- Les techniques de capiluve et de pédiluve, le rasage et l'hygiène buccodentaire
- La prévention des escarres et les signes d'alerte liés à une altération cutanée

Savoir-faire

- Préparer le matériel nécessaire à la réalisation des actes d'hygiène et de confort en fonction des besoins de la personne
- Utiliser les moyens de communication et les mots appropriés pour préparer et rassurer la personne avant et pendant les actes d'hygiène et de confort
- Installer confortablement la personne en veillant à son bien-être, sa sécurité et ses désirs
- Faire participer la personne en tenant compte de ses capacités.
- Utiliser le matériel, les aides techniques et les produits adaptés aux habitudes et aux besoins de la personne

- Appliquer les techniques d'aide adaptées à la situation et aux souhaits de la personne
- Ajuster ses gestes aux réactions de la personne et à l'évolution de sa situation
- Transmettre les informations utiles aux proches et/ou aux autres intervenants et passer le relais aux professionnels compétents si nécessaire

Savoir-être

- Être respectueux de la dignité et de l'intimité de la personne
- Être rassurant et sécurisant
- Être encourageant
- Être dans une juste proximité
- Être attentif aux émotions et aux réactions de la personne

Public

- Métier «Assistant de vie»

4 jours (28h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être rassurant et sécurisant
- Être dans une juste proximité
- Être encourageant
- Être concentré et vigilant

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en œuvre les techniques d'aide à la mobilité et aux transferts en veillant au confort, au maintien du lien relationnel et de l'autonomie de la personne en situation de dépendance.

Savoirs

- Les risques de chutes au domicile et leurs conséquences.
- Les aides techniques
- Les techniques de transfert

- Les techniques d'aide aux déplacements
- Les signes d'alerte liés aux déplacements et aux transferts

Savoir-faire

- Mettre en place un environnement propice au confort et au bien-être de la personne dans ses transferts et ses déplacements
- Utiliser les moyens de communication et les mots appropriés pour préparer et rassurer la personne avant et pendant un transfert ou un déplacement
- Faire participer la personne aux transferts et aux déplacements en fonction de ses capacités
- Appliquer les règles de sécurité appropriées avant, pendant et après un transfert ou un déplacement intérieur/extérieur
- Utiliser le matériel adapté à la situation de la personne

- Appliquer les techniques adaptées à la situation de la personne à l'intérieur et à l'extérieur du domicile
- Ajuster ses gestes aux réactions de la personne et à l'évolution de la situation
- Observer l'état de santé de la personne et ajuster ses gestes et sa communication en conséquence
- Transmettre les informations utiles aux proches et/ou aux autres intervenants et passer le relais aux professionnels compétents si besoin
- Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort pendant les manutentions



3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Faire preuve de tact
- Être inventif
- Être valorisant

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de proposer et de mettre en place des activités dans le respect des choix et des capacités de la personne en situation de dépendance ainsi que de contribuer à favoriser l'estime de soi, à rompre l'isolement et à maintenir ou restaurer les liens sociaux.

Savoirs

- L'impact de la dépendance et/ou du handicap sur la vie sociale
- Les conséquences de l'isolement social
- Les notions d'inclusion et de participation sociale
- L'estime de soi

- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie
- La dimension relationnelle de l'accompagnement aux loisirs
- Les outils de communication numériques de base et leurs principales fonctionnalités

Savoir-faire

- Proposer à la personne des activités conformes à ses habitudes, ses capacités, ses centres d'intérêt et ses envies et en conformité avec les termes du projet d'accompagnement personnalisé
- Rechercher des lieux proposant des activités adaptées à proximité du domicile de la personne
- Accompagner la personne dans l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux

- Favoriser le maintien du lien social, de voisinage et de solidarité
- Préparer et organiser une activité au domicile ou à l'extérieur
- Aider la personne dans l'utilisation des nouvelles technologies pour maintenir le lien social avec ses proches
- Ajuster les activités aux souhaits de la personne et à l'évolution de ses besoins



2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être communicant
- Être convivial
- Être attentif
- Être dynamique

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mobiliser des techniques de communication et d'accompagnement adaptées à la situation de la personne afin de la stimuler et de la motiver. Il saura adopter la posture adéquate dans le cadre de la relation d'aide afin de favoriser le maintien de l'autonomie de la personne.

