

LuLuCa マイページ・LuLuCa アプリ利用規約

2023（令和 5）年 10 月 3 日 制定

2025（令和 7）年 10 月 16 日 最終改定

第 1 条（定義）

「LuLuCa マイページ・LuLuCa アプリ会員」（以下「会員」という）とは、LuLuCa +（ルルカプラス）/JCB カード（以下「ルルカプラスカード」という）、LuLuCa PaLeTa（ルルカパレッタ）/VISA カード（以下「ルルカパレッタカード」という）、ルルカパサールカード、ルルカポイントカード（以下ルルカプラスカード、ルルカパサールカード、ルルカポイントカードを総称して「ルルカカード」という）の貸与を受けたルルカカード会員であり、かつ、LuLuCa マイページ・LuLuCa アプリ利用規約（以下「本規約」という）を承諾し、静岡鉄道株式会社（以下「当社」という）の指定する手続きに基づいて申請したうえ、当社が、「LuLuCa」の利用を承認して登録した個人をいいます。

「LuLuCa マイページ・LuLuCa アプリ」とは、当社が運営するマイページサイト及びアプリケーションにおいて、第 3 条に定める内容のサービスを提供するサービスコンテンツをいいます。

第 2 条（本規約の適用および変更）

会員は、本規約以外に第 3 条に定める内容のサービスの利用等に関する規定がある場合には当該規約に従うものとし、その結果サービスの利用ができない場合があることを予め承諾するものとします。

当社は、会員の承諾を得ることなく本規約を随時変更できるものとし、当社が適当と判断する方法で会員に通知または公表します。規約が変更された後、会員が LuLuCa マイページ・LuLuCa アプリを利用した場合、当該会員は規約の変更内容を承諾したものとします。

第 3 条（LuLuCa マイページ・LuLuCa アプリのサービス内容）

会員は、当社がインターネット・アプリケーション上において提供する以下のサービス（以下「本サービス」という）を利用することができます。

本サービスは、予告なく追加、変更となる場合があります。また、一定の期間を定めてサービスを提供する場合があります。

■ LuLuCa マイページ

- (1) 各種ルルカカードで付与されたルルカポイントの付与・利用履歴
- (2) ルルカプラスカード、ルルカパレッタカード、ルルカパサールカード、ルルカポイントカードにおけるポイント残高照会
- (3) ルルカカード会員、会員情報照会・変更

▪ LuLuCa アプリ

上記の(1)～(3)に加えて、以下のサービスを利用することができます。

- (4) 会員バーコードによるポイント獲得・利用
- (5) 店舗からのクーポン獲得・利用
- (6) プッシュ通知による情報取得

会員は、当社または当社の関連会社および「ポイントカード規約」に定めるルルカポイントサービスの取扱店（以下「ポイント取扱店」という）のキャンペーン、商品、サービスに関する営業情報のメールを受信することができます。メールを受信する際、会員側に通信料の負担がかかることを予めご承諾いただきます。

当社は、会員が利用できるサービスおよびその内容を、任意に追加、変更または中止することがあります。その結果、会員に発生した損害について、当社は一切責を負わないものとします。

第4条（会員登録）

会員登録手続きは、会員登録を希望するルルカカード会員が本規約を承諾し、当社のマイページサイトにおいて、ルルカカードのポイント No（もしくはカード No.）、メールアドレス、その他必要事項を入力して登録を申し込むものとします。当社は登録を承認したルルカカード会員に対して、会員として本サービスを受けるためのログイン ID とパスワードを付与します。

会員登録において、ルルカカードを発行してから間も無い場合、登録が出来ない場合があります。ルルカカードを発行してから、2週間ほどお待ちいただく場合がありますのでご了承ください。

会員登録は、1枚のルルカカードに対して1つのメールアドレスのみの登録となります。同一のメールアドレスで複数の登録をすることはできませんのでご了承ください。

第5条（本サービス利用の拒否・利用停止等）

1.当社は、利用者が前条第1項の必要事項の一部又は全部を入力等しない場合又は本規約に同意しない場合、本サービスの提供を行わないものとします。

2.当社は、利用者が本サービスに掲載・送信したコンテンツを、本サービスの運営上必要に応じて閲覧することができ、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合又は該当したと当社が合理的な理由に基づき判断した場合、事前の通知なしに、当該利用者の利用者登録の取消、本サービスへのアクセスの拒否、利用停止、又は、利用者に関連するコンテンツを非公開、又は削除することができるものとし、当社は、その理由を説明する義務を負わないものとします。又、当該利用者がパブリックアカウントを利用していた場合は、当該パブリックアカウントの登録の取消、本サービスへのアクセスの拒否、利用停止、又は、当該パブリックアカウントの対象となるグループに関連するコンテンツを非公開、又は削除することができるものとし、当社は、その理由を説明する義務を負わないものとします。

- (1)本規約の違反等により、過去に本サービスの利用資格を取り消されたことがあることが判明した場合
- (2)本サービスの利用申し込みに虚偽、誤記又は記入漏れがあることが判明した場合
- (3)第 14 条第 1 項に定める禁止事項に該当する行為をした場合
- (4)本規約及び諸規定等に違反した場合又はそのおそれがあると当社が判断した場合
- (5)本サービスの利用により当社のブランドを毀損した場合又はそのおそれがあると当社が判断した場合
- (6)前各号の他、当社が利用者として不適当と判断した場合

第 5 条（ログイン ID およびパスワード）

会員は、本サービスを利用する際は、前条に基づき当社から付与されたログイン ID およびパスワードを使用するものとします。

会員は、ログイン ID およびパスワードの管理および使用について責任を負うものとします。ログイン ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者による不正利用等による損害について当社は一切その責を負わないものとします。

