

Catalogue de formations à destination des EHPAD

Mars 2026



Sommaire

03

04

06

08

09

12

31

36

RETROUVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX

Plus d'informations sur
notre site internet :
groupe-ei.fr

NOS RÉSEAUX

SUR-MESURE



Pas besoin de revoir les fondamentaux si ce n'est pas nécessaire. Le contenu s'adapte au niveau des participants et à leurs besoins réels.

Notre approche vous permet **d'ajuster le programme** ainsi que **le nombre de jours** de formation afin de proposer un accompagnement pertinent et efficace **pour chaque profil** !



L'engagement d'EI GROUPE

La formation, levier stratégique pour le secteur de la dépendance et du handicap

Face aux défis sociétaux croissants, le secteur de la **dépendance** et du **handicap** occupe une place cruciale. Avec plus de 7 500 Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et des milliers de services d'aide à domicile, **ce domaine assure l'accompagnement quotidien de millions de personnes vulnérables. Plus de 1,5 million de professionnels** y travaillent, un chiffre appelé à croître sous l'effet du vieillissement de la population.

Le secteur fait face à des tensions majeures. **Les besoins en recrutement explosent**, accentués par des attentes sociétales exigeant une prise en charge plus personnalisée et respectueuse de la dignité. L'ampleur de ces défis nécessite une **réponse adaptée**, où la **formation** devient un levier indispensable pour garantir la **qualité des services**.

1 ENTRE RÉFORMES ET PRATIQUES, VERS UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ POUR TOUS

Les **patients** et les **usagers** espèrent avoir un **accès facilité** et de **qualité aux soins**, être inclus dans la prise de décisions relatives à leur santé, et maintenir leur confiance dans le système de santé et les structures accompagnantes.

Les **professionnels de santé**, quant à eux, aspirent à travailler dans un cadre qui favorise leur pratique professionnelle et offre une variété de perspectives de carrière et une approche transversale combinant **expertise technique** et **humanité**.

2 IDENTIFIER ET RÉPONDRE AUX BESOINS EN FORMATION

Accompagner les équipes dans ce changement tout en assurant la continuité et la qualité des services devient un enjeu central émaillé d'axes prioritaires de réponse aux enjeux actuels :

- **Développement des compétences** : acquisition de savoir-faire spécifique, gestion des situations complexes et meilleure compréhension des publics.
- **Bienveillance** : adoption de pratiques éthiques et bienveillantes pour un accompagnement respectueux et valorisant.
- **Prévention des risques psychosociaux (RPS)** : lutte contre l'épuisement professionnel pour préserver le bien-être des équipes et la qualité des soins.
- **Sécurité au travail** : réduction des accidents et prévention des troubles
- **Management et qualité** : formation des encadrants pour une gestion optimisée des équipes et une amélioration continue des processus.
- **Intelligence artificielle** : sensibilisation et intégration de l'IA pour améliorer l'efficacité opérationnelle, optimiser les processus et renforcer la qualité des services.

3 POUR UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

Conscient des enjeux stratégiques et opérationnels du secteur, EI GROUPE propose une offre de formation exhaustive et adaptée :

- **Parcours innovants et adaptés** : formation alliant théorie et pratique, en présentiel et à distance, pour répondre aux spécificités des métiers de la dépendance.
- **Expertise reconnue** : approche centrée sur la bientraitance, la prévention des risques et le management, garantissant des pratiques de qualité.
- **Accompagnement personnalisé** : solutions adaptées aux besoins des structures et aux réalités du terrain.



Pascal LAMBERT
Directeur d'EI GROUPE

En complément des formations « sur étagère » et pour aller plus loin, El GROUPE met à votre disposition une **plateforme de services** - **Talent Factory** - vous permettant de structurer et d'animer selon vos propres ambitions et en autonomie, la **gestion des compétences et des talents** au quotidien...

1 FORMATIONS DE FORMATEURS INTERNES



Disposer en interne de professionnels capables de transmettre leur savoir avec efficacité, d'accompagner les débutants, **d'organiser les intégrations**....

Nos programmes de formation sont conçus pour outiller vos équipes avec des méthodes pédagogiques modernes, adaptées aux besoins de la dépendance.

2 ACCOMPAGNEMENT ET CONSEIL SUR MESURE EN INGÉNIERIE DE FORMATION INTERNE



Nous vous accompagnons à structurer et construire votre offre de formation interne.

Nous pouvons notamment concevoir les **modules d'intégration**, de **formation** au cœur de métier ou aux enjeux spécifiques de votre structure afin de valoriser vos différences et vos services.

3 PLATEFORME LMS



Nous mettons à votre disposition une **plateforme d'apprentissage en ligne (LMS)** performante, accessible à vos équipes à tout moment.

Vos collaborateurs peuvent ainsi suivre des modules de formation flexibles, adaptés à leur emploi du temps, et développer leurs compétences à leur rythme.

Cette plateforme peut être dédiée et personnalisée de façon spécifique pour votre structure et devenir ainsi le support de **vos académie de formation interne** ou de votre **politique interne de formation et de gestion des compétences**.

4 SOLUTIONS INNOVANTES ET CONNECTÉES POUR RÉPONDRE À VOS ENJEUX



En alliant **innovation pédagogique** et **technologies digitales**, nous proposons des parcours hybrides et 100 % en ligne, assurant une montée en compétences continue et pertinente, où que se trouvent vos équipes.

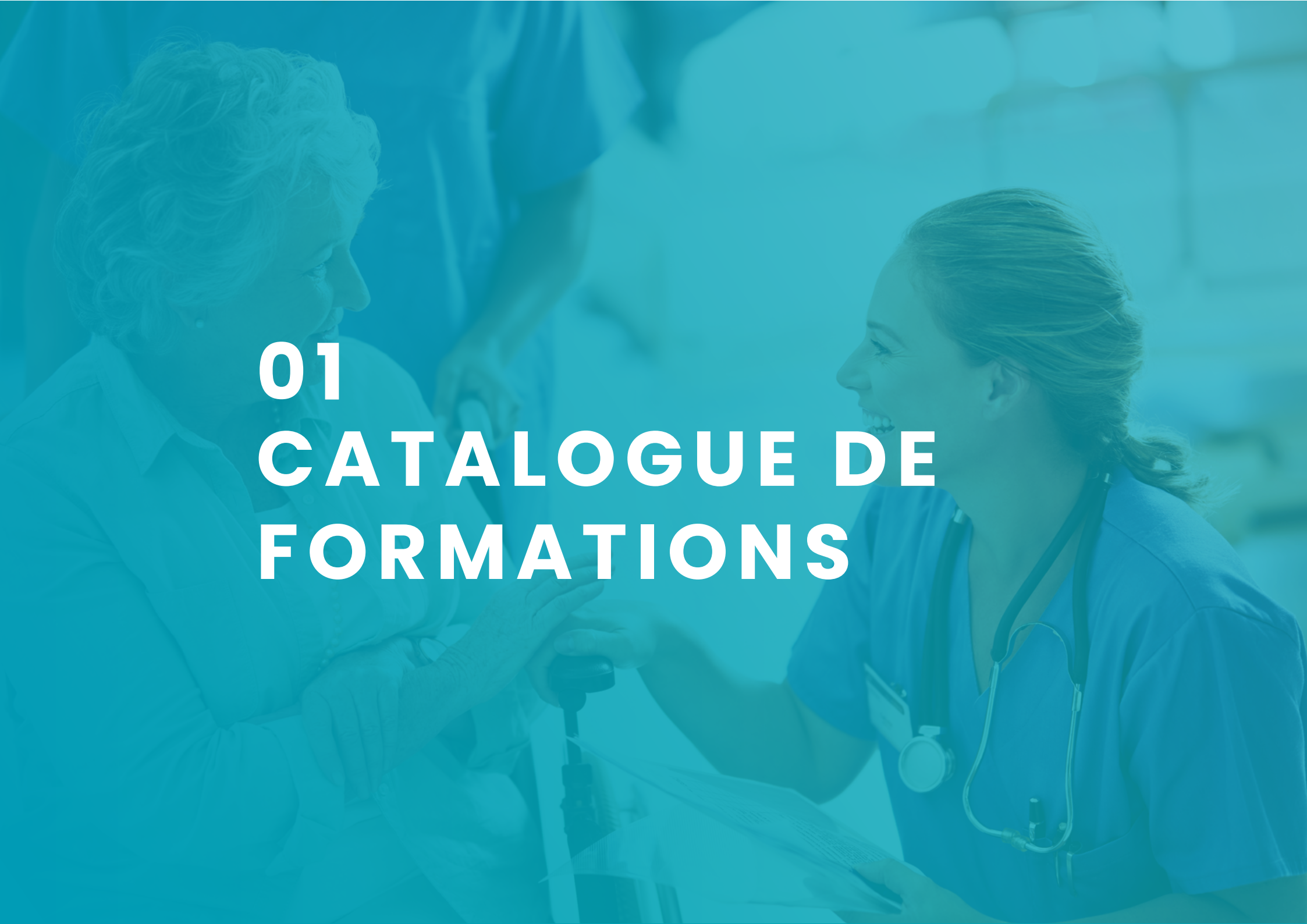
Grâce à notre **catalogue de formations en ligne**, vous avez accès à des solutions pédagogiques modernes qui couvrent tous les aspects de la dépendance. Nos formations digitales sont interactives, engageantes et optimisées pour faciliter l'apprentissage à distance.

5 UN ACCOMPAGNEMENT EXPERT SUR DES ENJEUX « PHARE » DE L'ORGANISATION ET DU MANAGEMENT




Nos équipes de consultants spécialisés peuvent vous accompagner :

- Sur les thématiques de la **santé sécurité au travail** (prévention des risques), de la **qualité de vie au travail**, tant sur le plan organisationnel que sur le plan réglementaire.
- Sur les pratiques managériales et en termes d'organisation telles que la gestion de **l'intégration des nouveaux collaborateurs**, la conduite et la **tenue des réunions**, la gestion de la **communication interne**, la mise en place d'ateliers **d'analyse des pratiques**, la formation des différents **référénts internes** (handicap, HSAS, bientraitance...).



