

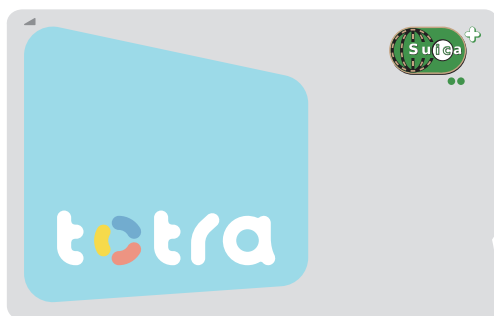


ご利用ガイド

これ1枚で、バスも、LRTも、地域内交通も、電車も、お買物も。

キャッシュレスだからお支払いラクラク♪

便利でおトクな交通系ICカード「totra(トトラ)」のご案内です。



※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。



関東自動車株式会社



ジェイアールバス関東株式会社



宇都宮ライトレール株式会社

ICカード	情報の記録などができるICチップを埋め込んだカードです。
SF	運賃としてご利用いただける金銭的価値のことです。totraにSuica SFをチャージ(ご入金)することが可能です。
チャージ(ご入金)	totraにご入金することです。
デポジット(預り金)	totraを新規にご購入されるときに、お客さまからお預かりするお金のことで、金額は500円です。 なお、デポジットは、運賃のお支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。 カードをご返却していただいた際にお返しいたします。
電子マネー	チャージされた金銭的価値のことで、Suica電子マネーの使えるお店や自動販売機などでお買物をすることができます。
totraエリア	関東自動車とジェイアールバス関東(西那須野支店)の一般路線バス全線と宇都宮ライトレール(LRT)の全線をいいます。
本人確認書類	運転免許証、障がい者手帳、学生証、生徒手帳、マイナンバーカード(通知カードは除く)、在留カードなどをいいます。

totraの種類	3
totraのご購入／電子マネーでお買物	4
ご利用可能エリア	5
チャージ(ご入金)	6
オートチャージ(ご入金)	7
totra定期券	9
バスでのご利用方法	13
LRTでのご利用方法	14
乗継割引制度	15
路線バスの上限運賃制度	16
【定期券区間から乗り越した場合】運賃の計算方法	17
totraのポイントサービス	19
オフピークパス(1日乗車券)	21
totraの再発行	23
totraの払戻し	25
totra取扱窓口	26
よくあるご質問	27

totraの種類

■ totraには「無記名式」と、紛失しても再発行できる「記名式」の2種類があります。

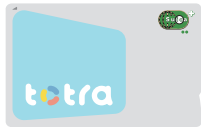
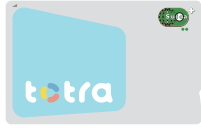
■ ご購入の際には、**デポジット(預り金)**が必要です。

デポジットとは・・・？

totraを新規にご購入されるときに、お客さまからお預かりするお金のことです。金額は500円です。

なお、デポジットは、運賃のお支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。

カードをご返却していただいた際にお返しいたします。

totraの種類	対 象	発売箇所	再発行	個人情報の登録
無記名式 totra 	どなたでも ご利用可能 です。	totra 取扱窓口	×	必要 ございません。
記名式 totra 	一 般	totra 取扱窓口	○	氏名・性別・ 生年月日・年齢・ 電話番号の 登録が必要です。
	小 児		○	
	障がい者		○	

※ 記名式totraの券面には氏名などは印字されません。

※ 券面に印字を希望される方はJR東日本の「みどりの窓口」または「多機能券売機」までお願いします。

【小児用 totra[®]】

- ・自動的に小児運賃が適用される、小児(小学生)の方専用のカードです。
- ・記名人以外の方はご利用いただけません。
- ・お買い求めの際は、ご年齢が確認できる証明書(マイナンバーカードなど)をお持ちください。
- ・有効期限は、満12歳に達する日(誕生日前日)以後の最初の3月31日までです。12歳に達した翌年度の4月1日以降にお手続きすることで、一般totraとして引き続きご利用いただけます。

※ お手続きは、totra取扱窓口(P.26)やJR東日本の「みどりの窓口」、「多機能券売機」で可能です。

【障がい者用 totra[®]】

- ・自動的に制度割引運賃が適用される、障がい者の方専用のカードです。
- ・記名人以外の方はご利用いただけません。
- ・お買い求め・ご利用の際は、障がい者手帳をご持参ください。

※ 精神障がい者の方は、障がい者手帳と身分証明書をご持参ください。

※ totraエリア外では割引運賃は自動精算されません。

※ 適用範囲は、事業者にお問い合わせください。

totra®のご購入

■ totraは、関東自動車、ジェイアールバス関東および宇都宮ライトレール（LRT）の取扱窓口（P.26）でお買い求めいただけます。

■ totraの発売額は、**1,000円、2,000円、3,000円、4,000円、5,000円**の5種類です。

※ 発売額には、デポジット（預り金）500円が含まれます。

※ ご購入は現金のみとなります。

ICカード新規発売金額

発売額	チャージ金額（ご利用可能額）	デポジット（預り金）
1,000円	500円	500円
2,000円	1,500円	
3,000円	2,500円	
4,000円	3,500円	
5,000円	4,500円	

（例）

発売額
1,000円

=

ご利用可能額
500円

+

デポジット
500円

■ ご新規でtotra定期券をご購入される場合は、**定期券代金のほかに、別途デポジット500円をお預かりします。**（お持ちのtotraを定期券としてご利用される場合、デポジットは不要です。）

（例）

定期券代金
9,240円

+

デポジット
500円

=

発売額
9,740円

電子マネーでお買物

■ Suicaがご利用できる自動販売機、コンビニエンスストアやスーパーマーケット、エキナカ施設等でのお買物でtotraがご利用いただけます。

■ Suica加盟店だけでなくPASMO、Kitaca、TOICA、manaca、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけんエリアの加盟店でも電子マネーでお買物ができます。

※ PiTaPaエリアは電子マネー相互利用サービスの対象外です。

※ 「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
※ 「PASMO」は、株式会社バスモの登録商標です。
※ 「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。
※ 「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。
※ 「manaca」「マナカ」は、株式会社エムアイシーおよび株式会社名古屋交通開発機構の登録商標です。