Savoirs

- Les activités de remobilisation cognitive et corporelle
- Les techniques d'animation d'activités sociales et de loisirs
- La relation d'aide dans le cadre des activités sociales et de loisirs

Savoir-faire

- Identifier, mobiliser et utiliser les moyens et le matériel de compensation nécessaires en fonction de la situation de la personne et de ses capacités (physiques et cognitives)
- Impliquer et stimuler la personne dans les différentes activités du quotidien et les activités sociales et de loisirs
- Utiliser les moyens de communication et les mots appropriés pendant une activité
- S'impliquer en tant que professionnel dans les activités sociales et de loisirs
- Utiliser des techniques afin de pallier les situations de refus et susciter l'envie et la motivation lors des activités
- Favoriser la participation et l'implication des proches de la personne dans les temps de convivialité et de loisirs.
- Valoriser l'intérêt d'une activité
- Transmettre les informations utiles aux proches et/ou aux autres intervenants et passer le relais si besoin

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

100% en ligne

Savoir-être

- Faire preuve d'ouverture d'esprit et de curiosité
- Être respectueux de la dignité et des droits de la personne
- Être respectueux des habitudes, des attentes et des goûts
- Être force de proposition
- Être neutre
- Être à l'écoute
- Prendre du recul

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'individualiser son accompagnement dans le respect des principes de la relation d'aide et suivant une démarche de projet personnalisé. Il saura également contextualiser et adapter son intervention en identifiant les acteurs, les dispositifs et les dispositions réglementaires des secteurs de la gérontologie et du champ du handicap.

Savoirs

- L'autonomie, la dépendance et la perte d'autonomie : définitions et enjeux
- Le cadre réglementaire en vigueur relatif aux droits de la personne âgée et de la personne en situation de handicap
- Le secteur de la gérontologie, les acteurs institutionnels et les lieux ressources nationaux ou locaux
- Le champ du handicap, les acteurs institutionnels et les lieux ressources nationaux ou locaux
- Les principes fondamentaux de la bientraitance et de la relation d'aide.
- Les aides financières, matérielles et humaines

- Les mesures de protection juridique
- Les dimensions éthiques et déontologiques de l'accompagnement
- Le rôle des recommandations de la HAS et de l'ANESM en matière de bonnes pratiques professionnelles
- La démarche de projet personnalisé : définition, enjeux et principes.
- Le recueil d'informations et la démarche d'observation : objectifs, méthodes et outils
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie dans la démarche d'accompagnement personnalisé

et les modalités d'accompagnement

- Proposer des actions en réponse aux besoins de la personne en intégrant la bientraitance et la relation d'aide
- Développer une démarche de réflexion et de questionnement, afin d'améliorer ses pratiques bientraitantes
- Mettre en place un environnement et des actions favorisant la libre adhésion de la personne à la démarche d'accompagnement, son autonomie et l'expression de ses choix ou de ses souhaits
- Ajuster en continu ses pratiques et les modalités d'accompagnement dans le respect des rythmes, des besoins et des souhaits de la personne

Savoir-faire

- S'informer sur le secteur de la gérontologie et celui du handicap via les relais d'information appropriés pour actualiser ses connaissances et intégrer les évolutions réglementaires ou de terrain à ses pratiques
- Renseigner et orienter la personne ou ses proches sur les aides mobilisables
- Mettre en place et appliquer au quotidien une démarche de projet personnalisé selon les recommandations en vigueur
- Collecter des informations sur la situation de la personne, son histoire, ses habitudes, ses besoins, ses attentes, ses centres d'intérêt et ses capacités
- Définir ou redéfinir avec la personne les objectifs

DÉCOUVRIR ET COMPRENDRE LES PRINCIPALES PATHOLOGIES LIÉES AU VIEILLISSEMENT ET AUX SITUATIONS DE HANDICAP POUR AJUSTER SON ACCOMPAGNEMENT



CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

BC08.02

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

100% en ligne

Savoir-être

- Être observateur
- Être attentif à l'autre
- Faire preuve de curiosité

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de distinguer les différentes pathologies liées au vieillissement et les différentes formes de handicap, de connaître leurs caractéristiques et leurs évolutions ainsi que leurs répercussions sur la personne et son entourage.

Savoirs

- Le vieillissement normal et le vieillissement pathologique.
- Les besoins fondamentaux et les besoins spécifiques
- La grille AGGIR
- Les principales pathologies liées au vieillissement ou dues à un handicap :
 - Alzheimer, et apparentée
 - Parkinson
 - DMLA, Glaucome
 - Arthrose, ostéoporose, polyarthrite
 - Trouble urinaire, incontinence
 - Sclérose en plaques
 - Handicap physique/moteur
 - Handicap sensoriel
- Handicap mental
- Handicap cognitif
- Handicap psychique
- Polyhandicap
- Pluri-handicap
- La fin de vie et les soins palliatifs

Savoir-faire

- Identifier les principales caractéristiques des pathologies incontournables
- Analyser les incidences des pathologies sur le quotidien, les capacités et l'autonomie de la personne âgée et sur l'accompagnement personnalisé
- Adapter et ajuster son accompagnement en fonction des pathologies et de leur évolution
- S'informer sur les pathologies liées au vieillissement et les différentes formes de handicap via les relais d'information
- appropriés pour actualiser ses connaissances



2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être neutre
- Être force de proposition
- Être factuel
- Être assertif

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'adopter une posture favorisant une collaboration efficace avec tous les acteurs en vue d'assurer la continuité de l'accompagnement.