01
CATALOGUE DE
FORMATIONS

PÔLE MÉDICO-SOIGNANT

	Durée		CPF ¹	Plan de dvlpt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ²
Accompagner une personne en situation de dépendance dans les actes d'hygiène et de confort	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Transferts et déplacements d'une personne en situation de dépendance	1 à 4 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 744 €
Accompagner une personne en situation de dépendance dans ses loisirs et contribuer au maintien du lien social	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Animer les activités sociales et de loisirs	1 à 2 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 372 €
Projet et accompagnement personnalisés : développement, cadre, méthode et principes	Distanciel : 3 j Présentiel : 1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	186 € - 558 €
Découvrir et comprendre les principales pathologies liées au vieillissement et aux situations de handicap pour ajuster son accompagnement	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	✓	186 € - 558 €
Travailler en collaboration pour mieux accompagner la personne en situation de dépendance	1 à 2 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 372 €
La communication et la relation d'aide avec une personne en situation de dépendance	1 à 3 j	✓	●	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Développer des pratiques bientraitantes auprès d'une personne en situation de dépendance	Distanciel : 2 j Présentiel : 1 à 2 j	✓	●	✓	✓	✓	✓	186 € - 372 €

¹Sous conditions

²Tarif INTRA sur demande

PÔLE MÉDICO-SOIGNANT

	Durée		CPF ¹	Plan de dv/pt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ²
Professionnel médico-soignant intervenant auprès d'une personne atteinte de démences	3 j	●	●	✓	✓	✓	●	558 €
Technique d'accompagnement aux actes du quotidien et équipements de compensation du handicap moteur	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Communiquer et favoriser le bien-être de la personne en situation de handicap moteur	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Accompagner les personnes atteintes de maladie de Parkinson ou de maladies apparentées	1 à 3 j	✓	●	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Accompagner les personnes atteintes de sclérose en plaques	1 à 3 j	✓	●	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Accompagner et prévenir les situations difficiles avec une personne en situation de dépendance	1 à 2 j	✓	●	✓	✓	✓	●	186 € - 372 €
Relation et communication avec une personne âgée atteinte de troubles cognitifs	1 à 3 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €
Collaborer avec les proches aidants d'une personne âgée atteinte de troubles cognitifs	1 à 2 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 372 €
Connaissances des troubles moteurs pour un meilleur accompagnement	1 à 2 j	✓	✓	✓	✓	✓	●	186 € - 372 €
Accompagnement de la fin de vie	1 à 3 j	✓	●	✓	✓	✓	●	186 € - 558 €


¹Sous conditions ²Tarif INTRA sur demande

PÔLE HÉBERGEMENT

Nettoyage et propreté des locaux

	Durée		CPF ¹	Plan de dvlppt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ²
Bionettoyage	1 à 2 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	161 € - 322 €
Nettoyage locaux et sanitaires	1 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	189 €
Réfection des lits	1 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	186 €





Habilitations électriques pour les professionnels de la maintenance

	Durée		CPF ¹	Plan de dvlppt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ²
Formation ou recyclage habilitation électrique – Personnel non-électricien H0 B0	1 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	162 €
Formation habilitation électrique – Personnel non-électricien BS BE	2 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	329 €
Recyclage habilitation électrique – Personnel non-électricien BS BE	1,5 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	236 €

¹Sous conditions ²Tarif INTRA sur demande

PÔLE ANIMATION ET QUALITÉ DE LA STRUCTURE


Santé et sécurité au travail pour les professionnels de la structure

	Durée		CPF ¹	Plan de dv/pt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ²
Préparation du certificat «Prévention des Risques liés à l'Activité Physique» option 2S ou IBC 	2 à 4 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	372 € - 744 €
Recyclage Acteur « Prévention des Risques liés à l'Activité Physique » option 2S ou IBC 	1 à 2 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	186 € - 372 €
Préparation du certificat «Sauveteur Secouriste du Travail» (SST)	2 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	235 €
MAC «Sauveteur Secouriste du Travail» (SST)	1 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	120 €
Création du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)	3 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
Intégrer les risques psychosociaux dans le document unique (DUERP)	2 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
Qualité de vie et conditions de travail (QVCT) : prévention des risques psychosociaux	2 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	-
Préparation du certificat «Acteur Prévention» Aide et Soins à Domicile 	3 j	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	564 €
MAC «Acteur Prévention» Aide et Soins à Domicile	1 j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	186 €


¹Sous conditions ²Tarif INTRA sur demande

PÔLE ANIMATION ET QUALITÉ DE LA STRUCTURE


📍 Accueil et accompagnement du deuil en structure

	Durée		CPF ¹	Plan de dvlppt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ²
Gestion administrative du décès et prise en charge des familles	1j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
Communication et gestion des situations difficiles avec les personnes endeuillées	1j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	-

🔥 Sécurité incendie et sûreté pour les professionnels de la structure

	Durée		CPF ¹	Plan de dvlppt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ²
Formation équipier de première intervention (EPI) – Manipulation des extincteurs	1j	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	97 €

🏠 Communication adaptée aux besoins spécifiques

	Durée		CPF ¹	Plan de dvlppt des comptes	Présentiel	Blended learning	100% en ligne	Tarif INTER ²
Apprentissage de la langue des signes française	1 à 5 j	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	186 € - 930 €

¹Sous conditions ²Tarif INTRA sur demande



02
PROGRAMMES DE
FORMATION

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE EN SITUATION DE DÉPENDANCE DANS LES ACTES D'HYGIÈNE ET DE CONFORT

VALIDATION VISÉE

BC09.02

HAS 3.8.4

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en œuvre les techniques d'aide à la toilette, à l'habillage et aux fonctions d'élimination en veillant au respect de ses limites professionnelles, ainsi qu'au bien-être de la personne en situation de dépendance, à son intimité et au maintien de son autonomie.

Programme

- La notion d'hygiène et les fonctions de la peau
- La pudeur, l'intimité et l'estime de soi
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie
- Les règles d'hygiène et de sécurité
- Les produits d'hygiène, de confort et de bien-être
- Les aides techniques et le matériel d'hygiène, d'aide à l'élimination et de confort
- La dimension relationnelle de l'aide à la toilette
- Les techniques de change, d'aide à la toilette, à l'élimination, à l'habillage et au déshabillage
- Les techniques de capiluve et de pédiluve, le rasage et l'hygiène buccodentaire
- La prévention des escarres et les signes d'alerte liés à une altération cutanée

Objectifs & compétences visées

- Préparer le matériel nécessaire à la réalisation des actes d'hygiène et de confort en fonction des besoins de la personne
- Utiliser les moyens de communication et les mots appropriés pour préparer et rassurer la personne avant et pendant les actes d'hygiène et de confort
- Installer confortablement la personne en veillant à son bien-être, sa sécurité et ses désirs
- Faire participer la personne en tenant compte de ses capacités
- Utiliser le matériel, les aides techniques et les produits adaptés aux habitudes et aux besoins de la personne
- Appliquer les techniques d'aide adaptées à la situation et aux souhaits de la personne
- Ajuster ses gestes aux réactions de la personne et à l'évolution de sa situation
- Transmettre les informations utiles aux proches et/ou aux autres intervenants et passer le relais aux professionnels compétents si nécessaire

Savoir-être

- Être respectueux de la dignité et de l'intimité de la personne
- Être rassurant et sécurisant
- Être encourageant
- Être dans une juste proximité
- Être attentif aux émotions et aux réactions de la personne

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS

TRANSFERTS ET DÉPLACEMENTS D'UNE PERSONNE EN SITUATION DE DÉPENDANCE

VALIDATION VISÉE

BC09.02

HAS 3.5.3

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en œuvre les techniques d'aide à la mobilité et aux transferts en veillant au confort, au maintien du lien relationnel et de l'autonomie de la personne en situation de dépendance.

Programme

- Les risques de chutes au domicile et leurs conséquences
- Les aides techniques
- Les techniques de transfert

- Les techniques d'aide aux déplacements
- Les signes d'alerte liés aux déplacements et aux transferts

Objectifs & compétences visées

- Mettre en place un environnement propice au confort et au bien être de la personne dans ses transferts et ses déplacements
- Utiliser les moyens de communication et les mots appropriés pour préparer et rassurer la personne avant et pendant un transfert ou un déplacement
- Faire participer la personne aux transferts et aux déplacements en fonction de ses capacités
- Appliquer les règles de sécurité appropriées avant, pendant et après un transfert ou un déplacement intérieur/extérieur
- Utiliser le matériel adapté à la situation de la personne

- Appliquer les techniques adaptées à la situation de la personne à l'intérieur et à l'extérieur du domicile
- Ajuster ses gestes aux réactions de la personne et à l'évolution de la situation
- Observer l'état de santé de la personne et ajuster ses gestes et sa communication en conséquence
- Transmettre les informations utiles aux proches et/ou aux autres intervenants et passer le relais aux professionnels compétents si besoin
- Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort pendant les manutentions

Savoir-être

- Être rassurant et sécurisant
- Être dans une juste proximité
- Être encourageant
- Être concentré et vigilant

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.5.3** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.

4 jours (28h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE EN SITUATION DE DÉPENDANCE DANS SES LOISIRS ET CONTRIBUER AU MAINTIEN DU LIEN SOCIAL

VALIDATION VISÉE

BC10.02

HAS 3.5.3

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de proposer et de mettre en place des activités dans le respect des choix et des capacités de la personne en situation de dépendance ainsi que de contribuer à favoriser l'estime de soi, à rompre l'isolement et à maintenir ou restaurer les liens sociaux.

Programme

- L'impact de la dépendance et/ou du handicap sur la vie sociale
- Les conséquences de l'isolement social
- Les notions d'inclusion et de participation sociale
- L'estime de soi

Objectifs & compétences visées

- Proposer à la personne des activités conformes à ses habitudes, ses capacités, ses centres d'intérêt et ses envies et en conformité avec les termes du projet d'accompagnement personnalisé
- Rechercher des lieux proposant des activités adaptées à proximité du domicile de la personne
- Accompagner la personne dans l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Faire preuve de tact
- Être inventif
- Être valorisant

- La dimension relationnelle de l'accompagnement aux loisirs
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie
- Les outils de communication numériques de base et leurs principales fonctionnalités

- Favoriser le maintien du lien social, de voisinage et de solidarité
- Préparer et organiser une activité en interne ou en externe
- Aider la personne dans l'utilisation des nouvelles technologies pour maintenir le lien social avec ses proches
- Ajuster les activités aux souhaits de la personne et à l'évolution de ses besoins

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.5.3** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS
- Animateur EHPAD, référent bénéficiaire

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mobiliser des techniques de communication et d'accompagnement adaptées à la situation de la personne afin de la stimuler et de la motiver. Il saura adopter la posture adéquate dans le cadre de la relation d'aide afin de favoriser le maintien de l'autonomie de la personne.

Programme

- Les activités de remobilisation cognitive et corporelle
- Les techniques d'animation d'activités sociales et de loisirs
- La relation d'aide dans le cadre des activités sociales et de loisirs

Objectifs & compétences visées

- Identifier, mobiliser et utiliser les moyens et le matériel de compensation nécessaires en fonction de la situation de la personne et de ses capacités (physiques et cognitives)
- Impliquer et stimuler la personne dans les différentes activités du quotidien et les activités sociales et de loisirs
- Utiliser les moyens de communication et les mots appropriés pendant une activité
- S'impliquer en tant que professionnel dans les activités sociales et de loisirs
- Utiliser des techniques afin de pallier les situations de refus et susciter l'envie et la motivation lors des activités
- Favoriser la participation et l'implication des proches de la personne dans les temps de convivialité et de loisirs
- Valoriser l'intérêt d'une activité
- Transmettre les informations utiles aux proches et/ou aux autres intervenants et passer le relais si besoin

Savoir-être

- Être communicant
- Être convivial
- Être attentif
- Être dynamique

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.5.3** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.

2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS
- animateur EHPAD, référent bénéficiaire

PROJET ET ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉS : CADRE, MÉTHODE ET PRINCIPES

VALIDATION VISÉE

BC08.02

HAS 3.5.3 | 2.8.3 | 3.1.4

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'individualiser son accompagnement dans le respect des principes de la relation d'aide et suivant une démarche de projet personnalisé. Il saura également contextualiser et adapter son intervention en identifiant les acteurs, les dispositifs et les dispositions réglementaires des secteurs de la gérontologie et du champ du handicap.