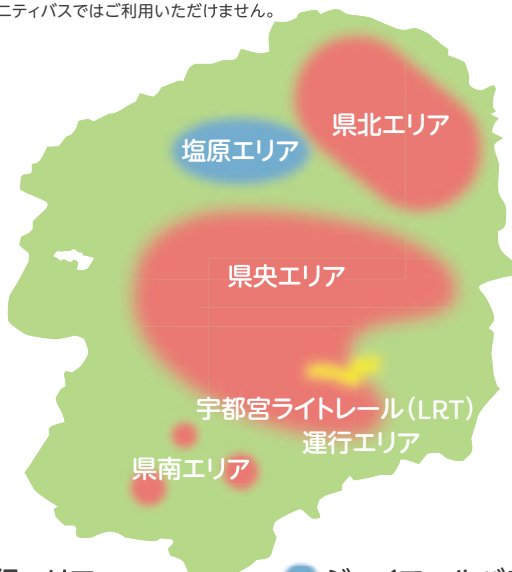
※ 「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
※ 「PiTaPa」は、株式会社スルツとKANSAIの登録商標です。
※ 「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。
※ 「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。
※ 「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。

ご利用可能エリア

〈 totraエリア 〉

- 関東自動車の一般路線バス全線、那珂川町コミュニティバス、那須町民バス
- ジェイアールバス関東(西那須野支店)の一般路線バス全線
- 宇都宮ライトレール(LRT)全線

※ 高速バス・上記以外のコミュニティバスではご利用いただけません。



● 関東自動車 運行エリア

県北エリア (那須塩原市、那須町、大田原市)

県央エリア (宇都宮市、日光市、鹿沼市、下野市、上三川町、壬生町、芳賀町、真岡市、益子町、市貝町、那須烏山市、那珂川町、さくら市、塩谷町)

県南エリア (小山市、栃木市、佐野市)

● ジェイアールバス関東 運行エリア

塩原エリア (那須塩原市)

● 宇都宮ライトレール(LRT) 運行エリア

宇都宮・芳賀エリア (宇都宮市、芳賀町)

「Suica」などの全国相互利用サービス対象の交通系ICカードが使えるエリアの交通機関でもご利用可能です。

下記のICカードはtotraエリアでもご利用いただけます。



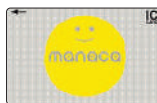
Kitaca



PASMO



Suica



manaca(マナカ)



TOICA



PiTaPa



ICOCA



はやかけん



nimoca



SUGOCA

※ 「PiTaPa」のポストペイ(後払い)はご利用いただけません。

チャージ(入金)

totraはチャージ(ご入金)することで、繰り返しご利用いただけます。

チャージは残額上限2万円まで可能です。

チャージが可能な場所

■関東自動車、ジェイアールバス関東および宇都宮ライトレール(LRT)

の取扱窓口(P.26)

■Suica、PASMOエリアの鉄道駅の自動券売機

※自動券売機がない駅ではチャージできません。

■Suicaがチャージ可能なコンビニエンスストア

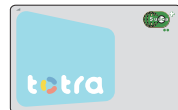
■バス／LRT車内(紙幣のみ可能)

※安全のため、停車中をお願いいたします。

※車内事故防止の観点から、なるべくご乗車前にチャージをお願いいたします。



Charge!



バス車内でのチャージ方法

1

乗務員へチャージを
お申し出ください

2

ICカード読み取り部に
totraを置いてください

3

運賃箱の紙幣挿入口に
紙幣を挿入してください

4

チャージ完了!!

LRT車内でのチャージ方法

1

運賃箱の「チャージ」ボタンを
押してください

2

ICカード読み取り部に
totraを置いてください

3

運賃箱の紙幣挿入口に
1,000円札を1枚挿入してください

4

チャージ完了!!



バス車内でのチャージの注意点

- チャージのお申し出は、乗務員の操作が必要なので、バス停車中をお願いいたします。
- チャージには、1,000円札・2,000円札・5,000円札・1万円札がご利用になれますが、おつりは出ません。(1,000円チャージしたい場合：1万円札を挿入すると、1万円チャージされますので、1,000円札を挿入してください。)
- 1度のチャージで紙幣は1枚のみ挿入可能です。チャージ金額によっては同じ操作を繰り返し行う必要がございます。
- 残額が10,001円以上の場合、バス車内ではチャージできません。
- バス車内ではチャージ額の領収書は発行いたしません。



LRT車内でのチャージの注意点

- チャージはLRTが停車しているときをお願いいたします。
- チャージには、1,000円札のみご利用いただけます。
- 小銭はチャージできません。
- 1度のチャージで1,000円札は1枚のみ挿入可能です。チャージ金額によっては、同じ操作を繰り返し行う必要がございます。
- 残額が10,001円以上の場合、LRT車内ではチャージできません。
- LRT車内ではチャージ額の領収書は発行いたしません。

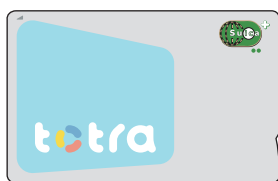
オートチャージ(ご入金)

totraでオートチャージをご利用いただけます!

■オートチャージとは?

バス・LRT・地域内交通の運賃お支払い時や駅の改札入出場時に、totraの残額があらかじめ設定した金額以下になると、自動で設定金額がチャージされる仕組みです。

オートチャージご利用可能エリアは専用サイトをご確認ください。



×



POINT 1

残額不足の心配なし!
バスもLRTも地域内交通も電車もスイスイ

POINT 2

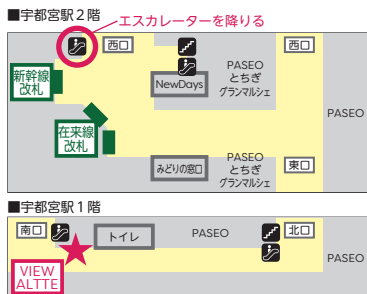
券売機に並ぶ必要なし!
チャージの手間が削減されます!

POINT 3

オートチャージから乗車まで最大ポイント3.5%還元!
オートチャージ設定ができるカードはビューカードだけ!