Savoirs

- Le rôle des aidants et des professionnels intervenant auprès de la personne en situation de dépendance
- Le travail en équipe : la coordination, le partage d'informations et l'alerte

- La continuité de l'accompagnement
- La communication et la posture professionnelles
- Le droit au répit et les dispositifs de soutien aux proches aidants

Savoir-faire

- Expliquer aux différents acteurs ses missions et ses limites professionnelles dans le cadre de la relation d'aide
- Sélectionner les informations clés à transmettre à l'entourage proche et/ou aux autres professionnels intervenants
- Transmettre ou recueillir des informations pertinentes, dans le respect de l'obligation de discrétion

- Choisir et utiliser les moyens de communication appropriés en fonction du contexte et des situations : support, canal et vocabulaire
- Analyser les informations recueillies et les intégrer à son accompagnement
- Renseigner et orienter les aidants en cas de difficultés constatées

LA COMMUNICATION ET LA RELATION D'AIDE AVEC UNE PERSONNE EN SITUATION DE DÉPENDANCE

3 • ACCOMPAGNEMENT

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de développer ses capacités relationnelles et ses capacités d'écoute et ainsi d'adapter sa communication à la personne pour favoriser son autonomie, l'expression de ses choix et de ses souhaits.

Savoirs

- Les besoins fondamentaux.
- Les notions de dépendance, d'autonomie, de perte d'autonomie et leurs répercussions sur la personne accompagnée
- La relation d'aide : définition, enjeux et principes
- La communication verbale, non verbale, paraverbale
- La démarche de bientraitance dans la relation d'aide
- Les difficultés de communication engendrées

Savoir-faire

- Utiliser les techniques de communication adaptées : l'écoute active, le questionnement et la reformulation
- Utiliser des moyens de communication adaptés en cas de communication altérée, afin de faciliter les échanges
- Adopter des attitudes et un langage adapté à la situation
- Faire participer la personne aux activités quotidiennes en s'appuyant sur ses potentialités et ses centres d'intérêt

par certains handicaps ou pathologies.

- Le rôle de l'assistant de vie dans le maintien de l'autonomie de la personne.
- La dimension affective de l'accompagnement, la question de la distance professionnelle et les risques psychosociaux
- La communication et la relation avec la famille ou les proches aidants

- Échanger régulièrement avec les aidants pour renforcer le lien de confiance et assurer la continuité de l'accompagnement de la personne
- Développer une démarche de réflexion et de questionnement sur ses pratiques professionnelles en vue de les ajuster et de les améliorer en continu

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être respectueux de la personne et de ses choix
- Être disponible
- Être patient
- Être dans une juste proximité

Public

- Métier «Assistant de vie»

2 jours (14h)

max 12 personnes

Présentiel

100% en ligne

Public

- Aidant professionnel auprès de personnes dépendantes en structure ou à domicile

Prérequis apprenants

- aucun

Prérequis techniques et organisationnels

- aucun

Intervenant(s)

Intervenant du secteur médico-social ayant une expertise de l'aide aux personnes fragiles

La bientraitance est aujourd'hui un axe de travail incontournable pour l'ensemble des établissements sociaux et médico-sociaux. Les structures d'aide accompagnent des publics de plus en plus dépendants. Les professionnels sont sensibles à la question de bientraitance et de bienveillance dans leur pratique quotidienne. Avec ce module, il s'agit de leur apporter une approche pragmatique qui implique une connaissance de base du cadre juridique et une adaptation aux problématiques qu'ils rencontrent au sein de leurs services.