Programme

- L'autonomie, la dépendance et la perte d'autonomie : définitions et enjeux
- Le cadre réglementaire en vigueur relatif aux droits de la personne âgée et de la personne en situation de handicap
- Le secteur de la gérontologie, les acteurs institutionnels et les lieux ressources nationaux ou locaux
- Le champ du handicap, les acteurs institutionnels et les lieux ressources nationaux ou locaux
- Les principes fondamentaux de la bientraitance et de la relation d'aide
- Les aides financières, matérielles et humaines

- Les mesures de protection juridique
- Les dimensions éthiques et déontologiques de l'accompagnement
- Le rôle des recommandations de la HAS et de l'ANESM en matière de bonnes pratiques professionnelles
- La démarche de projet personnalisé : définition, enjeux et principes
- Le recueil d'informations et la démarche d'observation : objectifs, méthodes et outils
- Le rôle et les limites professionnelles de chaque professionnel dans la démarche d'accompagnement personnalisé

Objectifs & compétences visées

- S'informer sur la gérontologie et le handicap pour actualiser ses connaissances et adapter ses pratiques
- Renseigner et orienter la personne ou ses proches sur les aides mobilisables
- Mettre en place et appliquer au quotidien une démarche de projet personnalisé selon les recommandations en vigueur
- Collecter des informations sur la situation de la personne, son histoire, ses habitudes, ses besoins, ses attentes, ses centres d'intérêt et ses capacités
- Définir ou redéfinir avec la personne les objectifs et les modalités d'accompagnement

- Proposer des actions en réponse aux besoins de la personne en intégrant la bientraitance et la relation d'aide
- Développer une démarche de réflexion et de questionnement, afin d'améliorer ses pratiques bien traitantes
- Mettre en place un environnement et des actions favorisant la libre adhésion de la personne à la démarche d'accompagnement, son autonomie et l'expression de ses choix ou de ses souhaits
- Ajuster en continu ses pratiques et les modalités d'accompagnement dans le respect des rythmes, des besoins et des souhaits de la personne

Savoir-être

- Faire preuve d'ouverture d'esprit et de curiosité
- Être respectueux de la dignité et des droits de la personne
- Être respectueux des habitudes, des attentes et des goûts
- Être force de proposition, neutre et à l'écoute
- Prendre du recul

Validation de critères HAS

- CRITÈRE 3.5.3 : thématique autonomie
- CRITÈRE 2.8.3 : thématique rupture parcours
- CRITÈRE 3.1.4 : thématique bientraitance

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

100% en ligne

Sans limite
de participants

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS
- animateur EHPAD, référent bénéficiaire ou tout professionnel participant à la co-construction du projet personnalisé

DÉCOUVRIR ET COMPRENDRE LES PRINCIPALES PATHOLOGIES LIÉES AU VIEILLISSEMENT ET AUX SITUATIONS DE HANDICAP POUR AJUSTER SON ACCOMPAGNEMENT

VALIDATION VISÉE

BC08.02

HAS 3.5.3 | 3.1.4

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de distinguer les différentes pathologies liées au vieillissement et les différentes formes de handicap, de connaître leurs caractéristiques et leurs évolutions ainsi que leurs répercussions sur la personne et son entourage.

Programme

- Le vieillissement normal et le vieillissement pathologique
- Les besoins fondamentaux et les besoins spécifiques
- La grille AGGIR
- La fin de vie et les soins palliatifs
- Les principales pathologies liées au vieillissement ou dues à un handicap :
 - Maladies cancéreuses : Carcinomes, Sarcomes, hématopoïétique
 - Maladies musculosquelettique : ostéoporose, arthrose, polyarthrites rhumatoïdes
 - Maladies neurologiques : maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, les démences, myopathies
 - Maladies Urologiques et gynécologiques : incontinences urinaires et fécales
 - Maladie des yeux : DMLA, glaucome, cataracte
 - Maladie cardiovasculaire : infarctus du myocarde, AVC, phlébite, diabète, hypertension
 - Handicap physique/moteur
 - Handicap sensoriel
 - Handicap mental
 - Handicap cognitif
 - Handicap psychique
 - Polyhandicap/plurihandicap

Savoir-être

- Être observateur
- Être attentif à l'autre
- Faire preuve de curiosité

Objectifs & compétences visées

- Identifier les principales caractéristiques des pathologies incontournables
- Analyser les incidences des pathologies sur le quotidien, les capacités et l'autonomie de la personne âgée et sur l'accompagnement personnalisé
- Adapter et ajuster son accompagnement en fonction des pathologies et de leur évolution
- S'informer sur les pathologies liées au vieillissement et les différentes formes de handicap via les relais d'information appropriés pour actualiser ses connaissances

Validation de critères HAS

- **CRITÈRE 3.5.3** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.
- **CRITÈRE 3.1.4** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la bientraitance.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

100% en ligne

Sans limite de participants

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'adopter une posture favorisant une collaboration efficace avec tous les acteurs en vue d'assurer la continuité de l'accompagnement.

Programme

- Le rôle des aidants et des professionnels intervenant auprès de la personne en situation de dépendance
- Le travail en équipe : la coordination, le partage d'informations et l'alerte

Objectifs & compétences visées

- Expliquer aux différents acteurs ses missions et ses limites professionnelles dans le cadre de la relation d'aide
- Sélectionner les informations clés à transmettre à l'entourage proche et/ou aux autres professionnels intervenants
- Transmettre ou recueillir des informations pertinentes, dans le respect de l'obligation de discrétion

Savoir-être

- Être neutre
- Être force de proposition
- Être factuel
- Être assertif

- La continuité de l'accompagnement
- La communication et la posture professionnelles
- Le droit au répit et les dispositifs de soutien aux proches aidants

- Choisir et utiliser les moyens de communication appropriés en fonction du contexte et des situations : support, canal et vocabulaire
- Analyser les informations recueillies et les intégrer à son accompagnement
- Renseigner et orienter les aidants en cas de difficultés constatées

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.6** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux RBPP, procédures et références spécifiques à leur cadre d'intervention.

2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS
- animateur EHPAD, référent bénéficiaire ou tout professionnel participant à la co-construction du projet personnalisé

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de développer ses capacités relationnelles et ses capacités d'écoute et ainsi d'adapter sa communication à la personne pour favoriser son autonomie, l'expression de ses choix et de ses souhaits.

Programme

- Les besoins fondamentaux
- Les notions de dépendance, d'autonomie, de perte d'autonomie et leurs répercussions sur la personne accompagnée
- La relation d'aide : définition, enjeux et principes
- La communication verbale, non verbale, para verbale
- La démarche de bientraitance dans la relation d'aide
- Les difficultés de communication engendrées par certains handicaps ou pathologies
- Le rôle de l'assistant de vie dans le maintien de l'autonomie de la personne
- La dimension affective de l'accompagnement, la question de la distance professionnelle et les risques psychosociaux
- La communication et la relation avec la famille ou les proches aidants

Objectifs & compétences visées

- Utiliser les techniques de communication adaptées : l'écoute active, le questionnement et la reformulation
- Utiliser des moyens de communication adaptés en cas de communication altérée, afin de faciliter les échanges
- Adopter des attitudes et un langage adapté à la situation
- Faire participer la personne aux activités quotidiennes en s'appuyant sur ses potentialités et ses centres d'intérêt
- Échanger régulièrement avec les aidants pour renforcer le lien de confiance et assurer la continuité de l'accompagnement de la personne
- Développer une démarche de réflexion et de questionnement sur ses pratiques professionnelles en vue de les ajuster et de les améliorer en continu

Savoir-être

- Être respectueux de la personne et de ses choix
- Être disponible
- Être patient
- Être dans une juste proximité

Validation de critères HAS

- **CRITÈRE 3.8.6** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux RBPP, procédures et références spécifiques à leur cadre d'intervention.
- **CRITÈRE 3.1.4** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la bientraitance.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS
- Animateur EHPAD, référent bénéficiaire ou tout professionnel participant à la co-construction du projet personnalisé

DÉVELOPPER DES PRATIQUES BIEN TRAITANTES AUPRÈS D'UNE PERSONNE EN SITUATION DE DÉPENDANCE

 **VALIDATION VISÉE**
Attestation individuelle de formation
 **HAS 3.11.3 | 3.1.4**

La bientraitance est aujourd'hui un axe de travail incontournable pour l'ensemble des établissements sociaux et médico-sociaux. Les structures d'aide accompagnent des publics de plus en plus dépendants. Les professionnels sont sensibles à la question de bientraitance et de bienveillance dans leur pratique quotidienne. Avec ce module, il s'agit de leur apporter une approche pragmatique qui implique une connaissance de base du cadre juridique et une adaptation aux problématiques qu'ils rencontrent au sein de leurs services.

En effet, au-delà d'un concept théorique, la démarche de bientraitance s'inscrit dans le cadre général de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies dans les services sociaux et médico-sociaux, à domicile comme dans les établissements de santé.

Programme

- Identifier les acteurs de l'aide aux personnes
- Reconnaître une situation de maltraitance
- Les types de négligences et de maltraitements
- Perception de la maltraitance dans l'intervention
- Les aspects juridiques de la maltraitance
- La bientraitance
- La bienveillance
- De la maltraitance à la bientraitance

Objectifs & compétences visées

- À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de développer des pratiques bien traitantes en adéquation avec le cadre réglementaire en vigueur et de réagir de manière adaptée face à une situation de maltraitance
- Reconnaître une situation de maltraitance ou de négligence
- Savoir agir face à une telle situation suivant le cadre réglementaire en vigueur
- Évaluer vos pratiques et votre environnement pour adopter des pratiques bienveillantes et bien traitantes

Dispositif d'évaluation

- Tout au long du parcours, vous trouverez des ressources vous permettant d'apprendre et de vous entraîner : quiz interactifs, vidéos, documents, exercices, cas pratiques
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Les modalités pédagogiques mises en œuvre durant cette action de formation alterneront apports théoriques et mises en perspectives pratiques.

Une attention sera notamment portée à la contextualisation de la bientraitance dans les actes de la vie quotidienne à partir de mises en situation, de vidéos.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Documents de cours téléchargeables, exercices d'entraînement à refaire en illimité, cas pratiques, quiz interactifs.

Modalités de formation à distance :

Cette formation est disponible 100% en ligne.

Elle peut également être répartie en 7 heures présentiel ou classe virtuelle et 7 heures en ligne asynchrone.

Validation de critères HAS

- **CRITÈRE 3.11.3 :** thématique détection de maltraitance
- **CRITÈRE 3.1.4 :** thématique bientraitance

2 jours (14h)

12 apprenants max

Présentiel

Blended

100% en ligne

Sans limite de participants

Public

- Aidant professionnel auprès de personnes dépendantes

Prérequis apprenants

- Aucun

Prérequis techniques et organisationnels

- Aucun

Intervenant(s)

Intervenant du secteur médico-social ayant une expertise de l'aide aux personnes fragiles

PROFESSIONNEL MÉDICO-SOIGNANT INTERVENANT AUPRÈS D'UNE PERSONNE ATTEINTE DE DÉMENCES (MALADIE D'ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES) : ACCOMPAGNEMENT ET COMMUNICATION



Intervenir auprès d'une personne atteinte de démence type Alzheimer nécessite des connaissances solides et un savoir-faire spécifique. Il s'agit d'être professionnel avec la personne aidée, mais également avec son entourage personnel, sans oublier la nécessité de s'intégrer dans une équipe pluridisciplinaire. Suivre ce module permettra aux professionnels d'acquérir des éléments clés liés à la neuro-dégénérescence et d'adopter un comportement bienveillant face au sentiment d'impuissance de la personne âgée ainsi que de sa cellule familiale.