※最大3.5%還元のうち、1.5%がビューカードのオートチャージご利用でJRE POINTとして付与され、
2%がご利用区間の運賃に対してtotraの交通ポイント(区間運賃の2%)として付与されます。

宇都宮駅をはじめとした駅のATM「VIEW ALTTE」で
「totra」と「ビューカード」をリンク設定することで、
オートチャージをご利用いただけます!



totra
×
オートチャージの
専用サイトはこちら▶



VIEW ALTTEにおける
リンク設定の
操作方法はこちら▶



■オートチャージの金額設定について

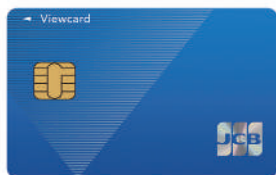
例えば、「残額が①2,000円以下になった場合に②3,000円をチャージする」といった設定が可能です。判定金額(①)およびチャージ金額(②)は、いずれも1,000円以上10,000円以下の範囲で、1,000円単位にて設定いただけます。

■オートチャージをご利用いただくためのtotraとビューカードのリンク設定について

- ・無記名式のtotraではリンク設定やオートチャージは行えませんので、記名式のtotraをご用意ください。
- ・リンク設定するtotraとビューカードの「氏名(カナ)」「生年月日」「性別」が一致する必要があります。totra・ビューカードそれぞれの登録情報をあらかじめご確認のうえお手続きください。
- ・リンク設定できるクレジットカードはビューカードのみです。
(マークのあるカード、Suica機能のついてないビューカードも含まれます。法人カードは除きます。)
- ・原則、ビューカード1枚につきリンク設定できるSuica(totra含む)は1枚です。

■ビューカードとは？

JR東日本グループが発行しているSuica・鉄道などが便利におトクに使えるクレジットカードです。



- ・ビューカードは、totraのオートチャージにご利用いただける唯一のクレジットカードです。ビューカードのマークがついているすべてのビューカードが対象です。ビューカードで決済したオートチャージ金額に対して、JRE POINTが1.5%還元されます。貯まったJRE POINTは、1ポイント1円単位でSuicaにチャージできます。

※法人カードは対象外です。

※マークのあるカードはJRE POINT 1.5%還元の対象外です。

インターネットでの入会お申込みなら最短1週間でお届け！
おトクな入会キャンペーン実施中です！
詳しくはビューカードのHPをご確認ください▶



※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

totraで発売できるバス定期券

記名式totraでは、下記の定期券を発売することができます。

券 種	有効期間	内 容
通勤定期	1ヵ月	■ 区 間 定 期：2点間をご利用 (例) 宇都宮駅～新川
	3ヵ月	■ エリア定期：指定された一定エリアをご利用 (例) 地帯制内全線定期、大田原エリア200円区間定期
通学定期	1ヵ月	■ 乗 継 定 期：2路線以上を乗り継いでご利用 (例) 細谷車庫～宇都宮駅～御幸交番前
	3ヵ月	
	6ヵ月	■ 2区間定期：離れた2区間をご利用 (例) 上三川車庫前～石橋駅 + 栃木駅～国学院前
高齢者専用定期 おでさぼ70	1ヵ月	70歳以上の方限定で関東自動車・ジェイアールバス関東(西那須野支店管内)の一般路線バス全線がご利用可能
	3ヵ月	

バス定期券のご購入方法

ご新規・ご継続ともに、ご利用開始日の14日前からご購入が可能です。

ご購入の際は、関東自動車およびジェイアールバス関東の取扱窓口(P.26)へお越しください。

※原則として、関東自動車の定期券は関東自動車の取扱窓口で、ジェイアールバス関東の定期券はジェイアールバス関東の取扱窓口で発売いたします。

■ご新規の場合

〈ご用意いただくもの〉

通勤定期券	ご用意いただくものはございません。
通学定期券	学生証(生徒手帳)など通学していることを証明できるもの
障がい者割引定期券	障がい者手帳 ※精神障がい者の方は、障がい者手帳と身分証明書をご持参ください。
おでさぼ70	本人確認書類(totra用語集参照)

◎すでにtotraをお持ちの方

お持ちのカードに定期券情報を記録いたします。

◎totraをお持ちでない方

新たにカードを発行の上、定期券情報を記録いたします。

(デポジット(預り金)500円が必要となります。)

※デポジットは現金払いのみ。

■ご継続の場合

〈ご用意いただくもの〉 定期券情報を記録しているtotra

totraで発売できるLRT定期券

記名式totraでは、下記の定期券を発売することができます。

券 種	有効期間	内 容
通勤定期	1カ月	■ 区 間 定 期：2点間をご利用 (例)宇都宮駅東口～清原地区市民センター前
	3カ月	
	6カ月	
通学定期	1カ月	
	3カ月	
	6カ月	

LRT定期券のご購入方法

ご新規・ご継続ともに、ご利用開始日の**14日前からご購入が可能です**。

ご購入の際は、宇都宮ライトレール(LRT)の取扱窓口(P.26)へお越しください。

■ご新規の場合

〈ご用意いただくもの〉

通勤定期券	ご用意いただくものはございません。
通学定期券	在籍の学校が発行する通学証明書や、学生証(生徒手帳)など、通学していることを証明できるもの ※学校の押印がある証明書をご持参ください。
障がい者割引定期券	障がい者手帳 ※精神障がい者の方は、障がい者手帳と身分証明書をご持参ください。

◎すでにtotraをお持ちの方

お持ちのカードに定期券情報を記録いたします。

◎totraをお持ちでない方

新たにカードを発行の上、定期券情報を記録いたします。

(デポジット(預り金)500円が必要となります。)

※デポジットは現金払いのみ。

■ご継続の場合

〈ご用意いただくもの〉 定期券情報を記録しているtotra

※通学定期券を継続購入される際は、学生証(生徒手帳)など、通学していることを証明できるものもご持参ください。



定期券の注意点

■カード券面にはご利用区間や有効期限が印字されません。お買い求めの際に「**定期券内容控え**」を発行いたしますので、カードと一緒に必ず携帯してください。

※乗務員が確認させていただく場合がございます。

■「**定期券内容控え**」は**払戻しをされる際に必要となります**。紛失しないようご注意ください。

■ご利用開始日をさかのぼっての発売はできません。

■ご継続購入の場合はご利用開始日が必ず有効期限の翌日となるため、日にちをあけて発売することはできません。

h2>バスとLRTの定期券を1枚にまとめる場合

totraでは、関東自動車・ジェイアールバス関東（西那須野支店管内）のバス定期券1区間と宇都宮ライトレール（LRT）のLRT定期券1区間の2区間分を1枚にまとめて発売することが可能です。

h3>■発売方法

以下のtotra取扱窓口（P.26）でバス定期券1区間とLRT定期券1区間の2区間分を同時にお買い求めください。

- ・関東自動車+LRTの場合：関東自動車 宇都宮駅前定期券センター
- ・ジェイアールバス関東+LRTの場合：ジェイアールバス関東 西那須野支店
（関東自動車 宇都宮駅前定期券センターでもご購入可能）



h3>totraにバスとLRTの定期券を発売する際の注意点

- バス定期券とLRT定期券のご利用開始日・有効期間が同一の場合のみ発売可能です。
- すでにバス定期券があるtotraにLRT定期券を追加で発売できません。
（バス定期券の払戻し後、バス定期券1区間とLRT定期券1区間の2区間分の定期券をお買い求めください。）
- この定期券は、宇都宮ライトレール（LRT）の窓口では発売および払戻しはできません。