En effet, au-delà d'un concept théorique, la démarche de bientraitance s'inscrit dans le cadre général de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies dans les services sociaux et médico-sociaux, à domicile comme dans les établissements de santé

Programme



- Identifier les acteurs de l'aide aux personnes
- Reconnaître une situation de maltraitance
- Les types de négligences et de maltraitements
- Perception de la maltraitance dans l'intervention à domicile

- Les aspects juridiques de la maltraitance
- La bientraitance
- La bienveillance
- De la maltraitance à la bientraitance

Objectifs & compétences visées



- À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de développer des pratiques bientraitantes en adéquation avec le cadre réglementaire en vigueur et de réagir de manière adaptée face à une situation de maltraitance
- Reconnaître une situation de maltraitance ou de négligence
- Savoir agir face à une telle situation suivant le cadre réglementaire en vigueur
- Evaluer vos pratiques et votre environnement pour adopter des pratiques bienveillantes et bientraitantes

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Les modalités pédagogiques mises en œuvre durant cette action de formation alterneront apports théoriques et mises en perspectives pratiques.

Une attention sera notamment portée à la contextualisation de la bientraitance dans les actes de la vie quotidienne à partir de mises en situation, de vidéos issues du réel.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Documents de cours téléchargeables, exercices d'entraînement à refaire en illimité, cas pratiques, quiz interactifs.

Modalités de formation à distance :

Cette formation est disponible 100% en ligne.

Elle peut également être répartie en 7 heures présentiel ou classe virtuelle et 7 heures en ligne asynchrone

Dispositif d'évaluation



- Tout au long du parcours, vous trouverez des ressources vous permettant d'apprendre et de vous entraîner : quiz interactifs, vidéos, documents, exercices, cas pratiques
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

PROGRAMME DE FORMATION – ASSISTANT DE VIE AUPRÈS D'UNE PERSONNE ATTEINTE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER : ACCOMPAGNEMENT ET COMMUNICATION



Attestation individuelle de formation

3 jours (21h)

8 à 12 apprenants

Présentiel

Blended

Être assistant de vie auprès d'une personne atteinte de démence type Alzheimer nécessite des connaissances solides et un savoir-faire spécifique. Il s'agit d'être professionnel avec la personne aidée, mais également avec son entourage personnel, sans oublier la nécessité de s'intégrer dans une équipe pluridisciplinaire. Suivre ce module permettra aux professionnels d'acquérir des éléments clés liés à la neurodégénérescence et d'adopter un comportement bienveillant face au sentiment d'impuissance de la personne âgée ainsi que de sa cellule familiale.

Programme

- Connaître la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées ou connexes
- Les signes précurseurs
- La vie quotidienne avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer

Objectifs & compétences visées

- Comprendre la spécificité de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées
- Adapter ses interventions en fonction du profil de la personne malade
- Être capable d'identifier et de comprendre les troubles cognitifs et du comportement des personnes atteintes de la maladie type Alzheimer
- Être capable d'adapter sa pratique et son comportement de manière appropriée

Dispositif d'évaluation

- Évaluation continue de l'atteinte des compétences visées : QCM, mises en situation...
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

- Les mesures de protections des malades
- Rôle de l'assistant(e) de vie dans l'accompagnement d'une personne atteinte de la maladie
- Se situer au sein d'une équipe d'intervention et par rapport à la famille
- Organiser une première intervention

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Tour de table d'évaluation des difficultés, des problématiques et des attentes en début de stage et adaptation des approches et des scénarii

pédagogiques aux problématiques présentées.
Mise à disposition d'un livret stagiaire permettant une appropriation des techniques et protocoles sur son poste de travail.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Plateau technique pour les métiers des services à la personne équipé : simulateur de vieillissement, fauteuils roulants, lits médicalisés...

Public

- Intervenant(s) à domicile

Prérequis apprenants

- Exercer une activité professionnelle dans le domaine des services à la personne

Prérequis techniques et organisationnels

- aucun

Intervenant(s)

Formateur sanitaire et social – psycho-gérontologue

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de connaître les fondamentaux de la langue des signes française, de comprendre des phrases simples et d'utiliser un signaire de base pour entrer en relation avec un enfant ou un adulte ayant une déficience auditive dans le contexte de son métier.

Programme

- La relation et la communication avec la personne déficiente auditive
- La Langue des Signes Française : définition et repères
- L'alphabet dactylogique
- Les quatre types de signes
- La syntaxe de la LSF
- Les paramètres du signe et l'importance de l'expression corporelle
- L'utilisation de l'espace
- Le signaire de la vie quotidienne (chiffres, jours de la semaine, l'heure...)
- Le signaire utile dans l'emploi à domicile (interactions courantes, activités quotidiennes, le domicile...)

Objectifs & compétences visées

- Connaître les fondamentaux de la langue des signes française
- Effectuer le signe correspondant à chaque lettre de l'alphabet en veillant à la bonne position des doigts et de la main
- Associer les signes à des expressions du visage et des attitudes corporelles adaptées
- Utiliser le signaire du quotidien et de l'emploi à domicile approprié à la situation
- Adopter les signes, la posture corporelle et le positionnement dans l'espace appropriés en énonçant une courte phrase

Dispositif d'évaluation

- Évaluation continue de l'atteinte des compétences visées : QCM, mises en situation...
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Apports théoriques, ateliers, travail en groupe, mises en situation

Matériel(s) pédagogique(s) :

Plateau technique pour les métiers des services à la personne équipé pour les ateliers.

