

京成バス千葉ウエストへ「落とし物クラウド find」導入！

～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

京成バス千葉ウエスト株式会社（本社：千葉県浦安市、代表取締役：藤本 剛弘、以下「京成バス千葉ウエスト」）は、株式会社 find（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

4 月 1 日（水）より、京成バス千葉ウエストが運行する路線バス、深夜バス、高速バス、地域コミュニティバス及び一部の貸切・送迎バスでお預かりしたお忘れ物は、チャットでお問い合わせいただけるようになります。



◆京成バス千葉ウエストからのコメント

京成バス千葉ウエストは、千葉県西部（船橋・市川・松戸・浦安・鎌ヶ谷・流山）を網羅する路線バスや空港から都市・テーマパーク・ホテル等を結ぶ高速バス、貸切・送迎バスなどを運行しており、月間 1,500 件程度のお忘れ物を取り扱っています。お忘れ物の対応は各営業所で少人数のスタッフが電話で対応しており、件数の多さに加え、有名テーマパークと空港を結ぶ路線などが多いことから、インバウンド対応に課題がありました。

「落とし物クラウド find」では、落とし物の画像登録やお問い合わせ対応時の画像照合が可能になります。これにより、落とし物に関する業務の効率化が見込まれます。また、英語、中国語（簡体）、韓国語に対応したチャットで、24 時間お問合せを受け付けることができ、お客さまへよりよいサービスを提供できると期待し、導入に至りました。

◆多言語に対応した「find chat」

日本にお住まいの方や日本を訪れるすべての方に向けた、素敵なおもてなしを目指した機能です。アプリのインストール不要で、メールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。

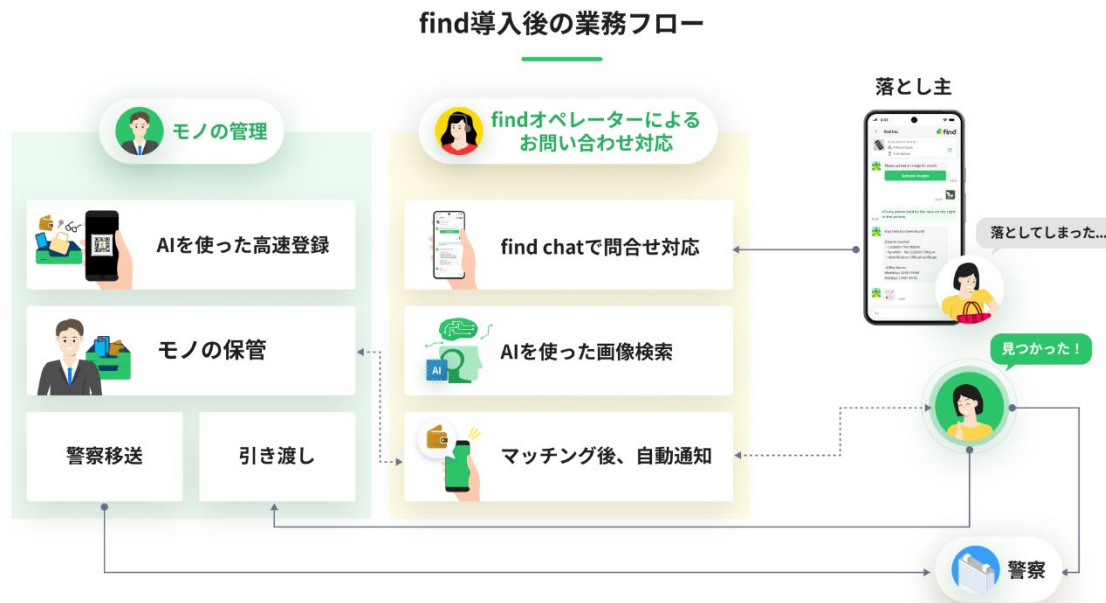
また、日本語・英語・中国語（簡体）・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。



1. サービスの利用開始日
2026年4月1日（水）
2. ご利用時間
受付時間：24時間
対応時間：9:00～22:00 ※21:00以降の新規お問い合わせは、翌朝9:00以降に順次回答いたします
3. 対象のお忘れ物
京成バス千葉ウエストが運行する路線バス、深夜バス、高速バス、地域コミュニティバスでお預かりしたお忘れ物
4. ご利用方法
「落とし物クラウドfind」ご案内ページへアクセスしてください
URL：<https://www.keiseibus-chibawest.jp/find>

◆導入後の京成バス千葉ウエスの業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。（下記イメージ図）



◆「落とし物クラウド find」について

「落とし物クラウド find」は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ、様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性の向上を図っています。また、遺失物管理だけでなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つけられる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



◆京成バス千葉ウエスト 会社概要

社名：京成バス千葉ウエスト株式会社

代表者：代表取締役 藤本 剛弘

本社所在地：千葉県浦安市千鳥 12 番 5

資本金：9000 万円

事業内容：一般乗合旅客自動車運送事業、一般貸切旅客自動車運送事業、特定旅客自動車運送事業

URL：<https://www.group.keiseibus.co.jp/>

◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都港区西新橋 3 丁目 13 番 3 号 BIZCORE 西新橋 11 階

資本金：1,000 万円

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

コーポレートサイト：<https://www.finds.co.jp/>

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

京成バス千葉ウエスト株式会社 企画部企画課 高濱 立嗣 takahama.ryuji@keiseibus.co.jp	株式会社 find contact@finds.co.jp
--	----------------------------------