バス／LRTと鉄道定期券を1枚にまとめる場合

totraでは、関東自動車・ジェイアールバス関東(西那須野支店管内)・宇都宮ライトレール(LRT)のバス／LRT定期券とJR東日本が発売する鉄道の定期券を1枚にまとめて発売することが可能です。

totraで発売できる鉄道の定期券は、JR東日本が発売する定期券のみとなります。東武鉄道などで発売するPASMO定期券は、totraで発売することはできません。

※JR東日本が発売する連絡定期券は、totraで発売することが可能です。

■発売方法

〈ご新規の場合〉

1

totra取扱窓口(P.26)でバス／LRT定期券をご購入

※LRTとバスの2区間定期は、一部の窓口でのみご購入可能。



2

JR東日本の「みどりの窓口」「指定席券売機」「多機能券売機」で鉄道の定期券をご購入

〈既にカードをお持ちの場合〉

ご購入する順序は問いません。バス／LRT定期券、鉄道定期券どちらからでもご購入できます。



totraにバス／LRTと鉄道の定期券を発売する際の注意点

- totraはJR東日本の窓口では発売いたしません。
- Suicaでは、バス／LRTと鉄道の定期券を1枚にまとめることはできません。
- 現在お持ちのSuica定期券とtotraを1枚にまとめたい場合は、JR東日本のみどりの窓口にご相談ください。

バスでのご利用方法

■乗車時

カードをご乗車口にある読み取り機（カードリーダー）にタッチしてください。
（整理券は必要ございません。）

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」と音がなります。そのままご乗車ください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」とブザーがなります。もう一度タッチしてからご乗車ください。



■降車時

カードを運賃箱上にある読み取り機にタッチしてください。（運賃を自動で差し引きます。）

・複数人でご利用の場合は、カードをタッチする前に乗務員にお申し出ください。

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」と音がなります。そのままお降りください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」とブザーがなります。もう一度タッチからお降りください。

<残額不足の場合>

チャージするか、不足額を現金でお支払いください。全額を現金でお支払いいただくことも可能です。

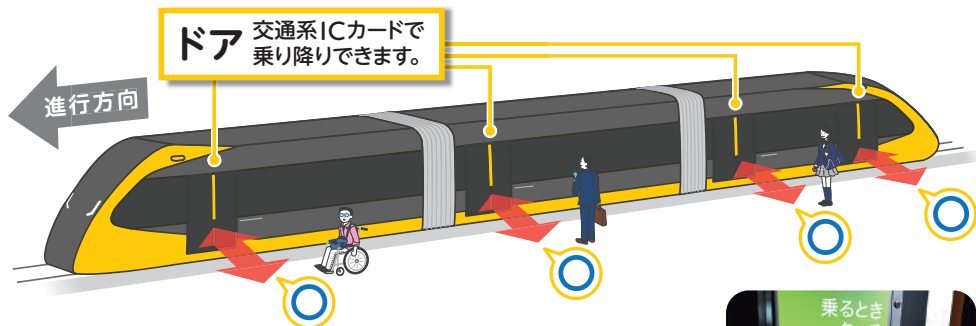


バスご利用時の注意点

- ご乗車の際は、必ずカードを読み取り機にタッチしてください。タッチし忘れた場合、運賃の自動精算が行われません。
- ご乗車時にタッチし忘れた場合は、降車時に乗務員へご乗車停留所をご申告ください。
- カードを複数枚重ねた状態で読み取り機にタッチすると、正常に読み取れない場合がございますので、カードは1枚でご利用ください。

LRTでのご利用方法

カードをお持ちのお客様は、すべてのドアから乗り降りできます。



■乗車時

カードをドア横にある読み取り機(緑色の枠内)にタッチしてください。(整理券は必要ございません。)

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」または「ピピッ」と音がなります。そのまま乗車ください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」または「ブブブブ」とブザーがなります。もう一度タッチしてからご乗車ください。



■降車時

カードをドア横にある読み取り機(黄色の枠内)にタッチしてください。(運賃を自動で差し引きます。)

・1枚のカードで複数人分の運賃をお支払いのお客様は、カードをタッチする前に運転士へお申し出ください。(進行方向一番前にある運賃箱でのご精算となります。)

※定期券情報があるカードやオフピー9パス(P.21)の情報があるカードでは、複数人数分のお支払いはできません。

<正常にタッチできた場合>

「ピッ」または「ピピッ」と音がなります。そのままお降りください。

<正常にタッチできなかった場合>

「ピー」または「ブブブブ」とブザーがなります。もう一度タッチしてからお降りください。

<残額不足の場合>

運賃箱でチャージするか、不足額を現金でお支払いください。



LRTご利用時の注意点

- 乗り降りの際は、必ずカードを読み取り機にタッチしてください。正常にタッチできていない場合、運賃の自動精算が行われません。
- ご乗車時にタッチをお忘れの場合は、降車時に進行方向一番前にいる運転士へご乗車停留場をお知らせください。
- カードを複数枚重ねた状態で読み取り機にタッチすると、正常に読み取れない場合がございますので、カードは1枚でご利用ください。

■乗継割引制度

乗継割引制度は、「totra」ご利用者が「関東自動車」、「宇都宮ライトレール（LRT）」および「宇都宮市地域内交通」を60分以内に乗り継いだ場合、2ご乗車目の公共交通の運賃から割引される制度です。

〈乗り継ぎ適用条件〉

- ①「totra」ご利用者（SuicaやPASMOなどの交通系ICカード・現金・定期券は対象外）
- ②60分以内での乗り継ぎ
- ③2ご乗車目に適用

※高速バス・コミュニティバスは対象外

※不足分を現金で支払った場合は適用になりません。

※タッチエラー等、運賃お支払い時にLRT運転士による機械操作が必要になった場合は、適用になりません。

〈乗り継ぎパターン・割引額〉

乗り継ぎパターン		2ご乗車目の割引額
バス⇄LRT	路線バス→LRTに乗り継ぎ LRT⇒路線バスに乗り継ぎ	100円割引
バス⇄バス	路線バス→路線バスに乗り継ぎ	200円割引
バス⇄地域内交通	路線バス→地域内交通に乗り継ぎ 地域内交通⇒路線バスに乗り継ぎ	200円割引
LRT⇄地域内交通	LRT→地域内交通に乗り継ぎ 地域内交通⇒LRTに乗り継ぎ	200円割引

