



Información clave para tus **reembolsos!**

En **Isapre Nueva Masvida** trabajamos para mantenerte informado sobre los diferentes trámites que puedes realizar para cuidar tu salud.

Conoce los **documentos solicitados para reembolsar tus diferentes prestaciones médicas.**

Ten en consideración que cada documento debe ser adjuntado en la sección que corresponda para evitar inconvenientes en tus reembolsos.

Recuerda que, para realizar un **reembolso utilizando tus excedentes**, debes ingresarlo a través de nuestra **APP Móvil, Sucursal Virtual** o en nuestra **red de Sucursales** a lo largo del País.

● Prestación

● Documentos para gestionar tus reembolsos

Consultas Médicas

- Información de especialidad médica y rut del prestador (orden médica, boleta con timbre y firma de médico)
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)

Exámenes de Laboratorio e Imagenología

- Orden médica
- Detalle de los exámenes realizados (cada uno con su respectivo valor)
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)

Prestaciones Dentales

- Detalle de prestación con valor individual
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)
- Para la utilización de excedentes, debes autorizar su uso al momento de ingresar.

Lentes ópticos

- Orden médica
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)

Consultas Psiquiátricas

- Información de especialidad médica y rut del prestador (orden médica, boleta con timbre y firma de médico)
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)
- Si las prestaciones se realizan más de una vez al mes, debes solicitar informe de atención (este documento debe indicar diagnóstico y periodicidad de atenciones)

Consultas Psicológicas

- Orden médica de derivación o informe de atención (este documento debe indicar diagnóstico y periodicidad de atenciones)
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)
- Si en boleta viene más de una sesión cobrada, debes especificar la fecha de cada atención realizada en cada documento.

● Prestación

● Documentos para gestionar tus reembolsos

Prestaciones de Kinesiología o Terapia Ocupacional

- Orden médica de derivación (esta debe indicar diagnóstico y cantidad de sesiones a solicitadas)
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)
- Si en boleta viene más de una sesión cobrada, debes especificar la fecha de cada atención realizada en cada documento.

Plantillas ortopédicas

- Orden médica.
- Detalle de prestación a reembolsar con su respectivo valor individual.
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)

Medicamentos de Farmacia

- Orden médica
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)
- **Para la utilización de excedentes, debes autorizar su uso al momento de ingresar**

Exámenes PCR

- Orden médica.
- Detalle de prestación a reembolsar con su respectivo valor individual.
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)

Prótesis/Órtesis

- Orden médica.
- Detalle de prestación a reembolsar con su respectivo valor individual.
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)

Nutricionista

- Orden médica de derivación (esta debe indicar diagnóstico y cantidad de sesiones a solicitadas)
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)

Fonoaudiología

- Orden médica de derivación (esta debe indicar diagnóstico y cantidad de sesiones a solicitadas)
- Comprobante de pago (boleta, factura, boleta honorarios según corresponda)
- Si en boleta viene más de una sesión cobrada, debes especificar la fecha de cada atención realizada en cada documento

Recuerda que puedes realizar tus reembolsos en nuestros diferentes canales



Sucursal
Virtual



Aplicación
Móvil



Whatsapp
+569 6901 5876



Camila, nuestra
asistente virtual