会員は、理由の如何を問わず、ログイン ID およびパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。

会員は、必要に応じて自らパスワードを変更できるものとします。この場合、会員は当社にその旨を通知して当社の指示に従うものとします。

第 6 条（個人情報の取り扱い）

当社は、会員の個人情報の取り扱いについては、当該会員がルルカカード会員入会時に承諾した、別途当社オンライン上に掲示する「LuLuCa+（ルルカプラス）/ JCB カード会員特約」「LuLuCa PaLeTa（ルルカパレッタ）/ VISA カード会員特約」「静岡鉄道株式会社 IC カード取扱規則 しずてつジャストライン IC カード取扱規則」「ポイントカード規約」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第 7 条（個人情報の提供）

本サービスの運営にあたっては、会員情報は次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供することはありません。

- (1) 事前に会員の同意が得られた場合
- (2) 法令等により開示が求められた場合
- (3) 個人が識別できない統計資料などに加工して提供する場合

第 8 条（個人情報の委託）

当社がお客さまの個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け

監督いたします。

第9条（個人情報の利用目的）

会員の個人情報の利用目的は以下の通りです。

1. ルルカ加盟店におけるポイントサービスおよび、ご購入品等のアフターサービスのために利用します。
2. ルルカ加盟店および静鉄グループ会社ならびにルルカ協力店における各種情報(キャンペーン、商品、サービス等)に関するお知らせのために利用します。
3. ルルカ加盟店および静鉄グループ会社ならびにルルカ協力店において店舗・商品等の企画、開発、サービス向上等における情報収集(アンケート等)のために利用します。
4. 当社、当社グループ各社および提携先企業等の商品、サービス、優待、イベント・キャンペーン・セミナー等に関する情報のお知らせその他の企業PR（※当社が取得したサービス利用実績、購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた商品、サービス、優待、イベント・キャンペーン・セミナー等に関する情報のお知らせその他の企業PRを行う場合を含む）のために利用します。
5. 本利用目的に記載のない事項についても、静岡鉄道株式会社のプライバシーポリシーに準じ利用する場合がございます。
6. 上記1～5において利用する個人情報の項目は以下の通りです。

氏名・性別・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・購買履歴

※なお、ご案内等を送付または送信する際に必要な情報を委託先に委託することがあります。

第10条（変更の届出）

会員は、登録内容に変更があった場合、すみやかにその旨を当社が指定する方法により届け出るものとします。

第11条（退会）

会員は、退会をする場合、当社が指定する方法により届け出るものとします。所定の退会手続きが完了した後に退会となります。

第12条（禁止事項）

会員は、本規約に定める事項を遵守する他、次の行為を行わないものとします。

- (1) ルルカカード会員が本サービスに情報登録を行う際、虚偽の情報を登録する行為
- (2) 本サービスの内容を改ざんする行為
- (3) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込む行為
- (4) 当社または第三者を誹謗中傷する行為または名誉を傷つける行為
- (5) 公序良俗に反する行為

- (6) 同一人物が複数の会員登録をする行為
- (7) 本サービスの運営を妨げる行為もしくはそのおそれのある行為
- (8) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (9) その他法令に違反する行為もしくはそのおそれのある行為
- (10) その他、当社が不適当・不適切と判断する行為

第 13 条（会員登録の抹消）

当社は、会員について以下のいずれかの事由が発生した場合、会員の登録を抹消できるものとします。

- (1) 会員申込時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
- (2) 登録したルルカカードが解約された場合
- (3) 本規約に違反した場合
- (4) その他当社が会員として不適当と判断した場合

第 14 条（会員に対する通知）

当社は、会員が登録したメールアドレスを、会員に対する通知や、情報提供に利用します。メールの管理を行うプロバイダのコンピュータシステムの事故、および会員がメールアドレスの変更・廃止を行ったにもかかわらず、当社に変更後のメールアドレス等の届け出を行わなかった場合は、最終届け出のメールアドレスに宛てて諸通知の内容を送信した時をもって到達したものとします。

第 15 条（著作権等の尊重）

本サービスに関する全ての著作権その他の知的財産権等は、全てその権利者に帰属するものであり、会員はこれらの権利を侵害し、もしくは侵害するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

第 16 条（損害賠償）

会員が、本規約に違反する行為または不正もしくは違法な行為によって、当社に損害を与えた場合には、当社は、当該会員に対して、当社の被った損害の賠償を請求することができるものとします。

第 17 条（免責）

本サービスにおいて当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保障も行わないものとします。

当社は、本サービスの利用に起因して生じた利用者の損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第 18 条（サービスの一時中断、中止）

当社は、次のいずれかに該当する場合、会員への事前通知がない場合でも本サービスを一時停止または中止することがあります。

- （1）システムの保守その他本サービス運営上の必要がある場合
- （2）天災、停電、その他本サービスを継続することが困難になった場合
- （3）その他当社が必要と判断した場合

当社は、本サービスの一時停止または中止に起因して生じたいかなる損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第 19 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 20 条（合意管轄）

本サービスの利用に関して会員と当社との間で訴訟の必要が生じた場合は、訴額のいかんにかかわらず静岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第 21 条（反社会的勢力の排除）

- 1.利用者は、当社に対し、自己が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
- 2.当社は、利用者が反社会的勢力に属すると判明した場合、催告をすることなく、本サービスの利用を停止することができます。
- 3.当社が、前項の規定により、本サービスの利用を停止した場合には、これによる利用者の損害を賠償する責めを負わず、利用者は当社に生じた損害について賠償する責めを負います。

【お問い合わせ】

本規約に関するお問い合わせは以下にご連絡ください。

静岡鉄道株式会社 LuLuCa アプリ専用ダイヤル

TEL:054-254-5121 10:00～17:30（土日・祝日・年末年始休）