Programme

- Connaître la maladie d'Alzheimer et autres maladies apparentées ou connexes
- Les signes précurseurs
- La vie quotidienne avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer

Objectifs & compétences visées

- Comprendre la spécificité de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées
- Adapter ses interventions en fonction du profil de la personne malade
- Être capable d'identifier et de comprendre les troubles cognitifs et du comportement des personnes atteintes de la maladie type Alzheimer
- Être capable d'adapter sa pratique et son comportement de manière appropriée

Dispositif d'évaluation

- Évaluation continue de l'atteinte des compétences visées : QCM, mises en situation...
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

- Les mesures de protections des malades
- Adopter la bonne posture professionnelle auprès d'une équipe, de la personne et de son entourage
- Organiser une intervention auprès d'une personne atteinte de démence

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Tour de table d'évaluation des difficultés, des problématiques et des attentes en début de stage et adaptation des approches et des scénarios.

Pédagogiques aux problématiques présentées.
Mise à disposition d'un livret stagiaire permettant une appropriation des techniques et protocoles sur son poste de travail.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Plateau technique pour les métiers des services à la personne équipé : simulateur de vieillissement, fauteuils roulants, lits médicalisés...

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

3 jours (21h)

8 à 12 apprenants

Présentiel

Blended

Public

- Assistante de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS, référent PASA et/ou unité protégée

Prérequis apprenants

- Exercer une activité professionnelle dans le domaine des services à la personne

Prérequis techniques et organisationnels

- Aucun

Intervenant(s)

Formateur sanitaire et social – psycho-gérontologue

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de faciliter le quotidien et d'assurer le maintien de l'autonomie de la personne en situation de handicap moteur grâce à la connaissance et à l'utilisation d'équipements de compensation du handicap et de confort. L'apprenant mettra également en œuvre les techniques adaptées à l'accompagnement aux actes du quotidien.

Programme

- Le matériel et les équipements de compensation du handicap moteur et de confort : utilisation et entretien
- La domotique et les objets connectés de compensation du handicap moteur
- Les lieux d'achat et de location du matériel de compensation et de confort

- Les techniques spécifiques d'aide aux actes du quotidien
- Les techniques de transfert et d'aide au déplacement
- L'ergonomie dans les gestes techniques
- Les dimensions éthiques et déontologiques de l'accompagnement
- Les professionnels de l'aide et du soin pour les personnes en situation de handicap moteur et leurs missions

Objectifs & compétences visées

- Analyser les besoins de la personne dans la réalisation des actes quotidiens et adapter son intervention
- Faire participer la personne en fonction de ses possibilités
- Installer confortablement la personne en veillant à son bien-être, sa sécurité et ses envies
- Orienter le particulier employeur dans l'achat ou la location de matériel de compensation du handicap en fonction des aides financières
- Assurer le suivi et veiller à la maintenance des équipements de compensation du handicap

- Faire face à l'absence ou à la défaillance du matériel et alerter l'interlocuteur compétent en cas de besoin
- Sécuriser son intervention en adoptant une posture ergonomique et les gestes adaptés dans tous les actes réalisés
- Respecter ses limites professionnelles et passer le relais aux professionnels compétents
- Inscrire son intervention dans le projet personnalisé de la personne accompagnée

Savoir-être

- Être attentif
- Être valorisant
- Être observateur
- Être respectueux de l'intimité et des droits de la personne

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS, référent PASA et/ou unité protégée

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'adapter son accompagnement dans les situations difficiles auprès de la personne en situation de handicap moteur en identifiant les signes de changements et grâce à une communication bienveillante et une démarche de bientraitance.

Programme

- Les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle et bienveillante
- Les principes fondamentaux d'une démarche de bientraitance
- Les notions de consentement et d'adhésion

- La perception et les représentations sociales du handicap moteur
- Les principaux impacts des troubles moteurs sur la vie émotionnelle, familiale et sociale
- Les associations relais

Objectifs & compétences visées

- Créer un environnement propice aux échanges en adoptant une communication efficace et adaptée
- Proposer des actions en réponse aux besoins de la personne dans une démarche de bientraitance et de relation d'aide
- S'assurer de l'adhésion de la personne en utilisant un mode de communication adapté
- Expliquer son intervention à la personne et à son entourage
- Expliciter et verbaliser ses gestes et ses actions à la personne
- Faire face aux situations de la vie courante rendues complexes du fait du handicap moteur

- Répondre aux questions de la personne sur des sujets, tels que la sexualité, l'abandon, la discrimination, l'estime de soi, la fin de vie
- Respecter ses limites face à des situations de vie complexes et savoir passer le relais
- Prendre en compte la douleur et la souffrance et adapter son accompagnement
- Répondre de façon appropriée aux refus de soins, à l'opposition, à l'agressivité et à la violence
- Développer une démarche de questionnement sur ses pratiques et son accompagnement

Savoir-être

- Être attentif aux émotions et aux réactions de la personne
- Être rassurant et sécurisant
- Être dans une écoute active

Validation de critères HAS

- **CRITÈRE 3.5.3** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées
- **CRITÈRE 3.1.4** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la bientraitance.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AVS, AES, AMP, Aide-soignant, ASG

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en place un accompagnement adapté aux besoins spécifiques de la personne en développant ses capacités d'écoute ainsi que ses connaissances sur la maladie de Parkinson. Il sera également capable de collaborer efficacement avec tous les acteurs en vue d'assurer la continuité de l'accompagnement.

Programme

- Les représentations sociales et les idées reçues sur la maladie de Parkinson
- L'autonomie, la dépendance et la perte d'autonomie
- Les maladies neurodégénératives
- La maladie de Parkinson et les syndromes parkinsoniens atypiques : symptômes, troubles associés et évolution
- Les signes cliniques moteurs et les troubles associés
- La rééducation, les traitements et leurs effets secondaires
- Les répercussions de la maladie sur la vie quotidienne et les impacts psychologiques
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie dans la relation d'aide
- La démarche de projet personnalisé et les principes fondamentaux de la bientraitance suivant les recommandations de la HAS et de l'ANESM
- Le recueil d'informations et la démarche d'observation : objectifs, méthodes et outils
- Le rôle des aidants et/ou des professionnels intervenant au domicile et le travail en équipe : la coordination, le partage d'informations et l'alerte
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle : l'écoute active, le questionnement et la reformulation
- Les dispositifs de soutien institutionnels et associatifs pour la personne et les aidants

Objectifs & compétences visées

- Détecter les signes d'alerte pré-diagnostic et orienter la personne
- Analyser les impacts de la maladie sur son accompagnement
- Définir ou redéfinir avec la personne et/ou l'entourage proche les objectifs et les modalités d'accompagnement, en lien avec les actions des autres professionnels intervenants
- Assurer par différents canaux de communication la transmission des informations utiles aux interlocuteurs appropriés
- Adopter une posture et une communication adaptées à la situation et aux besoins de la personne
- Ajuster son accompagnement en fonction de l'évolution de la maladie et des besoins de la personne
- S'informer sur la maladie de Parkinson et actualiser ses connaissances via les relais d'information appropriés

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Être empathique
- Être dans une juste proximité
- Faire preuve de patience

Validation de critères HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.
- **CRITÈRE 3.1.4** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la bientraitance.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS, référent PASA et/ou unité protégée

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de mettre en place un accompagnement adapté aux besoins spécifiques de la personne en développant ses capacités d'écoute ainsi que ses connaissances sur la sclérose en plaques. Il sera également capable de collaborer efficacement avec tous les acteurs en vue d'assurer la continuité de l'accompagnement.

Programme

- Les représentations sociales et les idées reçues sur la sclérose en plaques
- L'autonomie, la dépendance et la situation de handicap
- La sclérose en plaques : formes, évolutions, symptômes visibles ou invisibles et traitements
- Les répercussions de la maladie sur la vie quotidienne et les impacts psychologiques
- La notion de compensation du handicap, les aides techniques et l'adaptation de l'environnement
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie dans la relation d'aide
- La démarche de projet personnalisé et les principes fondamentaux de la bientraitance suivant les recommandations de la HAS et de l'ANESM
- Le recueil d'informations et la démarche d'observation : objectifs, méthodes et outils
- Le rôle des aidants et/ou des professionnels intervenant au domicile et le travail en équipe : la coordination, le partage d'informations et l'alerte
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle : l'écoute active, le questionnement et la reformulation
- La prévention des chutes et des troubles de déglutition
- Les dispositifs de soutien institutionnels et associatifs pour la personne et les aidants

Objectifs & compétences visées

- Analyser les impacts de la maladie sur son accompagnement
- Assurer par différents canaux de communication la transmission des informations utiles aux interlocuteurs appropriés
- Définir ou redéfinir avec la personne et/ou l'entourage proche les objectifs et les modalités d'accompagnement, en lien avec les actions des autres professionnels intervenants
- Adopter une posture et une communication adaptées à la situation et aux besoins de la personne
- Effectuer les aménagements nécessaires et mobiliser les techniques appropriées et le matériel adapté à la situation de la personne pour faciliter la réalisation des actes du quotidien
- Ajuster son accompagnement en fonction de l'évolution de la maladie et des besoins de la personne
- S'informer sur la sclérose en plaques et actualiser ses connaissances via les relais d'information appropriés

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Être attentif aux réactions de la personne
- Être dans une juste proximité
- Être valorisant
- Être respectueux de la dignité et des choix de la personne

Validation de critères HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.
- **CRITÈRE 3.1.4** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la bientraitance.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS, référent PASA et/ou unité protégée

ACCOMPAGNER ET PRÉVENIR LES SITUATIONS DIFFICILES AVEC UNE PERSONNE EN SITUATION DE DÉPENDANCE

✓ HAS 3.8.6 | 3.1.4

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de prévenir, de désamorcer ou de faire face à une situation difficile en adaptant ses stratégies d'accompagnement et de communication pour réagir de manière appropriée aux situations rencontrées.

Programme

- Les notions d'autonomie, de dépendance et les conséquences psychologiques de la perte d'autonomie
- Les mécanismes de défense
- Les comportements-problèmes et les troubles du comportement : définitions et principales manifestations
- Le rôle et les limites professionnelles de l'assistant de vie dans la relation d'aide
- L'attachement et les liens affectifs de la personne avec la famille, avec le professionnel
- Les principes fondamentaux de la bientraitance, de la relation d'aide et les recommandations de bonnes pratiques de la HAS et de l'ANESM
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle : l'écoute active, le questionnement et la reformulation
- Les éléments de perturbation et de facilitation de la communication et les attitudes favorisant le dialogue
- Le partenariat proches aidants et professionnels et le travail en équipe : observation, coordination, partage d'informations et alerte

Objectifs & compétences visées

- Analyser l'impact de la pathologie, du trouble ou de la déficience sur la vie quotidienne de la personne
- Repérer les signes d'un comportement-problème ou d'un trouble du comportement, afin d'agir en conséquence
- Adopter un comportement et une communication appropriés pour désamorcer, apaiser ou faire face à une situation de crise
- Repérer les sources de tensions, d'anxiété ou de comportements agressifs, afin d'agir en conséquence
- Repérer les signes précurseurs d'une crise et les situations déclenchant l'agressivité, afin d'agir en conséquence
- Proposer et mettre en place des repères fixes, réguliers et rassurants
- Assurer par différents canaux de communication la transmission des informations aux interlocuteurs appropriés
- Restituer et ré-expliquer sa mission à la suite d'une demande inappropriée en orientant vers les professionnels compétents
- Développer une démarche de réflexion et de questionnement sur ses pratiques pour les ajuster et les améliorer

Savoir-être

- Être bienveillant
- Faire preuve de calme
- Faire preuve de discernement
- Faire preuve de patience
- Être dans une juste proximité

Validation de critères HAS

- **CRITÈRE 3.8.6** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux RBPP, procédures et références spécifiques à leur cadre d'intervention.
- **CRITÈRE 3.1.4** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la bientraitance.