5 jours (35h)

5 à 10 stagiaires

Présentiel

Public

- Intervenants à domicile

Prérequis apprenants

- Exercer une activité professionnelle dans le domaine des services à la personne

Prérequis techniques et organisationnels

- aucun

Intervenant(s)

- Formateur technique
- Professionnels du métier

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE DE PARKINSON OU DE MALADIES APPARENTÉES

3 • ACCOMPAGNEMENT

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en place un accompagnement adapté aux besoins spécifiques de la personne en développant ses capacités d'écoute ainsi que ses connaissances sur la maladie de Parkinson. Il sera également capable de collaborer efficacement avec tous les acteurs en vue d'assurer la continuité de l'accompagnement.

Savoirs

- Les représentations sociales et les idées reçues sur la maladie de Parkinson
- L'autonomie, la dépendance et la perte d'autonomie
- Les maladies neurodégénératives
- La maladie de Parkinson et les syndromes parkinsoniens atypiques : symptômes, troubles associés et évolution
- Les signes cliniques moteurs et les troubles associés
- La rééducation, les traitements et leurs effets secondaires
- Les répercussions de la maladie sur la vie quotidienne et les impacts psychologiques
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie dans la relation d'aide

Savoir-faire

- Détecter les signes d'alerte pré-diagnostic et orienter la personne.
- Analyser les impacts de la maladie sur son accompagnement
- Définir ou redéfinir avec la personne et/ou l'entourage proche les objectifs et les modalités d'accompagnement, en lien avec les actions des autres professionnels intervenants
- Assurer par différents canaux de communication la transmission des informations utiles aux interlocuteurs appropriés

- La démarche de projet personnalisé et les principes fondamentaux de la bientraitance suivant les recommandations de la HAS et de l'ANESM
- Le recueil d'informations et la démarche d'observation : objectifs, méthodes et outils
- Le rôle des aidants et/ou des professionnels intervenant au domicile et le travail en équipe : la coordination, le partage d'informations et l'alerte
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle : l'écoute active, le questionnement et la reformulation
- Les dispositifs de soutien institutionnels et associatifs pour la personne et les aidants

- Adopter une posture et une communication adaptées à la situation et aux besoins de la personne
- Ajuster son accompagnement en fonction de l'évolution de la maladie et des besoins de la personne
- S'informer sur la maladie de Parkinson et actualiser ses connaissances via les relais d'information appropriés

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Être empathique
- Être dans une juste proximité
- Faire preuve de patience

Public

- Métier «Assistant de vie»

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ATTEINTES DE SCLÉROSE EN PLAQUES

3 • ACCOMPAGNEMENT

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en place un accompagnement adapté aux besoins spécifiques de la personne en développant ses capacités d'écoute ainsi que ses connaissances sur la sclérose en plaques. Il sera également capable de collaborer efficacement avec tous les acteurs en vue d'assurer la continuité de l'accompagnement.

Savoirs

- Les représentations sociales et les idées reçues sur la sclérose en plaques
- L'autonomie, la dépendance et la situation de handicap.
- La sclérose en plaques : formes, évolutions, symptômes visibles ou invisibles et traitements
- Les répercussions de la maladie sur la vie quotidienne et les impacts psychologiques
- La notion de compensation du handicap, les aides techniques et l'adaptation de l'environnement
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie dans la relation d'aide
- La démarche de projet personnalisé et les principes fondamentaux de la bientraitance suivant les recommandations de la HAS et de l'ANESM

Savoir-faire

- Analyser les impacts de la maladie sur son accompagnement
- Assurer par différents canaux de communication la transmission des informations utiles aux interlocuteurs appropriés
- Définir ou redéfinir avec la personne et/ou l'entourage proche les objectifs et les modalités d'accompagnement, en lien avec les actions des autres professionnels intervenants
- Adopter une posture et une communication adaptées à la situation et aux besoins de la personne
- Le recueil d'informations et la démarche d'observation : objectifs, méthodes et outils.
- Le rôle des aidants et/ou des professionnels intervenant au domicile et le travail en équipe : la coordination, le partage d'informations et l'alerte
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle : l'écoute active, le questionnement et la reformulation
- La prévention des chutes et des troubles de déglutition
- Les dispositifs de soutien institutionnels et associatifs pour la personne et les aidants
- Effectuer les aménagements nécessaires et mobiliser les techniques appropriées et le matériel adapté à la situation de la personne pour faciliter la réalisation des actes du quotidien
- Ajuster son accompagnement en fonction de l'évolution de la maladie et des besoins de la personne
- S'informer sur la sclérose en plaques et actualiser ses connaissances via les relais d'information appropriés

