

安心して学べる教育環境と信頼ある学校づくりのための基本方針

はじめに

学校法人恭敬学園（以下「本学園」という。）は、生徒一人ひとりの成長を支えるため、関係する皆さまとの対話と相互理解を大切に、生徒、保護者、入学希望者、卒業生、その他本学園に関わる皆さまから寄せられるご意見、ご要望及びご相談その他のお問い合わせを、教育活動及び学校運営の改善につながる貴重なご意見として受け止め、誠実かつ丁寧な対応に努めております。

一方で、社会通念上相当な範囲を超える要求又は言動により、教職員等の人格又は尊厳が侵害され、安全又は就業環境が害される行為は、教育活動及び学校運営に重大な支障を及ぼすおそれがあります。本学園は、教職員等が安心して教育活動及び学校運営に専念できる環境を確保するため、カスタマーハラスメント防止規程を定め、組織的な対応を行っております。

第1 社会通念上相当な範囲を超える要求又は言動の例

次のような言動は、本学園が社会通念上相当な範囲を超える要求又は言動と認める場合があります。

1. 暴力、暴言、脅迫その他人格を否定する言動
2. 威圧的態度、大声、机や物を叩く等の示威行為
3. 土下座や始末書等、社会通念上不相当な謝罪要求
4. 長時間の拘束や執拗な要求
5. 学則その他関係規程に反する成績変更、進級又は卒業認定等の要求
6. 教職員等個人への誹謗中傷や SNS 等での不当な投稿
7. その他社会通念上相当な範囲を超える言動

* 上記は例示であり、これらに限られるものではありません

第2 本学園の対応

本学園は、正当なご意見、ご要望及びご相談その他のお問い合わせについては、今後も誠実かつ丁寧に対応するとともに、建設的な対話に努めます。一方で、社会通念上相当な範囲を超える要求又は言動が認められた場合には、教職員等の安全確保及び教育環境の維持を最優先とし、対応の中止、対応窓口の変更その他必要かつ適切な措置を講じることがあります。また、悪質な事案については、警察、弁護士その他関係機関と連携し、法的措置を含めた適切な対応を行う場合があります。なお、本学園では、安心してご相談いただける環境づくりと、応対品質向上のため、通話を録音しております。取得した録音データは、関係法令に基づき適切に管理いたします。

第3 ご理解とご協力をお願い

本学園は、生徒一人ひとりが安心して学ぶことができる教育環境の維持及び教職員等が安心して教育活動に従事できる職場環境の確保を目指しております。引き続き、皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。本方針は、正当なご意見、ご要望及びご相談を妨げるものではなく、皆さまとの建設的な対話を通じて、より良い教育環境の実現を目指すことを目的としております。

以上