2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS, référent PASA et/ou unité protégée

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de développer ses connaissances sur les troubles cognitifs et leurs répercussions sur la vie quotidienne. Il pourra établir une relation sereine et communiquer de façon adaptée au regard des troubles cognitifs de la personne accompagnée.

Programme

- Les symptômes, les impacts et les évolutions des troubles cognitifs liés à la maladie d'Alzheimer, la maladie à corps de Lewy, la démence
- La démence fronto-temporale et la maladie de Parkinson. Les séquelles cognitives d'un AVC ou d'un traumatisme crânien
- Les troubles cognitifs affectant la mémoire, la reconnaissance, la concentration, le repérage dans le temps et l'espace, le langage, la praxie
- Les troubles comportementaux : état dépressif, désinhibition, anxiété, contrôle des émotions, agressivité, déambulations, troubles du sommeil
- Les éléments de la communication verbale, non verbale et paraverbale

Objectifs & compétences visées

- Détecter les signes d'alerte et les symptômes des troubles cognitifs
- Orienter vers les interlocuteurs appropriés en cas de suspicion de troubles cognitifs
- Organiser une veille sur les recherches et les avancées concernant les différents troubles cognitifs et les troubles comportementaux
- Comprendre les comportements, les propos et les difficultés de la personne accompagnée
- Repérer et prévenir les situations anxiogènes en fonction des observations faites
- Évaluer les capacités de la personne
- Appliquer les techniques de communication verbale et non verbale appropriées
- Développer des techniques de communication non verbales spécifiques
- Adapter et faire évoluer sa communication en fonction de l'évolution des troubles cognitifs

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Développer une curiosité professionnelle
- Être empathique
- Être dans une position de neutralité bienveillante au regard des manifestations de la pathologie
- Prendre du recul par rapport aux situations rencontrées

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.6** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux RBPP, procédures et références spécifiques à leur cadre d'intervention.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS, référent PASA et/ou unité protégée

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de proposer une écoute et un appui au(x) proche(s) aidant(s), afin de garantir une continuité et une qualité d'accompagnement de la personne âgée atteinte de troubles cognitifs.

Programme

- La définition d'un proche aidant
- Le cadre réglementaire et les recommandations concernant le proche aidant
- Les conséquences et les risques pour les proches aidants : déni, sur-investissement, isolement, épuisement, dépression...

- Les dispositifs et les structures-ressources pour les proches aidants : Les solidarités associatives, APA, DAC, accueil de jour, séjour vacances...

Objectifs & compétences visées

- Identifier et comprendre le contexte du cercle des proches aidants et des changements dans la dynamique familiale
- Favoriser l'explicitation du positionnement des proches aidants dans la relation d'aide
- Repérer les attentes des aidants, leur capacité d'investissement et leurs ressources ainsi que leurs points de force et leurs points de fragilité
- S'appuyer sur le(s) proche(s) aidant(s) pour construire et faire évoluer l'accompagnement personnalisé

- Adapter sa posture et sa communication aux proches aidants
- Sensibiliser et alerter sur les situations de risque de maltraitance
- Favoriser la bonne compréhension des troubles par le proche aidant et lui permettre d'évoluer dans son positionnement
- Orienter vers les interlocuteurs et les structures-ressources : répit, soutien, activités, formation des aidants, informations sur la pathologie, prévention des risques, médiation

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 2.8.3** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au repérage, à la prévention, et à la gestion des risques de rupture de parcours de la personne accompagnée.

Savoir-être

- Être pédagogue
- Être à l'écoute
- Être attentif au proche aidant
- Être empathique
- Établir une juste proximité avec le proche aidant

2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS
- animateur EHPAD, référent bénéficiaire ou tout professionnel participant à la co-construction du projet personnalisé et l'accompagnement des proches aidants

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure d'appréhender les spécificités liées à l'accompagnement d'une personne en situation de handicap moteur et de développer ses connaissances sur les différents troubles moteurs et leurs répercussions sur la vie quotidienne.

Programme

- Les troubles moteurs et leurs origines possibles : handicap congénital et acquis, handicap par malformation, maladie, accident, ou vieillissement, handicap évolutif et non évolutif
- Les principaux impacts des troubles moteurs sur la vie quotidienne de la personne
- Les notions d'autonomie, de facteurs environnementaux et de facteurs personnels

- Les atteintes fonctionnelles liées à l'immobilité des membres : cutanées, respiratoires, digestives, éliminatoires
- Les dimensions éthiques et déontologiques de l'accompagnement
- Les professionnels de l'aide et du soin pour les personnes en situation de handicap moteur et leurs missions

Objectifs & compétences visées

- Analyser les incidences des troubles moteurs sur son accompagnement
- Respecter ses limites professionnelles et passer le relais aux professionnels compétents

- Inscrire son intervention dans le projet personnalisé de la personne accompagnée
- S'informer sur les différentes formes de troubles moteurs via les relais d'information appropriés pour l'actualisation de ses connaissances

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Être attentif à l'autre
- Être observateur

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.5.3** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.

2 jours (14h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AVS, AES, AMP, Aide-soignant, ASG

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de répondre aux besoins sociaux et psychologiques de la personne en fin de vie et de son entourage en adaptant son accompagnement et sa communication.

Programme

- Les représentations de la mort dans les différentes cultures et les rites religieux autour de la mort
- Les étapes du deuil et la notion de « perte »
- La réglementation en vigueur concernant les droits des personnes en fin de vie
- Les différentes étapes psychologiques de la personne en fin de vie

- Les réactions les plus fréquentes lors des étapes de fin de vie
- Les techniques de communication non verbale
- Les principes de la bientraitance et de la relation d'aide
- Les soins palliatifs
- Les ressources et les dispositifs d'accompagnement en cas de difficultés dans la gestion d'un deuil

Objectifs & compétences visées

- Identifier les leviers permettant de faire face aux réactions de la personne
- Identifier les besoins de la personne et ses difficultés ou souffrances et proposer des solutions adaptées
- Adapter sa communication en fonction des états émotionnels et psychologiques de la personne en fin de vie
- Utiliser la communication non verbale
- Intégrer les volontés de la personne à l'accompagnement en fin de vie

- Guider les proches aidants dans les étapes de la fin de vie et communiquer avec eux de façon appropriée
- Ajuster son intervention en fonction des soins palliatifs et du traitement de la douleur mis en place par les équipes soignantes
- Faire face aux situations de déni et/ou à l'agressivité de la personne en fin de vie
- Effectuer les soins de confort pour la personne en fin de vie

Savoir-être

- Être tolérant
- Être flexible
- Faire preuve de tact
- Être empathique

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.6** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux RBPP, procédures et références spécifiques à leur cadre d'intervention.

3 jours (21h)

Présentiel

Blended

Public

- Assistant de vie, AMP, Aide-soignant, AES, ASG, AVS, référent PASA et/ou unité protégée

Permettre aux professionnels d'acquérir les compétences techniques et relationnelles nécessaires pour réaliser efficacement et en toute sécurité le bionettoyage des espaces de vie des personnes dépendantes, tout en respectant leur dignité et leur bien-être.

Programme

- Importance du bionettoyage dans la prévention des infections
- Risques liés à un bionettoyage inadéquat
- Rôle du bionettoyage dans la qualité de vie des personnes dépendantes
- Méthodes de nettoyage et de désinfection adaptées aux différentes surfaces et matériels
- Démonstration pratique des techniques de nettoyage
- Gestes barrières et protocoles d'hygiène personnelle
- Utilisation correcte des produits de nettoyage et de désinfection
- Gestion des déchets de manière sécurisée et conforme aux réglementations

- Communication adaptée et bienveillante
- Respect de l'intimité et de la dignité des personnes
- Exercices pratiques de simulation
- Importance de la collaboration avec les autres professionnels de santé et du service à la personne
- Partage des informations pertinent
- Exercices pratiques de travail en équipe
- Évaluation pratique des techniques de bionettoyage
- Questionnaire sur les règles d'hygiène et de sécurité

Objectifs & compétences visées

- Identifier les enjeux du bionettoyage
- Appliquer les techniques de bionettoyage
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Identifier les compétences relationnelles
- Gérer les situations d'urgence
- Distinguer le travail en équipe par rapport au travail individuel

Dispositif d'évaluation

- QCM
- Pratique (mise en situation)
- Participation active
- Évaluation continue

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Pédagogie active, pratique réflexive, jeux du miroir, apport de connaissance, de concepts, ludopédagogie, étude de cas, problématique et difficulté mis en avant, travail de groupe et seul.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Matériels adaptés au Bionettoyage, chariots, santé publique, ressource téléchargeable, salle, rétroprojecteur, exercice.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.7.3** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux.

2 jours (14h)

6 à 12 apprenants

Présentiel

Public

- **Professionnels du nettoyage** : agent d'entretien de structure médico-sociale, AVS, agent de service d'entretien des locaux, ASH

Intervenant(s)

Professionnel de l'hygiène et de la propreté, formateur SAP



À l'issue de cette formation, les participants seront capables de nettoyer efficacement et en toute sécurité les locaux et les sanitaires, en maîtrisant les techniques de nettoyage appropriées pour chaque type de surface, en utilisant les outils, équipements, et produits de nettoyage de manière optimale, en respectant les normes d'hygiène et de sécurité, en appliquant les procédures de désinfection pour prévenir la propagation des germes et des maladies, en utilisant les équipements de protection individuelle (EPI) de manière appropriée.

Programme



- Importance du nettoyage et de l'hygiène
- Types de saletés et contaminations
- Rôles et responsabilités du personnel de nettoyage
- Utilisation des équipements et outils de nettoyage
- Techniques de nettoyage pour les sols, murs, et vitres
- Nettoyage en profondeur et maintenance régulière
- Identification des zones critiques des sanitaires
- Utilisation des produits nettoyants et désinfectants
- Techniques de nettoyage pour les toilettes, lavabos, douches, et baignoires
- Règles de sécurité liées aux manutentions et au stockage des produits chimiques
- Utilisation des équipements de protection individuelle (EPI)
- Procédures de nettoyage en cas de contamination ou de maladie infectieuse
- Planification et organisation des tâches de nettoyage
- Gestion du temps et des ressources
- Communication efficace avec le client et l'équipe
- Critères de qualité du nettoyage
- Contrôles de qualité réguliers
- Proposition d'améliorations et de solutions

Objectifs & compétences visées



- Nettoyer efficacement les locaux, sanitaires et surfaces (sols, murs, vitres) en respectant les normes d'hygiène et de sécurité, avec les outils, équipements et produits appropriés
- Réaliser un nettoyage en profondeur des sanitaires et appliquer les procédures de désinfection pour prévenir la propagation des germes
- Utiliser les équipements de protection individuelle et respecter les règles de sécurité
- Évaluer la qualité du travail et proposer des améliorations pour optimiser les performances et assurer la satisfaction du client

Dispositif d'évaluation



- QCM
- Pratique (mise en situation)
- Participation active
- Évaluation continue

1 jour (7h)

6 à 12 apprenants

Présentiel

Public

- Professionnels du nettoyage
- Gérants de bâtiments et de locaux
- Toute personne souhaitant acquérir des compétences en nettoyage professionnel

Intervenant(s)

Professionnel de l'hygiène et de la propreté, formateur SAP

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Cours théoriques, démonstrations pratiques, ateliers interactifs, cas pratiques et exercices.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Matériels adaptés au Bionettoyage, chariots, santé publique, ressource téléchargeable, salle, rétroprojecteur. Exercice.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.7.3** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux.