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Être attentif aux réactions de la personne
- Être dans une juste proximité
- Être valorisant
- Être respectueux de la dignité et des choix de la personne

Public

- Métier «Assistant de vie»

ACCOMPAGNER ET PRÉVENIR LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC UNE PERSONNE EN SITUATION DE DÉPENDANCE

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de prévenir, de désamorcer ou de faire face à une situation difficile en adaptant ses stratégies d'accompagnement et de communication pour réagir de manière appropriée aux situations rencontrées.

Savoirs

- Les notions d'autonomie, de dépendance et les conséquences psychologiques de la perte d'autonomie
- Les mécanismes de défense
- Les comportements-problèmes et les troubles du comportement : définitions et principales manifestations.
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie dans la relation d'aide
- L'attachement et les liens affectifs de la personne avec la famille, avec le professionnel

Savoir-faire

- Analyser l'impact de la pathologie, du trouble ou de la déficience sur la vie quotidienne de la personne
- Repérer les signes d'un comportement-problème ou d'un trouble du comportement, afin d'agir en conséquence
- Adopter un comportement et une communication appropriés pour désamorcer, apaiser ou faire face à une situation de crise
- Repérer les sources de tensions, d'anxiété ou de comportements agressifs, afin d'agir en conséquence
- Repérer les signes précurseurs d'une crise et les situations déclenchant l'agressivité, afin d'agir en conséquence

- Les principes fondamentaux de la bientraitance, de la relation d'aide et les recommandations de bonnes pratiques de la HAS et de l'ANESM
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle : l'écoute active, le questionnement et la reformulation
- Les éléments de perturbation et de facilitation de la communication et les attitudes favorisant le dialogue
- Le partenariat proches aidants et professionnels et le travail en équipe : observation, coordination, partage d'informations et alerte

- Proposer et mettre en place des repères fixes, réguliers et rassurants.
- Assurer par différents canaux de communication la transmission des informations aux interlocuteurs appropriés
- Resituer et réexpliquer sa mission à la suite d'une demande inappropriée en orientant vers les professionnels compétents
- Développer une démarche de réflexion et de questionnement sur ses pratiques pour les ajuster et les améliorer

2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être bienveillant
- Faire preuve de calme
- Faire preuve de discernement
- Faire preuve de patience
- Être dans une juste proximité

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de répondre aux besoins sociaux et psychologiques de la personne en fin de vie et de son entourage en adaptant son accompagnement et sa communication.

Savoirs

- Les représentations de la mort dans les différentes cultures et les rites religieux autour de la mort
- Les étapes du deuil et la notion de « perte »
- La réglementation en vigueur concernant les droits des personnes en fin de vie
- Les différentes étapes psychologiques de la personne en fin de vie

Savoir-faire

- Identifier les leviers permettant de faire face aux réactions de la personne
- Identifier les besoins de la personne et ses difficultés ou souffrances et proposer des solutions adaptées
- Adapter sa communication en fonction des états émotionnels et psychologiques de la personne en fin de vie
- Utiliser la communication non verbale
- Intégrer les volontés de la personne à l'accompagnement en fin de vie

- Les réactions les plus fréquentes lors des étapes de fin de vie
- Les techniques de communication non verbale
- Les principes de la bientraitance et de la relation d'aide
- Les soins palliatifs
- Les ressources et les dispositifs d'accompagnement en cas de difficultés dans la gestion d'un deuil

- Guider les proches aidants dans les étapes de la fin de vie et communiquer avec eux de façon appropriée
- Ajuster son intervention en fonction des soins palliatifs et du traitement de la douleur mis en place par les équipes soignantes
- Faire face aux situations de déni et/ou à l'agressivité de la personne en fin de vie
- Effectuer les soins de confort pour la personne en fin de vie

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être tolérant
- Être flexible
- Faire preuve de tact
- Être empathique

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en place un accompagnement adapté et sécurisé pour une personne âgée atteinte de troubles cognitifs.