※障がい者用totra（障がい者手帳など）をお持ちの方は、運賃が半額になるため、割引額も半額となります。

〈ご利用可能エリア〉

- 「関東自動車」の路線バス全線
- 「宇都宮ライトレール（LRT）」の全線
- 「宇都宮市地域内交通」

〈ご利用方法〉

◎路線バス・LRT

通常の乗降時と同様、ご乗車と降車の際に必ず読み取り機へカードをタッチしてください。

◎地域内交通

通常の乗降時と同様、必ず読み取り機へカードをタッチしてください。

〈路線バスの上限運賃制度(P.16)との併用について〉

路線バスの上限運賃制度と乗継割引制度は併用ができます。

■ご利用例① LRT(ゆいの杜中央→宇都宮駅東口) 関東自動車(宇都宮駅西口→山王団地)



通常だと(LRT:350円)+(路線バス:710円)=1,060円になりますが、適用条件を満たすと
(LRT:350円)+(路線バス:400円)(※上限運賃制度適用)-100円(乗継割引)=650円となります。

■ご利用例② 地域内交通(300円) 関東自動車(上河内地区市民センター→宇都宮駅西口)



通常だと(地域内交通:300円)+(路線バス:830円)=1,130円になりますが、適用条件を満たすと
(地域内交通:300円)+(路線バス:400円)(※上限運賃制度適用)-200円(乗継割引)=500円となります。

■ご利用例③ 地域内交通:(300円) LRT(清原地区市民センター前→宇都宮駅東口)



通常だと(地域内交通:300円)+(LRT:300円)=600円になりますが、適用条件を満たすと
(地域内交通:300円)+(LRT:300円)-200円(乗継割引)=400円となります。

路線バスの上限運賃制度

交通系ICカード(totraやSuica、PASMO等)で**日中時間帯に宇都宮市域内の路線バスをご利用の場合、片道運賃の上限が400円になる制度**です。(小学生や障がい者の上限は200円)

〈適用条件〉

①「totra」などの交通系ICカードご利用者

(Suica・PASMOなどでも可、現金・定期券は適用外)

②宇都宮市域内でご乗車・降車

※宇都宮市域を超えた場合は通常運賃になります。

③毎日(土日祝日を含む)午前9時～午後4時の間に降車

※時刻表の到着時間が時間帯の範囲内であれば、バスが遅延しても適用されます。

※上記以外の時間帯で降車した場合は通常運賃になります。

※高速バス・コミュニティバスなどは対象外です。

【定期券区間から乗り越した場合】運賃の計算方法(バス)

totra内にチャージ残額がある場合、定期券区間を乗り越しても、**運賃箱にタッチするだけで運賃を自動精算いたします。**

■ご利用例① 定期券区間(関東自動車：JR宇都宮駅～峰小前) 定期券区間を乗り越した場合



乗り越し区間(峰小前～ベルモール)の運賃を降車時に差し引きます。

■ご利用例② 定期券区間(関東自動車：宇都宮駅西口～弁天橋) 定期券区間外でご乗車し、定期券区間で降車する場合



定期券区間外(日光東照宮～弁天橋)の運賃を降車時に差し引きます。

■ご利用例③ 定期券区間(関東自動車：新川～作新学院前) 定期券区間外でご乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合



定期券区間外の運賃の合計額と、全区間を通した運賃を比較して、安い方の運賃を降車時に差し引きます。上記の例の場合、定期券区間外の運賃の合計(220円+220円=440円)と全区間を通した運賃(280円)を比較し、安い方の280円を差し引きます。

【定期券区間から乗り越えた場合】運賃の計算方法(LRT)

totra内にチャージ残額がある場合、定期券区間を乗り越しても、運賃箱にタッチするだけで運賃を自動精算いたします。

■ご利用例① 定期券区間(LRT：宇都宮駅東口～峰)

定期券区間を乗り越えた場合



乗り越え区間(峰～平石)の運賃を降車時に差し引きます。

■ご利用例② 定期券区間(LRT：宇都宮大学陽東キャンパス～宇都宮駅東口)

定期券区間外でご乗車し、定期券区間内で降車する場合



定期券区間外(清陵高校前～宇都宮大学陽東キャンパス)の運賃を降車時に差し引きます。

■ご利用例③ 定期券区間(LRT：峰～平石)

定期券区間外でご乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合



定期券区間外の運賃の合計額と、全区間を通した運賃を比較して、安い方の運賃を降車時に差し引きます。上記の例の場合、定期券区間外の運賃の合計(150円+200円=350円)と全区間を通した運賃(300円)を比較し、安い方の300円を差し引きます。

■ご利用例④ 定期券区間(LRT：宇都宮大学陽東キャンパス～宇都宮駅東口)

LRTの定期券区間に並行するバスの路線にご乗車した場合



LRTとバス事業者の共通定期券は発売しておりませんので、LRTの定期券で関東自動車の路線バスにご乗車いただくことはできません。お持ちの定期券と異なる運行会社の車両をご利用された場合は、乗車区間の通常運賃を差し引きます。

交通ポイント制度

totraのチャージ残額で関東自動車・ジェイアールバス関東(西那須野支店管内)の一般路線バス、宇都宮ライトレール(LRT)をご利用いただくと、ご乗車になった区間の運賃に応じて、「交通ポイント」が貯まります。

※那珂川町コミュニティバスおよび那須町民バスでは、交通ポイントの付与・ご利用はできません。

＜交通ポイントの取得＞

ご利用した区間運賃の2%が、交通ポイントとしてtotraに貯まります。

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{ポイント数} \\ \hline \text{小数点以下は切り捨て} \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{区間運賃} \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline 2\% \\ \hline \end{array}$$

＜交通ポイントのご利用＞

totraに貯まった交通ポイントが、ご利用になった区間運賃と同額まで達していた場合、自動的に交通ポイントから運賃が差し引かれます。

(交通ポイントをご利用された際は、交通ポイントは付与されません。)