À l'issue de cette formation, les apprenants seront capables de refaire efficacement et en toute sécurité les lits des résidents, en appliquant des techniques ergonomiques pour prévenir le risque de blessure et garantir le confort du résident.

Programme

- Importance de la réfection des lits
- Types de lits et de literie
- Techniques de base et ergonomiques
- Démonstration des techniques de réfection des lits
- Exercices pratiques individuels et en groupe
- Simulation en situation réelle
- Quiz théorique pour évaluer la compréhension des concepts
- Évaluation pratique de la réfection des lits

Objectifs & compétences visées

- Identifier l'importance de la réfection des lits
- Appliquer les techniques de base
- Utiliser les techniques ergonomiques
- Appliquer la techniques de la réfections des lits en situation réelle
- Acquérir des connaissances sur la prévention des risques

Dispositif d'évaluation

- QCM
- Pratique (mise en situation)
- Participation active
- Évaluation continue

Méthode(s) Pédagogique(s) :

- Exposés théoriques : Présentations multimédias
- Démonstrations : Utilisation de lits de formation
- Exercices pratiques : Simulations en situation réelle
- Feedback individuel : Correction et ajustement des techniques

Matériel(s) pédagogique(s) :

- Lits de formation (simple et médicalisé)
- Literie (draps, couvertures, oreillers)
- Équipements d'aide (draps-bébé, couvertures)
- Supports de cours (diapositives, documents imprimés)

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

1 jour (7h)

6 à 12 apprenants

Présentiel

Public

- Personnel travaillant dans les établissements d'accueil pour personnes âgées
- AVS, AES, ASH

Intervenant(s)

Professionnel de l'hygiène et de la propreté, formateur SAP

FORMATION OU RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE – PERSONNEL NON-ÉLECTRICIEN H0 B0



Attestation de formation

HAS 3.8.4

1 jour (7h)

12 apprenants max

Présentiel

Blended

100% en ligne

Sans limite de participants

Le décret du 30 août 2010 a renforcé l'obligation de formation pour une meilleure prise en compte des risques électriques, imposant à tous les salariés exposés de justifier de cette connaissance. Nous formons vos salariés à la réglementation en vigueur en intégrant les défis d'application des mesures de prévention. Grâce à des mises en situation concrètes, ils s'approprient les consignes de sécurité dans des conditions réelles. Les échanges avec le formateur valorisent leurs expériences et savoir-faire en prévention.

Programme

Rappel des notions de base en électricité :

- Constitution de la matière, les matériaux, valeurs caractérisant l'électricité, la loi d'Ohm, la puissance, les appareils de mesure, le courant domestique (alternatif, réseau triphasé)

La prévention des risques électriques :

- Statistique sur les accidents d'origine électrique
- Les différents risques d'origine électrique
- Les moyens de protection

Installations électriques :

- Production et distribution de l'énergie électrique, alimentation autonome, groupes électrogènes...
- Technologie et caractéristiques des appareils constituant un réseau BT (NF-C 15 100)

Sécurité électrique :

- Rôle et régime du neutre

- Indices de protections (IP)
- Prise de terre et protection différentielle
- Sécurité dans l'utilisation du matériel électroportatif (classes de protection)

Structure de la norme NF C18-510 :

- Définitions, les titres d'habilitation, les domaines de tension, les différentes zones d'environnement

Module exécutant de travaux d'ordre non électrique :

- Repérer la zone de travail qui lui a été définie, appliquer les prescriptions, analyser les risques pour une situation donnée et correspondant à l'habilitation visée

Conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident d'origine électrique :

- Notions de secourisme (PAS, PLS,...)
- Incendie sur les réseaux ou sur les équipements

Objectifs & compétences visées

- Appliquer les prescriptions de sécurité électrique (décret n°2010-1118 du 22 septembre 2010)
- Délivrer les habilitations B0, H0, H0V
- Mettre en œuvre les consignes de sécurité NF C18-510
- Évaluer le risque électrique et adapter les mesures de prévention selon les opérations

Dispositif d'évaluation

- Une évaluation à chaud sera conduite et permettra de mesurer le niveau d'acquisition immédiat des objectifs par les participants
- Une évaluation à chaud sera conduite et permettra de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Apports théoriques et pratiques. Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles.

Matériel(s) pédagogique(s) :

La pratique sera réalisée dans le même environnement (réel ou simulé) que le poste de travail qui sera occupé par l'apprenant.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

Public

- Exécutants de travaux d'ordre non électrique
- Toute personne n'étant pas électricien de métier, devant réaliser hors tension des opérations simples sur des installations électriques BT
- Toute personne n'étant pas électricien de métier, devant réaliser des manœuvres limitées sur des installations électriques BT

Prérequis apprenants

- Aucun

Prérequis techniques et organisationnels

- Les recueils UTE pourront être remis par le formateur à la demande de l'entreprise. Le type de recueil et le coût seront définis en fonction du titre d'habilitation à délivrer

Intervenant(s)

- Consultant Formateur Sécurité Électrique

FORMATION OU RECYCLAGE HABILITATION ÉLECTRIQUE – PERSONNEL NON-ÉLECTRICIEN BS BE MANŒUVRE



1 à 2 jours

12 apprenants max

Présentiel

Blended

Le décret du 30 août 2010 a renforcé l'obligation de formation afin de permettre une meilleure prise en compte des risques électriques. Tous les salariés exposés doivent justifier de cette connaissance du risque. Nous vous proposons de former vos salariés sur la réglementation en vigueur en tenant compte des difficultés potentielles d'applicabilité des mesures de prévention. Nos exemples et mises en situation permettent de « donner sens » pour faciliter l'appropriation des consignes de sécurité dans des conditions réelles d'activité. Les échanges entre les apprenants et le formateur permettent de mettre en exergue leurs savoir-faire prévention acquis via leurs diverses expériences professionnelles.

Programme

Partie théorique en présentiel ou distanciel (7 heures) :

- Rappel des notions de base en électricité
- La prévention des risques électriques
- Installations électriques
- Sécurité électrique
- Structure de la norme NF C18-510
- Conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident d'origine électrique

Partie théorique en distanciel (7 heures) :

- Module exécutant de travaux d'ordre non électrique
- Module chargé de chantier

- Module spécifique BS : Travaux hors tension sur ou à proximité des installations électriques B.T
- Les limites des interventions BS
- Mise en situation réelle de travail sur les installations de l'établissement
- Module spécifique BE Manœuvre Limité : travaux hors tension sur ou à proximité des installations électriques BT et HT
- Manœuvres-en BT ou HT
- Mise en situation réelle de Manœuvre sur les installations de l'établissement

Objectifs & compétences visées

- Donner les prescriptions de sécurité électrique conformément aux décrets N°2010-1118 du 22 septembre 2010
- Pouvoir délivrer les habilitations correspondantes aux titres BS, BE Manœuvre
- Être capable de mettre en œuvre les consignes de sécurité prévues par NF C18 510
- Être capable d'évaluer le risque électrique et d'adapter la mesure de prévention en fonction des opérations électriques à réaliser



Méthode(s) Pédagogique(s) :

Apports théoriques et pratiques. Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles.

Matériel(s) pédagogique(s) :

La pratique sera réalisée dans le même environnement (réel ou simulé) que le poste de travail qui sera occupé par l'apprenant.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

Dispositif d'évaluation

- Une évaluation à chaud sera conduite et permettra de mesurer le niveau d'acquisition immédiat des objectifs par les participants
- Une évaluation à chaud sera conduite et permettra de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants
- Une évaluation à froid peut être conduite 3 mois après l'action

Public

- Exécutants de travaux d'ordre non électrique
- Toute personne n'étant pas électricien de métier, devant réaliser hors tension des opérations simples sur des installations électriques BT
- Toute personne n'étant pas électricien de métier, devant réaliser des manœuvres limitées sur des installations électriques BT

Prérequis apprenants

- Être capable de comprendre les instructions de sécurité

Prérequis techniques et organisationnels

- Les recueils UTE pourront être remis par le formateur à la demande de l'entreprise. Le type de recueil et le coût seront définis en fonction du titre d'habilitation à délivrer

Intervenant(s)

- Consultant Formateur Sécurité Électrique

FORMATION : PRÉPARATION DU CERTIFICAT « SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL » (SST)



VALIDATION VISÉE

Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) valable 24 mois

HAS 3.8.4

Il est essentiel pour le professionnel des services à la personne de connaître les gestes de premiers secours dans l'exercice de ses fonctions.

Le certificat SST donne les clés pour agir en cas d'accident ou de malaise face à un enfant ou une personne dépendante. Cette formation est issue du catalogue agréé de l'institut IPERIA. Réf. : MISST
Financez ce module de perfectionnement avec votre plan de formation !

Programme

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention
- Informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise de la situation dangereuse repérée
- Situer le cadre juridique de son intervention
- Réaliser une protection adaptée
- Examiner la victime avant/et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
- Faire alerter ou alerter en fonction de l'état de la victime et en utilisant la technique préconisée face à un saignement
- Secourir la victime de manière appropriée en fonction de l'état de la victime et en utilisant la technique préconisée face à un saignement abondant, un étouffement, un malaise, une brûlure, un traumatisme supposé, un saignement peu abondant sur plaie grave/plaie simple, un inconscient qui respire et un inconscient qui ne respire pas

Objectifs & compétences visées

- Obtenir le certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail
- Être capable de mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

Dispositif d'évaluation

- Évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques
- Évaluation certificative réalisée selon les critères définis par l'INRS
- Évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles. Exposé. Démonstration et analyse pour appropriation des apports. Mises en situation pratiques et cas concrets à l'aide de mannequins.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Mannequins (adulte, enfant et nourrisson), plan d'intervention du SST, pansement compressif, garrot de compression, couvertures, défibrillateur de formation, trousse de maquillage.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

2 jours (14h)

4 à 10 apprenants

Présentiel

Public

- Ensemble des professionnels de l'EHPAD

Prérequis apprenants

- Être apte à mettre en œuvre l'ensemble des compétences attendues du SST

Prérequis techniques et organisationnels

- Tenue vestimentaire adaptée (pantalon conseillé)
- Établir une liste des participants en précisant : nom, prénom, adresse, date de naissance

Intervenant(s)

Formateur SST



Dans un EHPAD, où la vigilance et la réactivité sont essentielles, cette formation renforce la prévention des risques et assure une meilleure coordination des secours. Elle permet également d'ancrer les bons réflexes pour protéger, alerter et secourir en toute situation. Les compétences en secourisme doivent être entretenues pour garantir une réaction rapide et efficace en cas d'urgence.

La formation de maintien et d'actualisation des compétences permet aux professionnels déjà formés de réviser leurs gestes, mettre à jour leurs connaissances et s'adapter aux nouvelles recommandations.