Savoirs

- Le recueil d'informations et la démarche d'observation : objectifs, méthodes et outils.
- Les risques domestiques liés aux troubles cognitifs et comportementaux
- Les stratégies et les astuces adaptées aux troubles cognitifs

Savoir-faire

- Recueillir les besoins et les attentes de la personne
- Proposer des modalités d'accompagnement adaptées aux troubles et aux risques inhérents
- Mettre en place des repères sécurisants et rassurants pour la personne.
- Animer les actes du quotidien et les actes essentiels : stimuler, faire avec, soutenir, assister, réapprendre à faire
- Comprendre les situations de refus lors de l'accompagnement aux actes du quotidien et proposer des solutions face à celles-ci

- Les limites professionnelles de son intervention
- Les différents intervenants au domicile d'une personne atteinte de troubles cognitifs : la place et le rôle de chacun

- Proposer des activités sociales et de loisirs adaptées et favorisant le maintien de l'autonomie
- Ajuster le projet personnalisé et l'accompagnement à l'évolution de la situation et aux besoins de la personne
- Transmettre à l'oral et à l'écrit les informations essentielles aux autres intervenants, à la continuité qualitative de l'accompagnement personnalisé

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être réactif
- Être respectueux des habitudes de la personne accompagnée
- Être collaboratif
- Être créatif

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de développer ses connaissances sur les troubles cognitifs et leurs répercussions sur la vie quotidienne. Il pourra établir une relation sereine et communiquer de façon adaptée au regard des troubles cognitifs de la personne accompagnée.

Savoirs

- Les symptômes, les impacts et les évolutions des troubles cognitifs liés à la maladie d'Alzheimer, la maladie à corps de Lewy, la démence
- La démence fronto-temporale et la maladie de Parkinson. Les séquelles cognitives d'un AVC ou d'un traumatisme crânien
- Les troubles cognitifs affectant la mémoire, la reconnaissance, la concentration, le repérage dans le temps et l'espace, le langage, la praxie
- Les troubles comportementaux : état dépressif, désinhibition, anxiété, contrôle des émotions, agressivité, déambulations, troubles du sommeil
- Les éléments de la communication verbale, non verbale et paraverbale

Savoir-faire

- Détecter les signes d'alerte et les symptômes des troubles cognitifs.
- Orienter vers les interlocuteurs appropriés en cas de suspicion de troubles cognitifs
- Organiser une veille sur les recherches et les avancées concernant les différents troubles cognitifs et les troubles comportementaux.
- Comprendre les comportements, les propos et les difficultés de la personne accompagnée
- Repérer et prévenir les situations anxiogènes en fonction des observations faites
- Évaluer les capacités de la personne.
- Appliquer les techniques de communication verbale et non verbale appropriées
- Développer des techniques de communication non verbales spécifiques
- Adapter et faire évoluer sa communication en fonction de l'évolution des troubles cognitifs

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Développer une curiosité professionnelle
- Être empathique
- Être dans une position de neutralité bienveillante au regard des manifestations de la pathologie
- Prendre du recul par rapport aux situations rencontrées

Public

- Métier «Assistant de vie»



2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être pédagogue
- Être à l'écoute
- Être attentif au proche aidant
- Être empathique
- Établir une juste proximité avec le proche aidant

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de proposer une écoute et un appui au(x) proche(s) aidant(s), afin de garantir une continuité et une qualité d'accompagnement de la personne âgée atteinte de troubles cognitifs.

Savoirs

- La définition d'un proche aidant
- Le cadre réglementaire et les recommandations concernant le proche aidant
- Les conséquences et les risques pour les proches aidants : déni, surinvestissement, isolement, épuisement, dépression...

- Les dispositifs et les structures-ressources pour les proches aidants :
- APA, MAIA, CLIC, les solidarités associatives

Savoir-faire

- Identifier et comprendre le contexte du cercle des proches aidants et des changements dans la dynamique familiale
- Favoriser l'explicitation du positionnement des proches aidants dans la relation d'aide
- Repérer les attentes des aidants, leur capacité d'investissement et leurs ressources ainsi que leurs points de force et leurs points de fragilité.
- S'appuyer sur le(s) proche(s) aidant(s) pour construire et faire évoluer l'accompagnement personnalisé

- Adapter sa posture et sa communication aux proches aidants.
- Sensibiliser et alerter sur les situations de risque de maltraitance
- Favoriser la bonne compréhension des troubles par le proche aidant et lui permettre d'évoluer dans son positionnement
- Orienter vers les interlocuteurs et les structures-ressources : répit, soutien, activités, formation des aidants, informations sur la pathologie, prévention des risques, médiation



À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'appréhender les spécificités liées à l'accompagnement d'une personne en situation de handicap moteur et de développer ses connaissances sur les différents troubles moteurs et leurs répercussions sur la vie quotidienne.