※バス乗務員やLRT運転士による機器操作が必要な運賃のお支払いには交通ポイント・福祉ポイントはご利用いただけません。



【貯まっているポイントが200ポイントの場合】

170円区間を
ご利用

170ポイントを自動的に使用

30ポイント残

※200ポイントで170円(170ポイント)を支払います。残り30ポイント。

220円区間を
ご利用

200ポイントは使用されません

不足分
ポイント

※ポイントが区間運賃に達していないため、使用されません。

不足分のポイント(20ポイント/20円)を現金でお支払いすることはできません。

＜交通ポイントの有効期限＞

交通ポイントの有効期限は、最後に交通ポイントの付与・ご利用があった日から1年間です。



下記の場合はポイント積算の対象外です

■定期券区間内をご利用した場合

■不足運賃を現金で支払った場合

h2>福祉サービス

宇都宮市の事業として、宇都宮市の窓口で、記名式totraに「福祉ポイント」を付与いたします。福祉ポイントは関東自動車・ジェイアールバス関東（西那須野支店管内）の一般路線バス、宇都宮ライトレール（LRT）にご乗車の際にご利用いただけます。

※那珂川町コミュニティバスおよび那須町民バスでは、福祉ポイントはご利用いただけません。

h3>〈宇都宮市 高齢者外出支援事業〉

年度末において、満70歳以上の宇都宮市民を対象に年度1回、10,000円相当の福祉ポイントを付与。（受付期間：4月15日～翌年3月31日）

h3>〈宇都宮市 精神障がい者交通費助成事業〉

精神障がい者保健福祉手帳の交付を受けた宇都宮市民を対象に、1,000円にご利用月数を乗じて得た額（最大12,000円／年）の福祉ポイントを付与。

※障がい者タクシー料金助成等を受給されている方は、申請できません。（詳しくは、宇都宮市障がい福祉課へお問い合わせください。）

h2>■福祉ポイント交付の流れ

1

宇都宮市の窓口で福祉ポイントの交付申請



2

宇都宮市の窓口でポイントの交付



3

バス／LRTにご乗車



h2>福祉ポイント制度の注意点

- 福祉ポイントはtotraに付与いたします。totraをお持ちでない方は、記名式totraのご購入が必要です。
- 福祉ポイントの付与には、記名式totraと本人確認書類をご持参のうえ、宇都宮市の窓口での申請が必要です。
- 福祉ポイントは、記名式totraにのみ付与いたします。登録されたご本人以外にはご利用いただけません。
- 複数人でご利用した場合や割引運賃でご利用の場合など、バス乗務員やLRT運転士による機器操作が必要なお支払い時は、チャージ金額から差し引かれます。
- 福祉ポイントは鉄道にはご利用いただけません。
- 福祉ポイントは、Suicaをご利用いただける自動販売機、コンビニエンスストア、スーパーマーケット、エキナカ施設等でのお買物にはご利用いただけません。
- 福祉ポイントの有効期限は、付与された年度の翌年度の4月14日までです。
- 交通ポイントと福祉ポイントが貯まっている場合、福祉ポイントが優先されます。
- 福祉ポイント残額とチャージ残額は別々に管理されています。

※福祉ポイント制度は、宇都宮市の事業です。最新の情報は宇都宮市へお問い合わせください。（2026年7月現在）

■オフピー9パス

オフピー9パスは、平日・休日の朝9時以降、「関東自動車」の宇都宮市内、「宇都宮ライトレール(LRT)」の全線および「宇都宮市地域内交通」が乗り降り自由になる1日乗車券です。

〈ご購入方法〉

オフピー9パスは、totra・Suica・PASMOを対象に発売いたします。

紙の乗車券の販売はありません。また、ICOCAなどSuica・PASMO以外の交通系ICカードではご購入いただけません。

〈販売場所〉

■関東自動車の路線バス車内

ご購入の際は、降車時、カードをタッチする前に乗務員へお申し出ください。

※安全のため、原則、降車時にお申し出ください。

■宇都宮ライトレール(LRT)の宇都宮駅東口定期券うりば

※LRT車内ではご購入いただけません。

■地域内交通車内

ご購入の際は、カードをタッチする前に乗務員へお申し出ください。

※運賃お支払い時にお申し出ください。

〈販売額〉

大人1,000円 小児500円

■販売は午前9時以降となります。

■ご購入はチャージ残額・福祉ポイント・交通ポイントからの引き去りのみとなります。

■残額不足の際には、チャージしてからご購入をお願いいたします。

(現金ではご購入いただけません。)

■関東自動車、宇都宮ライトレール(LRT)、ジェイアールバス関東(西那須野支店管内)の定期券が入ったtotraではご購入いただけません。

■障がい者設定がされているtotraではご購入いただけません。

〈有効期限〉

■販売日当日限り

※事前のご購入はできません。

〈ご利用可能エリア〉

- 「関東自動車」の宇都宮市域内
- 「宇都宮ライトレール(LRT)」の全線
- 「宇都宮市地域内交通」

〈ご利用方法〉

◎路線バス

通常の乗降時と同様、ご乗車と降車の際に必ず読み取り機へカードをタッチしてください。

※降車時にオフピー9パスをご購入する場合も、ご乗車時に読み取り機へカードをタッチし、ご購入後に再度読み取り機へタッチください。

◎LRT

通常の乗降時と同様、ご乗車と降車の際に必ず読み取り機へカードをタッチしてください。

◎地域内交通

運賃を支払う際、乗務員に申し出たうえで、必ず読み取り機へカードをタッチしてください。

〈エリア外へ乗り越した場合〉

- オフピー9パスのご利用可能エリア外へ乗り越した場合(ご利用可能エリア外から乗車した場合)、カードをタッチした際に不足運賃を自動精算いたします。
- 降車時にオフピー9パスをご購入した場合も、自動精算いたします。



ご注意ください

- バス車内・地域内交通車内でご購入時、乗務員からの案内の前に読み取り機へカードをタッチしますと、通常運賃が差し引かれます。(差し引かれた運賃は返金できません。)
- ご購入後の払戻しはできません。
- 同じ日に他のエリアの1日乗車券をご購入されている場合、先にご購入している1日乗車券の情報は消去され、ご利用できなくなります。また、消去された1日乗車券の情報を復旧することはできません。
- オフピー9パスの情報があるカードでは、複数人数分の運賃のお支払いはできません。

〈 totraを紛失した場合 〉

お持ちのtotraを紛失した場合、**記名式totraに限り再発行することができます**。再発行の手続きにより、紛失したtotraのチャージ残額や定期券情報を新しいtotraに移し替えることが可能です。なお、**無記名式totraを紛失した場合は再発行できません**。