Programme

Intervenir face à une situation d'accident du travail :

- Actualisation des compétences du Sauveteur Secouriste au Travail
- Révision de la gestuelle (exposé, échanges participatifs, mises en situation avec analyse collective, cas concrets) aux modifications du
- Programme / du guide technique, selon l'INRS

Objectifs & compétences visées

- Obtenir le renouvellement du certificat de Sauveteur Secouriste du Travail
- Être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail
- Être capable de contribuer à la prévention des risques professionnels dans l'entreprise

Dispositif d'évaluation

- Évaluation certificative définie par l'INRS : grille de certification individuelle
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants
- Une évaluation à froid (3 mois après l'action) peut être conduite, si prévue au cahier des charges

Contribuer à la prévention des risques professionnels dans l'entreprise :

- Réinvestir les fondamentaux de la prévention aux risques de l'entreprise ou de l'établissement
- Retour d'expériences sur les actions menées en prévention et/ou secours

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations. Exposé, Démonstration, analyse et mises en situations.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Mannequins (adulte, enfant et nourrisson), plan d'intervention du SST, plan d'action prévention, pansement compressif, garrot de compression, couvertures, défibrillateur de formation, trousse de maquillage, divers outils, films, vidéoprojecteur...

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

1 jour (7h)

4 à 10 apprenants

Présentiel

Public

- Titulaires du certificat SST

Prérequis apprenants

- Être titulaire du certificat SST
- Être apte à mettre en œuvre l'ensemble des compétences attendues du SST

Prérequis techniques et organisationnels

- Formation organisée par le client : mise à disposition d'une salle de formation adaptée au bon déroulement de la formation
- Tenue vestimentaire adaptée (pantalon conseillé)
- Établir une liste des participants en précisant : nom, prénom, adresse, date de naissance

Intervenant(s)

- La formation est dispensée au minimum par un formateur SST rattaché à notre organisme de formation

CRÉATION DU DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)



Le législateur impose depuis 2002 la création et la réactualisation d'un document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). Notre méthodologie s'appuie sur une expertise d'accompagnement à la création d'une centaine de documents uniques. L'analyse du travail réel est le fil conducteur de l'ensemble de la formation. Les groupes de travail permettent aux acteurs de comprendre que la pluridisciplinarité est essentielle au bon déroulement de l'évaluation.

Programme



- Comprendre le milieu de la prévention et les notions clés en santé sécurité au travail
- Comprendre la réglementation du document unique d'évaluation des risques professionnels
- Construire l'architecture du document unique

- Déterminer une méthodologie d'évaluation des risques
- Savoir analyser les risques professionnels par le biais du travail réel
- La rédaction du document unique
- Définir le Plan d'action
- Préparer une démarche d'évaluation des risques professionnels

Objectifs & compétences visées



- Connaître la démarche d'évaluation des risques professionnels
- Savoir créer un document unique
- Connaître les enjeux de l'évaluation des risques professionnels
- Être capable de réaliser une évaluation des risques professionnels en respectant la philosophie du décret du 05 novembre 2001
- Être capable de concevoir un document unique
- Être capable de proposer des pistes de prévention

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles. Mise en situation. Réflexion sur l'appropriation des apports.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Vidéoprojecteur, Paperboard.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

Dispositif d'évaluation



- Évaluation de fin de formation : QCM
- Une évaluation à froid (3 mois après l'action) peut être conduite si prévue au cahier des charges
- Une évaluation à chaud est conduite pour mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

3 jours (21h)

12 apprenants max

Présentiel

Public

- Direction
- Encadrement
- Préventeur
- Assistant Conseiller Prévention
- ACFI

Prérequis apprenants

- Aucun

Prérequis techniques et organisationnels

- Possibilité de visite d'un site pédagogiquement intéressant

Intervenant(s)

- Consultant en Santé & Sécurité au Travail

INTÉGRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS LE DOCUMENT UNIQUE (DUERP)

 VALIDATION VISÉE

- Attestation individuelle de formation
- Mise à jour du passeport de formation

 HAS 3.8.4

Les risques psychosociaux comme les autres risques professionnels doivent figurer dans le document unique. Notre formation permet aux participants de construire une sémantique commune sur les RPS, de comprendre les articulations avec le document unique et d'identifier les méthodes d'analyse adaptées à leur contexte et à leur organisation. Notre progression pédagogique place au cœur du dialogue social les questions de santé au travail et favorise les méthodologies participatives permettant de co-construire des démarches de prévention.

Programme

Comprendre les Risques Psychosociaux :

- Liens entre travail et santé psychologique
- Définition des risques psychosociaux
- Les enjeux de prévention

Identifier les différentes atteintes :

- Les atteintes psychologiques
- Les actes de violences

Les facteurs de risques :

- Présentation des modèles scientifiques
- Création d'une grille d'analyse

Objectifs & compétences visées

- Repérer les risques psychosociaux et définir les modalités de leur intégration dans le document unique
- Mettre en œuvre des mesures de prévention adaptées
- Assurer le suivi du document unique
- Être capable d'identifier les situations à risque
- Être capable de mener une analyse a priori des risques psychosociaux
- Être capable de proposer des mesures de prévention adaptées

Dispositif d'évaluation

- Un questionnaire de validation des acquis
- Une évaluation à chaud est conduite pour mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Le document unique :

- Cadre juridique
- Architecture du DU
- Système de cotation du risque adapté aux RPS

Démarche de prévention des RPS :

- Les outils d'évaluation
- Les mesures de prévention
- Les indicateurs de suivi

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles. Exercices pratiques sur l'intégration des facteurs de risque dans le document unique.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Vidéoprojecteur, Paperboard.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

2 jours (14h)

18 apprenants max

Présentiel

Public

- Représentants du personnel
- Professionnels de santé
- Personnel RH
- Responsables de service

Prérequis apprenants

- Aucun

Prérequis techniques et organisationnels

- Une rencontre préalable est nécessaire afin de valider les attentes de la collectivité et adapter la formation à ses problématiques. Les stagiaires doivent amener le document unique de leur collectivité

Intervenant(s)

- Psychologue du Travail

QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) : PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



La QVCT est essentielle en EHPAD pour prévenir entre autres les risques psychosociaux (stress, épuisement, conflits) mais aussi contribuer à favoriser un dialogue de qualité centré sur le travail. Cette démarche s'inscrit dans l'obligation légale de protection de la santé physique et mentales des salariés (article L4121-1 du Code du travail).

Cette formation, destinée aux acteurs internes de la prévention, clarifie les notions de QVCT par une approche préventive et un langage positif. Elle met l'accent sur la valorisation du travail et le dialogue social pour une approche collective impliquant tous les acteurs.

Programme

Identifier la notion de Qualité de Vie au Travail :

- Présentation de l'ANI (Accord national Interprofessionnel) étendu à l'accord-cadre
- Les dimensions de qualité de vie au travail

Compréhension des Risques Psychosociaux :

- Les atteintes psychosociales

- Les facteurs de risques psychosociaux
- Les mesures de prévention

Co-construire une démarche de prévention :

- La démarche d'évaluation / Lien avec le DUERP
- Le programme annuel de prévention

Objectifs & compétences visées

- Participer à la mise en œuvre d'une démarche de Qualité de vie au Travail (QVCT) dans sa structure
- Être capable d'identifier les facteurs de la Qualité de Vie au Travail
- Être capable d'identifier le périmètre d'analyse d'une démarche QVCT et le rôle du comité

Dispositif d'évaluation

- Évaluation sommative et/ou certificative (en fin de formation)
- Outils utilisés : QCM, quiz, autoévaluation, mise en situation, questionnement...
- Une évaluation à chaud est conduite
- Une évaluation à froid (3 mois après l'action) peut être conduite si prévue au cahier des charges

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Apport théorique. Réflexion sur l'appropriation des apports. Travail en groupe.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Vidéoprojecteur.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

2 jours (14h)

15 apprenants

Présentiel

Blended

Public

- Représentants du personnel

Prérequis apprenants

- Aucun

Prérequis techniques et organisationnels

- Aucun

Intervenant(s)

- Formateur consultant SST
- Organisation du travail et / ou Psychologue du Travail

MAC ACTEUR PRÉVENTION - AIDE ET SOINS À DOMICILE (AP ASD)



Certificat d'Acteur Prévention
Secours, valable 24 mois

✓ HAS 3.8.4

Pour rester à jour de ses compétences, le professionnel des EHPAD doit renouveler son certificat « Acteur Prévention Secours » Aides et soins à domicile tous les 3 ans.

Cette action est conduite par un organisme partenaire d'El Groupe et habilité par l'INRS. Les certificats ou attestations obtenus dans le cadre de l'habilitation seront délivrés sous la seule responsabilité de cet organisme partenaire. Cette formation est issue du catalogue agréé de l'institut IPERIA. Réf. : MIRAPS.

Programme

- Se situer en tant qu'acteur de la prévention dans sa structure
- À partir d'un cas pratique, observer et analyser une situation de travail pour agir en prévention
- Proposer des pistes d'amélioration et remonter l'information aux personnes concernées
- Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Actualisation des compétences du Sauveteur Secouriste au Travail
- Révision de la gestuelle (exposé, échanges participatifs, mises en situation avec analyse collective, cas concret(s) et apprentissage des modifications du programme / du guide technique selon l'INRS

Objectifs & compétences visées

- Obtenir le renouvellement du certificat d'Acteur Prévention Secours Aide et Soins à Domicile
- Être capable d'agir en prévention des risques professionnels liés à son métier et se situer en tant qu'APS dans la structure
- Être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail

Dispositif d'évaluation

- Selon les modalités définies par l'INRS et en s'appuyant sur les grilles d'évaluation certificative de l'APS ASD
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles. Exposé. Démonstration et analyse pour appropriation des apports. Mises en situation pratiques et cas concrets à l'aide de mannequins. Évaluation formative et certificative prérequis.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Mannequins (adulte, enfant et nourrisson), plan d'intervention du SST, pansement compressif, garrot de compression, couvertures, défibrillateur de formation, trousse de maquillage, divers outils...

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

1 jour (7h)

4 à 10 apprenants

Présentiel

Public

- Titulaire du certificat APS ASD (anciennement «CPS ID»)

Prérequis apprenants

- Être titulaire du certificative APS ASD (anciennement «ICS ID»)
- Être apte à mettre en œuvre l'ensemble des compétences attendues de l'APS ASD

Prérequis techniques et organisationnels

- Tenue vestimentaire adaptée
- Prévoir un délai d'un mois entre la demande d'ouverture et le stage
- Établir une liste des participants en précisant : nom, prénom, adresse, date de naissance

Intervenant(s)

Formateur habilité APS ASD

GESTION ADMINISTRATIVE DU DÉCÈS ET PRISE EN CHARGE DES FAMILLES



1 jour (7h)

6 à 14 apprenants

Présentiel

Le personnel des structures hospitalières et EHPAD (Cadre de santé, infirmier, aide-soignant, ...) est confronté régulièrement au décès des patients et/ou des résidents.

Cette formation vise à apporter les outils et méthodes requis pour prendre en charge un décès en établissement hospitalier (sur le plan administratif et sanitaire) ainsi qu'à assurer l'accueil et le conseil auprès des familles endeuillées.