Savoirs

- Les troubles moteurs et leurs origines possibles : handicap congénital et acquis, handicap par malformation, maladie, accident, ou vieillissement, handicap évolutif et non évolutif
- Les principaux impacts des troubles moteurs sur la vie quotidienne de la personne
- Les notions d'autonomie, de facteurs environnementaux et de facteurs personnels

Savoir-faire

- Analyser les incidences des troubles moteurs sur son accompagnement
- Respecter ses limites professionnelles et passer le relais aux professionnels compétents

- Les atteintes fonctionnelles liées à l'immobilité des membres : cutanées, respiratoires, digestives, éliminatoires
- Les dimensions éthiques et déontologiques de l'accompagnement.
- Les professionnels de l'aide et du soin pour les personnes en situation de handicap moteur et leurs missions

- Inscrire son intervention dans le projet personnalisé de la personne accompagnée
- S'informer sur les différentes formes de troubles moteurs via les relais d'information appropriés pour l'actualisation de ses connaissances

2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Être attentif à l'autre
- Être observateur

Public

- Métier «Assistant de vie»

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être attentif
- Être valorisant
- Être observateur
- Être respectueux de l'intimité et des droits de la personne

Public

- Métier «Assistant de vie»

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de faciliter le quotidien et de garantir le maintien de l'autonomie de la personne en situation de handicap moteur grâce à la connaissance et à l'utilisation d'équipements de compensation du handicap et de confort. L'apprenant mettra également en œuvre les techniques adaptées à l'accompagnement aux actes du quotidien.

Savoirs

- Le matériel et les équipements de compensation du handicap moteur et de confort : utilisation et entretien
- La domotique et les objets connectés de compensation du handicap moteur
- Les lieux d'achat et de location du matériel de compensation et de confort

- Les techniques spécifiques d'aide aux actes du quotidien
- Les techniques de transfert et d'aide au déplacement
- L'ergonomie dans les gestes techniques
- Les dimensions éthiques et déontologiques de l'accompagnement.
- Les professionnels de l'aide et du soin pour les personnes en situation de handicap moteur et leurs missions

Savoir-faire

- Analyser les besoins de la personne dans la réalisation des actes quotidiens et adapter son intervention
- Faire participer la personne en fonction de ses possibilités.
- Installer confortablement la personne en veillant à son bien-être, sa sécurité et ses envies
- Orienter le particulier employeur dans l'achat ou la location de matériel de compensation du handicap en fonction des aides financières
- Assurer le suivi et veiller à la maintenance des équipements de compensation du handicap

- Faire face à l'absence ou à la défaillance du matériel et alerter l'interlocuteur compétent en cas de besoin
- Sécuriser son intervention en adoptant une posture ergonomique et les gestes adaptés dans tous les actes réalisés
- Respecter ses limites professionnelles et passer le relais aux professionnels compétents
- Inscrire son intervention dans le projet personnalisé de la personne accompagnée

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'adapter son accompagnement dans les situations difficiles auprès de la personne en situation de handicap moteur en identifiant les signes de changements et grâce à une communication bienveillante et une démarche de bientraitance.

Savoirs

- Les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle et bienveillante
- Les principes fondamentaux d'une démarche de bientraitance.
- Les notions de consentement et d'adhésion

Savoir-faire

- Créer un environnement propice aux échanges en adoptant une communication efficace et adaptée
- Proposer des actions en réponse aux besoins de la personne dans une démarche de bientraitance et de relation d'aide
- S'assurer de l'adhésion de la personne en utilisant un mode de communication adapté
- Expliquer son intervention à la personne et à son entourage
- Expliciter et verbaliser ses gestes et ses actions à la personne
- Faire face aux situations de la vie courante rendues complexes du fait du handicap moteur

- La perception et les représentations sociales du handicap moteur
- Les principaux impacts des troubles moteurs sur la vie émotionnelle, familiale et sociale
- Les associations relais

- Répondre aux questions de la personne sur des sujets, tels que la sexualité, l'abandon, la discrimination, l'estime de soi, la fin de vie.
- Respecter ses limites face à des situations de vie complexes et savoir passer le relais
- Prendre en compte la douleur et la souffrance et adapter son accompagnement
- Répondre de façon appropriée aux refus de soins, à l'opposition, à l'agressivité et à la violence
- Développer une démarche de questionnement sur ses pratiques et son accompagnement

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Savoir-être

- Être attentif aux émotions et aux réactions de la personne
- Être rassurant et sécurisant
- Être dans une écoute active

Public

- Métier «Assistant de vie»

Catalogue de formations DÉPENDANCE

Rejoindre la
tribu des pros

de l'aide à
domicile

Laissez-nous un 
sur les réseaux !

ei
groupe
TALENT
FACTORY