紛失した場合の再発行方法

1. お近くのtotra取扱窓口 (P.26) で再発行のお申込みをお願いいたします。
 - ①再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
 - ②本人確認書類を確認させていただきます。
 - ③本人確認後、紛失したカードの使用停止を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

！ 忘れずにお持ちください

■本人確認書類 (totra用語集参照)

※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きを承ることはできません。

⚠️ ご注意ください

- 再発行のお申込み当日、その場での再発行はできません。
- カードの使用停止の取り消しはできません。
- 申込書やご持参いただいた本人確認書類とtotraに登録されている氏名などの内容が異なる場合、再発行はできません。

2. お申込みの翌日以降14日以内に、totra取扱窓口 (P.26) へお越しください。紛失されたtotraの再発行を行います。

！ 忘れずにお持ちください

■再発行整理票

■本人確認書類 (totra用語集参照)

※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きを承ることはできません。

■再発行手数料 (※手数料は各事業者にお問い合わせください)

■新しいtotraのデポジット500円

3. 再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面印字があるtotraをご利用だったお客さまは、再発行後にJR東日本の駅で券面印字の手続きを行ってください。

⚠️ 紛失したtotraが見つかった場合

- 本人確認書類 (totra用語集参照) と紛失したtotraをお持ちになり、お近くのtotra取扱窓口 (P.26) へお越しください。紛失したtotraと引換えに、デポジット500円をご返金いたします。

〈 totraが使えなくなった場合(障害再発行) 〉

お持ちのtotraが何らかの原因で使用できなくなった場合は、再発行を行います。
無記名totraも再発行可能です。

使用できない場合の再発行方法

1. 使用できなくなったtotraをお持ちのうえ、お近くのtotra取扱窓口(P.26)で再発行のお申込みをお願いいたします。
 - ①再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
 - ②記名式totraの場合は、本人確認書類を確認させていただきます。
 - ③「再発行整理票」を発行いたします。

※再発行のお申込み当日、その場での再発行はできません。
2. お申込みの翌日以降14日以内に、totra取扱窓口(P.26)へお越しください。
使用できなくなったtotraの再発行を行います。

！ 忘れずにお持ちください

■再発行整理票

■本人確認書類(totra用語集参照)

※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きを承ることはできません。

■使用できなくなったtotra

3. 再発行時には券面の印字が消去されますので、鉄道定期券など券面印字があるtotraをご利用だったお客さまは、再発行後にJR東日本の駅で券面印字の手続きを行ってください。



ご注意ください

- カードの不具合による再発行(障害再発行)の場合は、手数料・デポジットはかかりません。
- カードを再発行するまでの間、定期区間内をご利用の場合、使えなくなったカードと再発行整理票、IC定期券内容控をあわせて乗務員にご提示ください。
- 鉄道定期券区間をご利用の場合は、使えなくなったカードの定期券内容が印字された面と再発行整理票を、係員にご提示ください。
- 再発行のお申込み翌日から14日を超えた場合は、再度お申込みが必要です。
- 再発行整理票は再発行ができませんので、大切に保管してください。
- 再発行を行うと、カード裏面の番号が変わります。また、カードデザインが変わる場合があります。
- 電話や郵送での再発行のお申込みはできません。再発行手続きはtotra取扱窓口(P.26)でのみ承ります。

totraの払戻し

ご不要になったtotraは、totra取扱窓口(P.26)で払戻すことが可能です。

本人確認書類(totra用語集参照)とご不要になったtotraをお持ちになり、お近くのtotra取扱窓口(P.26)へお越しください。

〈無記名式totra／記名式totraの払戻し(カードのご返却)〉

チャージ残額から払戻手数料を差し引いた金額に、デポジット500円を加えてご返金いたします。

チャージ残額が払戻手数料以下の場合は、デポジットのみのご返金となります。



〈totraとtotra定期券の払戻し(カードのご返却)〉

チャージ残額から払戻手数料を差し引いた金額と定期券の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた額の合計に、デポジット500円を加えてご返金いたします。



〈定期券部分のみの払戻し(カードのご返却なし)〉

定期券部分の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた額をお返しいたします。定期券払戻後は、記名式totraとしてご利用いただけます。



※継続定期券ご購入後、継続定期券有効開始日前に払戻した場合、旧定期券情報も消去され、ご利用できなくなります。

※払戻手数料は各事業者により異なりますので、お問い合わせください。

totra取扱窓口

totraは、下記の取扱窓口で発売・チャージ・定期券のお取扱いをいたします。
定期券の発売は、窓口によってお取扱い内容が異なりますので、ご注意ください。

会社名	発売所名	カード発行 および チャージ	関東自動車の 定期券	JRバスの 定期券	宇都宮 ライトレールの 定期券
関東自動車	駒生営業所	●	●		
	東野平出営業所	●	●		
	鹿沼営業所	●	●		
	石橋車庫	●	●		
	小山営業所	●	●		
	佐野営業所	●	●		
	那須塩原営業所	●	●		
	宇都宮駅前定期券センター	●	●	●	● (バスとLRTの区間定期のみ)
	池上定期券センター	●	●		
	栃木駅前定期券センター	●	●		
	黒磯駅前定期券センター	●	●		
JRバス 関東	西那須野支店	●	●		
宇都宮 ライトレール	車両基地(平石停留場下車)	●			●
	宇都宮駅東口停留場	●			●