Programme

- Législation funéraire et documents administratifs obligatoires lors d'un décès
- Le soutien des familles endeuillées : imminence d'un décès, annonce du décès, accueil et soutien
- L'annonce aux équipes et aux résidents

- Mieux comprendre le deuil et ses mécanismes psychologiques
- Éclairage sur le sens des rites et des pratiques funéraires
- Mise en situation et échanges pratiques - évaluation

Objectifs & compétences visées

- Assurer la prise en charge du défunt et du relationnel avec les familles endeuillées (administratif, réglementaire, sanitaire, symbolique, éthique...)
- Anticiper les actions à mener face au décès imminent d'un patient
- Accueillir et soutenir les familles endeuillées
- Informer les familles des démarches administratives relatives au décès
- Gérer le décès d'un patient auprès des différents acteurs de la structure
- Intégrer la dimension culturelle et religieuse dans la prise en charge du décès

Dispositif d'évaluation

- Des évaluations formatives seront réalisées en cours de formation, afin de valider les capacités acquises
- Une évaluation finale des connaissances et des compétences sera conduite en fin de formation afin de délivrer l'attestation de formation et de capacités
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Exposé et animation à distance Apport de connaissances, méthodes et outils, en appui de sources documentaires et supports visuels. Démonstration et analyse pour appropriation des apports. Mises en situations pratiques en présentiel et à distance avec échange vidéo. Évaluation formative et finale.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Contenu pédagogique digital, support mémo apprenant, kit d'affichage.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

Public

- Cadre de santé, infirmier, aide-soignant ou tout professionnel des établissements hospitaliers et EHPAD pouvant être amené à gérer des décès

Prérequis apprenants

- Sait lire et écrire Niveau A2

Prérequis techniques et organisationnels

- Pour les sessions à distance : Disposer d'un smartphone ou d'un PC avec une connexion internet

Intervenant(s)

- Formateur technique spécialiste des métiers du funéraire

COMMUNICATION ET GESTION DES SITUATIONS DIFFICILES AVEC LES PERSONNES ENDEUILLÉES



VALIDATION VISÉE

Évaluation de l'atteinte des
objectifs pédagogiques

✓ HAS 3.8.4

1 jour (7h)

12 apprenants max

Présentiel

Blended

100% en ligne

Sans limite
de participants

Le personnel des EHPAD peut être confronté à des situations délicates, difficiles lorsqu'il réceptionne les familles endeuillées. Cette formation permet aux professionnels d'acquérir des clés pour mieux accompagner les personnes endeuillées en comprenant les différentes étapes du deuil et leur impact. Elle aborde les notions essentielles pour adapter sa communication, notamment le vocabulaire à privilégier lors des échanges avec les familles. Grâce à des techniques comme l'écoute active et l'empathie, les participants apprendront à gérer avec justesse les situations délicates liées au deuil.

Programme

Thématiques abordées :

- Les différentes étapes du deuil
- Concevoir le deuil
- Le vocabulaire lors d'un entretien avec une famille
- Les techniques de communication (écoute active, empathie...) pour la gestion des situations difficiles

Objectifs & compétences visées

- Obtenir les connaissances requises, afin de gérer et contrôler les conflits lors des entretiens avec les familles
- Être capable d'accueillir une famille dans de bonnes conditions
- Être capable durant un entretien de reconnaître la personne décisionnaire
- Être capable de mettre en confiance une famille endeuillée
- Être capable de gérer les conflits éventuels
- Être capable d'aider les familles dans leurs choix

Dispositif d'évaluation

- Évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles. Démonstration et analyse pour appropriation des apports. Mises en situations pratiques et cas concrets.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Sources documentaires et supports visuels.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.



Public

- Personnes chargées de l'organisation des obsèques

Prérequis apprenants

- Avoir de bonnes aptitudes relationnelles
- Savoir gérer les dossiers familles

Prérequis techniques et organisationnels

- Formation organisée par le client : mise à disposition d'une salle de formation adaptée au bon déroulement de la formation, matériels...

Intervenant(s)

- Formateur du secteur du funéraire

Individualisation de la formation

Cette formation peut faire l'objet d'un parcours modulaire adapté (en fonction du titre de certification visé)

FORMATION ÉQUIPIER DE PREMIÈRE INTERVENTION (EPI) – MANIPULATION DES EXTINCTEURS



Plusieurs milliers d'incendies ont lieu chaque année en milieu professionnel. Ce fléau atteint indistinctement les personnes, le matériel et les bâtiments de l'entreprise ou avoisinant. Le chef d'entreprise doit donc tout mettre en œuvre pour éviter un départ de feu. Cela implique que le personnel soit formé à l'utilisation des moyens de premières interventions.

Programme

Théorie :

- Les missions des EPI
- Le triangle du feu et les classes de feu
- Les agents extincteurs et procédés d'extinction
- Le matériel d'extinction
- Les consignes de sécurité
- L'évacuation
- Les rôles et missions des acteurs de l'évacuation

- Les différents équipements de sécurité
- L'organisation sécurité

Pratique :

- Extinction feux de classes A, B et C
- Extinction des différents feux avec les extincteurs à eau, à mousse et à CO2
- Les feux domestiques : friteuse, bouteille de gaz
- Visite de site et repérage des différents organes de sécurité
- Levée de doute

Objectifs & compétences visées

- Connaître les principes de bases d'un début d'incendie
- Connaître les missions des EPI
- Être capable d'utiliser efficacement les moyens de première intervention pour faire face à un début d'incendie
- Être capable de donner l'alerte

Dispositif d'évaluation

- Une évaluation formative sera réalisée en fin de formation, afin de valider les capacités acquises
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants
- Une évaluation à froid peut être conduite si prévue au cahier des charges

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Apports théoriques et pratiques. Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles.

Matériel(s) pédagogique(s) :

5 extincteurs à eau pulvérisée avec additif, 2 extincteurs à CO2, bac d'exercice (générateur de flammes), bouteille de gaz propane, friteuse, dispositif d'allumage.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

1 jour (7h)

12 apprenants max

Présentiel

Blended

Public

- Ensemble des professionnels de l'EHPAD

Prérequis apprenants

- Aucun

Prérequis techniques et organisationnels

- Tenue vestimentaire adaptée
- Une aire extérieure dégagée
- Un point d'eau

Intervenant(s)

- Formateur en Sécurité Incendie

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de connaître les fondamentaux de la langue des signes française, de comprendre des phrases simples et d'utiliser un signaire de base pour entrer en relation avec un enfant ou un adulte ayant une déficience auditive dans le contexte de son métier.

Programme

- La relation et la communication avec la personne déficiente auditive
- La Langue des Signes Française : définition et repères
- L'alphabet dactylogique
- Les quatre types de signes
- La syntaxe de la LSF
- Les paramètres du signe et l'importance de l'expression corporelle
- L'utilisation de l'espace
- Le signaire de la vie quotidienne (chiffres, jours de la semaine, l'heure...)
- Le signaire utile dans l'emploi en structure (interactions courantes, activités quotidiennes, le domicile...)

Objectifs & compétences visées

- Connaître les fondamentaux de la langue des signes française
- Effectuer le signe correspondant à chaque lettre de l'alphabet en veillant à la bonne position des doigts et de la main
- Associer les signes à des expressions du visage et des attitudes corporelles adaptées
- Utiliser le signaire du quotidien et de l'emploi en structure approprié à la situation
- Adopter les signes, la posture corporelle et le positionnement dans l'espace appropriés en énonçant une courte phrase

Dispositif d'évaluation

- Évaluation continue de l'atteinte des compétences visées : QCM, mises en situation...
- Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Apports théoriques, ateliers, travail en groupe, mises en situation

Matériel(s) pédagogique(s) :

Plateau technique pour les métiers des services à la personne équipé pour les ateliers.

Validation de critères HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.
- **CRITÈRE 3.5.3** : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.

5 jours (35h)

5 à 10 apprenants

Présentiel

Public

- Assistant de vie, AVS, AES, Aide-soignant, AMP, référent PASA et/ou unité protégée et tous professionnels étant en contact avec des personnes souffrant d'une déficience auditive et/ou de surdité

Prérequis apprenants

- Exercer une activité professionnelle dans le domaine des services à la personne

Prérequis techniques et organisationnels

- Aucun

Intervenant(s)

- Formateur technique
- Professionnel du métier

**Retrouvez toutes nos
formations sur notre site**



ACTEUR PRÉVENTION SECOURS - AIDE ET SOINS À DOMICILE (APS ASD)



VALIDATION VISÉE

Certificat d'Acteur Prévention Secours, valable 24 mois

HAS 3.8.4

Face à l'évolution inquiétante du nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles dans le secteur du soin et de l'accompagnement, les représentants des employeurs et des salariés des services à la personne et le réseau prévention (direction des risques professionnels de la CNAM) ont défini une politique active de formation à la prévention des risques professionnels en direction des salariés particulièrement exposés. La réponse formation a été réalisée en 2010 par le département formation de l'INRS sous la forme d'un dispositif intitulé : Acteur Prévention Secours Aide et Soins à Domicile, enrichi à compter de 2021 par le module Aide à la Mobilité (ALM). Ce parcours de formation, cadré par l'INRS, a pour vocation de définir les compétences nécessaires et suffisantes à mettre en œuvre pour exercer son métier en toute sécurité et préserver celle des personnes accompagnées.

Programme



- Situer son rôle d'acteur de la prévention dans sa structure
- Identifier les risques de son secteur d'activité, de son métier, pour agir en prévention
- Observer et analyser une situation de travail
- Remonter l'information aux personnes concernées
- Construire un accompagnement de la mobilité adapté à la situation variable de la personne aidée
- Situer le cadre juridique de son intervention
- Réaliser une protection adaptée

- Faire alerter ou alerter en fonction des procédures existantes
- Examiner la victime avant et pour la mise en œuvre de l'action choisie en vue du résultat à obtenir
- Secourir la victime de manière appropriée
- Réaliser les déplacements naturels
- Analyser la situation d'un accompagnement
- Caractériser les aides techniques au regard de la situation d'accompagnement
- Mettre en œuvre un accompagnement à partir de son analyse

Objectifs & compétences visées



- Être acteur de la prévention des risques
- Observer et analyser une situation de travail
- Accompagner la mobilité de la personne aidée
- Intervenir comme «sauveteur secouriste du travail» pour porter secours en cas de malaise ou d'accident
- Obtenir le certificat d'Acteur Prévention Secours Aide et Soins à Domicile (APS-ASD)

Dispositif d'évaluation



- Selon les modalités définies par l'INRS et en s'appuyant sur les grilles d'évaluation certificative de l'APS ASD
- Évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des participants

Méthode(s) Pédagogique(s) :

Échange thématique des expériences, des pratiques et des représentations des participants visant à mettre à jour les synergies et à nourrir des réflexions consensuelles. Exposé. Démonstration et analyse pour appropriation des apports. Mises en situation pratiques et cas concrets à l'aide de mannequins. Évaluation formative et certificative.

Matériel(s) pédagogique(s) :

Mannequins (adulte, enfant et nourrisson), plan d'intervention du SST, pansement compressif, garrot de compression, couvertures, défibrillateur de formation, trousse de maquillage.

Validation de critère HAS

- **CRITÈRE 3.8.4** : L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.

4,5 jours (32h)

4 à 10 apprenants

Présentiel

Public

- Professionnels des EHPAD

Prérequis apprenants

- Être apte à mettre en œuvre l'ensemble des compétences attendues de l'APS ASD

Prérequis techniques et organisationnels

- Tenue vestimentaire adaptée
- Prévoir un délai d'un mois entre la demande d'ouverture et le stage
- Établir une liste des participants en précisant : nom, prénom, adresse, date de naissance

Intervenant(s)

Formateur habilité APS ASD