Q. totraとSuicaは何が違うのですか？

A. totraはSuicaの機能に加えて、交通ポイント制度(P.19)・福祉サービス(P.20)を受けることや関東自動車・ジェイアールバス関東(西那須野支店管内)・宇都宮ライトレール(LRT)の定期券を発売することができます。

Q. totraはどこで購入できますか？

A. 関東自動車、ジェイアールバス関東および宇都宮ライトレール(LRT)の取扱窓口で発売しております。詳しくはP.26「totra取扱窓口」をご覧ください。

Q. 記名式totraを家族や友人が使うことはできますか？

A. 記名式totraは登録されたご本人のみ使用可能ですので、他の方が使うことはできません。無記名式totraはどなたでもお使いいただけます。

Q. 結婚や引越しなどにより、totraに登録している氏名や電話番号が変わったのですが、変更できますか？

A. 変更できます。本人確認書類(totra用語集参照)をお持ちの上、totra取扱窓口(P.26)までお越しください。

Q. 法人名義で記名式totraを購入できますか？

A. ご購入いただけません。無記名式totraをご利用ください。

Q. チャージはどこでできるのですか？

A. 営業所、定期券センター、自動券売機やチャージ機がある鉄道駅、バス／LRT車内(停車中)でチャージできます。詳しくはP.6「チャージ(入金)」をご覧ください。

Q. コンビニエンスストアや飲食店などのお店でも使えるのですか？

A. Suicaをご利用いただけるコンビニエンスストアや飲食店などであれば、totraもご利用いただけます。ただし、交通ポイントおよび福祉ポイントはご利用になれません。

Q . 現在使用しているSuicaなど他のICカードのSFを、totraに移すことはできますか？

A . 他のICカードからtotraへSFを移すことはできません。

Q . 支払いの際にSFと現金を併用した場合、totraで支払った分のポイントは貯まりますか？

A . SFと現金を併用してお支払いした場合、ポイントは貯まりません。

Q . 交通ポイントを電子マネーに交換することはできますか？

A . 交換はできません。totraエリアのバス／LRT／地域内交通でのみご利用いただけます。

Q . 交通ポイントと福祉ポイントでは、どちらが優先して使用されますか？

A . どちらも運賃額以上に貯まっている場合、福祉ポイントが優先されます。

Q . totraをなくしてしまったのですが、どうすればいいですか？

A . 記名式totraに限り、再発行が可能です。手数料と本人確認書類（totra用語集参照）をお持ちの上、お近くのtotra取扱窓口（P.26）までお越しください。
なお、再発行したtotraの引き渡しは翌営業日以降になります。

※払戻手数料は各事業者により異なりますので、お問い合わせください。

Q . モバイルSuicaはtotraエリアでも使えますか？

A . ご利用いただけます。ただし、定期券の発行や交通ポイントおよび福祉ポイントはご利用いただけません。

Q . totraを使わなくなりました。払戻しはできますか？

A . totra取扱窓口（P.26）で承ります。詳しくはP.25「totraの払戻し」をご覧ください。

Q. 交通ポイントの残額はどこで確認できますか？

A. 交通ポイントの残額は、バス、地域内交通、LRTを降車する際に、読み取り機の画面上に表示されます。そのほか、totra取扱窓口(P.26)において、確認することができます。なお、コンビニエンスストアやスマートフォンで確認することはできません。

Q. 小児用のtotraは自動的に一般用に切り替わりますか？

A. お手続きが必要です。12歳に達した翌年度の4月1日以降にtotra取扱窓口(P.26)やJR東日本のみどりの窓口、多機能券売機にてお手続きください。

Q. 小児用のtotraを一般用に切り替えると、それまであったチャージ残額・交通ポイントはどうなりますか？

A. 一般用に切り替えてもチャージ残額・交通ポイントは引き継がれます。

Q. モバイルSuicaのように、totraもモバイル対応していますか？

A. totraはモバイル対応しておりません。

Q. 福祉ポイントを利用した場合に、交通ポイントは付与されますか？

A. 福祉ポイントをご利用になった場合は、交通ポイントは付与されません。付与されるのはチャージ残額で運賃をお支払いになった場合のみです。

Q. 路線バスの上限運賃制度、乗継割引制度、オフピー9パス(1日乗車券)が適用される時間帯を教えてください。

A. 適用される時間帯は以下のとおりです。詳しくは宇都宮市へお問い合わせください。

内 容	時 間 帯
路線バスの上限運賃制度	午前9時～午後4時の降車
乗継割引制度	制限なし
オフピー9パス	午前9時以降の降車

Q. 障がい者用totraでJR東日本の鉄道運賃も割引が適用されますか？

A. そのままでは、割引は適用されません。JR東日本のみどりの窓口で、別途、障がい者用カードとして情報登録をする手続きが必要となります。

なお、この手続きを行った場合、障がい者割引が適用される期間は、手続きした日から1年後の同月末日までです。

これを経過した場合、再度、みどりの窓口で手続きが必要になります。

Q. 障がい者用totraにも割引適用期限はありますか？

A. 有効期限のある障がい者手帳で障がい者用totraをお求めになった場合、障がい者手帳の有効期限が割引適用期限となります。

障がい者手帳の更新を行った際は、再度、totra取扱窓口(P.26)で手続きが必要になります。

Q. 有効期限の切れた福祉ポイントはどうなりますか？

A. 有効期限が切れた福祉ポイントは失効しており、ご利用いただけません。

宇都宮市の窓口にてtotraと本人確認書類をお持ちになり、福祉ポイントの申請手続きを行ってください。

Q. 福祉ポイントの残額はどこで確認できますか？

A. 福祉ポイントの残額は、バス、地域内交通、LRTを降車する際に、読み取り機の画面上に表示されます。そのほか、totra取扱窓口(P.26)または宇都宮市の窓口において、確認することができます。

なお、コンビニエンスストアやスマートフォンで確認することはできません。

totra®



取扱規則

totraの取扱規則はホームページをご覧ください。
〈URL〉 <https://www.ic-totra.jp>



totra取扱窓口（2026年7月現在）

関東自動車			ジェイアールバス関東	宇都宮ライトレール
●駒生営業所 宇都宮市宝木町2-820-1	●小山営業所 小山市神鳥谷2-3-17	●池上定期券センター 宇都宮市池上町4-9	●西那須野支店 那須塩原市永田町1-7	●車両基地 (平石停留場下車) 宇都宮市下平出町3110番地
●東野平出営業所 宇都宮市平出工業団地19-8	●佐野営業所 佐野市富岡町1643	●栃木駅前定期券センター 栃木市境町21-4		●宇都宮駅東口停留場 宇都宮市宮みらい1
●鹿沼営業所 鹿沼市村井町201	●那須塩原営業所 那須塩原市下中野464-2	●黒磯駅前定期券センター 那須塩原市本町1-1 那須塩原市図書館 みるる内1階		
●石橋車庫 下野市文教1-1-34	●宇都宮駅前定期券センター 宇都宮市駅前通り3-5-6			

【お問い合わせ先】

関東自動車株式会社 路線バス部

tel.0570-031811

受付時間／平日（月～金）9:00～17:00

ジェイアールバス関東株式会社 西那須野支店

tel.0287-36-0109

受付時間／平日（月～金）9:00～17:30

宇都宮ライトレール株式会社

tel.0570-011-177

受付時間／平日（月～金）9:00～17:30